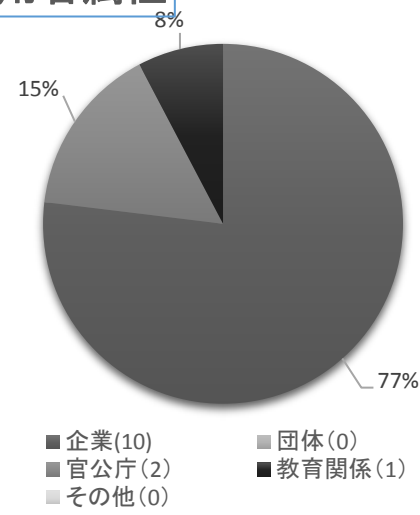
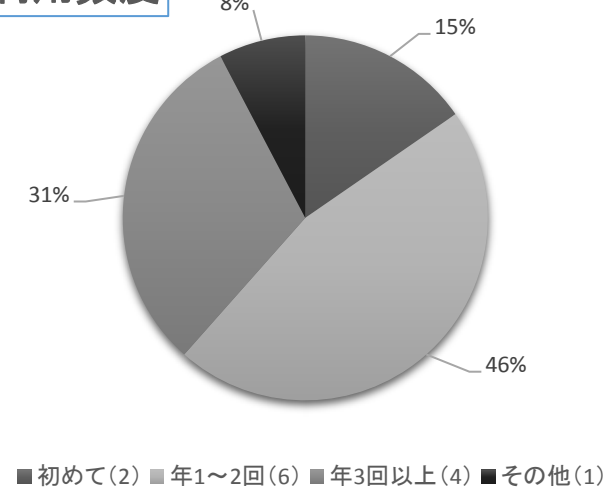


利用者満足度調査報告書 名身連聴言センター サンプル数13 (配布数16中 回収率81%)

利用者属性



利用頻度



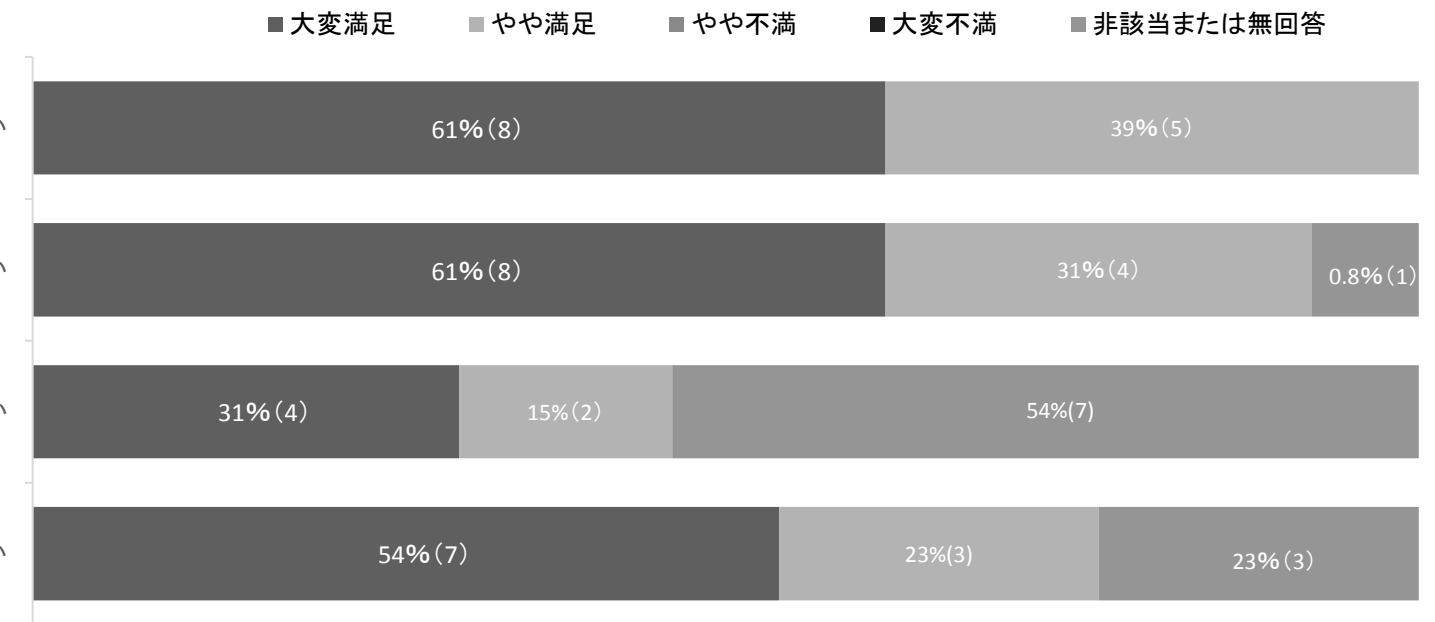
職員の対応について

職員は聞き取りやすくわかりやすい言葉で話をしますか

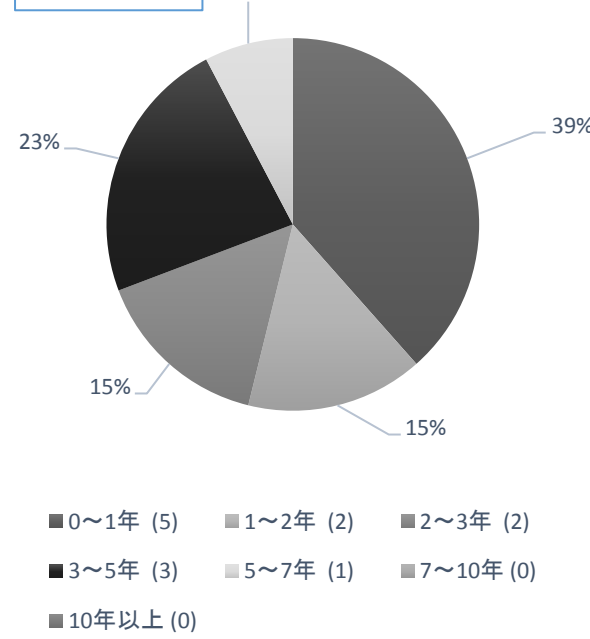
施設に電話されたときの職員の対応はいかがでしたか

来館されたときの職員の身なりはいかがでしたか

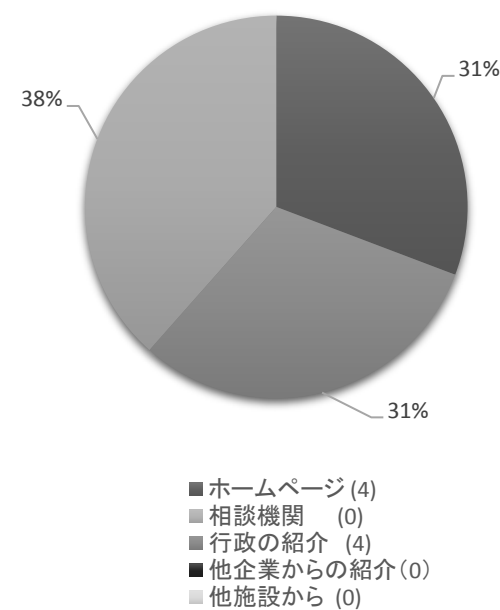
職員はプライバシーや秘密保持に配慮していましたか



利用期間



名身連を知ったのは

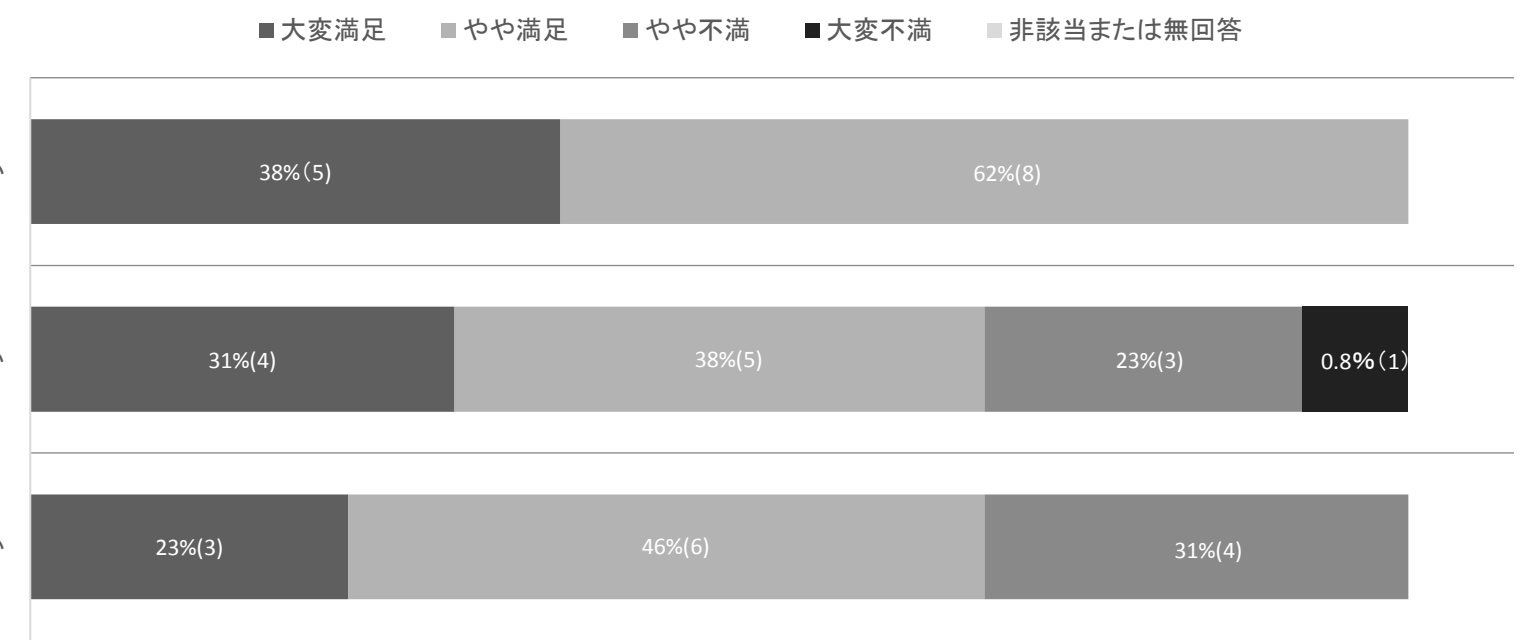


派遣の手配について

現在の派遣申込方法に満足していますか

手話通訳者が決まるまでの日数に満足していますか

派遣費に関する事務処理の方法に満足していますか



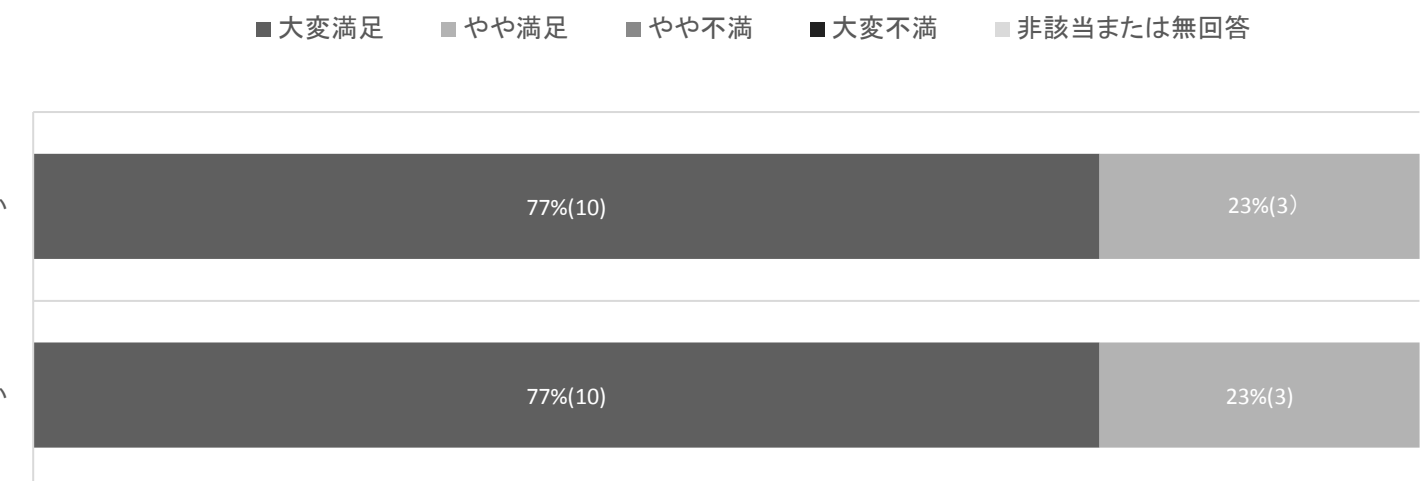
その他:
○月に一回

その他:
○社内・他部署より紹介(2)
○希望者より
○業務引継ぎ
○当本社より紹介

手話通訳者について

あいさつなど基本的なマナーはいかがでしたか

通訳及び対応は適切でしたか



自由回答

別紙にお答えを記載しています

○手話通訳者の決定連絡が3日前くらいとなり、説明用資料を送付する時間がなくなり、手話通訳の方にもご苦勞をかけてしまう。1週間前くらいに連絡いただくと有難い。
○申込書記入について。派遣対象者の氏名欄ですが、住所まで必要なのでしょうか？
○HPの手話通訳について、表示を変えたほうがいいのでは。
原則として無料とあるが、仕事では有料となる旨にしては・・・誤解を招くかと思ます。