

2025年度 障害者相談センターめいしんれん満足度アンケート 自由意見回答

	自由回答	返答
1	担当者が変更になる時(配置転換等)は、家族にも連絡があった法がいいと思います。実際に話をす場合も家族が間に入る場合があるため。	職員の異動などにより、担当が変更になる場合があります。担当が変更になる場合は、ご利用者様やご家族様が不安にならないよう引継ぎの連絡をさせていただきたいと思いますのでよろしくお願いいたします。
2	今まで職員が何人も代わってきたのでもしもの時お知らせください。	
3	今仕事をさがしているけど中々いい所がなくてこまっています もし作業所が見つからないときは、そうだんは、おわりですか	障害福祉サービスを利用されなくなった場合は、計画相談は終了になりますが、利用の希望がある場合は事業所を探すお手伝いをします。終了になる場合でも今後の相談窓口をご紹介するなど、困らないように対応させていただきます。
4	電話がつながらないことが多いので、留守電サービスをつけるか、携帯、できれば社用スマホを作り、ラインでやり取りができるようにしてほしい。	電話につながりにくい事でご不便をおかけしております。職員が事務所に不在の場合は社用の携帯電話に転送されるように対応しています。メールでのご連絡も対応しておりますので、担当の相談員にご相談ください。
5	一泊の外泊等、一年で一度で良いから何とかして欲しい。	福祉サービス等の活用などご提案させていただくこともできますので、ご相談をいただければと思います。
6	話は大変きちんと聞いて下さるのでとても感謝している。しかし、解決しなければならぬ事、次回への様子を見て意見を言って頂かなくてはいけない場面で、こちらから催促しないと動いて下さらないのが困る。ずーとうやむやのまま今に至っている。	ご相談したい内容や支援方法などご希望がございましたら、担当の相談員にご相談ください。
7	セルフサービスプランについては本人の意向に沿って作成して頂いていると思いますがその内容について本人の理解度が気になる所ですがその上で本人に署名される事について少し気がかりです。◎本人に通って時間が短い(制約されているか?)	サービス等利用計画の作成については、ご本人の障害特性に配慮した説明をさせていただいておりますが、気になる点などがございましたら担当の相談員にご相談ください。
8	いつもお世話になっています。モニタリングではお話をたくさんできて嬉しく思っています。利用できるサービスについて、もう少しうまく活用できないかとか、もっと意見交換できたらと感じています。生活をより良くしていきたいです。今後ともよろしくお願いいたします。	利用できるサービスについて気になることなどありましたら、ご相談をいただければと思います。