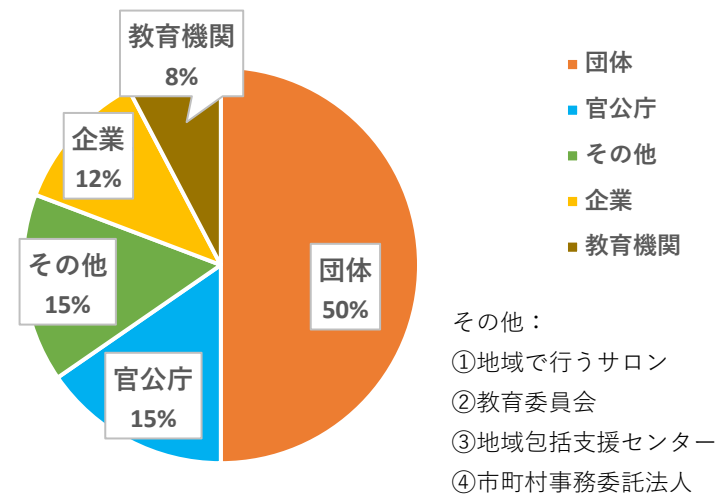
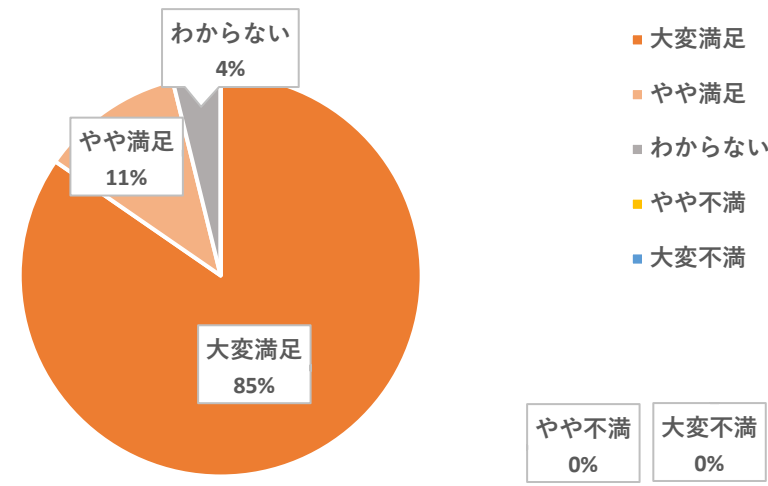


2023年度利用者満足度調査報告書 名身連聴言センター（団体申込） 回収数26 / 配布数36 / 回収率約70%

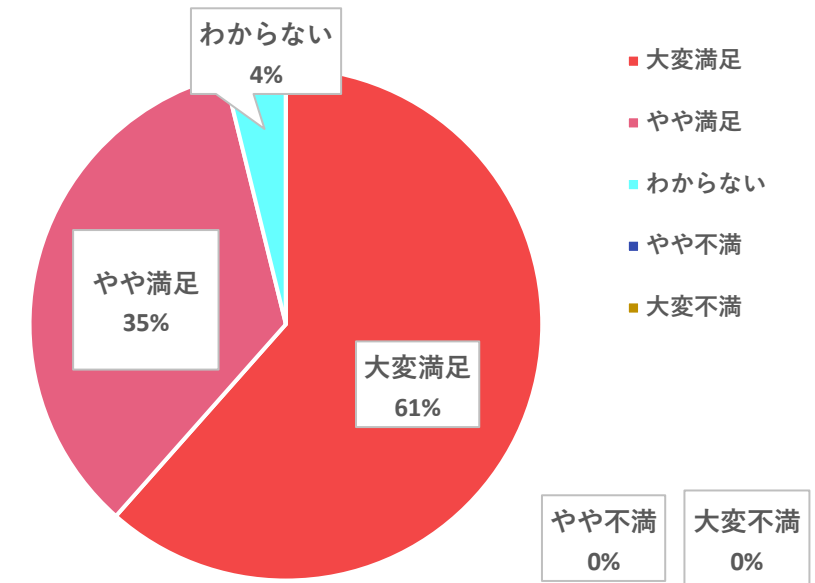
①申請者のカテゴリー



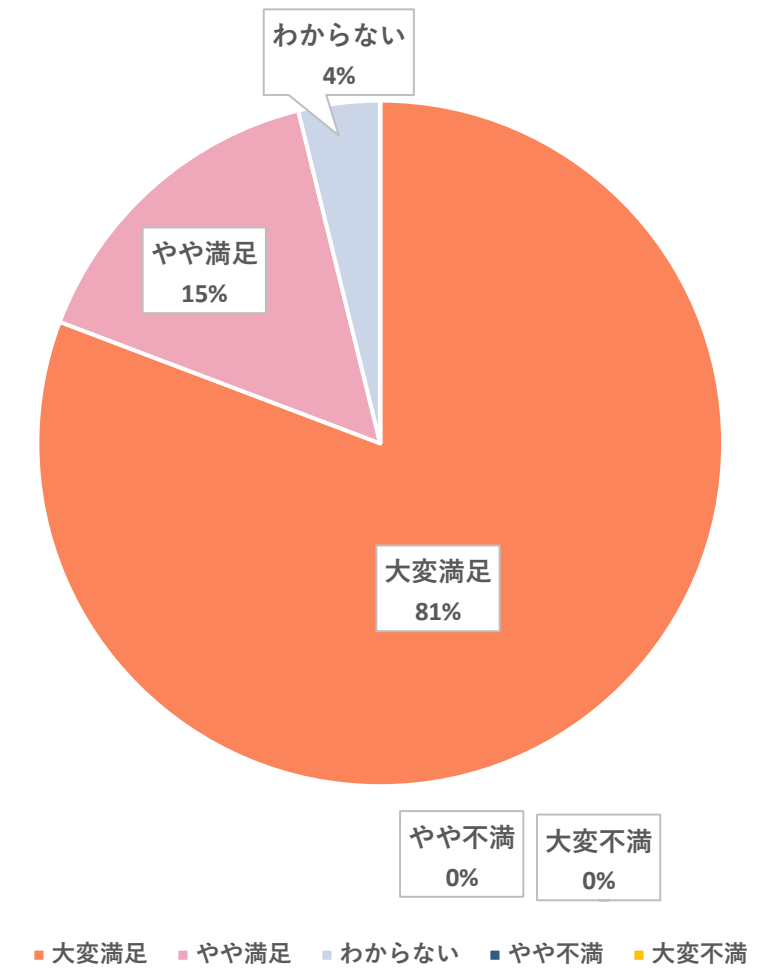
⑤1.職員は聞き取りやすくわかりやすい言葉で話しますか？



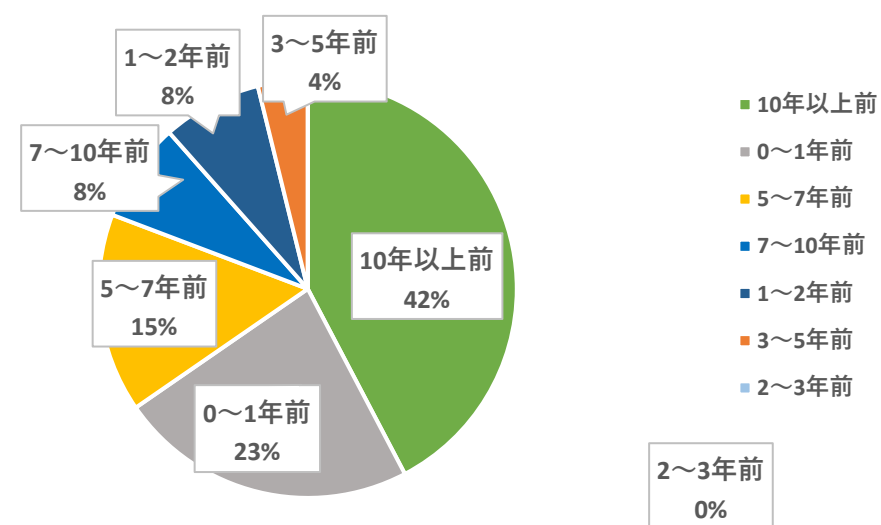
⑥1.現在の派遣申込み方法に満足していますか。



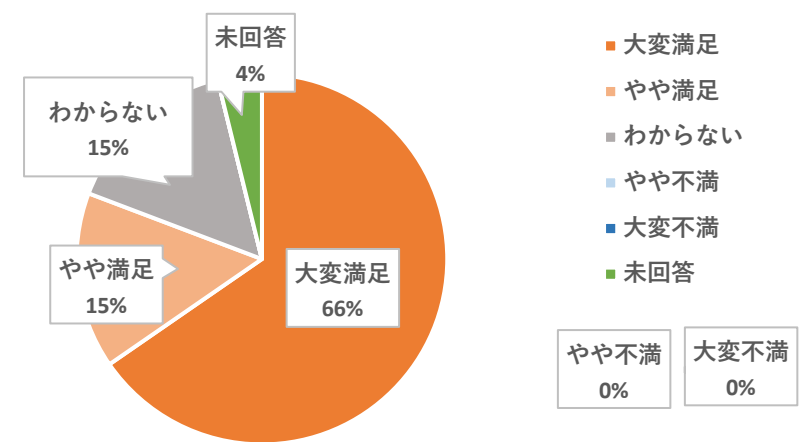
⑦1.手話通訳者の挨拶など基本的なマナーはいかがでしたか。



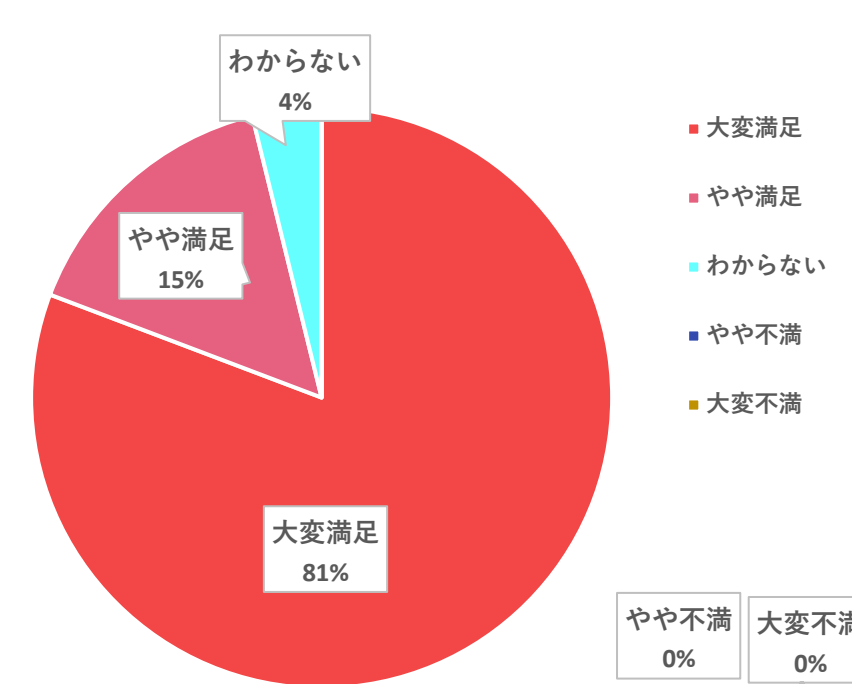
②手話派遣のご利用は何年前からですか？



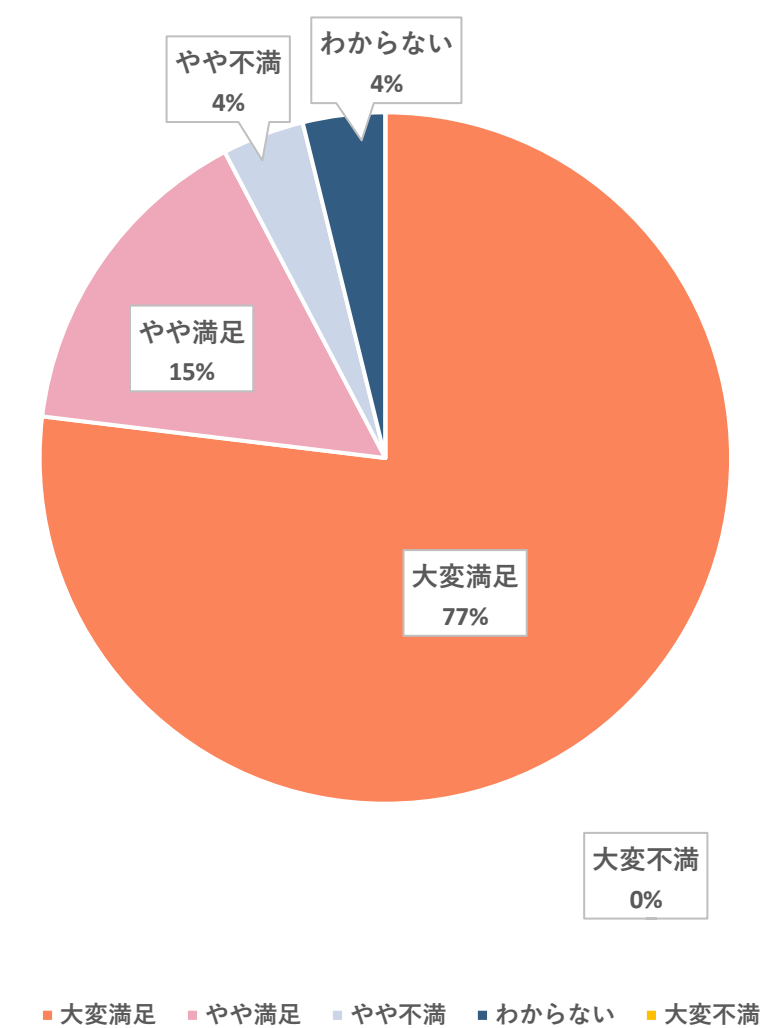
⑤2.施設に電話した時の職員の対応はいかがでしたか。



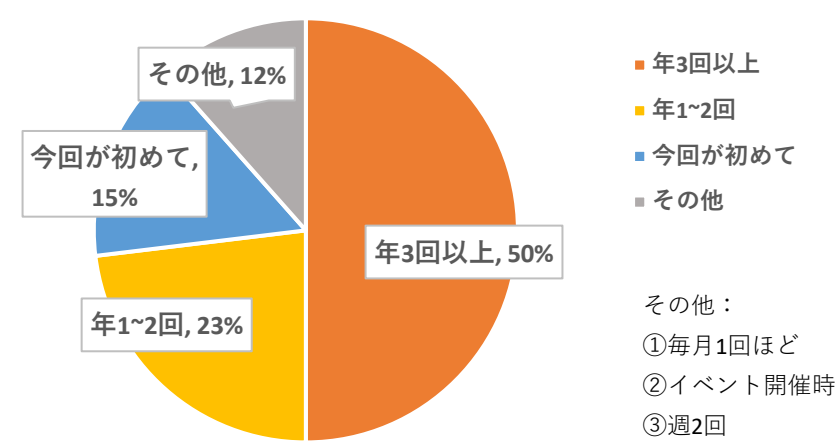
⑥2.手話通訳者が決まるまでの日数に満足していますか。



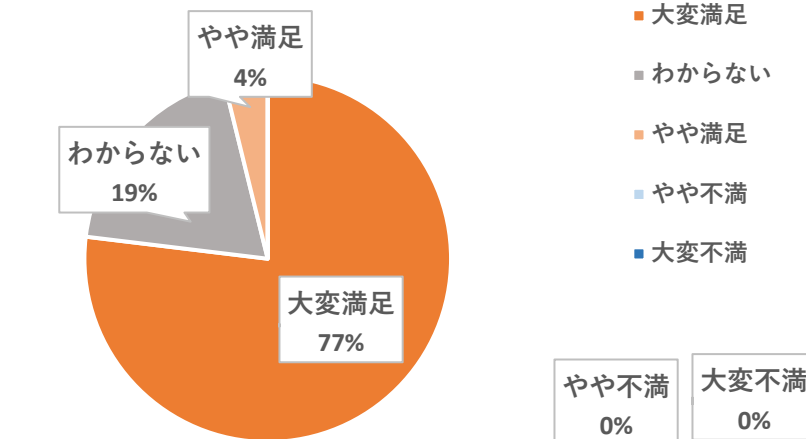
⑦2.通訳及び対応は適切でしたか。



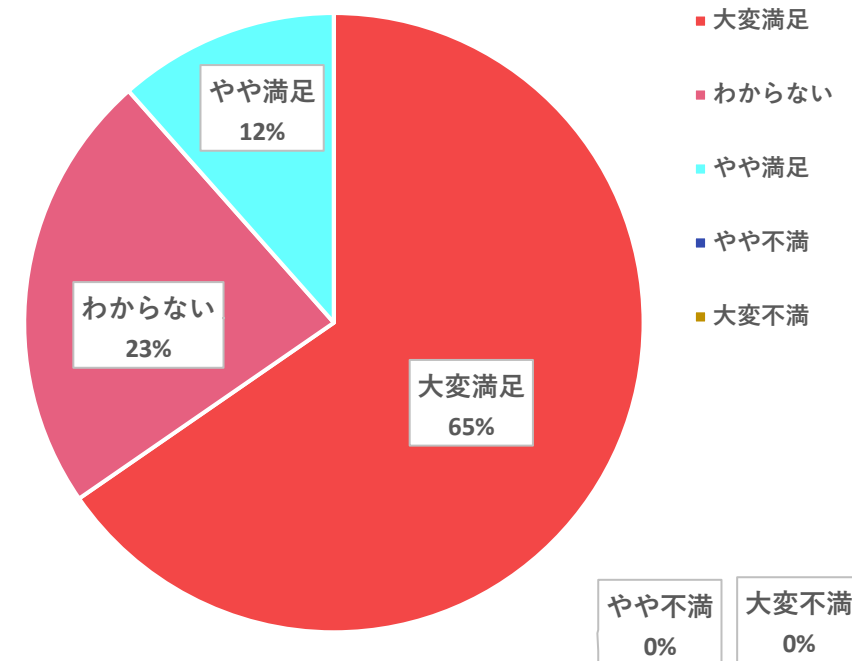
③利用回数



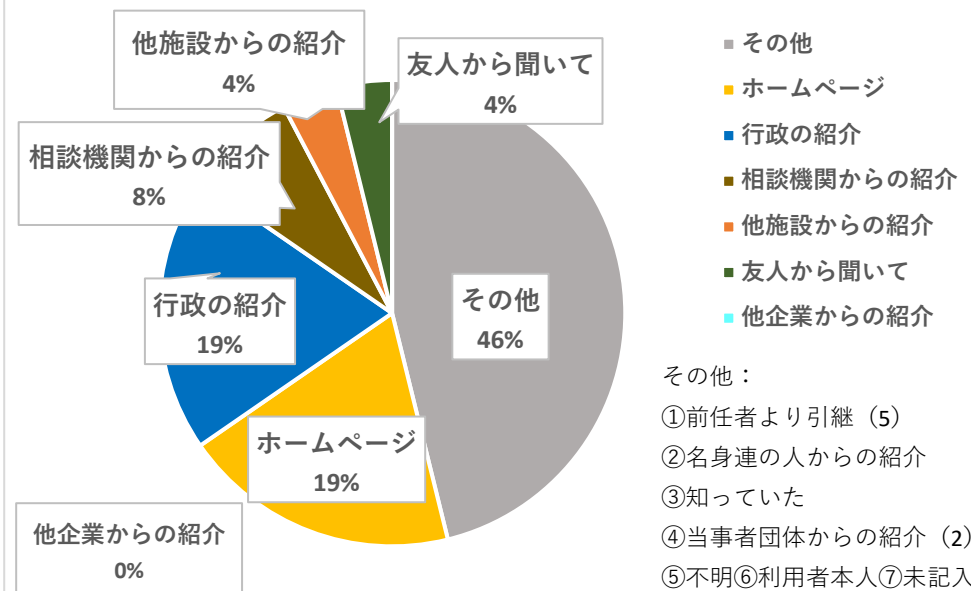
⑤3.来館された時の職員の身なりはいかがでしたか。



⑥3.派遣費に関する事務処理の対応に満足していますか。



④聴言センターをどこで知りましたか。



⑤4.職員はプライバシーや秘密保持に配慮していましたか。

