

令和5年度 利用者満足度調査 自由回答案 (第二生活介護生産活動なし)

質問

返答

| | |
|--|--|
| <p>【1】 えいがやカラオケをふやしてほしい。</p> | <p>日中活動についてのご意見ありがとうございます。回数を増やしてほしいということでしょうか？回数や活動曜日などはなるべく振り分けていますが、他の行事との兼ね合いもございますので、また何かご希望がありましたら職員までお声掛けください。</p> |
| <p>【2】 利用した日は帰ってくると、すごく笑顔で楽しかったと話してくれます。安心して預けられます。ありがとうございます。</p> | <p>こちらこそいつもお世話になっております。今後ともご本人様に楽しんでいただけるよう、楽しめる活動を提供させていただきます。よろしくお願いたします。</p> |
| <p>【3】 本人は外出大好きです。</p> | <p>外出についてのご意見ありがとうございます。天気や気温、ご利用者様の体調に留意しながら外出の機会を提供させていただきます。</p> |
| <p>【4】 外出をもっと増やしてほしいようです。お友達との時間が多いと嬉しい。</p> | <p>外出についてのご意見ありがとうございます。天気や気温、ご利用者様の体調に留意しながら他者との交流を含めた外出の機会を提供させていただきます。</p> |
| <p>【5】 玄関が内側から自動で開閉するタイプなのでボタンを押して開けるタイプにしてもらえると嬉しい。</p> | <p>設備についてのご意見ありがとうございます。センターのロビーにある自動ドアのことでしょうか？ロビーの自動ドアは内側からでも外側からでも、近づくと自動で開閉するようになっておりますのでボタンがなくても開くことができます。他施設（グループホームなど）では内側からのみ開閉可能な箇所もございますが、防犯上の都合からそのような設定となっておりますのでご理解いただくと幸いです。</p> |
| <p>【6】 楽しいから時間を増やしてほしい。</p> | <p>活動についてのご意見ありがとうございます。利用日を増やしたいということでしょうか？曜日によっては正員に達している日もございます。また、どのようなときに楽しさを感じてますでしょうか？お好きな日中活動を増やしたい、ご利用になりたい曜日がある場合など職員までご相談いただければと思います。個人活動で楽しめているものがあり、その時間を増やしたい場合も職員とともに調整していきましょう。ご相談お待ちしております。</p> |
| <p>【7】 前のスタッフにeスポーツやりませんか？と誘われたんですけど。</p> | <p>活動についてのご意見ありがとうございます。職員からのお声掛けがあったということでしょうか？eスポーツについては検討中でございます。設備や体制が整いましたら再度こちらからお声掛けをさせていただきます。</p> |