

令和6年度 利用者満足度調査 自由回答案 (第二生活介護生産活動なし)

質問

返答

<p>〔1〕</p>	<p>もっと外出したい</p>	<p>外出についてのご意見ありがとうございます。天気や気温、ご利用者様の体調に留意しながら、買い物、お散歩、個別レク、ドライブなど外出の機会をご提供していきたいとおもいます。どこに行きたいのかご希望があれば是非職員までお知らせください。</p>
<p>〔2〕</p>	<p>SSについてですが(二か所利用)なかなか希望する日が取れない所が一か所あり。そしてもう少し日数が長いといいのですが。一週間で2回に分けるとか。</p>	<p>ショートステイについてのご意見ありがとうございます。あらわいGHにもこういったご意見がある事を共有させていただき、より良いサービスに繋げていけたらとおもいます。</p>
<p>〔3〕</p>	<p>映画の実行委員に出られない</p>	<p>活動についてのご意見ありがとうございます。映画の実行委員は月に一度開催しております。朝の会で実行委員を募集していますので是非手をあげて頂けたらとおもいます。よろしくお願い致します。</p>
<p>〔4〕</p>	<p>いろいろ考えてくださって大変楽しんでます。</p>	<p>大変嬉しいご意見ありがとうございます。今後も皆様に楽しんでいただけるようなサービスをご提供していきたいとおもいます。</p>
<p>〔5〕</p>	<p>映画を増やしてほしい</p>	<p>プログラムに関するご意見ありがとうございます。今現在、映画観賞は月に2回の予定を組んでいます。もっと増やしてほしいというご意見だと思しますので、利用者懇談会で回数に関してご意見いただけたらとおもいます。利用者懇談会ではなくてもいつでも職員にお話しいただければ検討いたしますのでお話ししやすい形でお聞かせいただければとおもいます。</p>

<p>[6]</p>	<p>まいにちあんしん 毎日安心してデイサービスに通わせていただき ありがとうございます。送迎の帰りの時15： 30の時、保護者が留守とか家に帰るのを遅く なった時など、家の中に入れるよう何らかの方 法を教えておく等考えるときあります。ご一考 を。</p>	<p>こちらこそいつもご利用いただきありがとうございます。送迎に関してですが、送迎時間の調整は出来る範 囲で対応致しますので、ご帰宅が遅くなるなどの場合は事前にお知らせください。時間調整させていただ き、ご利用者様が安心してご帰宅できるようにいたします。</p>
<p>[7]</p>	<p>風呂（家）に入るのを怖がって（足が上がりな い）います。デイサービスでも入浴可能でしょ うか。本人はどのようにすればいいかわからな いです。</p>	<p>入浴サービスに関するお問い合わせありがとうございます。曜日によっては入浴が可能です。ご希望をお聞 かせいただけましたら検討いたしますのでまずは職員にご相談ください。</p>
<p>[8]</p>	<p>気象警報の際の開所情報の有無をご連絡くださ い。怪我をした際の受診もお願いさせていただきます い。デイでの外出も増やしてほしいです。施設 内で新年会を開いてほしい。</p>	<p>たくさんのご意見ありがとうございます。まず、天候による施設の開所に関してですが、「暴風警報」が発 令された場合は閉所となります。書面でもお渡ししておりますのでご確認ください。 受診に関してですが、デイサービスでは受診の付き添いを行っておりません。ヘルパーを手配していただく か、ご家族にご相談ください。外出に関しては、熱中症警戒アラートが発令されていなければ外出可能で す。都度職員にお声がけください。新年会についてですが、他部署との調整をしつつ、検討していきます。</p>
<p>[9]</p>	<p>ボッチャ交流ゲームの時に介助者を配置してほ しい。</p>	<p>活動に関してのご意見ありがとうございます。こちらの配慮が足りなかったという事でしょうか。そうであ れば大変失礼いたしました。次回そういった場面がありましたらぜひお声がけください。よろしくお願い致 します。</p>