

サニーライフめいしんれん 満足度アンケート

卒業された方対象

令和6年1月

行動技能プログラムについて、 改善した方がいい点、ご意見、ご感想とサニーライフからの回答

- 会社に行った後も役に立っているが、内容を忘れたところがあるので、卒業生向けの行動技能プログラムをまとめた小雑誌があると助かると思う(難しいと思うが)

→ご回答ありがとうございます。サニーライフで学んだ内容を就職した際に生かす方法について、利用者の皆様とともに考えていきたいと思えます。

- やる前からわかっていた内容もあったが、実際に現場で行おうとすると緊張したりしてわからなくなったりするのでもう少し障害の改善も取り入れたらタメになると思った

→ご回答ありがとうございます。障害そのものを改善することは難しいのですが、障害があることによってどんなことに困っているのか、どんなミスをしてしまうのか、課題を明らかにし、補完方法を一緒に考えるのがサニーライフめいしんれんの役目です。困っていること、不安なことについてはいつでも職員にお伝えください。

- 私はパソコンの操作は出来るのですが、I P a dの操作はめいしんれんで初めてだったので、パスワード入力やアイコンの見方で慣れるまで少し大変でした。私のように特に年齢が高めの利用者の人たちは覚えるのも慣れるのにも若い人たちより時間がかかるので、新たに入所した利用者にはP CやI P a dの操作が出来るかアンケートを取られたほうがいいかと思えます。

→ご回答ありがとうございます。新規のご利用者様には初期評価の中でパソコンを使用するものもあり、その際にパソコンの使用経験や作業レベルを確認しております。iPadについてもプログラムで使用しますので皆さんが困ることのないようサポートしていきたいと思えます。

作業訓練について、 改善した方がいい点やご意見、ご感想があればお聞かせください

- カガワで使用する道具類の手入れをしてくれる係の人が居たらいいかなと思います。寒い時期はあまり汚れないと思いますが、暖かい時期は特に金具のゴムの部分が やわらかいのと同時に少しベタつく感じがして、ニッパーの切れ味も悪い時がありました。また、バリ取り用の大きいプラスチックケースも使うたびに細かいバリが残りやすいので、定期的に拭き掃除をしたほうがいいと思います。

→ご意見ありがとうございます。軽作業に使う道具のお手入れの係を決めて取り組むこと、とても大切だと思います。今後具体的に進めていきたいと思っています。

- カガワなどやる前から細かい作業は苦手だとおもっていたが卒業してしまったので、これからの仕事で似たような作業があった時にどう克服していくか考えていきたい

→ご回答ありがとうございます。就職後ご自身の苦手な作業がお仕事の中で出てきた際には、定着支援を通して職員も一緒になって補完方法を考えます。いつでもご相談ください。

- カガワの他にも、組み立て等の作業があれば就職に役立つかもしれません。

→ご意見ありがとうございます。最近ではボールペン組立ての作業や、新しい請負作業も始まりました。今後も就職に向けた実践訓練の場として充実させていきたいと思っております。

働いてみて役に立っているなと思う
サニーライフめいしんれんでの訓練、経験はどんなことですか

- 作業訓練 (カガワ)、ビジネスマナー、村下さん担当だった模擬面接でのドアのノック回数(普段は3回が正しいやり方、2回だけはトイレのみ ということ)
- みんなの前で朝の朝礼は、とても貴重な経験だと思うし、そして職場の教養を自ら進んで手あげれたことです。
- 車での通勤。
- 生活プログラム、ビジネスマナー他。全部何らかの役に立っている
- 言葉遣い
- まだわからない

もっとこんな訓練ができればよかったのに、 というご意見などありましたら教えてください

- 訓練ではないですが、畑で採れた野菜を犬山市役所のロビーか出入口玄関近くで販売してみてはどうでしょうか。市役所がOKしないとダメですが…。ちなみに、エール江南は江南市役所のロビーで「越津ねぎ」などを販売するらしいです。

→ご意見ありがとうございます。畑でとれた野菜や糸鋸訓練で作った作品など、販売ルートの開拓を模索しているところです。どんな可能性があるか、社活などプログラムを通して考えていけたらと思っています。

- 卒業生を含めたお楽しみ会あればより楽しめると思います。

→ご意見ありがとうございます。現在通所されている方にとって、卒業生の体験談を聞く機会があるととても参考になります。卒業生も楽しめるような企画があるといいですね。

- 切符の買い方やバスやエレベーターの乗り方や服の買い方や病院の受付の仕方や整理整頓の仕方など日常生活の訓練など。またはカガワみたいな別の作業。

→ご意見ありがとうございます。社活にて取り上げていきたいと思っています。軽作業はカガワの他にボールペン組立て/分解、中部化学の新しい請負作業が始まっています。

- ストレスとの付き合い方、人間関係の対処方法

→ご意見ありがとうございます。ストレス対処プログラム、コミュニケーションプログラムにて取り上げています。

- 社会の上下関係

→ご意見ありがとうございます。社会に出た際の他者との付き合い方はコミュニケーションプログラムにて取り上げています。

現在通所されている利用者の方へのアドバイスがあれば教えてください

- ハローワークの求人票を見るのも大事なことのひとつですが、所長や職員の人から会社見学や職場実習の紹介や機会があったら、少しでも興味や関心があれば面倒がらずに「一度、見に行ってみようかな」ぐらいの気持ちからでもイイので、行動をしてみてもはどうでしょうか。実際の場所に足を運び、「見て」、「聞いて」、「体験する」ことは決して無駄なことではないからです。ある人の言葉を引用させてもらおうと、「一度は行けよ。行けば分かるさ。」まさに そうだと思えますね…。
- 今通所されてる利用者さんは、就職先決まってる人やまだこれからの人もいると思います。まだこれからの方は、各職員さんがいると思うので、じっくり話し合いつつ就職先に少しは進んでいけることを祈ってます。また朝の朝礼の司会をしたり職場の教養を読んだり1度は何個か挑戦してみるのもいいと思います。就職先でもきつとサニーライフとしていかせると思います。皆さんの夢に向かって羽ばたいていってくださいね
- 勝手な思い込みになるかもしれないが、社会経験が浅いことからくることもあると思うのでまずは例えば簡単な資格からとっていくなどして自分のできることからまずはやって徐々に範囲を広げていったら良いと思った。
- 就職も大変だと思うが、就職後の事も大事
- 掃除が好きな方にはおすすめです

サニーライフめいしんれんに通ってよかったことを教えてください

- 「ご利用中の方対象」で記しましたので、別のことを…。めいしんれんに通ってよかったことといえば、もちろん所長の古田さん、職員の佐藤さん、有満さん、村下さん、谷口さん、黒田さんと出会えたことですヨ。約半年間でしたが、毎朝クルマで早めに自宅を出発して犬山駅から南方向にある跨線橋（こせんきょう）を何度も越えて通ったことが思い出に残りますね…。あと、職場実習後には断るつもりでいた会社との「ご縁」は、自分の悪い癖の「こだわり」を捨てて「受け入れてみよう」というふうに考え直すことが出来ました。この歳になって少しずつですが自分自身が変わった実感は、よかったことの最大の結果となりました。
- 体育館でみんなとドッチビーできたことです
- 今まで働いていたところは障害の方がいなかったのも一人だけだと不安だったがサニーライフに通って多くの方に出会えて良かったと思いました。
- 相談できたり、間違いを指摘してもらえた事。生活の基礎が学べた。カガワやパソコンが楽しかった
- 色々な仕事を体験出来たこと
- 体調が少し整った

ここまでのご回答ありがとうございました。
他にも何か意見や希望があればご記入ください

- もし、変わる予定でしたら すみません。めいしんれんの紹介チラシ (1枚もののハローワークなどに配っているもの)、出来ましたら新しいものを作られたほうがいいかと思えます…。いつまでもOPENでは…。

→ご回答ありがとうございます。現在新しいパンフレットの作成計画を進行中です。

- 働いていくのは前から問題ないと思ったがまだ克服できてないこともあるので余裕ができたなら土日などに別の訓練所に通ったりして改善していきたいと思った。

→ご回答ありがとうございます。就労してから6カ月間は引き続きサポートを行い、またそれ以降は就労定着支援の利用が可能です。全力でサポートしますので、お困りごとがありましたらいつでも職員にお知らせください。

- 難しいと思うが、もっと具体的なアドバイスがあると良かった

→ご回答ありがとうございます。今後も職員の支援力向上をはかっていきたいと思えます。