

◆職員への対応について

1	優しく対応してくれた	<p>たくさんのご感想ありがとうございます。</p> <p>私たちの理念である「一人ひとりを大切に、誰もが地域で安心して暮らせる社会をめざす～地域でつながり、ともに歩む名身連」を基に職員一同精進してまいります。</p> <p>就労や生活に関しての不安やお困りごとは気軽にご連絡ください。一緒に考えていきます。</p>
2	リハビリテーションから、勧められたので	
3	話を真剣に聞いてくれた	
4	親身になってご相談して下さいました。	
5	優しく教えて下さいました。	
6	ちゃんと話を聞いてくれたから	
7	丁寧に、対応して下さいました。	
8	利用開始したばかりで解りません	
9	とても親身になって下さりました	
10	理由は、覚えてないので、無いです。	
11	親切、丁寧に感じが良かったです	
12	とても親切で親身になって話を聞いて下さった。雰囲気もやわらかい方で安心できた。説明も丁寧だった。	

◆担当職員は、あなたの得意なこと・苦手なことを理解しながら支援をしていますか

1	発達障がいへの理解があり、いつも助けて下さっているから	<p>たくさんのご感想ありがとうございます。</p> <p>就職活動をするにあたって得意不得意を確認することは大変重要なことだと捉えています。今後とも一緒に状況整理をしていきます。</p>
2	環境の変化での面談を行う予定になっている。	
3	優しく接してくれた	
4	自分の障害に対する理解があった様に思いました	
5	履歴書の添削の時きちんと適切なアドバイスをくださるため。	
6	面談で、苦手なことの話もよく聞いてくださるから。	
7	私のことを尊重しながら理解しながら支援してくれる	
8	特性を理解して理解が難しいところは苦手な部分を理解してもらえて嬉しかった	
9	話をよく聞いて頂いている	
10	適切にアドバイスして下さいました。	
11	苦手な事得意な事を把握してくれているから	
12	理解があり話し合いしやすかったです	
13	優しく対応してくれた	
14	人当たりが良く話しやすいです	

15	具体的なフィードバックの説明をなさっている	
16	話を一度聞いた上で、なるほどあなたは〇〇なんですねと聞き返してくれるなどの確認があったため。	
17	利用を開始したばかりで解りません	
18	一般事務系の事務を希望していました。	
19	特に配慮が必要と思わないから。	

【ご意見】		【回答】
1	そもそも自分が相談などをしていない為あんまり担当の人の事も分かっていない。	相談しにくい状況なためしていないということでしたら、大変申し訳ありません。面談の中で少しずつ関係を築き、相談しやすい関係性を築いていけるよう努めて参ります。
2	まだ深く知り合っていない気がするから。	

◆担当職員は、あなたが必要だと感じる支援をしていますか

1	発達障がいの事を学ばれているから	アンケートに真摯にご回答頂き有難うございます。私たち職員は一人一人に寄り添い、心のこもった対応を常に心掛けています。その為に随時勉強会も行い、障がいの知識やケースについても職員間で話し合っています。今後も一人一人を大切に、よりよい関係性が築けるように研鑽をさせていただきますのでよろしくお願い致します。
2	会社で面談できる	
3	実績があるということは、感じました	
4	自分の話をする時真剣に話を聞いてもらえるため	
5	いろいろなことを話して良い、と言ってくさるから。	
6	話がわかってくれるから	
7	会社の人たちに誤解されていること解いてもらったから	
8	苦手な部分を理解してもらえてうれしかった	
9	まめに面談していただいている	
10	面談以外にメールでやりとりをしていて、その返事があり、助けられたから	
11	面談回数が少ないので余り分かりません。	
12	具体的なアドバイスをしてくさります。	
13	いつでも連絡が取れる体制でいてくれるから	
14	ハローワークの付き添いをしてもらいました	
15	利用を開始したばかりで解りません	
16	何かあった場合、対応して頂ける為です。	
17	言葉の受け答えが上手	
18	必要に応じてその都度話して下さっている	

19	的確なアドバイスをくださる。ただ以前から他の福祉関係のスタッフさんにもお世話になっているため最重要という程では無い。	
20	優しく相談にのってくれた	

【ご意見】		【回答】
1	職場の指示で面談をしているが、なぜ面談が必要なかわからないから。	ご意見ありがとうございます。就職されてからも、安定した職業生活が送れるよう職場訪問し面談を実施しています。職場の指示のもと面談を実施されており、面談の必要がないと感じられている場合は、その旨職場にお伝えください。職場に伝えにくい等ありましたら担当職員までご連絡いただければ幸いです。
2	相談をしていないので分からない。	体調やお仕事のことでお困り事等ございましたら、いつでもご連絡いただければ幸いです。

◆個人情報の取り扱いについて配慮されていると感じますか

1	不満ではありません。全幅の信頼と信用をしています。	ご回答ありがとうございます。個人情報の取り扱いに関しましては慎重に行っています。皆様が安心してご利用ができ、信頼関係が損なわないように引き続き気を付けてまいります。
2	長年、継続した支援を行っていると思いました	
3	不満ではない	
4	個人情報の取り扱いは不満では無いです。	
5	不満ではないです。	
6	特に無い	
7	利用開始したばかりで解りません	
8	不満は、有りません。	
9	可もなく不可もなく	
10	特になし	
11	特に情報が漏れることなどは今のところないと思うため。	

◆就職後の定着支援についてどのように感じていますか

1	定期的に職場訪問をして下さるから	ありがとうございます。今後も安定就労が継続できるようにご本人・職場との間に立ちながらサポートをさせていただきます。働いていく中で心配なことや困ったことがありましたら、担当職員へご相談ください。
2	仕事すぐ慣れた	
3	毎年面談をして下さって安心できます。困った時に話ができるので安心です。	
4	あらかじめ会社が自分の症状を理解してもらっているため働きやすい	
5	マメに面談しにきていただいている	
6	まだ不安なこともあって今後も助けられたいから	
7	親身に相談に乗ってくださります。	

8	定期的に面談をして不安に思っていることを聞いてくれて解決に繋げて	
9	仕事慣れて、たまに面談があり満足	
10	安心感が持てる	
11	職場との面談に参加して下さるため。	
【ご意見】		【回答】
1	私の希望する職種出ないことを、当初から相談していたのですが具体的な対応をしてくれた記憶がありません	希望する職種が出ない、というのは希望している仕事とは違っていたということでしょうか。具体的な条件等は面接時に確認をさせていただいておりますが、相違があった場合申し訳ありません。職場とも再度相談できればと思うので、担当職員へお伝えいただくと幸いです。
2	頻度をもう少しあげても良いかなと思う	職場訪問について、はじめは短い間隔でおこなっていきませんが、慣れてきた場合には徐々に間隔を空けていきます。将来的には担当職員が間に入らなくてもご本人・企業側の双方で問題解決できる体制(ナチュラルサポート)を目指しております。
3	まだ始まったばかりなので、定着支援がどんなことをするのか、分からない	定着支援では、安定就労が継続できるよう体調面や仕事で困っていることがないか伺わせていただきます。
◆現在の職場・仕事はいかがですか		
1	向上心を持って取り組める	
2	会社の人々が優しく自分の事を思いやりを持ってやってくださっているから。	
3	同僚が優しい	
4	やりたい仕事の部署の配置ではないから	
5	あらかじめ会社が自分の症状を理解してもらっているため働きやすい	ご感想ありがとうございます。
6	無理せず仕事できる仕事量であるし、もう少し仕事ができるとも思う	現在の職場について、やりがいや働きやすさを感じていただくことは職員としても嬉しく思います。
7	概ね満足しているが、まだ知らないことのほうが多いから	今後、何か困ったことがあった際はご相談ください。
8	今まで関わった事のない仕事なので、自信がもてないです。	
9	私の障害特性を理解して下さります。	
10	すぐに相談できる体制ができてる為	
11	職場環境に対応してる為やりやすいです	
12	雰囲気が良い	
【ご意見】		【回答】
1	仕事が増えた。行事がある時、前もって教えて欲しい。来年から、勤務時間	

+	の延長をして欲しいと頼まれているが、体力と精神力の限界で無理である。	仕事をされていく中で不安なこと、気になったことについては担当職員へご相談ください。間に入らせてもらいながらご本人の考え、職場の考えを一緒に整理させていただきます。
2	今まで関わった事のない仕事なので、自信がもてないです。	
3	嫌な日もある	
4	給与が安い。最初の条件以上の事をさせられていると思う。同時に就職した人はもっと簡単な仕事をしているのに、なぜこちらは一般職員と同等の仕事をしているのに給与が同じなのかわからない。	給与体系については面接の内容を踏まえて労働条件が決まってきます。今のお仕事量に負担を感じているという事でしたら、職場もしくは担当職員へ一度ご相談ください。
5	体調などに配慮してもらいながら仕事を割り振ってもらえている。ただし、現在平日週5日の勤務だが自分には少しハードルが高かったような気がする。	ハードルが高くなったところで現在、何かお困りごとはありますでしょうか。体調面など一緒に確認をさせていただければと思いますので、担当職員へご相談ください。

◆担当職員と同じ目標に向かって就職活動をしていると感じますか

1	きちんと自分の気持ちを伝えて就職活動に励んでいるため	ご感想ありがとうございます。 就職活動に向けてはご本人の希望、職員の見立てや意見を一緒に整理して方向性を決めながら活動しています。これからも一緒に考えていきましょう。
2	利用開始したばかりで解りません	不採用の際も振り返りを行い、課題を共有しながら次の就職活動に繋がるよう努めています。
3	不採用の時でもフォローしてくれる	

◆ご意見があればご自由にお書きください

【ご意見】	【回答】
1	ご感想ありがとうございます。皆様の温かいお言葉をいただき、職員の原動力にもなっております。こちらこそ、引き続きよろしくお願いたします。
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	

10	使い方が分かりません	Googleフォーム上での回答のことでよろしかったでしょうか。 今回は、Googleフォームと書面の選択制回答とさせていただきます。操作方法や不明点等ございましたら、センターまでご連絡ください。また、書面での回答も可能です。ご希望がありましたらこちらもセンターまでご連絡ください。書面を郵送させていただきます。
11	今の仕事に付けたのはめいしんれんさんのおかげだけれども、あまり身になって寄り添って就職活動をしていただいた気がしない。ただ、みんな忙しいのじゃないと思うけれども・・・。	信頼関係を構築していき、就職活動していくこと基本としていますが、そのような気分にならせてしまい申し訳ございませんでした。今後は面談を通じて信頼関係を深めていき安心して就職活動が行えるよう努めて参りますのでよろしくお願いいたします。