

# 令和6年度 利用者満足度調査 自由回答（第二就労継続B型）

ご意見

返答

1	B型のレベルにない利用者は異動させてください。あまりにもレベルの低い人が多すぎる。	ご意見ありがとうございます。B型をご利用されている方々には様々な障害の状況があり、希望される生活や目標もお一人おひとり異なります。そのため、それぞれの障害特性や課題に応じて支援をさせていただいております。一見すると作業のように見えないことでも訓練の一環として役割を担っていただいているものもあります。そうした取り組みの中で課題を克服したり、新しい力を身につけていただくなど前向きな変化があります。こうした変化はお一人おひとり異なりますので、すぐに目を見張るような変化は見られないかもしれませんが、どうかご理解いただき、あたたかなお気持ちで見守っていただけますと幸いです。
2	このアンケートで何がわかるのですか？一度も反映されたことがありません。少しは利用者の声を聞いてください。	ご意見ありがとうございます。アンケート調査は、利用者の皆様のご意見やご要望、やってみたい仕事などをお聞きすることで、サービスの改善を図り、よりよい支援に繋げるために実施しております。アンケート内容に対し、反映されていないとのことですが、内容によりましてはすぐに変化が見られないこともあるかと思えます。ご意見に対しどのように対応したかなどの情報を共有していけたらと思います。気になる点等ございましたら、直接職員までお声掛けいただけますと幸いです。何かまたご意見等ございましたら職員までお申しつけくださいますようお願いいたします。
3	同じ人ばかりにお仕事をまかせないで新しい人やお仕事がない人にもお仕事をあげてほしいです。	ご意見ありがとうございます。利用者の皆様の障害状況などにより、どうしても担っていただく作業量はお一人おひとり異なっております。しかし、より多くの方に色々な作業をやっていただきたいという思いは職員も同じです。現在少しずつではありますが、利用者の皆様にこれまで経験されていない作業でもやっていただけるようにお声掛けをさせていただいております。今後も利用者の皆様が新しい仕事に挑戦していただけるように支援をまいります。ぜひ皆様からも「こういうことをやってみたい!」というご希望を職員までお寄せいただけますと大変うれしく思います。
4	これからも頑張ります。よろしくお願いします。	力強いお言葉をありがとうございます。利用者の皆様が日々前向きに様々なことに取り組まれるご様子は、職員にとりましても大変励みとなります。これからもより良い施設を目指していきたいと考えておりますので、また何かご意見、ご感想等ありましたらお伝えいただければと思います。これからもよろしくお願いいたします。
5	社員教育はできているが、個人的には必要と感じられる社員もいる。（注意）	ご意見ありがとうございます。職員によって対応に差があるとのことで大変心苦しく思います。全職員のスキル向上を目指し、随時職員研修も行っておりますが、気になる点がございましたら、いつでも職員までご報告ください。もし、差し支えなければ職員の方のような対応にご不満をお持ちになられたかも教えていただけますと今後の改善の参考とさせていただきますのでお申し付けください。