

その他

ご意見	○カガワの検品のときの不良品なのか、そうでないのかの判断を職員さんの中で統一してほしい。
職員より	1月にマニュアルを作成しました。これで統一しやすくなったと思いますが、今後も都度変更は出てくると想定しており、そうすると判断がぶれることもあるかもしれません。今後、カガワは訓練の一環として窓口業務(カガワと納期の連絡等)を行っていく予定です。連絡事項の共有も「共に働く」上で大事なキーワードであり、どうすればうまくまわるかを共に学び考えていきたいと思ひます。
ご意見	○名身連職員さんには、働く上におけるコミュニケーション「報告・連絡・相談」を根気よく指示、丁寧、説明をして頂けました。働く上での名身連での実技就職面接練習がとても充実しています。本当に感謝しています。
職員より	ありがとうございます。今後ともより充実したメニューを目指し励んでまいります。
ご意見	○職員、支援員。ひとりひとりに対して、親身になって支援をしていただけて、ありがとうございます。難しいことだと思いますが、お手洗いを増やしていただけたらありがたいです。2Fに。
職員より	ありがとうございます。ご承知のとおり、2階のトイレの増設は難しいです。少し遠くなりますが1階多目的トイレをご利用下さい。1階のトイレをご利用の場合、職員に声をかけていただければ休憩時間等考慮させていただきます。
ご意見	○マルチタスク力がきたえられる調理実習。
職員より	ご意見ありがとうございます。調理可能なスペースや常時衛生管理をすることが難しいため調理実習は現在行うことはできませんが、他にそうじやカガワ、ボールペン、糸鋸等、マルチタスクが徐々に鍛えられるプログラムを用意しております。是非ご参加ください。
ご意見	○支援会議の前に、事前に「具体的目標」や「本人が努力すること」、「サニーライフの支援内容」など(最後にページ)は、本人にこれでいいか確認してほしいと思ひました。
職員より	職員は丁寧に説明しているつもりですが、足りない部分がありましたら詳しく教えて頂けると幸いです。
ご意見	○掃除をまじめに取り組む人とそうでない人の差が大きい。
職員より	ご指摘ありがとうございます。掃除が好きな人、苦手な人、やり方がわからない人等、いろいろな方がいらっしゃいます。現在掃除ミーティングでは、そういった課題にも目を向けながらより良くなるように改善活動を行っています。少しずつではありますが、利用者の誰もが掃除の手順について分かる環境を整えていきたいと思ひています。
ご意見	○私が困った時にいつも最善を尽くそうと話しやすい場を作って下さったり、少しの変化にも気付いて体調面等を気にかけて下さり、ありがとうございます。なかなかすぐに解決しない事もありますが、すこずつ道が開けて来ている気がします。
職員より	毎日真摯に訓練に向かい合っていると思ひます。結果はすぐには出ないかもしれませんが、努力はいずれ実を結びます。訓練に取り組まれる利用者の皆様の姿勢に敬意を表します。職員も精一杯サポートします。今後ともよろしくお願ひします。