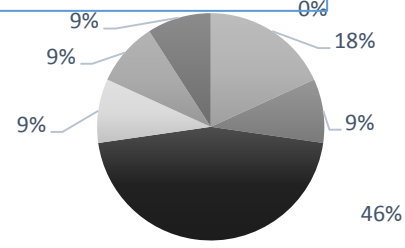


利用者満足度調査報告書 第二ワークス(生活介護・生産活動あり)

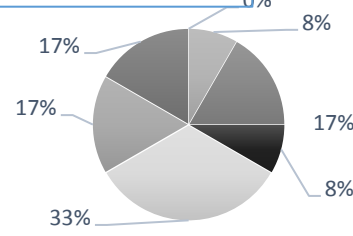
サンプル数11(配布数17中 回収率65%)

回答者属性 年齢



10代 (0) 20代 (2) 30代 (1)
40代 (5) 50代 (1) 60代 (1)
70代 (1)

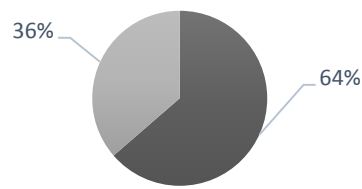
名身連を知ったのは



ホームページ (0) 相談機関 (1)
行政の紹介 (2) 家族の薦め (1)
他施設から (4) 友人の紹介 (2)
その他 (2)

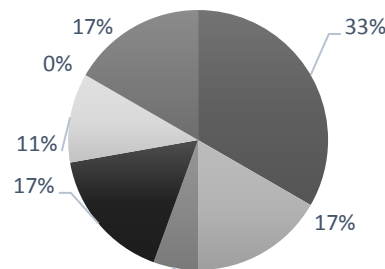
その他の内容
近くだから
学校

回答者属性 性別



男性 (7)

名身連を選んだ理由



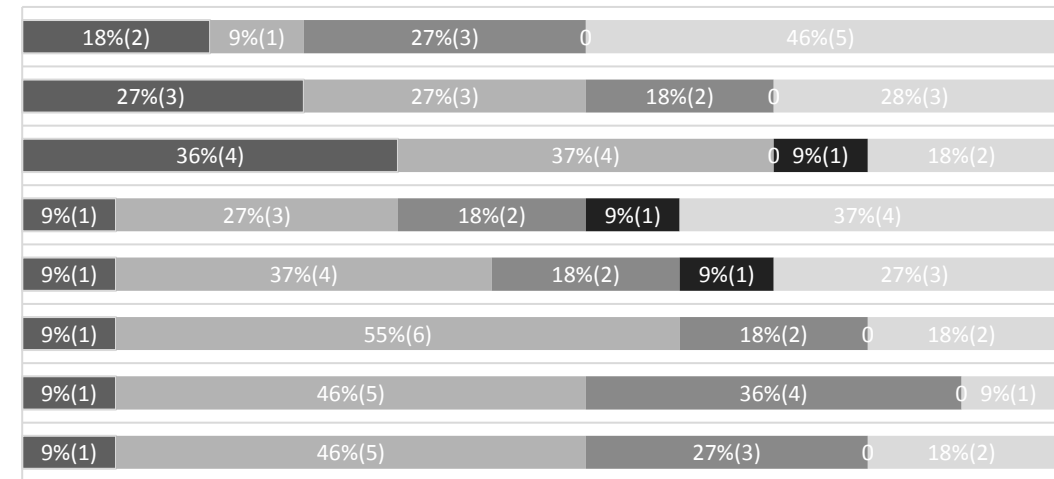
施設が通いやすい (6)
設備が整っている (3)
スタッフの対応がよい (1)
多機能施設である (3)
サービス提供内容がよい (2)
専門性が高い
その他

その他の内容
通所でパソコンができるから
福祉課の勤めで
近いから

職員の対応について

施設の電話対応について
あなたの個人情報を守られていると感じますか
職員は清潔感のある身なりをしていますか
職員は安全に配慮をして支援を行っていますか
職員はあなたの希望を支援に反映させようとしていますか
職員はあなたの希望を聞いていますか
職員はあなたが必要と感じる支援をおこなっていますか
職員は聞き取りやすくわかりやすい言葉で話をしますか

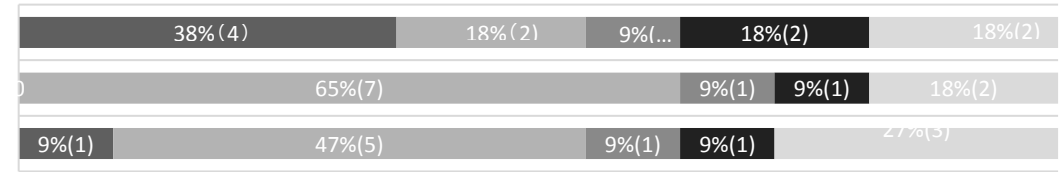
■大変満足 ■やや満足 ■やや不満 ■大変不満 ■非該当または無回答



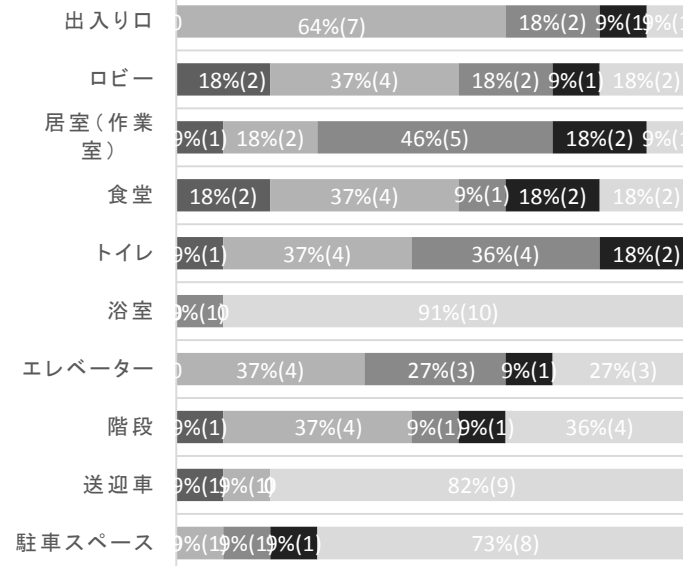
第二ワークスについて

作業にそった適切な支援をうけていると感じますか
作業において自分の能力は活かせていると感じますか
工賃と働き方のバランスについて満足していますか

■大変満足 ■やや満足 ■やや不満

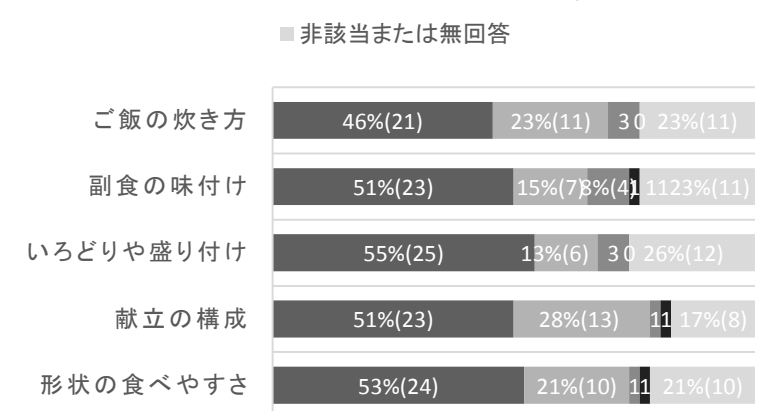


施設のつかいやすさについて



■大変満足
■やや満足
■やや不満
■大変不満
■非該当または無回答

給食について



■大変満足
■やや満足
■やや不満
■大変不満
■非該当または無回答

その他
食事の味付けが薄い

(ご家族より)子どもたちに対して指導者が対等に接しているように見える。質問などが多いと思いますが、時間があるときは納得するまで答えてほしい。学校とは違い、利用者の方に対して、人間対人間として尊重する支援を行っています。利用者の方の質問には時間をかけてお答えをしているつもりですが、質問に十分な返答ができていないという印象をお持ちになっていらっしゃるようであれば、まだまだ足りない点があったと認識し、利用者の方にご理解いただけるよう、支援を行っていきたくと考えます。怪我が無いよう見守ってください。ご意見ありがとうございます。危険を伴うような作業は、怪我が無いよう、作業中は職員も見守れる体制をとり皆様の状況を見極めて支援を行っています。全社的にはプロジェクトを組んで、事故やヒヤリハットの事例を集約し検討して職員に周知教育し、利用者の方にもその内容をお伝えして注意を喚起していくことで、事故防止に取り組んでいます。

自由回答

職員の意見を統一してください

職員の意見が一致しない状況があったことを深くお詫びいたします。今後、そういったことがないよう、職員の意思の疎通をこれまで以上に図り、職員体制を徹底させていきたいと思っております。

トイレの電気を自動にしてほしい

トイレの電気をセンサーにより点灯させるものにとりかえてはどうかというご提案をいただき、調査をいたしました。時間が経過すると電気が消えてしまうことがわかりました。そのためこちらの施設のような重度障害の方もお使いになるトイレには不向きな設備であると判断いたしました。もしも電気のスイッチの位置や形状に使いにくさを感じておられるようでしたらまたぜひご指摘をください。

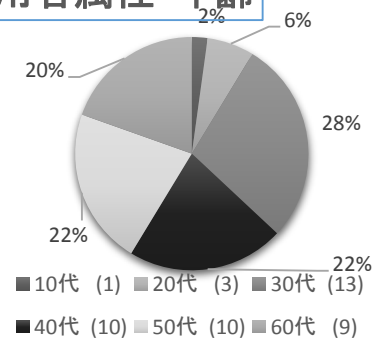
8

9

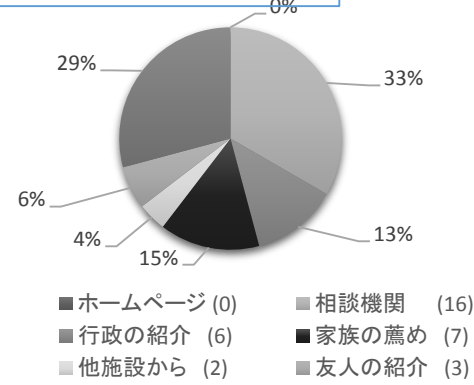
利用者満足度調査報告書 第二デイサービス(生活介護・生産活動なし)

サンプル数46(配布数58中 回収率79%) \$ 6%(3) # 4%(2) * 2%(1)

利用者属性 年齢

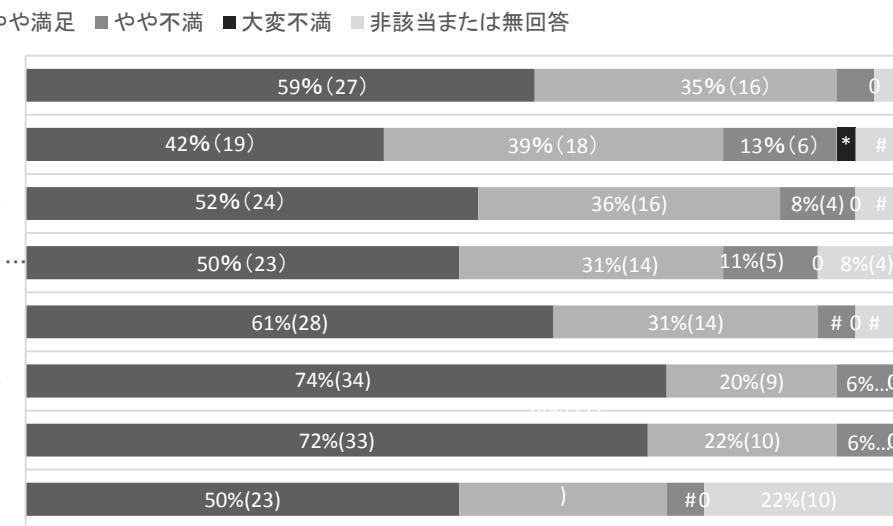


名身連を知ったのは

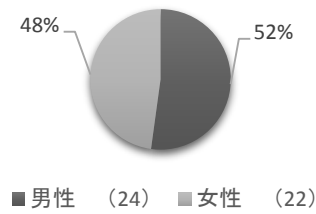


職員の対応について

職員は聞き取りやすくわかりやすい言葉で話をしますか
 職員はあなたが必要と感じる支援をおこなっていますか
 職員はあなたの希望を聞いていますか
 職員はあなたの希望を支援に反映させようとしていますか
 職員は安全に配慮をして支援を行っていますか
 職員は清潔感のある身なりをしていますか
 あなたの個人情報は守られていると感じますか
 施設の電話対応について

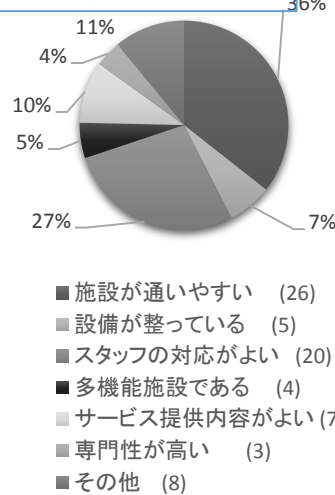


回答者属性 性別



その他の内容 看護師の薦め
よくわからない
障害者入浴ができる

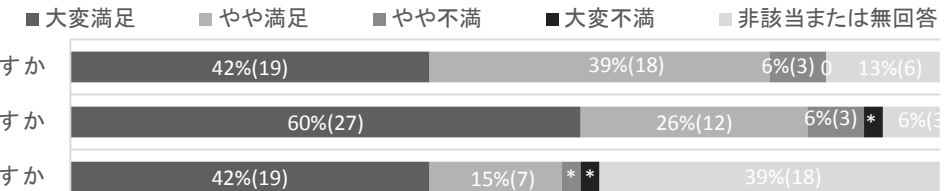
名身連を選んだ理由



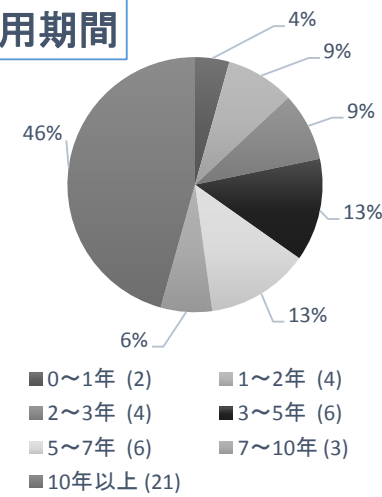
その他の内容 送迎がある
家族からの薦め
いつでも相談ができる

第二デイサービスについて

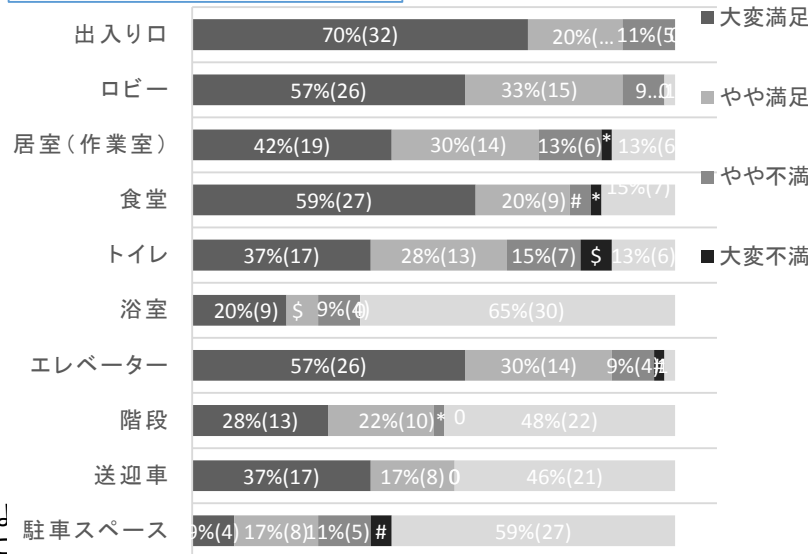
プログラムの内容は社会経験に繋がっていますか
 創作活動の支援についてどのように感じますか
 施設の送迎についてどのように感じていますか



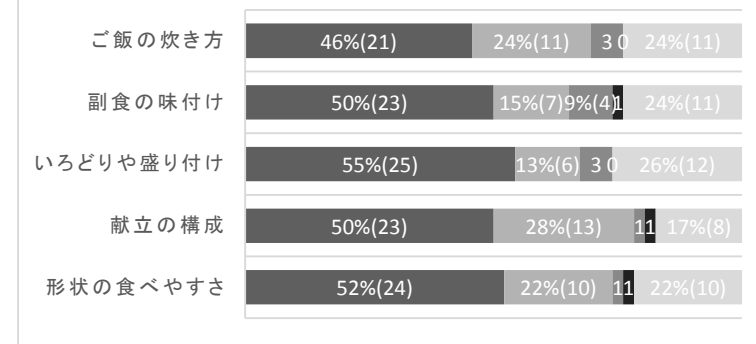
利用期間



施設のつかいやすさ



給食について



その他
 食事の内容によっては食べにくい形状がある。
 お皿を深めに(視覚障害者への配慮)
 いつもおいしい
 温かいものが食べたい

自由回答

外出先の希望をきいてほしい
 ご意見ありがとうございます。これまで十分にできていなかったことをふまえ、今年度よりご希望をうかがうようにいたしました。但し、天候、距離、職員体制等により、外出先については、予定の変更をさせていただく場合もありますのでよろしくお願いいたします。

11月ハロウィンはやかった・行事予定を教えてください
 ハロウィン企画に対して、評価をいただきありがとうございます。行事予定は毎月末に翌月分をお渡ししておりますが、不十分な点などございましたら、個別に職員にご相談いただけますよう、よろしくおねがいたします。

以前行われていた一泊旅行を計画してほしい
 ご意見ありがとうございます。一泊旅行は有意義なプログラムであると認識しております。関係各所と相談し、広くご意見をお聞きしながら検討すべき内容であると思います。実現に向けてはお時間をいただくことになるかもしれませんが、この件については今後再度アンケートでお聞きして皆様のお考えを広くお聞きしながらすすめてまいります。

トイレの数が少ない

ご迷惑をおかけして申し訳ありません。このところワークスの休憩時間と重なる午後3時頃を中心に、車イス用のトイレの順番を待っていただいている状況が見受けられます。それを緩和するためという理由も含めて、デイサービスの居室の1階への移動を検討しております。今後もトイレに関しては、出来るだけ気持ちよくお使いいただけるよう、手すりの高さや形状、トイレトーパーの位置などについても皆様のご意見をお聞きして、これから来るべき補修や改修に生かしていきたいと考えます。

職員が仕事を任せすぎ

利用者の皆様に、様々な仕事を体験していただく中で、出来る事柄を増やしていただき、社会生活力を身につけていただけるよういろいろな仕事をお願いしておりますが、その意図が十分に伝わっておらず申し訳ありません。今後は、お一人お一人にあった目的について丁寧にお伝えし、理解をしていただいたうえで依頼をしていきます。どうぞよろしくおねがいたします。