

令和7年度 利用者満足度調査 自由回答案 (第二生活介護生産活動なし)

質問

返答

<p>[1]</p>	<p>天気の良い日はもっと外出したいです。</p>	<p>活動についてのご意見ありがとうございます。 外出活動については施設周辺のお散歩、週一の買い物など行うことができます。 朝礼時に外出を希望される方を募りますので是非ご参加ください。</p>
<p>[2]</p>	<p>ボッチャは時間がかかるためあまりやりたくありません。</p>	<p>活動へのご意見ありがとうございます。 ボッチャは参加人数が多く、他の活動に比べると時間がかかってしまいます。 今後よりスムーズに進行できるよう工夫していこうと思います。</p>
<p>[3]</p>	<p>外食に職員さんと出かけたことが楽しかったです。</p>	<p>職員と外食というのは個別レクのことでしょうか。 個別レクは毎年秋頃におこないますので、今後ともご参加の程よろしく願いいたします。</p>
<p>[4]</p>	<p>トイレの様子を皆の前で大きな声で言わないでほしい</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 トイレでの様子は健康管理の面において職員間で情報共有させていただいておりますが、利用者様の前では口頭での情報共有はおこなわないよう周知徹底してまいります。 今後このようなことがあった場合は管理者までお伝えしていただき、該当職員への指導をおこなってまいります。</p>
<p>[5]</p>	<p>Bルームの洗面台がコップ洗いの時に使用しづらい。</p>	<p>施設設備についてのご意見ありがとうございます。 使用しにくいとのことですが、具体的にどのような部分でやりにくさを感じますでしょうか。 位置を調整するなど可能な限り対応させていただきますので、職員までご相談ください。</p>
<p>[6]</p>	<p>外出は週一回であるが、毎回(週三回)にしてほしい。</p>	<p>外出を週一回としている理由としまして、買い物への参加人数が多くなり同行する職員が多くなりすぎると入浴介助や排泄介助などへの対応が難しくなってしまうこと、医療的ケアが必要な利用者様の突発的な体調の変化への対応が難しくなってしまうことがあげられます。多くの方に安全快適に過ごしていただくための配慮となっておりますのでご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>[7]</p>	<p>川柳大会を行い、皆で発表したい。</p>	<p>活動へのご意見ありがとうございます。 日中活動については毎月おこなっている利用者懇談会でもご意見を募っているので是非お伝えください。</p>

【8】	レジンがやりたい	<p>にっちゅうかつどう いけん 日中活動へのご意見ありがとうございます。</p> <p>にっちゅうかつどう まいつき りようしゃこんだんかい いけん つの ぜ ひ つた 日中活動については毎月おこなっている利用者懇談会でもご意見を募っているので是非お伝えください。</p>
【9】	ウーバーイーツ(デリバリー)をしてほしい	<p>ウーバーイーツを使用したいとのことですが、どのような目的での使用をお考えでしょうか。</p> <p>みなさま しよくじかい 皆様で食事会のようなことをしたいということでしょうか。内容によっては検討させていただきますので、</p> <p>しょうさい しよくいん つた 詳細を職員までお伝えください。</p>