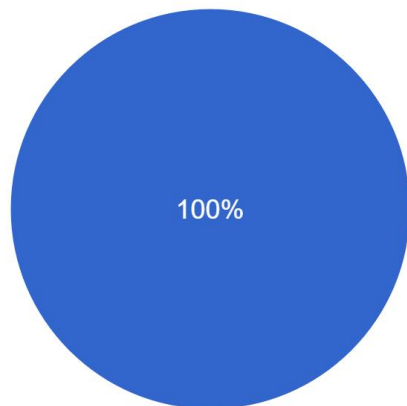


サニーライフめいしんれん

利用者満足度アンケート

令和7年10月

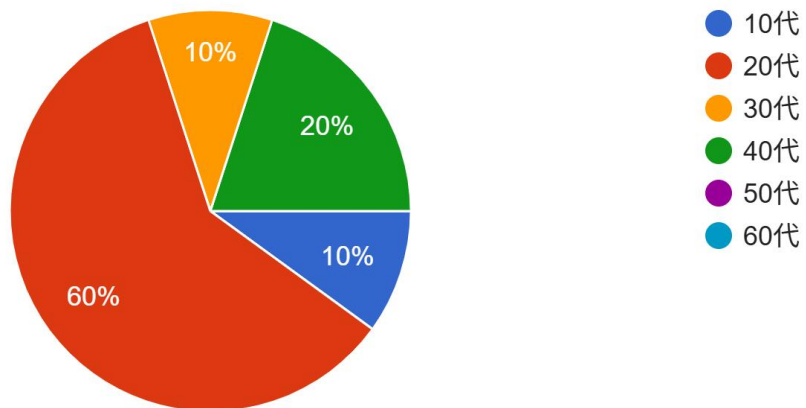
このアンケートにお答えいただく方はどなたですか
20 件の回答



● 本人（代筆を含む）
● 家族

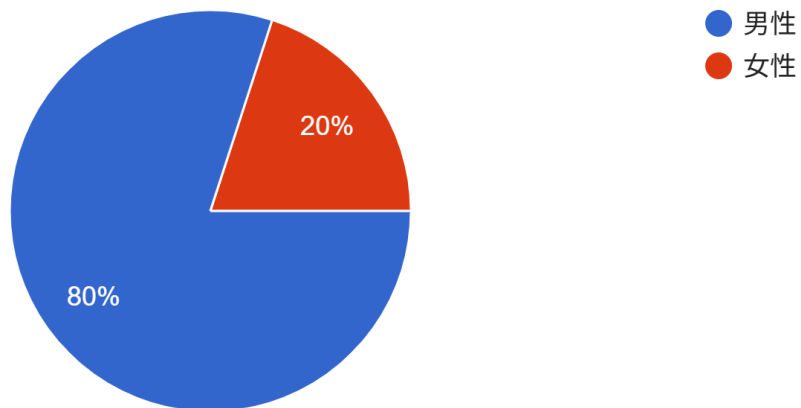
ご利用者の年齢をお答えください

20 件の回答



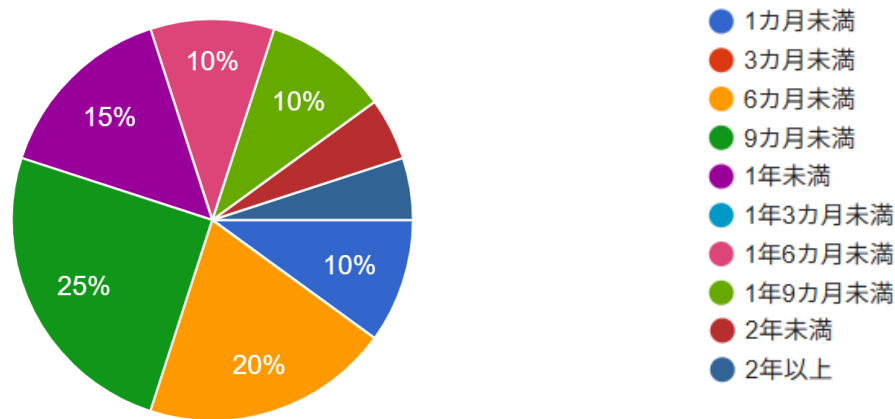
ご利用者の性別はどちらですか

20 件の回答



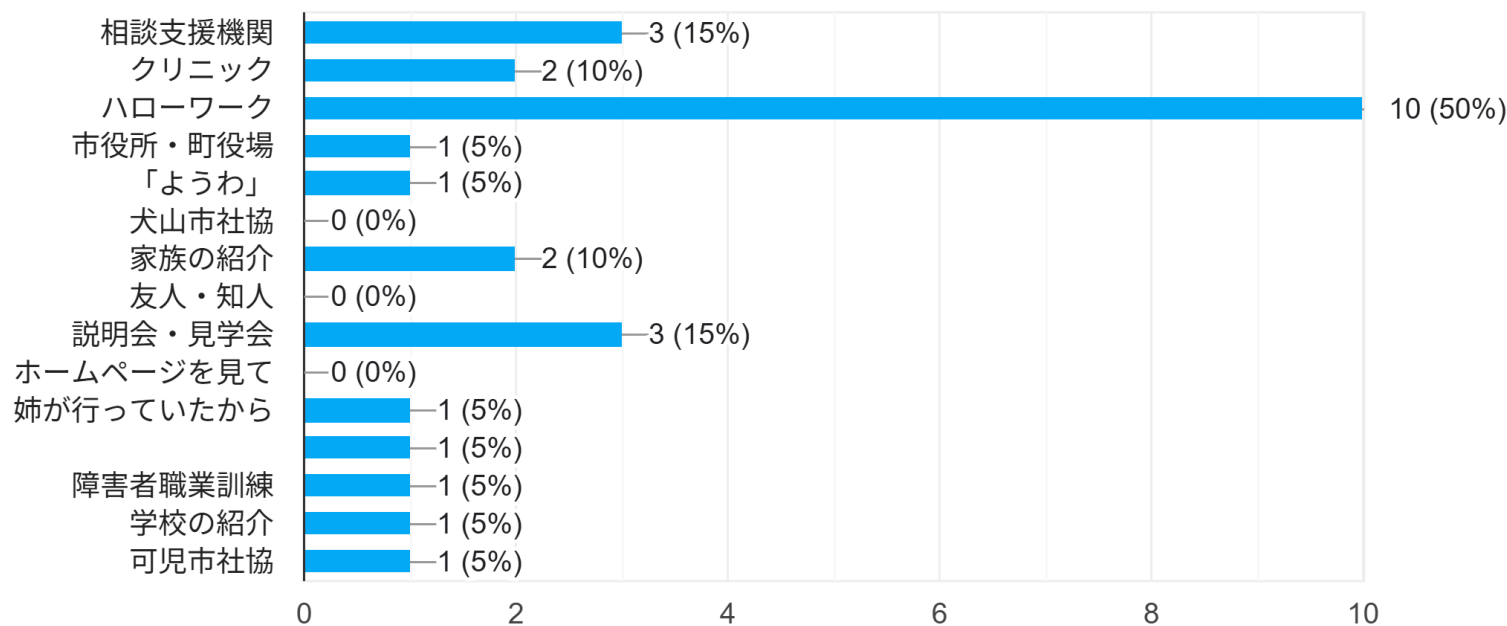
ご利用期間はどれにあてはまりますか

20 件の回答



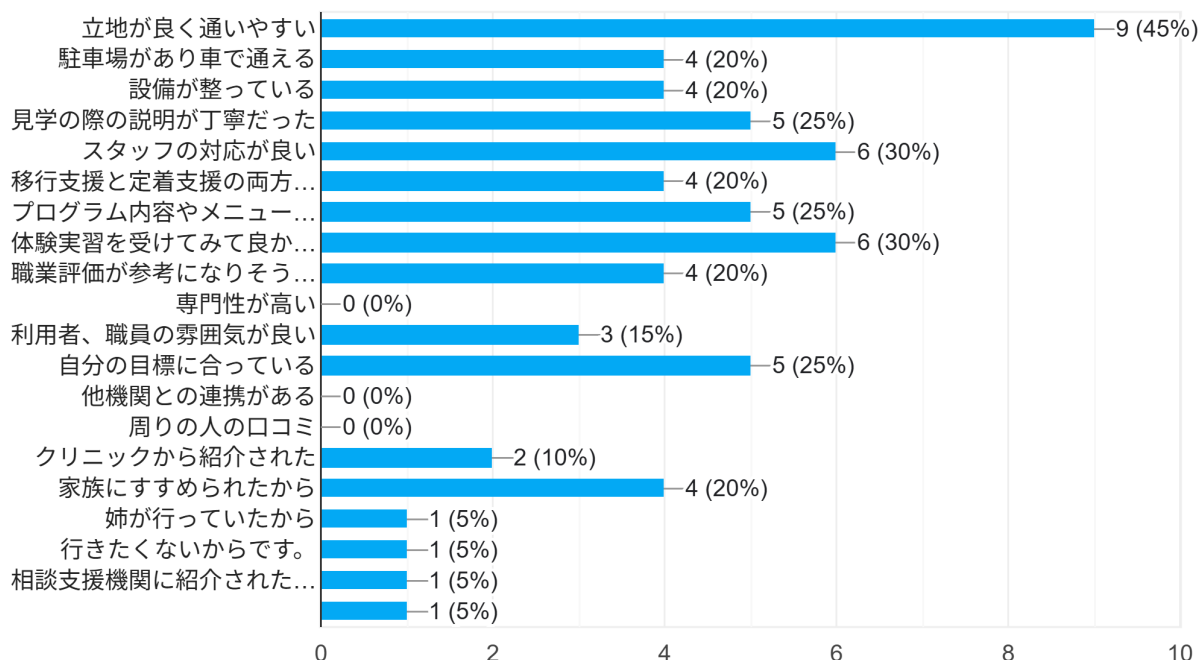
サニーライフめいしんれんをどこで知りましたか（複数選択可）

20 件の回答



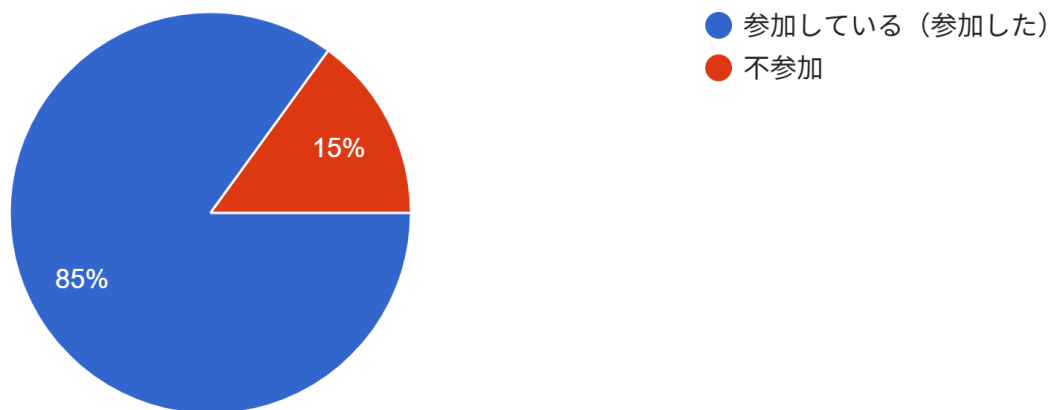
サニーライフめいしんれんをお選びいただいた理由はなんですか（複数選択可）

20 件の回答



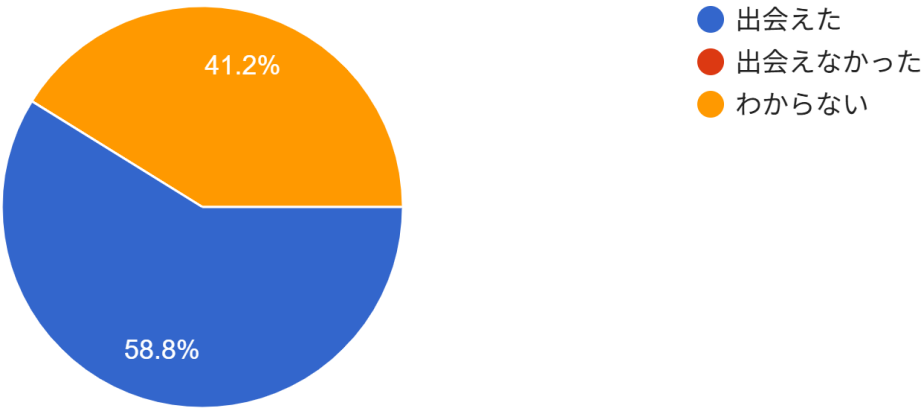
行動技能プログラムには参加していますか？

20 件の回答



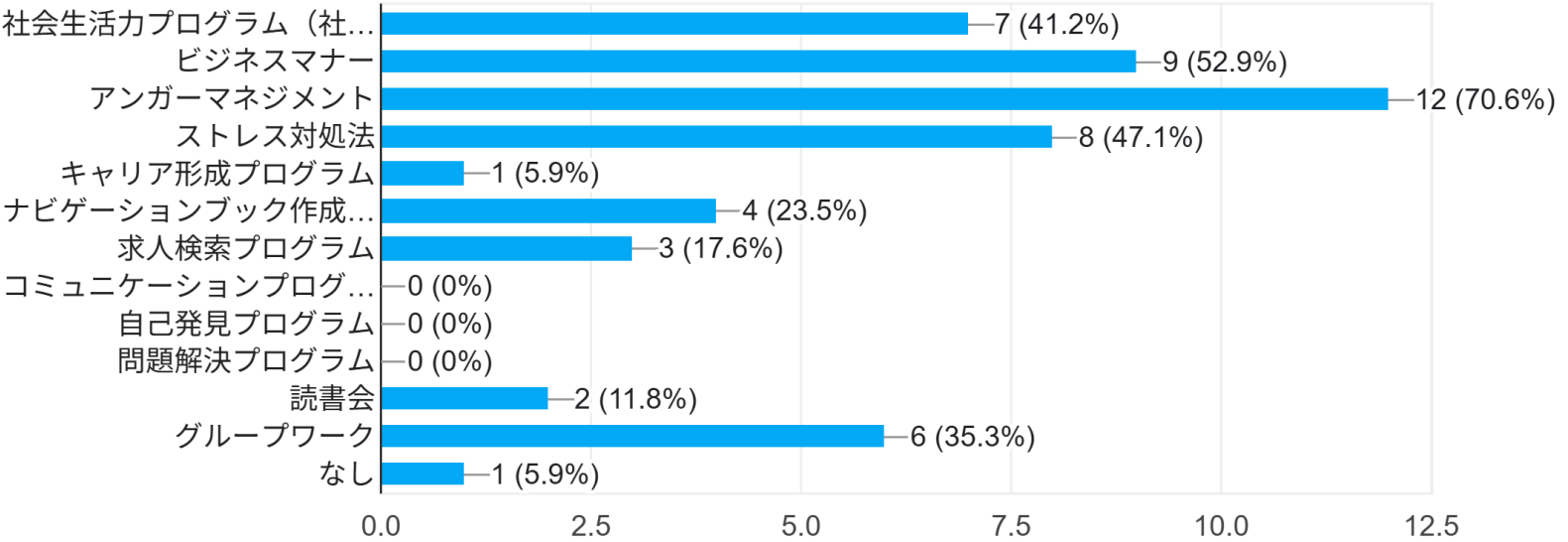
自分に合った行動技能プログラムに出会えましたか

17 件の回答



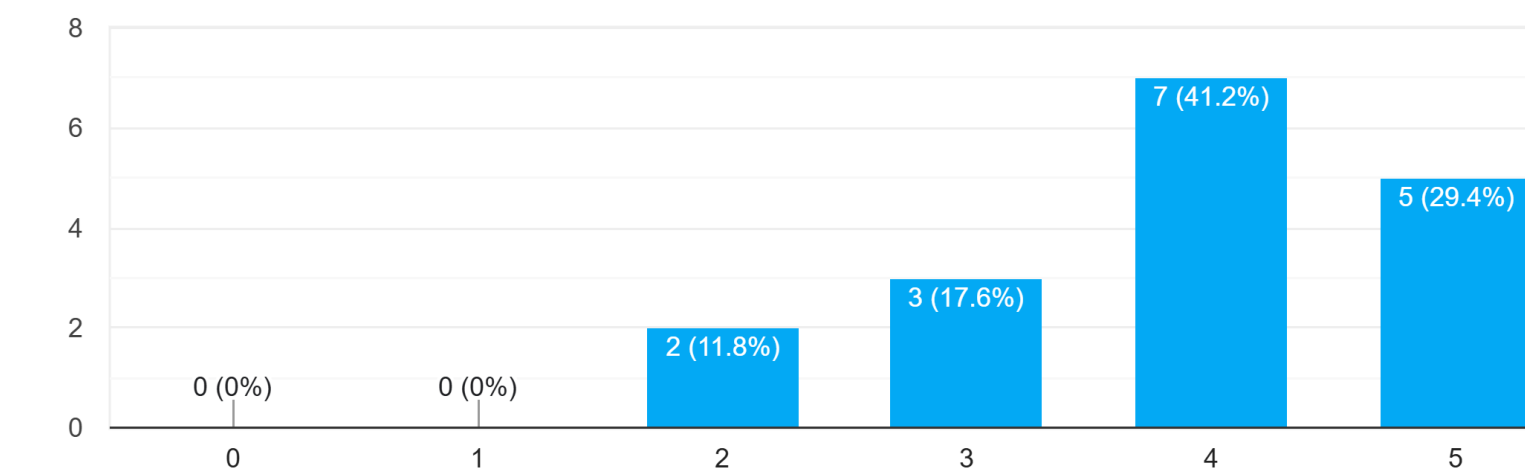
ためになった、参加して良かったと思う行動技能プログラムはどれですか（複数選択可）

17 件の回答



行動技能プログラムの総合的な満足度を教えてください

17 件の回答



行動技能プログラムについてのご感想	回答
面白い	ありがとうございます
対人関係が課題。対人関係でストレス等が溜まった時、外在化をし、何にストレスを感じているのか探している。	プログラムで学んだことを実践してください、ありがとうございます
自分の長所と短所が知れたこと	良かったです。長所は伸ばし、短所は補完手段を見つけていきましょう
難しいのでまだまだだと思ってます	理解できないときは職員にご相談ください。一緒に学んでいきましょう
ストレス対策を学べたこと。ストレスへの対処法が分からなかったから筋弛緩法など知れて良かったです。	良かったです。ぜひ、いろんな方法を実践してみてください

行動技能プログラムについてのご感想

回答

良かった点:初心者にもわかりやすい内容。得意、苦手が把握できた。復唱とメモ取りの課題を提唱してくれて、親身になって職員がフォローしてくれた。アイスブレイクは楽しかった。読書会も自分の意見を発信するいい機会になった。

改善点:全体的に利用者が受け身な人が多いせいか、職員が分からないが、雰囲気ガラガラしている。内容が簡単過ぎてつまらないと思ってしまい、もう少し踏み込んだプログラムも別であっても良いのでは思った。どうしても足並み揃えてしまうのは仕方ない事もあるけども、個人レベルに沿ったプログラムもあっていいかも。

改善のためのご意見ありがとうございます。プログラムがご自分に合っていないとお考えなのですね。なぜそのプログラムに参加しているのか担当職員と相談し、プログラムの意義と今後の参加について考えていただくのはいかがでしょうか。

就職した時にストレスが溜まった時の対処法を実践していきたい。

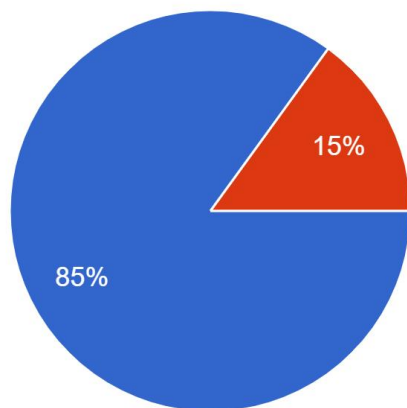
就職まで、より多くの対処法を身につけましょう！

温かみを感じられる

ありがとうございます

作業訓練には参加していますか？

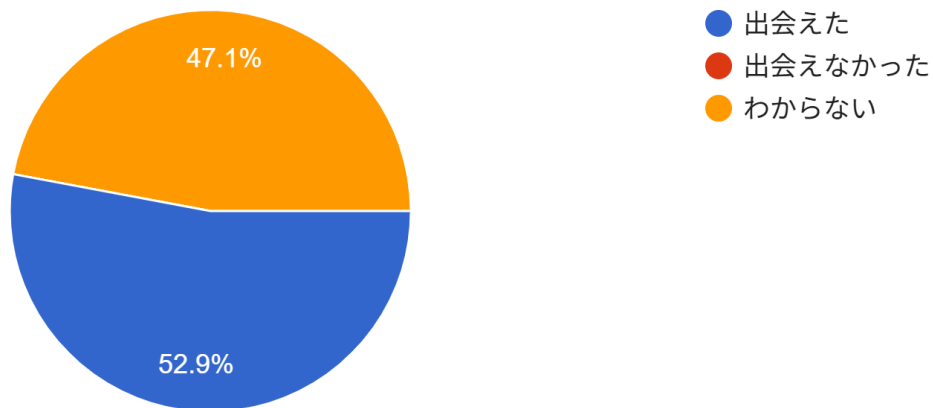
20 件の回答



- 参加している (参加した)
- 不参加

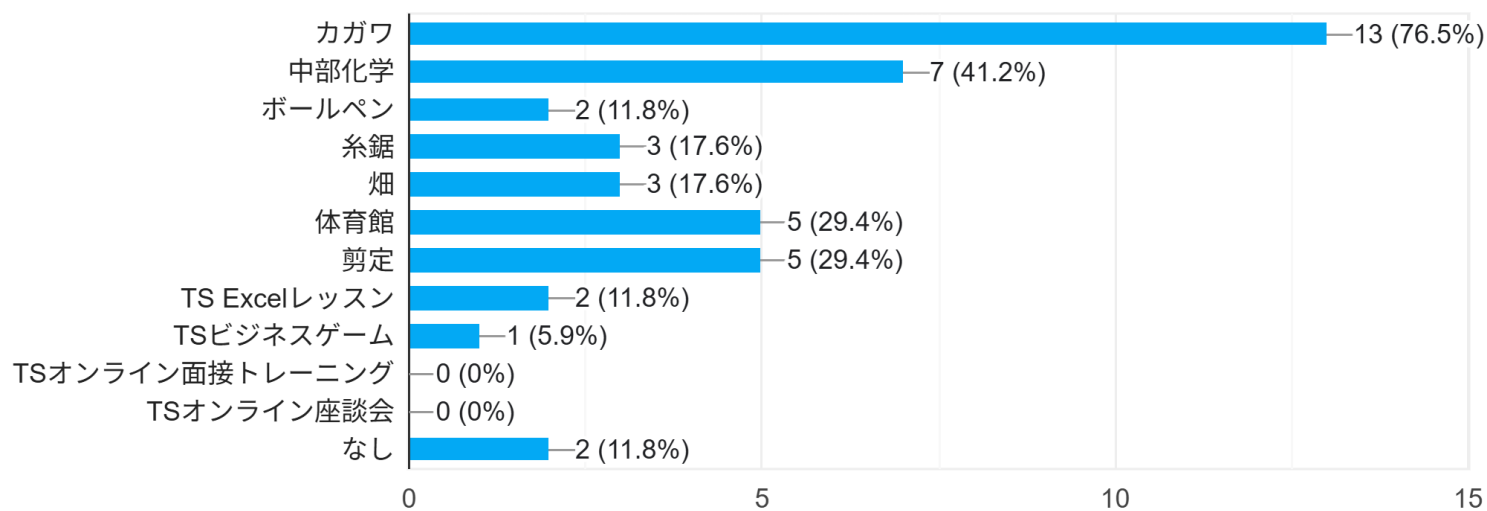
自分に合った作業訓練に出会えましたか

17件の回答



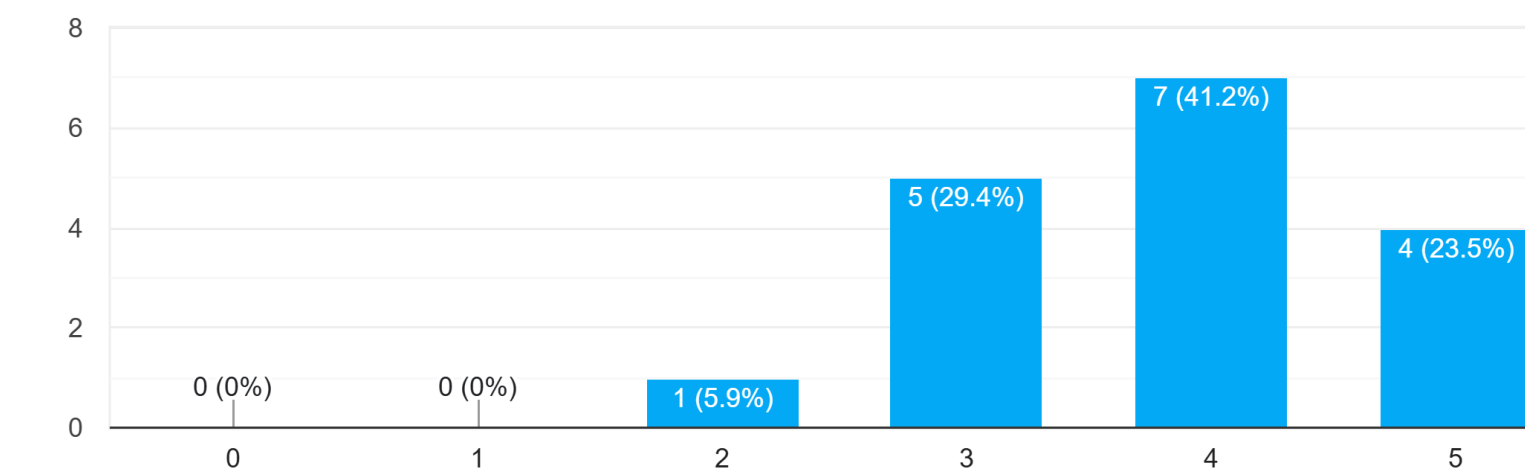
ご自身にとってためになった、参加して良かったと思う作業訓練はどれですか（複数選択可）

17件の回答



作業訓練の総合的な満足度を教えてください

17 件の回答



作業訓練についてのご感想	回答
作業スピードが遅いのが課題。その為、いかに丁寧に早く作業が出来るか模索中。	なぜスピードが遅いのか、職員と振り返り、速い人はどんな工夫をしているのか考えるのもいいですね
自分の不得意な部分の修正を補うことが出来た	良かったです！
作業スピードの向上	がんばりましょう！
カガワでは作業スピードがまだ遅いと思うのでそこが課題だと思っています	速い人がどんな工夫をしているのか、聞いてみるのもいいかもしれません
手先が不器用で苦手だったのができるようになった事。	自信になりますね。良かったです

作業訓練についてのご感想

回答

良かった点 カガワはやり方を覚えた後、自分のやり方で工夫しながら個数をこなせた 検品もしたり幅広く役をこなせた ルーティンワークが得意なので、単純作業が自分に合っていた Excelは苦手だったので、覚える為の良い機会だった

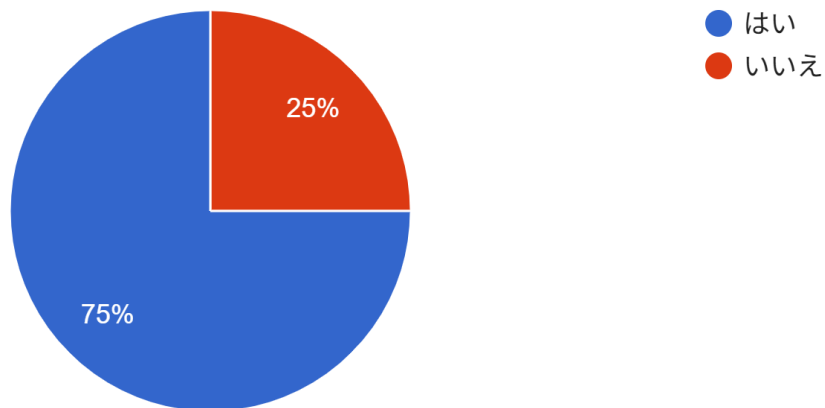
提案点 オンライン座談会を月一や回数もそれなりにあるといいと思った

自分の得意と苦手が把握でき良かったです。苦手な作業にもしっかり取り組めていますね。

オンライン座談会についてご要望ありがとうございます。検討していきます

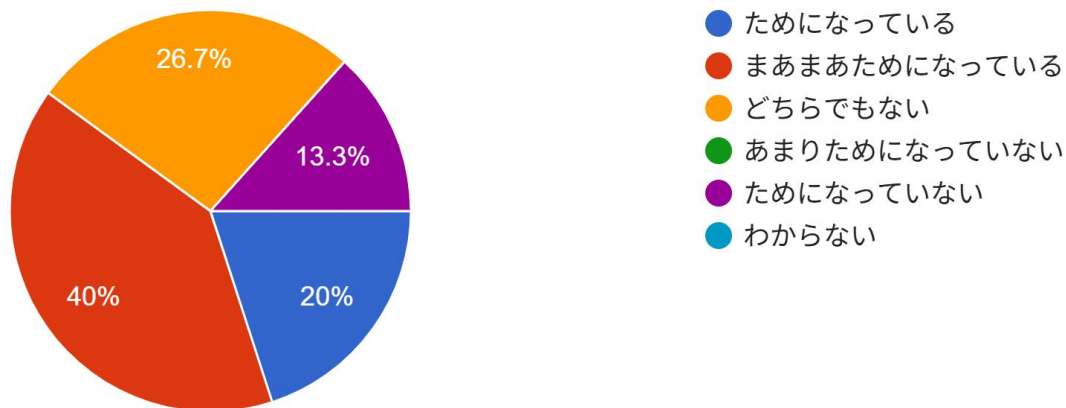
MWSの訓練を行っていますか

20 件の回答



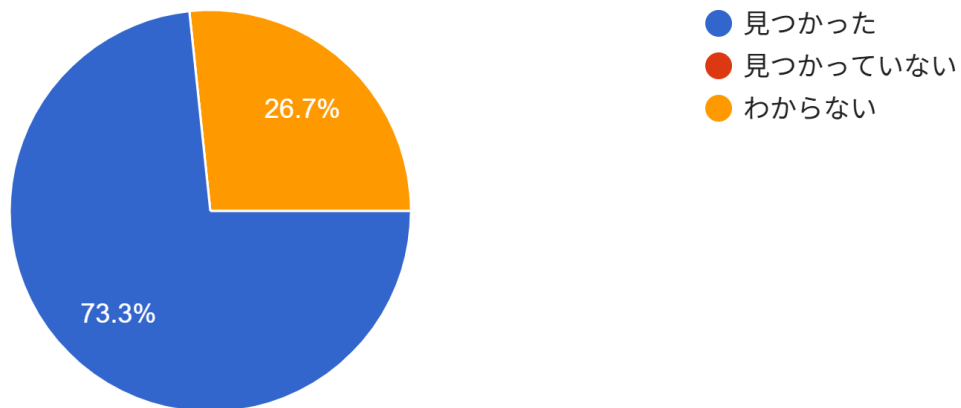
MWSの訓練の内容はご自身にとってためになっていると感じますか

15 件の回答

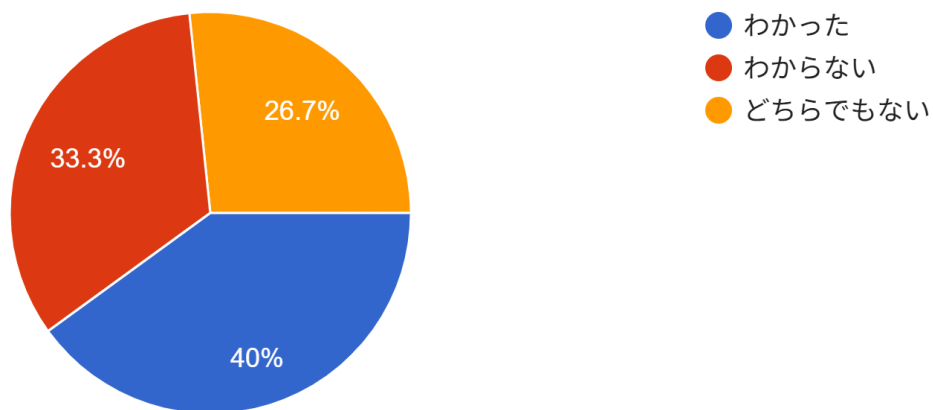


MWSの訓練をすることでご自身の課題（苦手なこと）が見つかりましたか

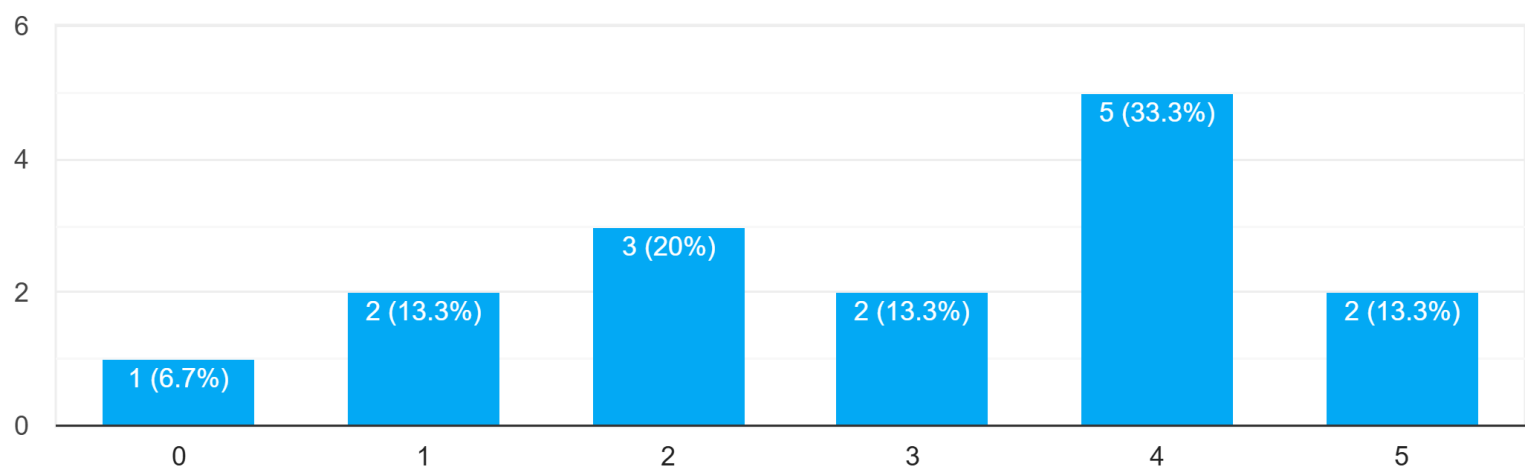
15 件の回答



課題（苦手なこと）が見つかった方は、その課題への対処方法・補完方法がわかりましたか
15件の回答



MWSの訓練の総合的な満足度を教えてください
15件の回答



MWSについてのご感想

回答

時間に追われる作業が苦手だと分かった。とりあえず深呼吸しながら作業してみる事にした。

深呼吸をしながらできたのはとても良いですね。一度、時間計測をせずに取り組んでみるのも良いかもしれません

自分の不得意な部分を理解しているため不必要と思った

不得意な部分を理解した上でどう補完するか、また得意な部分を伸ばすのにもMWSの訓練は有効です。担当職員と相談してみてもいかがでしょうか。

質問がまだまだ不十分なところ

質問が不十分とお考えなのですね。足りないと思うのは伸ばしたいという気持ちの裏返しです。伸びしろがあります！

色々な発見ができたことです。

良かったです

ナプキン折りで指示が分からなかったところがあったりしたので課題だと思っています。

ナプキン折りは目で見て同じように手を動かす訓練です。複雑な工程もあります。継続してやっていきましょう。

MWSについてのご感想

回答

カタログから正しい情報を読み取る事が苦手だということがわかった。

苦手がわかり良かったです。補完方法を見つけ、身につけていきましょう

思い込みがある。理解と行動が1回では伴わない。確認する。繰り返す。

振り返ることでご自身の傾向がわかってきましたね。この調子で進めましょう。

良かった点 初心者でもわかりやすく、内容が進めやすい 次の仕事の為に文章入力や検索修正を苦手としているが、真摯にフォローしてくれるところ ピッキングやプラグタップは組み立て作業で行う実務的だと思った 職員が優しく丁寧に教えてくれる

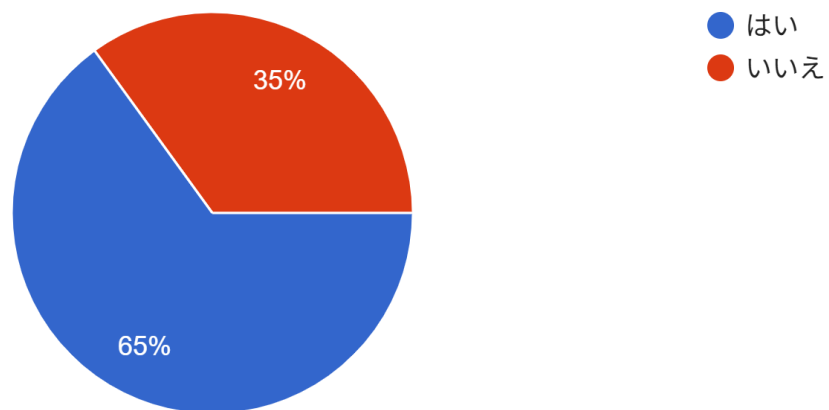
①まずはマニュアルに沿って実施 ②なぜできないのか考える ③では、どうしたらできるのか考える ④その中で自己理解が深まる

改善点 ナプキン折のやり方は型にはめるやり方で、マニュアルは大事だが、そのマニュアル全てが正しいとは思わなかった

これがMWSをやる目的です。困りごとは担当職員に相談してくださいね。

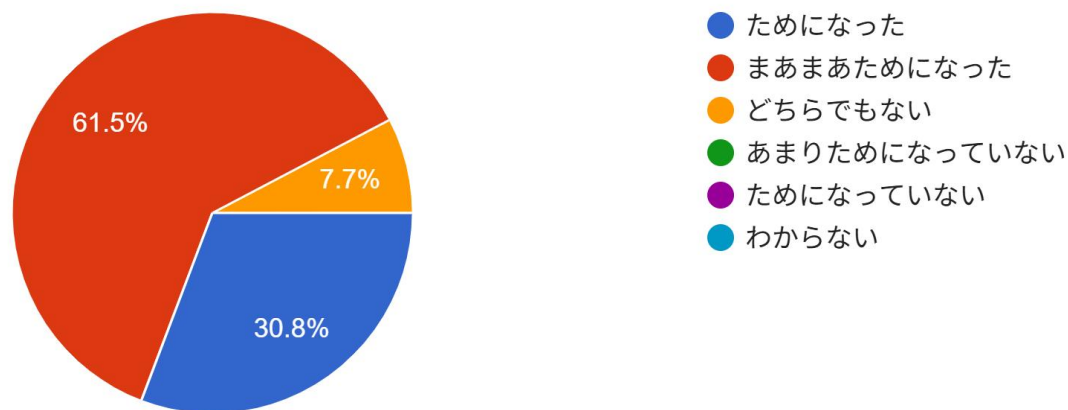
模擬業務を担当していますか

20 件の回答



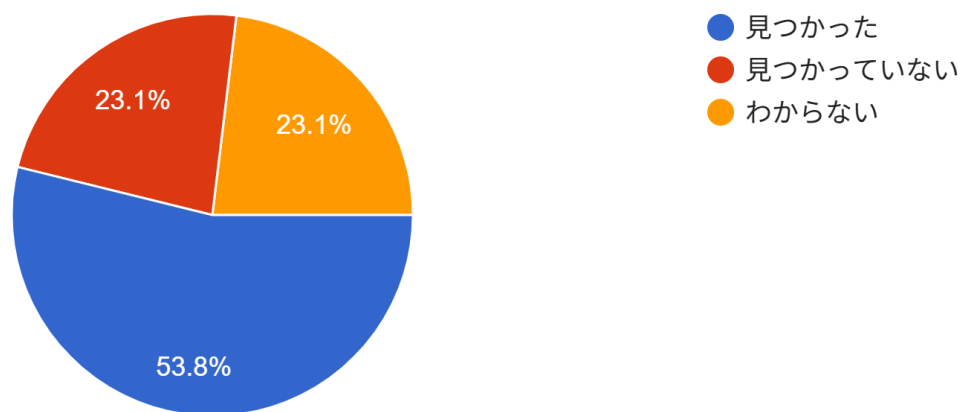
模擬業務の内容はご自身にとってためになったと感じますか

13 件の回答



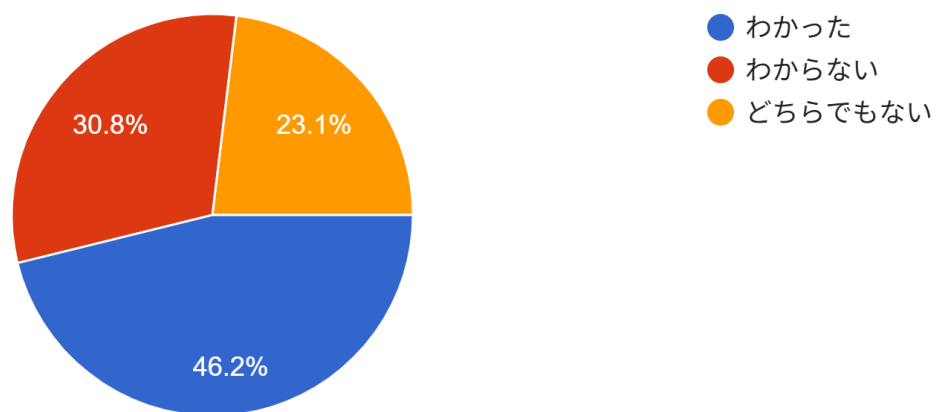
模擬業務をする中でご自身の課題（苦手なこと）が見つかりましたか

13 件の回答



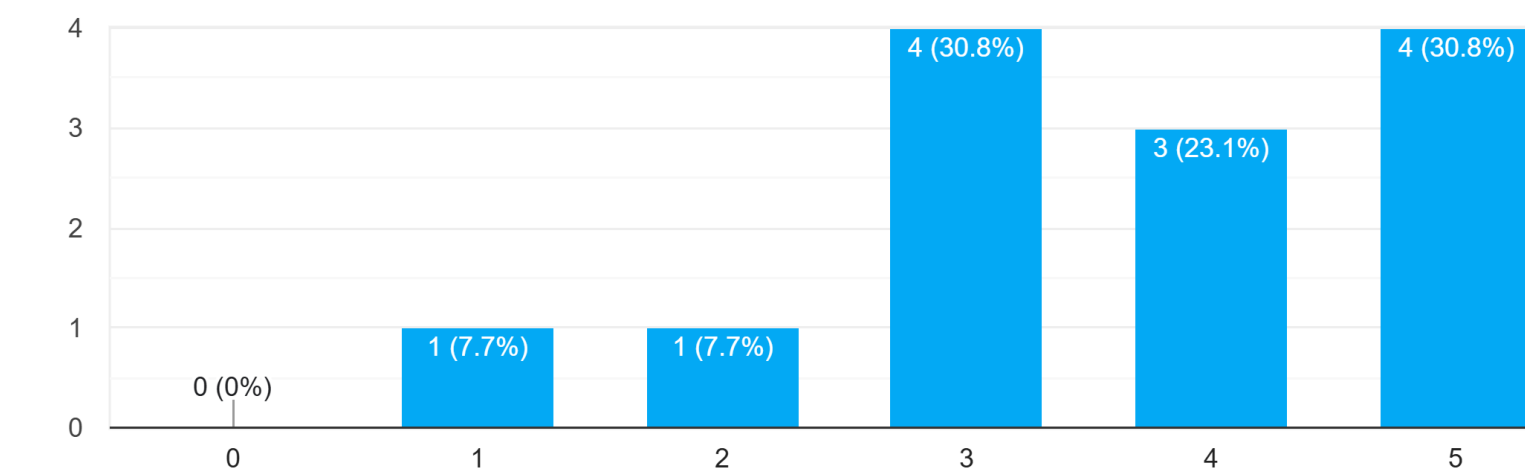
課題（苦手なこと）が見つかった方は、その課題への対処方法・補完方法がわかりましたか

13 件の回答



模擬業務を担当したことでの総合的な満足度を教えてください

13 件の回答



模擬業務についてのご感想	回答
入力作業で聞きながら入力するのが苦手。今は紙に記入してから入力している。	ご自身の苦手がわかり、その対処までできていて素晴らしいと思います
コミュニケーション能力の向上	向上を実感できているのでしたら嬉しいです
分からないところや疑問点をすぐ聞けたのがいいところだと思っています。	すぐ確認することができよかったです。習慣づけていきましょう
人前で話すのは緊張する事だと思うが、朝の朝礼で鍛えられた。	朝礼の司会はとても良い訓練になりますね

模擬業務についてのご感想

回答

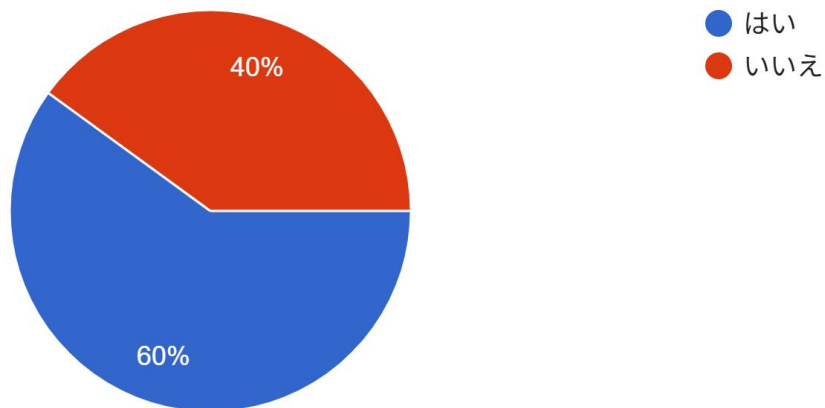
良かった点 消耗品を担当して、最初は分からなかったが、真摯にフォローしてもらい時間がかかりながらも見守ってくれていた 発注簿ミスが起きた際も丁寧に指導してくれた 朝礼も行い自信がついた

課題点 聞き間違い、聞き漏れがあるので、慣れるまでは復唱とメモを取る機会を職員から提示してもらえると助かった

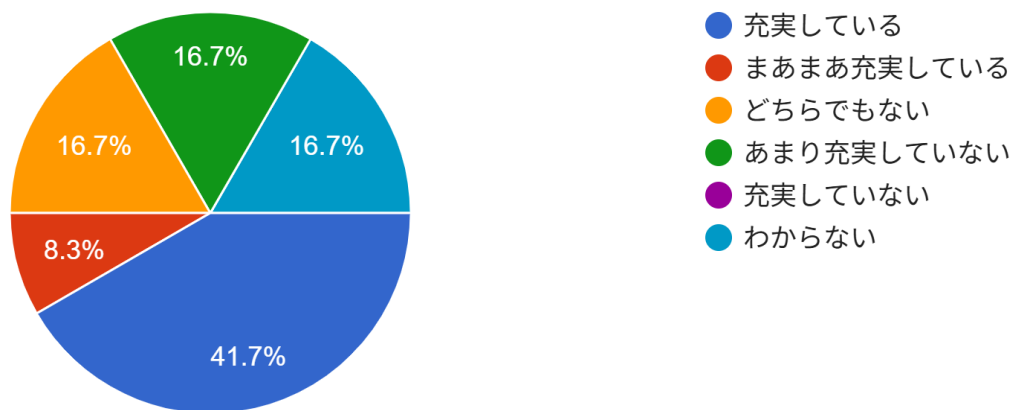
習慣づけるにはコツコツと積み重ねることが大切ですね。一緒に頑張りましょう

現在、就職活動を行っていますか。

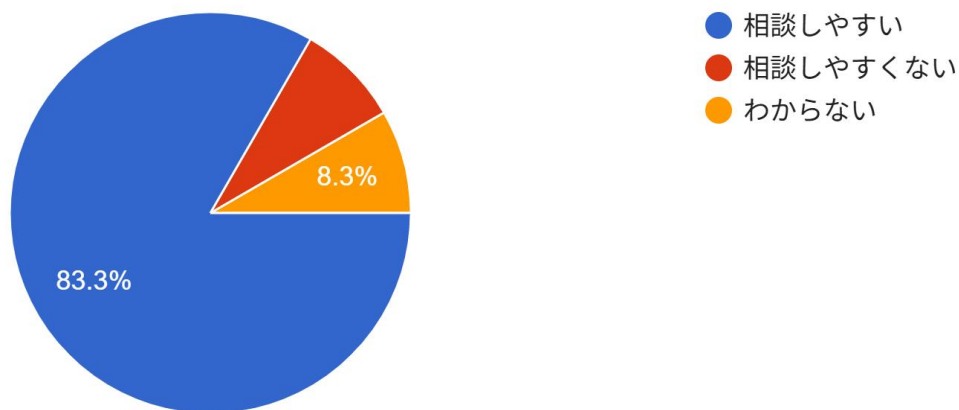
20 件の回答



就職活動に関する支援は充実していますか（求人...ーションブック作成、企業見学、企業実習など）
12 件の回答

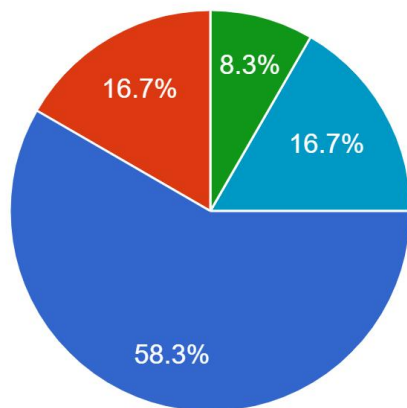


進路について迷ったとき相談しやすい環境になっていますか
12 件の回答



自分が知りたい情報を提供してくれていると感じますか

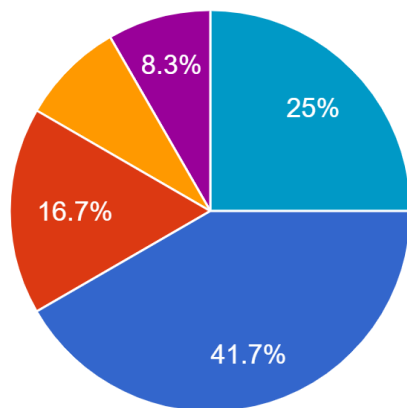
12 件の回答



- 提供してくれている
- まあまあ提供してくれている
- どちらでもない
- あまり提供してくれない
- 提供してくれない
- わからない

就職活動に関して他機関（ハローワーク、ようわなど）との連携が適切に行われていると感じますか

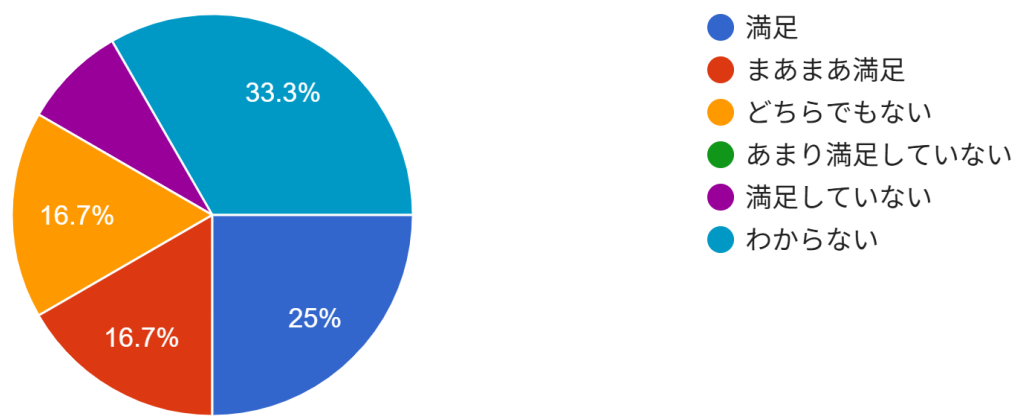
12 件の回答



- 適切
- まあまあ適切
- どちらでもない
- あまり適切でない
- 適切でない
- わからない

希望する進路へ就職活動が満足に行えていますか

12 件の回答



就職活動についてのご感想

回答

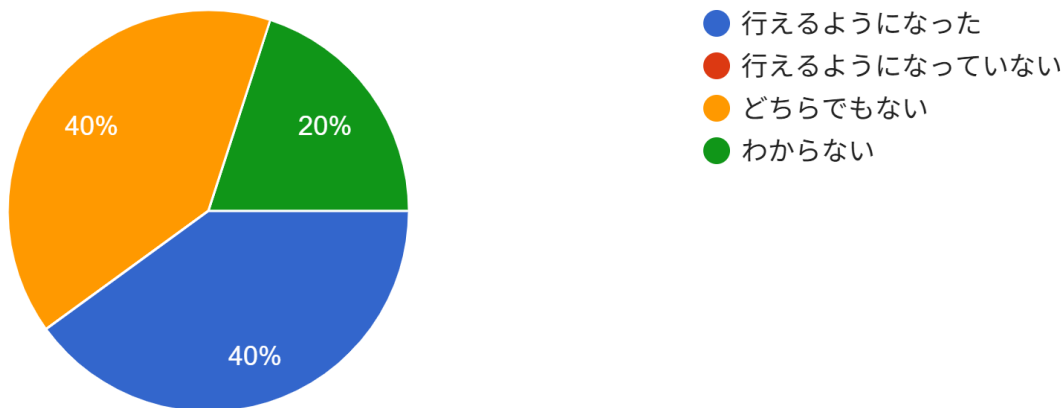
面接対策がまだ足りていないと感じているので練習を行いたいと思っています。

面接は練習あるのみですね。自信が持てるまで何度でも繰り返しましょう

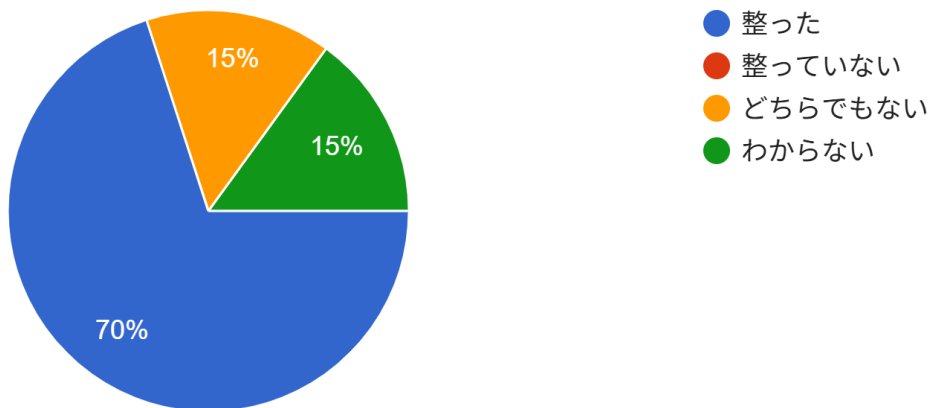
もう少しテンポ良く進めたらと思った 以前調べた企業の収集が足りないところもあった できる限りのフォローはしてもらえていると思った

気になるところは随時職員に相談してください。面談も活用してください。

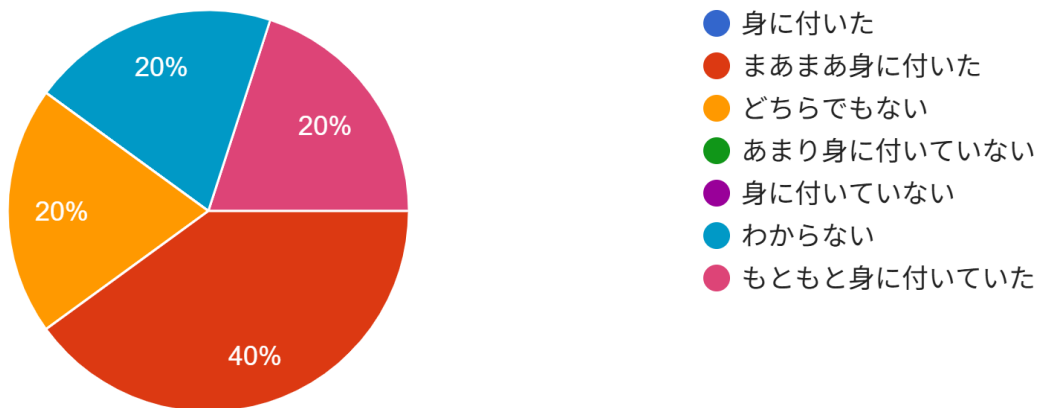
サニーライフに入所して健康管理・病気や服薬の管理・体調管理が行えるようになりましたか
20 件の回答



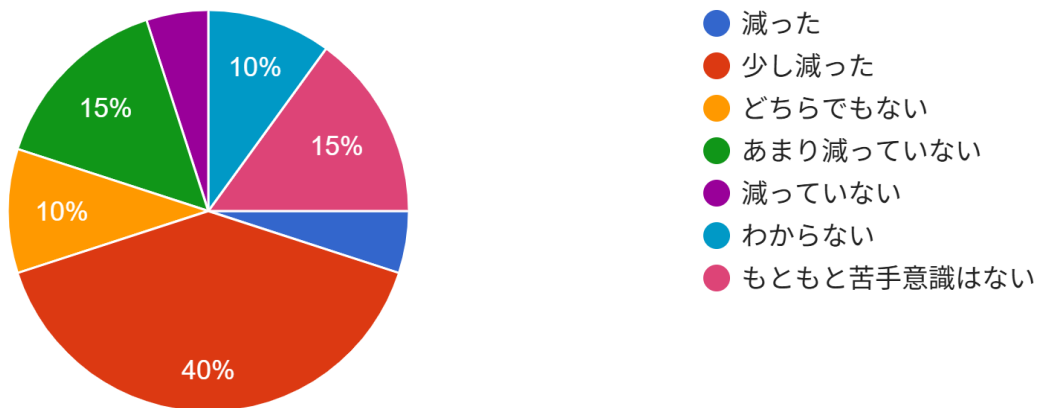
生活リズムは整いましたか
20 件の回答



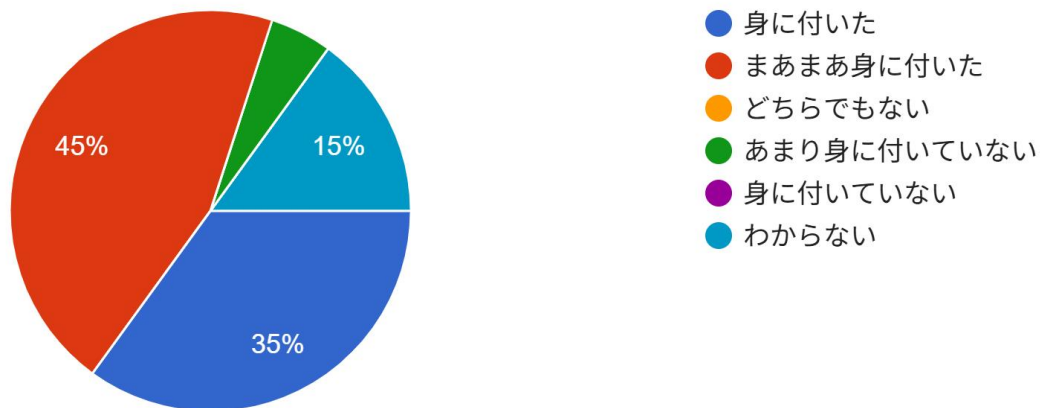
日常生活（身だしなみ、金銭管理、掃除・整理など）のスキルは身に付きましたか
20 件の回答



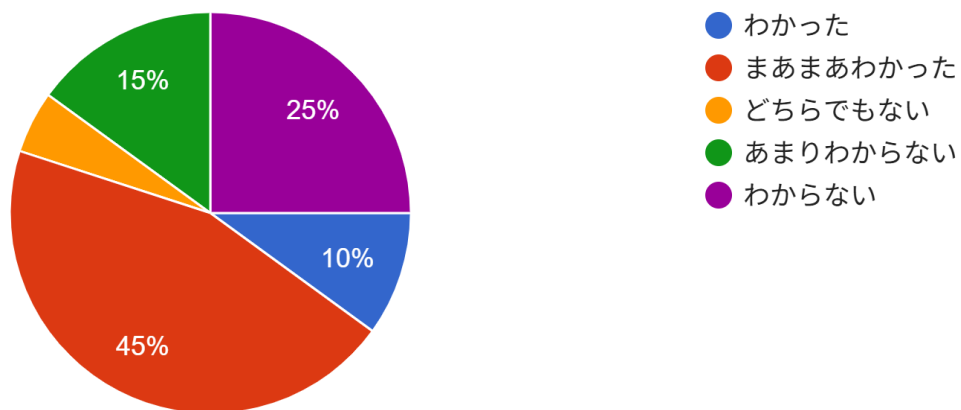
人とコミュニケーションをとることへの苦手意識は減りましたか
20 件の回答



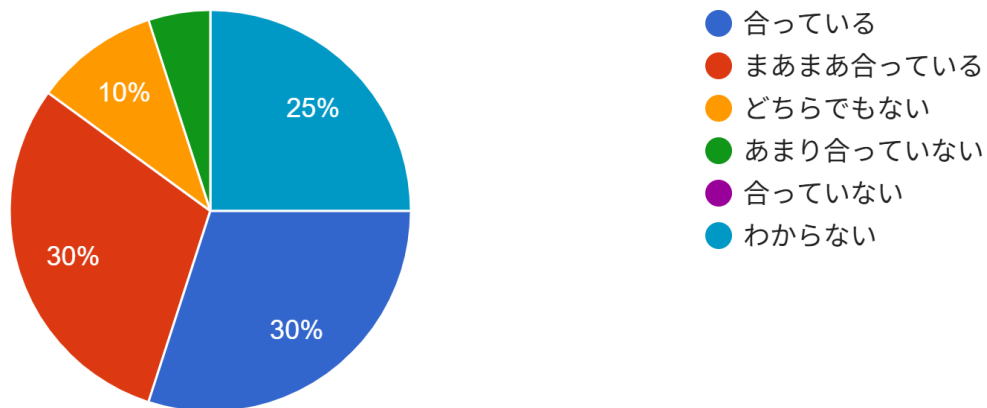
基本的な労働習慣（働く場のルールを理解、報連相、安定した出勤など）は身に付きましたか
20 件の回答



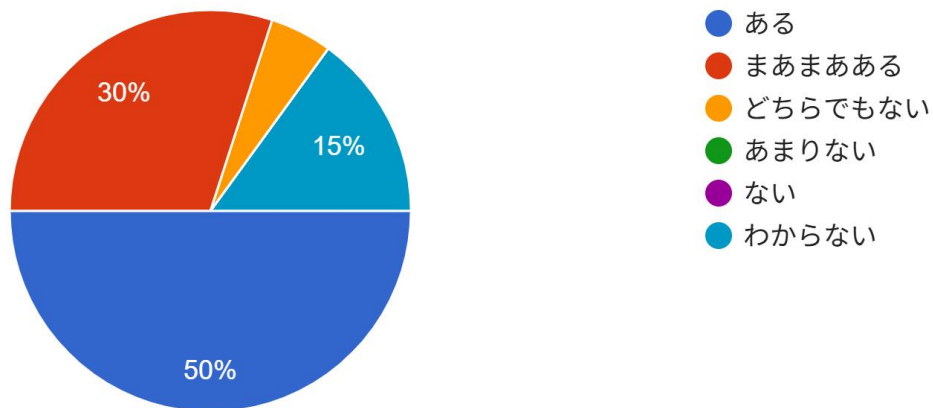
自分がどんな職業に向いているかわかりましたか
20 件の回答



自分の状況（障害特性、就業経験、家庭の事情など）に合った支援になっていますか
20 件の回答

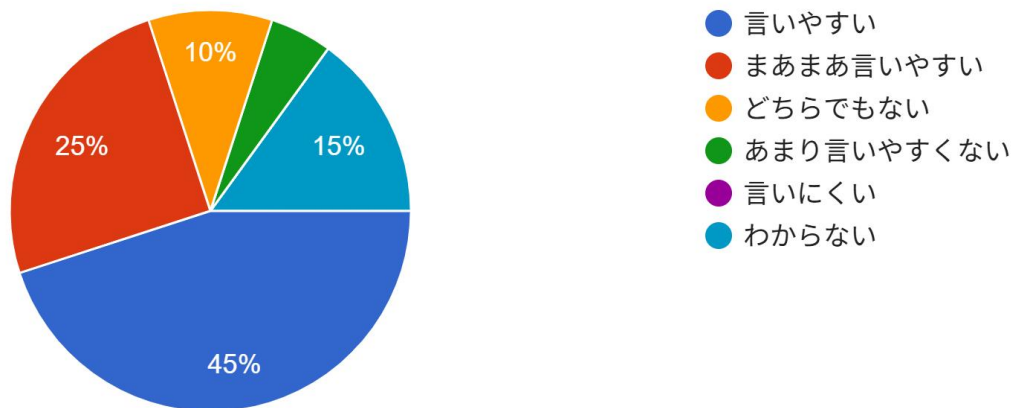


職員の対応には専門性（提案力・技術力）がありましたか
20 件の回答



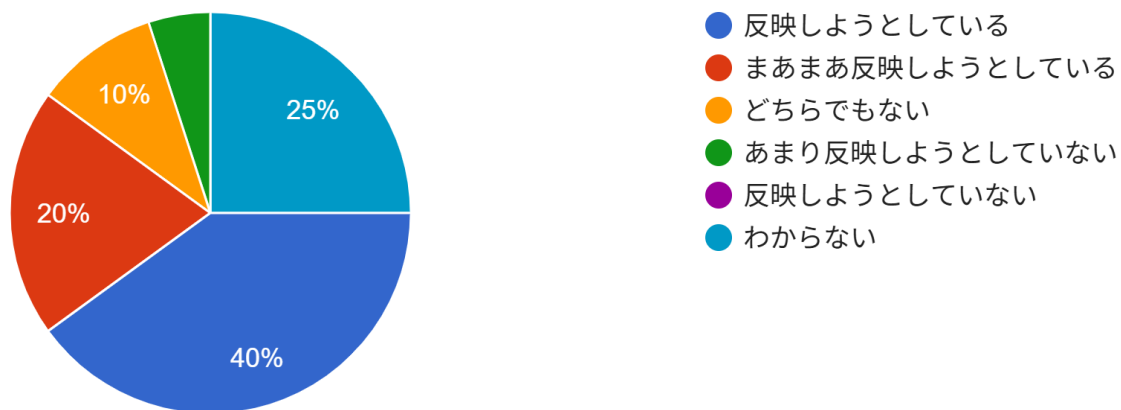
職員は、意見や希望を言いやすい雰囲気を作っていましたか

20 件の回答



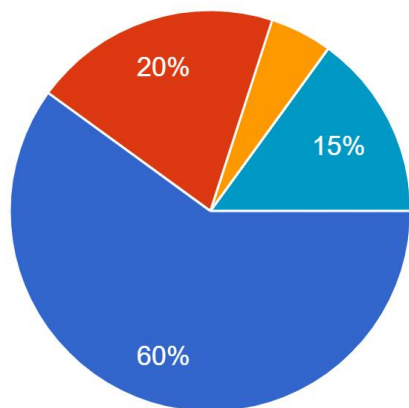
職員は、意見や希望を反映しようとしていましたか

20 件の回答



自分の個人情報を守られていると感じますか

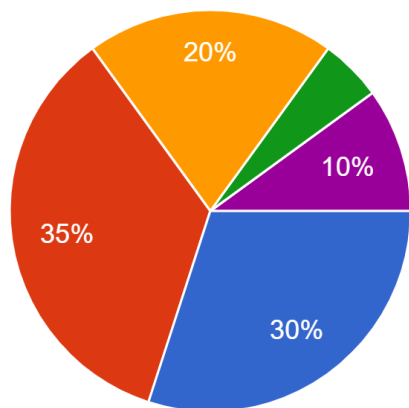
20 件の回答



- 守られている
- まあまあ守られている
- どちらでもない
- あまり守られていない
- 守られていない
- わからない

初期評価（職業評価）を受けてみて、ご自身のことがよくわかりましたか

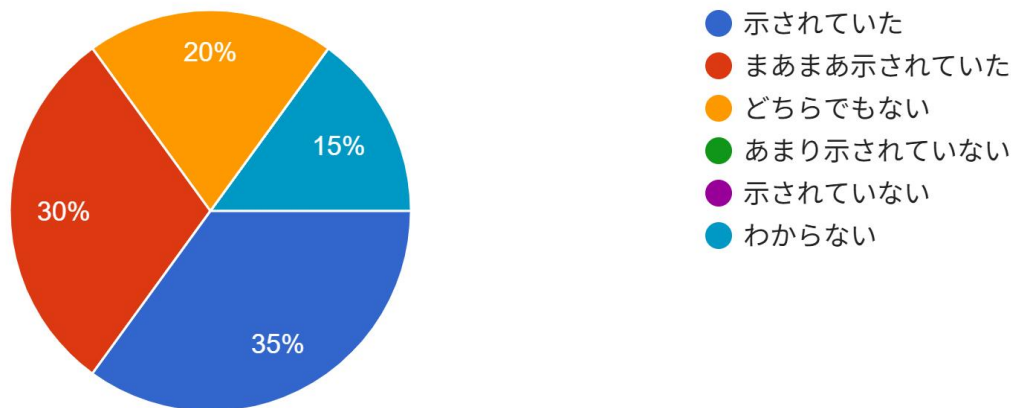
20 件の回答



- わかった
- まあまあわかった
- どちらでもない
- あまりわかっていない
- わかっていない

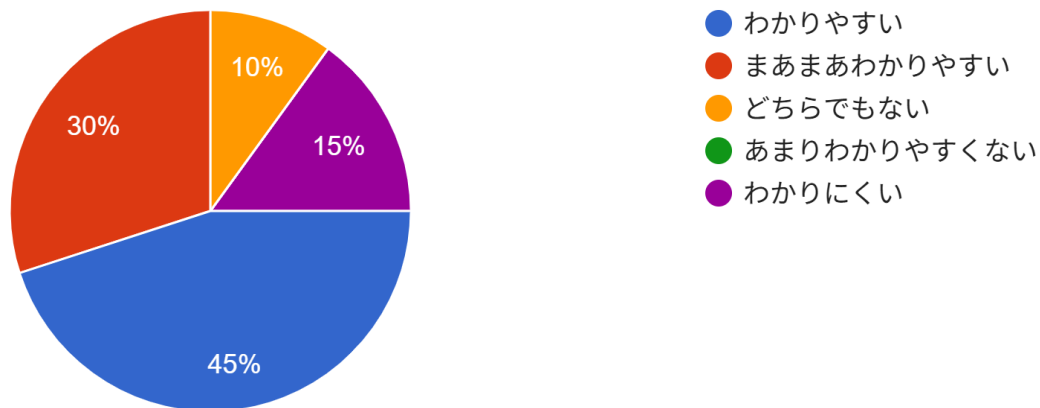
個別支援計画やモニタリングには、納得できる根拠が示されていましたが

20 件の回答



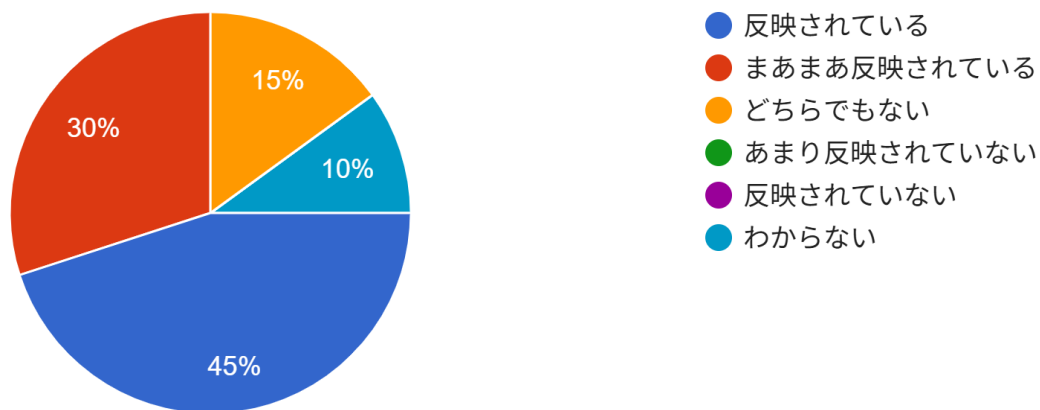
個別支援計画書の内容はわかりやすいものになっていましたか

20 件の回答



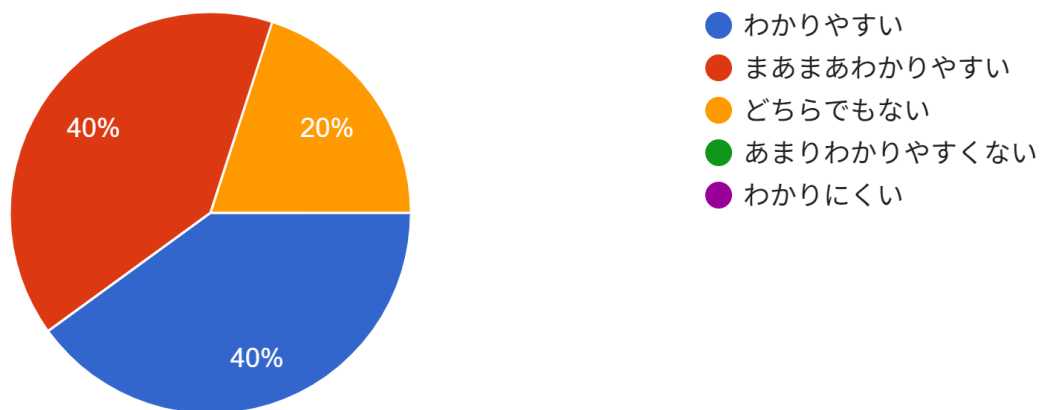
個別支援計画書の内容にはご自分の希望が反映されていましたか

20 件の回答



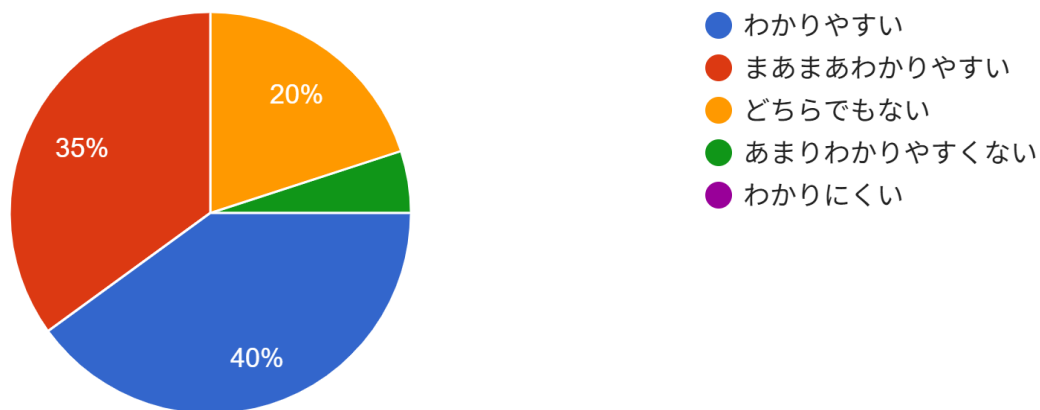
個別支援計画書に書かれている訓練内容はわかりやすかったですか

20 件の回答



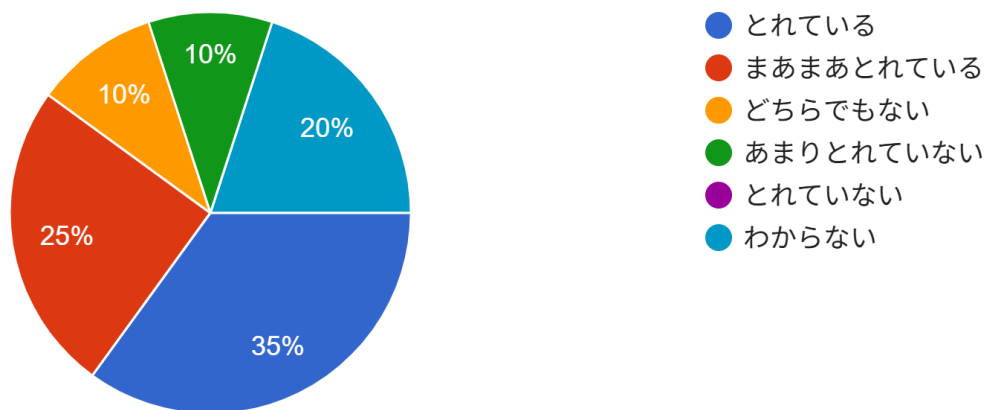
個別支援計画の内容の説明はわかりやすかったですか

20 件の回答



他機関（ハローワーク、相談員など）との連携がとれていると感じましたか

20 件の回答



サニーライフに通ってよかったこと

コミュニケーション力が上がった

色んな人と関われた事と、苦手な事への対処策と一緒に考えてくださってる事などが良かったと思っています。

生活リズムを整えることが出来た。他の利用者の方とコミュニケーションが楽しい

自分の長所と短所が分かりました

勉強になりました

サニーライフに通ってよかったこと

数々の課題が見つかる

ここで、学んだことを活かし、これからも、頑張りたいです。

まだ通い始めたばかりの為不明

まず生活リズムが作れたことがよかったです。その次にプログラムを通して、パソコン作業が仕事として取り組みたいと思えました。

いろんな障害をもつ人を知れたこと 職員に細かく丁寧にサポートしてもらえたこと 人が優しい 静かで雰囲気
が合っている

サニーライフに通ってよかったこと

最初自分に自信が無かったのですが、サニーライフに通う事によって自信が付きました。

自分の障害特性について知れたこと 周りの方々とコミュニケーションを少し取れるようになったこと。

長期間引き籠もり状態だったところから、規則正しい生活リズムの生活が送れるようになった。

自分の成長に繋がった

周りの人の名字を覚えられる様になったこと。

サニーライフに通ってよかったこと

他の利用者さんと会えた 父に間接的に伝わった

その他の意見または感想

回答

社会経験が長い方向けの訓練があっても良いと思いました

対人技能プログラムでは、社会経験があるからこそ自身の経験を伝える場として参加していただくこともあります。他にもこんなプログラムがほしいなどあれば教えてください。

家庭で体を落ち着かせる方法を教えてください

アンガーやストレスで対処法を練習しています。担当職員に相談してプログラムに参加してみませんか？
