

令和6年度 障害者相談センターめいしんれん満足度アンケート 自由意見回答

	自由回答	返答
1	虐待ではないですけど、利用者さんが距離を縮めたくて、腕を触られたり、膝を触られたりした事がありました。今は解決する事が出来ました。	・既に解決されているとのことですので安心いたしました。 今後もお困りのことがありましたら、気になった時点で相談員や利用されている事業所にご遠慮なくご相談ください。
2	65歳でH事業所を退職したい。	・ご意見ありがとうございます。個別の相談やサービス利用につきましては、相談員にご遠慮なくご相談ください。その先のことも含めて一緒に考えさせていただきます。
3	電話を掛けても時々出かけている時があります。他の人に伝言を伝えてますが、伝わっているか不安です。	・ご意見ありがとうございます。訪問している場合等ありますが、相談員に共有しております。ご安心ください。
4	職員が利用者の部屋の合いかぎを使って部屋に入り、私物をさわる形跡があることがあったり、私物がなくなったりする事が多い。	・ご意見ありがとうございます。個別の内容につきましては、相談員に直接ご相談ください。
5	いつもお世話になってありがとうございます。 今後共どうぞよろしくお願いいたします。	・ありがとうございます。今後も満足いただけるサービス提供を行えるよう努力していきたいと思います。
6	大変満足しています。	
7	満足する対応で感謝しております。	
8	ゆっくり進めていきたいとの母の思いに寄り添って頂きありがたいです。	・ありがとうございます。今後も思いに寄り添って支援が行えるよう努力していきたいと思います。
9	長年利用していると話をすることもあまりない。電話ですませないのかと思う。	・長年ご利用いただきありがとうございます。制度上基本的には直接ご本人とお会いをしてモニタリング等を行うことになっております。お顔だけでも見せていただけると元気なご様子を確認でき、こちらも安心できます。体調面など難しい場合は相談員にご相談ください。臨機応変に対応させていただきます。

令和6年度 障害者相談センターめいしんれん満足度アンケート 自由意見回

	自由回答	返答
10	居住地について、市営団地の身障者への優遇が足りない。視力が不自由な者が市営団地の僻地（公共交通機関の不便）では生活が出来ないので、身障者でも内容を加味して対応して頂きたい。	・市営住宅については、名古屋市住宅供給公社が窓口となっていますが、生活する上でご不便なことがあるようでしたら、お話しをお聞かせください。
11	移動支援がなかなかうまく見つからないので困っています。	・ヘルパー不足で事業所も不足しています。引き続き事業所が増えるよう意見していきます。お困りの状況を一度お伺いさせていただきたいと思います。
12	就労支援事業所で仕事中に指導員から注意を受け、強いことば使いをされてストレスになり体調をくずした場合「めいしんれん」として指導員に障害者に対する接し方を注意することは出来るでしょうか？	・注意することはできませんが、希望を伝えることは対応させていただきますのでご相談ください。
13	個人のニーズに合わせた支援をしてくれていると思います。 ただもう少しこちらの都合の日時に合わせてくれるといいと思います。	・ご意見ありがとうございます。ご都合に添えないことがあったとことで大変失礼致しました。できる範囲内でご希望に添えるよう調整させていただきますので、お気軽にご相談ください。今後も満足いただけるよう努力させていただきます。
14	ショートステイの情報など新しい事業所など教えていただきたい。	・サービス利用につきましては、相談員にご相談ください。お話を伺いし、事業所の情報提供や見学など対応をさせていただきます。
15	電話がつながりにくく、自分の携帯から折り返し電話することが時々あります。	・内容によってはこちらからおかけ直しさせていただきますのでお気軽にお伝えください。電話が繋がりやすい時間帯がありましたら教えてください。