

◆職員の対応について		
1	とても丁寧に対応をしていただいた	<p>たくさんのご感想ありがとうございます。</p> <p>私たちの理念である「一人ひとりを大切に、誰もが地域で安心して暮らせる社会をめざす～地域でつながり、ともに歩む名身連」を基に職員一同精進してまいります。</p> <p>就労や生活に関しての不安やお困りごとは気軽にご連絡ください。一緒に考えていきます。</p>
2	親身になって考えてくれそうな雰囲気が出ていたため	
3	自分の障害による周りの環境など親身に話を聞いてくださったり アプリなどの活用提案のアドバイス、就労先に掛け合いしてくださり 配慮面の提案など働きやすい環境を作ってくれました。	
4	分かりやすく、教えて頂きました。	
5	非常によい	
6	穏やかに対応してくださったので。	
7	名古屋へきて間もない私に寄り添いながら、安心感を与えて頂いた。	
8	親身で話を聞いてくれた	
9	とても親身になって話を聞いてくださいました。	
10	詳しく話を聞いて頂いた	
11	清潔感があり優しい口調だったので	
<b>【ご意見】</b>		<b>【回答】</b>
1	登録に来館させていただいた時に電話で言われた書類以外の物をあたりまえ のよう「もってきましたか?」と言われた為。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。
2	知的障害はあるが18歳に対する話し方が年相応ではなく不快に感じ 本人も怒っていました。	自分たちが発する言葉について今一度振り返ってまいります。
◆担当職員は、あなたの得意なこと・苦手なことを理解しながら支援をしていますか		
1	いつも寄り添った言葉で励ましてくださるから。 会話が多くあり、私のことを知ってくださるのかなと思う。	<p>たくさんのご感想ありがとうございます。</p> <p>就職活動をするにあたって得意不得意を確認することは大変重要なことだと捉えています。今後も一緒に状況整理をしていきます。</p>
2	詳しくアセスメントしてくださり、支援に繋げていただけました	
3	担当が10月から変わってしまって不安でしたが新しく担当になった人が 積極的に質問をしてきてくれて少しでも理解しようとしてくれることが感 じれたから	
4	家庭内環境も含め全体的視点から考えて下さり色々支援、 フォローをしてくださっています。	
5	優しく説明も分かりやすかったです。	
6	親身に対応してくださるため	
7	得意なことと苦手なことを両方会社に伝えてくれた。	
8	本人ともきちんと話をしてくれ良い関係を築いてくれました。	
9	大変満足しています。	

10	私が言葉の理解などが遅いのも理解をしてくださって、話しやすいです。男性が苦手ですが担当職員はすごく接しやすい
11	非常によい
12	私の苦手なことも把握していただき その際の対応もこうしたらいいよとアドバイス頂いている。
13	自分のことを理解してくれて接してくれる
14	いつも励ましてくれる
15	私の話をよく聞いて理解し色々な相談に乗ってもらってます

【ご意見】		【回答】
1	私の何を理解していて、理解していないかも疎通が取れていないからわかりません。	面談を通してお互いの意思疎通をはかっていけたらと考えております。引き続きよろしくお願ひします。
2	まだ2度しかお会いしていないので、仕方がないと思います	
3	まだ関わっていないのもありますし相談なども浮かばないので。 あとは、親に連絡したことが何回もあったので納得いかないからです。	初回面談でご家族が同席いただいた場合、ご家族に連携依頼をしております。安定就労のためには生活の部分が一番重要になります。そのため、必要に応じてご連絡させていただくことはご了承下さい。
4	一度服装が上下ジーンズで遊びに行く格好でみえたり、 一度15分程遅刻してみえて、信頼して悩みを相談しにくいです。	職員の服装は正装かオフィスカジュアルとしておりますでしたが、そのようなことがあり申し訳ありませんでした。時間管理含め、就労支援に関わっている自覚を職員教育の中に入れてまいります。
5	難聴障害者にあった支援ではなかった。	
6	私の方が距離をあけてしまう。	どのようなことがありそのように感じられたのかセンター長宛ご連絡いただければ幸いです。

**◆担当職員は、あなたが必要だと感じる支援をしていますか**

1	面談以外にメールでもやりとりをさせていただいているので、近況報告ができていますから	
2	体調に合わせて、面談回数も対応してくれました	
3	サポートをしてくれたり個人の意見などを聞かせてもらえるから	
4	家庭内環境も含め全体的視点から考えて下さり色々支援 フォローをしてくださっています。	
5	自分の得意、苦手な部分を理解してくれます。	
6	体調のことも聞いてくださるため	
7	呼んだらすぐに来てくれるから	
8	相談した時も丁寧対応していただきました。	
9	私が、要望していました通りやって頂きました。	

アンケートにご回答頂き有難うございます。私たち職員は一人一人に寄り添い、心のこもった対応を常に心掛けています。その為に随時勉強会も行い、障がいの知識やケースについても職員間で話し合っています。今後も一人一人を大切に、よりよい関係性が築けるように研鑽をさせていただきますのでよろしくお願いいたします。

10	仕事の事で悩んだりしたら田尻さんに言ったら色々な提案私が思い付かないような事を提案をしてくれる。
11	非常によい
12	病気の症状が出た際の対応等いろいろと教えて頂き満足している。
13	困りごとがあれば話を聞いてくれる
14	いつも励ましてくれる

【ご意見】		【回答】
1	仕事先を紹介されましたが面接で視聴覚障害者では勤まらないと言われ不採用になった。	面接で残念な結果が出てしまったということですね。どこからの仕事紹介か分かりかねますが、当センターから求人を紹介させていただく場合は、ご本人の同意を得られれば面接の前にどういった方か企業へ基本情報をお知らせし、可能性を探るようにしています。
2	まだ、日が浅く信頼関係まで辿りついていない。	面談を通してお互いの意思疎通をはかっていけたらと考えております。引き続きよろしくお願ひします。
3	全くわからない。けど、すぐに親に連絡するのはいかがなものかなと思った。	初回面談でご家族が同席いただいた場合、ご家族に連携依頼をしております。安定就労のためには生活の部分が一番重要になります。そのため、必要に応じてご連絡させていただくことはご了承ください。
4	本当はもっと面談に来ていただきたいし いちばんの希望はベテランの女性に来てほしいと思っている	文面から定着訪問についてかと思われそうですが合っていますでしょうか？ 職場訪問について、はじめは短い間隔でおこなっていきませんが、慣れてきた場合には徐々に間隔を空けていきます。将来的には担当職員が間に入らなくてもご本人・企業側の双方で問題解決できる体制(ナチュラルサポート)を目指しておりますことをご理解ください。
5	悩みを相談しても、『ふーん』しか言わず、必要な項目を事務的に質問されるだけで、あとは雑談になったりするので 今の担当職員はあまり必要性を感じないです。	悩み相談をしても意味がないとのこと、申し訳ありませんでした。一般企業における就労および就労に関わる生活の相談を受け助言することが私たちの任務になっております。職員の意識向上、知識向上に努めてまいります。
6	最初だけで、今は伴走してもらっている感覚がゼロです。	どのようなことがありそのように感じられたのかセンター長宛ご連絡いただければ幸いです。

**◆個人情報の取り扱いについて配慮されていると感じますか**

1	不満ではありません。	ご回答ありがとうございます。個人情報の取り扱いに関しましては慎重に行っています。皆様が安心してご利用ができ、信頼関係が損なわれないように引き続き気を付けてまいります。
2	不満ではない	
3	分かりやすかったです。	
4	有りません。	
5	ない	

6	私と上司、職員さんの三者の面談の際には必ず言ってもよいことと言わないでほしいことを確認いただいてから面談に入るので安心できる。
7	必要な事はパソコンで管理されてるので安心してます

<b>【ご意見】</b>		<b>【回答】</b>
1	こちらの意図に合わずストレートに伝わってしまう時がある。	どのような状況なのか一度お話を聞かせていただければと思います。よろしければ、センター長宛ご連絡いただけると幸いです。
2	勝手に個人情報の取り扱いが不満になる戻っても変化せず	
3	前に、上司の前で私の家庭事情(虐待された過去)を許可なく、言わざるを得ないような状況を作られたことがある。	
		不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 会社にも共有しておいた方がいいという担当職員の判断だったかもしれませんが、ご本人にとっては思い出したくないし、伝える必要もないという思いだったかと思います。事前に会社に何をどこまで伝えるのかしっかりと意識合わせをするよう徹底します。

**◆就職後の定着支援についてどのように感じていますか**

1	長くめいしんれんにお世話になっているから。職場で居心地がよいから。	ありがとうございます。今後も安定就労が継続できるようにご本人・職場との間に立ちながらサポートをさせていただきます。働いていく中で心配なことや困ったことがありましたら、担当職員へご相談ください。
2	定期的に面談をしてくださり、問題解決に取り組んでいただいています	
3	悩み事を一緒に考えてくれて解決へのサポートをしてもらえるから	
4	定期的に訪問して様子を伺いに来て下さり、直属の上司も同席の元で話したり今後についても話したりはしています。	
5	丁寧に対応してくださるため	
6	仕事での周りとの溶け込みが苦手でも日付を決めてすぐ来てくださったり、私の異変に気づいてくださる。	
7	適切な期間で職場に訪問してくださるので	
8	遭遇した場面等でのアドバイスをいただき参考になる。	
9	面談の時にお話をよく聞いてくれる	
10	定期的に様子を見てくださっています。	

<b>【ご意見】</b>		<b>【回答】</b>
1	最初は良かったけど だんだんと仕事量が増えて無理をしなければならなくなり安い給料でコキ使われる様になってしまったから	担当職員は知っているでしょうか？もしまだのようでしたらお話いただき、一緒に考えていけたらと思います。
2	定期面談は6カ月に間が伸びたから	職場訪問について、はじめは短い間隔でおこなっていきませんが、慣れてきた場合には徐々に間隔を空けていきます。将来的には担当職員が間に入らなくてもご本人・企業側の双方で問題解決できる体制(ナチュラルサポート)を目指しておりますことをご理解ください。
3	もっと面談に来てほしい	

4	連絡をしすぎです。	当センターの定着支援は職員の経験値で差がでないように、最低保証品質が標準化されています。その訪問頻度が多く不要ということであれば担当職員に伝えていただくと幸いです。ご本人からの希望であれば訪問も連絡も減らします。
5	女性ならではの悩みが相談しづらいので、できれば女性の担当者に変更していただきたいです。	当法人は多機能運営をしているため人事異動があります。昨年度は事業の都合上10月にも異動があり、半年ごとに担当職員が変わっている！という方もいらっしゃるかと思います。信頼関係がないと話にくいことは理解しております。ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。女性の方が話しやすいという希望が多いことも承知しておりますが、人事配置により難しい時もありますことご了承ください。
6	最初だけでした。今は担当者もコロコロ変わるし、知っているのは相手の名字と性別だけ。	

**◆現在の職場・仕事はいかがですか**

1	私の苦手なことは今は保留で、のびのびと仕事ができているから	ご感想ありがとうございます。 現在の職場について、やりがいや働きやすさを感じていただくことは職員としても嬉しく思います。今後、何か困ったことがあった際はご相談ください。
2	ノルマもなく、障害にも対応、理解もしてくれている	
3	仕事先に希望した通りの9時間拘束8時間労働、週休二日で中5日勤務になっている。	
4	周りが障害に理解ある方々が多く、相談も親身に乘ってくださる方が多いです。	
5	仕事が少なすぎて、これでいいのか悩む	
6	無理なく働けるから	
7	休職明け。	
8	無理なくやれているため	
9	症状と向き合いながらなので大変ですが理解があるのでありがたいと思いつながら通勤しています。	
10	まだ転職して7ヶ月であるが、やりがいを感じながら働いている。	
11	働きやすい	

<b>【ご意見】</b>	<b>【回答】</b>
1 人間関係に悩むことがある。評価が最低になってしまったから。	退職理由の1番は人間関係だと言われています。担当職員に相談することで対応できることもあるかもしれません。一度ご連絡ください。
2 やはり人間関係と業務がいまいちうまく行かなかつたりしてる。	

**◆担当職員と同じ目標に向かって就職活動をしていると感じますか**

1	どの順やスケジュールと一緒に行動して下さる所が助かります。	ご感想ありがとうございます。就職活動に向けてはご本人の希望、職員の見立てや意見を一緒に整理して方向性を決めながら活動しています。これからも一緒に考えていきましょう。
2	もうすぐ仕事する。	

**◆ご意見があればご自由にお書きください**

<b>【ご意見】</b>	<b>【回答】</b>
--------------	-------------

1	長くお世話になっています。心の支えになってくださる貴重な存在です。これからもよろしくお願い致します。	ご感想ありがとうございます。皆様の温かいお言葉をいただき、職員の原動力にもなっております。こちらこそ、引き続きよろしくお願い致します。
2	いつもお世話になっております。昨日母が父とハローワークに行っておりまして私が受けた日は8人でした。次の週が14人もいたみたいです。驚きです。3月から本格的に転職活動を進めようと計画してますのでまだお世話になります。よろしくお願い致します。	
3	非常に助かってます。今後も支援を継続していただければ、心強いです、宜しくお願い致します	
4	今後もよろしくお願い致します。	
5	特になし	
6	引き続きご支援よろしくお願い致します。	
7	今後とも、宜しくお願い致します。	
8	引き続き支援をお願いしたい。とても頼りにしています。	
9	特になし	
10	担当者様には大変お世話になり感謝しております。今後もよろしくお願い致します	
<b>【ご意見】</b>		<b>【回答】</b>
1	たぶんジョブコーチと言われてる職種の方の人数が少ないのだと思います。一人で何人もの障害者の支援をしているので一人一人の障害者の事を理解してないよう思われます。就職後のメールでのやり取りも意見の食い違いが	ジョブコーチは専門研修を修了後名乗れる職種になります。それに代わる研修はたくさんあり、めいしんれんではジョブコーチにこだわっていません。OJTや研修を通した知識向上・技術向上に今後も努めてまいります。
2	もっと面談に来ていただきたいです	職場訪問について、はじめは短い間隔でおこなっていきませんが、慣れてきた場合には徐々に間隔を空けていきます。将来的には担当職員が間に入らなくてもご本人・企業側の双方で問題解決できる体制(ナチュラルサポート)を目指しておりますことをご理解ください。
3	名古屋市は提携されて、愛知県は何故提携ではないのでしょうか？	担当職員がしっかりと説明できていないことによるご意見だと思います。失礼しました。公務員が加入する健康保険は、一般の健康保険とは異なり共済組合という制度に基づいています。障害者就業・生活支援センターは健康保険を財源に運営されているため、共済組合に加入されている方は対象外になります。名古屋市は、別途当センターと契約を結び費用負担をされていますが、愛知県とはそのような契約を結んでいないため対象外となります。
4	・私の職場へ訪問にきたとき、上司に人を雇う予定はないかと営業活動を始めたことがある。マナーがないように感じた。	不愉快な思いをさせ申し訳ありませんでした。各職員たくさんの方を担当しており、営業したものと思われませんが、以後、定着訪問と営業の位置づけを明確に行動するよう徹底してまいります。
5	今後について中国国内、中国香港に旅行する(特に新型車両、新線開通など)	リフレッシュはとても大切です。楽しんでください。