

令和7年度 利用者満足度調査 自由回答（第二就労継続B型）

ご意見

返答

1	弁当は（毎日）反対かなと思います。	ご意見ありがとうございます。利用者皆様に実食していただき、皆様からいただいたアンケート結果を本部へ回答しております。来年度以降、どのような対応となるのかは本部からの回答をいましばらくお待ちください。
2	仕事をやっていない人がいたらちゃんと注意してほしいです。作業時間、休憩時間、掃除の時間はちゃんと守ってほしいです。なるべく作業時の大きな音はびっくりする方がいるので、控えてほしいと思います。	ご意見ありがとうございます。利用者の皆様の障害状況・特性は異なり、疲れ方や集中力もさまざまです。「誰ができていて、誰ができていない」という解釈ではなく、利用者様全員一律での作業時間、休憩時間を基本としながらも、個別ニーズやその日の体調に合わせて設定しております。利用者様おひとりおひとりの体調、障害特性、安全、安心が第一に優先されますことをどうぞご理解ください。身体機能的に故意ではなくやむを得ず、物を床に落としてしまうなどの大きな音が起こることはございます。同じ作業場で一緒に作業をする仲間として、お互いの存在を認め合いながら、助け合いの精神とお気持ちを持っていただけますと大変嬉しく思います。
3	声のうるさいヤツがいる、黙らせてほしい。身障者用のトイレのウォッシュレットをいまだになおしてくれない。	ご意見ありがとうございます。職員へ誰が、いつ、どのような内容にて騒がしくされているのかを都度ご相談いただければと思います。利用者様の障害状況、特性によりやむを得ず、大きな声を出す方もおられますことをご理解頂ければ幸いです。また身障者用トイレの故障について、状況を確認いたします。今しばらくお待ちください。