

利用者満足度調査報告 自由回答 事務局（全体）

	頂いたご意見	回答
1	HPのアクセス情報は、視覚障害者にとっては、分かりづらいと感じます。言葉で情報提供提供いただけると助かります。	視覚障害者にご不便をおかけし申し訳ございません。わかりづらいものについてはお問合せいただければと思います。どなたでも利用しやすいものになるよう職員もより一層努力してまいります。
2	バスのリフトが途中で使えなくなり、参加者に多大な迷惑をかけてしまった。今後二度とこんなことがないようにバスの整備をきちんとして欲しい。 ドライバーさんはバス会社代表のはずなのに一言のお詫びもなくとても残念でした。ドライバーさんの責任でなくても一言のお詫びもないのはおかしい。（役員会のみんなの意見！）	利用者の皆様に不快な思い、不便をおかけし申し訳ございません。ドライバーの接遇及びバスの整備につきましては引き続きバス会社と連携して進めていきます。
3	昨年ですが……。区のイベントに名身連の製品（バザー）などお願いしたいと思ってお聞きしたらなかった（バザーで売れそうなもの）のであったらいいなあと思います。（第一第二にお問い合わせしましたがないとのことでした。少し残念です。）	当法人の商品販売の機会をご提供いただけたにも関わらずお断りをしてしまい申し訳ございませんでした。常時販売できる商品を確保できるよう施設とも連携してまいりますので引き続き販売機会がございましたらお声掛けいただけますようよろしくお願いいたします。
4	ジパング倶楽部利用者ですが、何時も優しい対応をしていただいています。感謝しております。H.k	ありがたいお言葉をいただき職員一同うれしく思っております。引き続き利用者の皆様には丁寧な対応を心がけてまいります。
5	いつもありがたく利用させていただいています。	引き続き当法人をご利用していただけるよう職員一同努力してまいります。
6	団体の研修会を開催するにあたり、切符の手配、宿泊先、懇談会、昼食等のサポートをしていただきましてありがとうございました。また、研修でも会場のマイクのことやトイレの利用等のも気づかいを頂きまして、講師、受講生、私たち事務局も楽しくそして気持ちよく研修を行うことができました。改めて感謝申し上げます。今後ともよろしくお願いいたします。	ありがたいお言葉をいただき職員一同うれしく思っております。引き続き皆様に喜んでいただける提案と利用しやすいサポートができるよう心がけてまいります。
7	これからも、お願いします。	こちらこそ引き続きよろしくお願いいたします。

利用者満足度調査報告 自由回答 事務局（旅行センター）

	頂いたご意見	回答
1	福祉バスの定員、20人は少し、厳しいので、もう少しゆるくして下さい。そうすれば、参加者も、増えると思います。お願いします。	ご意見いただきありがとうございます。福祉バスは名古屋市の社会参加促進事業で補助金により運営しており、利用制度の変更は名古屋市と調整して進めております。たくさんの方に利用していただけるよう名古屋市と調整していきます。
2	全部行きたいので、よろしくお願いいたします。	引き続き参加したいと思っていただけるツアーを実施してまいりますので旅行センターをご利用いただけますようよろしくお願いいたします。
3	いつもいろいろな企画を考えて頂きありがとうございます。 これからもなかなか行けないかもしれませんが、よろしくお願いいたします。	引き続き参加したいと思っていただけるツアーを実施してまいりますので旅行センターをご利用いただけますようよろしくお願いいたします。
4	今後も全額が高くなるので難しいと思うが、アドバイスなどよろしくお願いいたします。	引き続きできる限りリーズナブルで行きたいと思っていただける提案をしてまいりますので旅行センターをご利用いただけますようよろしくお願いいたします。

利用者満足度調査報告 自由回答 事務局（福祉バス）

	頂いたご意見	回答
1	これからも福祉バスをお願いします。	引き続き皆様に福祉バスをご利用いただけるよう職員一同努力してまいります。
2	乗車位置を数か所対応してくれてうれしかった。 最近が高齢化に伴いなかなか利用できるタイミングがなく残念です。（福祉会として）	利用者の皆様のご要望にお応えできるよう引き続き努力してまいります。