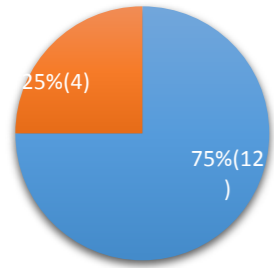


平成28年度 **利用者満足度調査報告書** **第二ワークス(就労継続B型)**

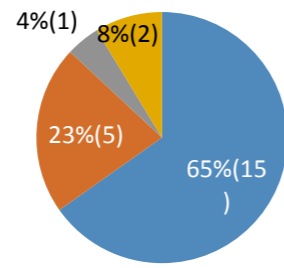
サンプル数16(配布数18中 回収率94%) 平成29年1月調査

回答者属性性別



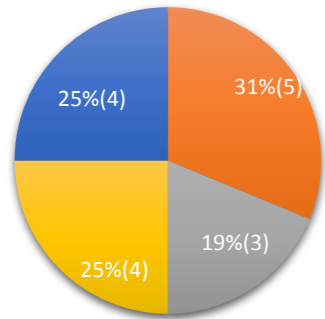
■男性 (12) ■女性 (4)

名身連を選んだ理由



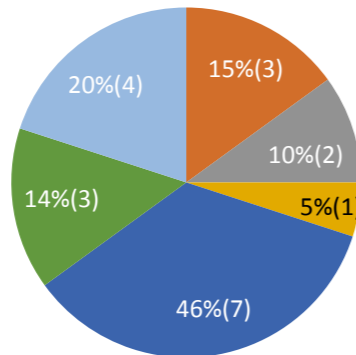
- 施設が通いやすい (15)
- 設備が整っている (5)
- スタッフの対応がよい (1)
- 多機能施設である (2)
- サービス提供内容がよい (0)
- 専門性が高い (0)
- その他 (0)

利用者属性年齢



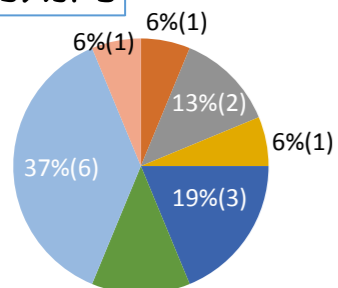
■10代 (0) ■20代 (5) ■30代 (3)
 ■40代 (4) ■50代 (4) ■60代 (0)
 ■70代 (0)

名身連をどこでお知りになりましたか



- ホームページ (7)
- 相談機関 (3)
- 行政の紹介 (2)
- 家族の薦め (1)
- 他施設から (4)
- 友人の紹介 (3)
- 学校 (0)
- その他 (0)

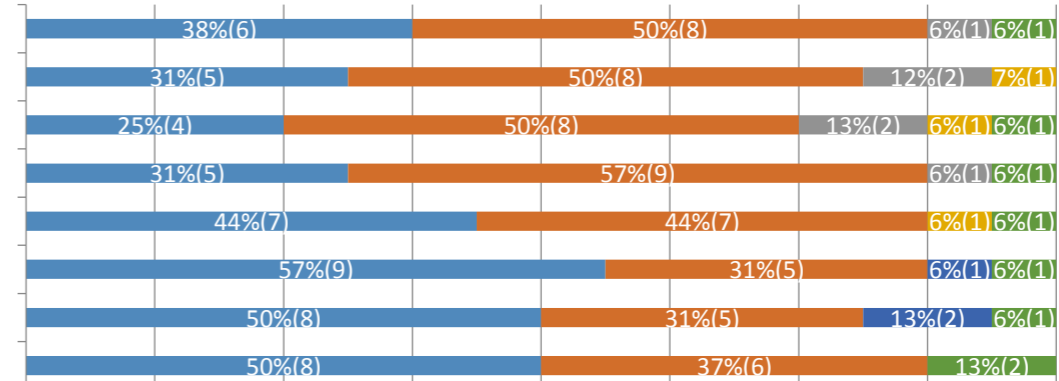
利用期間



- 0~1年 (0)
- 1~2年 (1)
- 2~3年 (2)
- 3~5年 (1)
- 5~7年 (3)
- 7~10年 (2)
- 10年以上 (6)
- 無回答 (1)

職員の対応について

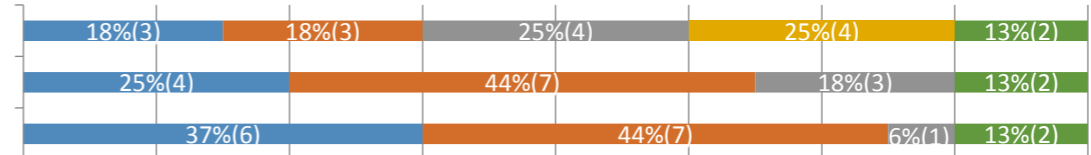
職員は聞き取りやすくわかりやすい言葉で話をしますか
 職員はあなたが必要と感じる支援をおこなっていますか
 職員はあなたの希望を聞いていますか
 職員はあなたの希望を支援に反映させようとしていますか
 職員は安全に配慮して支援を行っていますか
 職員は清潔感のある身なりをしていますか
 あなたの個人情報を守られていると感じますか
 施設の電話対応について



■大変満足 ■やや満足 ■やや不満 ■大変不満 ■非該当 ■無回答

第二ワークスについて

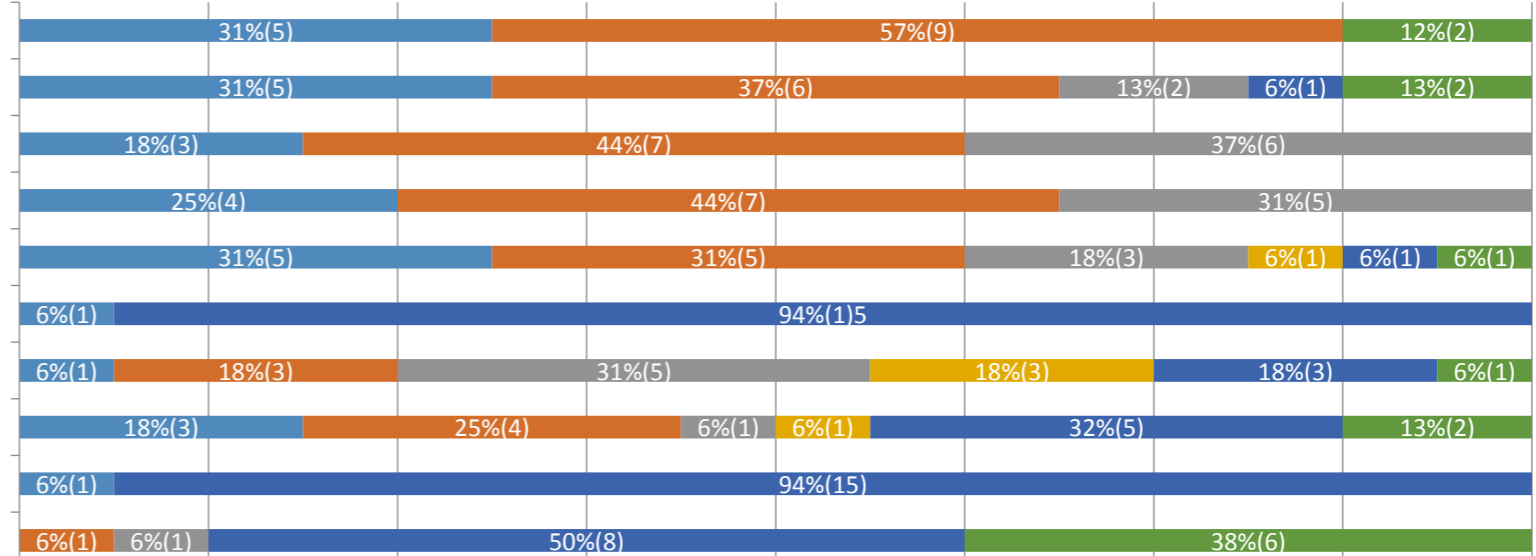
工賃と働き方のバランスについて満足していますか
 作業において自分の能力は活かせていると感じますか
 作業にそった適切な支援を受けていると感じますか



■大変満足 ■やや満足 ■やや不満 ■大変不満 ■非該当 ■無回答

施設のつかいやすさ

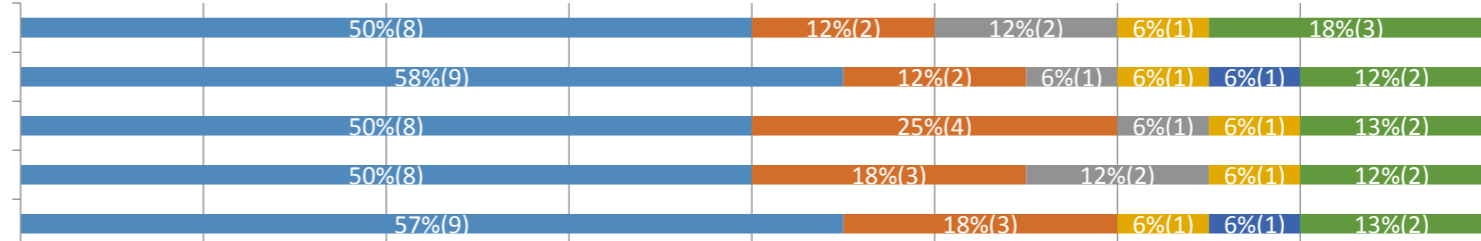
出入り口
 ロビー
 居室(作業室)
 食堂
 トイレ
 浴室
 エレベーター
 階段
 送迎車
 駐車スペース



■大変満足 ■やや満足 ■やや不満 ■大変不満 ■非該当 ■無回答

給食について

ご飯の炊き方
 副食の味付け
 いろいろや盛り付け
 献立の構成
 形状の食べやすさ



■大変満足 ■やや満足 ■やや不満 ■大変不満 ■非該当 ■無回答

