

令和7年度 利用者満足度調査 自由回答（グループホーム中村）

●職員に関するご意見	返答
〔1〕 ただただ感謝しかありません。	ありがとうございます。これからも皆様の生活を支えて参ります。
〔2〕 毎日の生活に満足しているようです。ほんとうにありがとうございます。身体が思うように動かない、でもいろんなことに挑戦したいようです。	ありがとうございます。その挑戦をサポートするのも我々の役割だと思っております。
スタッフもドライバーも服装が清潔で不満なしです。	サービスの第一歩は身だしなみからと日頃より気を付けて参ります。
〔3〕 イライラして仕事をしている。	大変申し訳ありません。そのようなスタッフにはこちらからも注意いたします。また直接お伝え頂ければと存じます。
●設備に対するご意見	返信
〔4〕 入浴がとてもの楽しみです。週3回になるともっと嬉しいなあ。	楽しんでいただけて何よりです。直ちにヘルパーの回数を増やす等は困難ですが、入浴の無い日の清拭等さらに工夫してご満足いただくサービスを提供して参ります。
げんかん 玄関のチャイムが車椅子だと押す所が高すぎます	ご指摘ありがとうございます。来所時はカメラでチェックし、こちらからも開錠できるように努めます。
〔5〕 便座が高い。	ご指摘ありがとうございます。新調によっては確かに高い便座のようです。足に高台を設けるなど改善して参ります。
●サービスに対するご意見	返信
〔6〕 いつも家ではできないことをやってくれてありがたく大変感謝しています。	ありがとうございます。さらにご要望があればお気軽にお伝え下さい。
●その他ご意見	返信
〔7〕 毎日たくさんの介助の方によって生活が成り立っています。本当に幸せです。だから一生懸命がんばって一つでも出来ることを増やしたいと思えます。	出来ることを増やすことは、共同生活援助の最大の目的の1つです。これからもともに挑戦しましょう。
はは 母の負担を少しでもなくしたい	レスパイトでのご利用も重要な役割です。お母様の負担をこれからも減らせるよう調整致します。
〔11〕 詩を発表したい	是非お願いします！！
こんご 今後も利用したいと思っています。	心よりお待ちしております・
いつも笑顔でグループホームの話をしてくれます。楽しく生活できることが本人にとって励みになっていると思えます。重度障害にてお世話になる機会が多くなると思いますが、心から感謝申し上げます。	ありがとうございます。我々も皆様との関わりをこころより楽しく、幸せに感じております。
まいにち 楽しいです♡	ありがとうございます。これからも楽しい時間をご提供いたします。
りようにっすう 利用日数を増やしたいです。	状況によっては利用日数を増やすことも可能です。ぜひご相談ください。
〔12〕 職員の皆様に心から感謝しています。	こちらこそありがとうございます。