

令和5年度 利用者満足度調査 自由回答案（第二就労継続B型）

ご意見

返答

1	<p>作業室の電気をLEDに替えてほしい。暗いと目が疲れるので。</p>	<p>作業室の電気につきましてご意見ありがとうございます。作業室の電気をLEDへ変更する工事を行いました但那の後の目の調子はいかがでしょうか。作業時に気になる点がございましたら職員へご相談ください。</p>
2	<p>何をしているかわからない利用者が数人いる。もう少し「利用者へ」だけではなく職員も仕事を覚えてほしい。ロビーの真ん中で話をする利用者に注意してほしい。食事をもっと美味しくしてほしい。</p>	<p>利用者さんの作業につきましては、一見作業の様に見えないものがあったとしても、障害の状況や体調などを考慮し訓練の一環や職員から依頼をした役割を担っていただいているものもありますがご意見を真摯に受け止め改善に努めてまいります。配属されたばかりの職員もおりご迷惑をおかけすることもあるかと思われませんが研修等により職員のスキル向上をしております。ロビーのことは休憩中のことでしたでしょうか。休憩中のロビーは皆さんが過ごされる場所です。これまで、KYT活動をとおして皆さんが安全に過ごすことが出来るようにしてまいりましたが、引き続き安全に過ごすことができるよう対応してまいります。</p>
3	<p>僕がしゃべると何故みんな笑うんですか、教えてください。もししゃべるのがきもち悪ければ言葉の教室に通いたい。</p>	<p>笑われていると感じられたのですね。話をする時に、笑顔で話す方もみえますので、どのような場面でしたか職員へお知らせいただけますでしょうか。よろしくお願ひします。</p>
4	<p>4階ロビーの冷暖房を直して欲しい。満足するまでプレイルームでのフライングディスクの練習をしたい。</p>	<p>4階の冷暖房につきましてご迷惑をおかけております。1・2階の冷暖房工事は終了しましたが、4階に向けて現在準備をしておりますのでご理解のほどよろしくお願い致します。フライングディスクの件につきましては、作業もありますので職員と話し合いスケジュールを決めていけたらと思います。</p>
5	<p>今年生産ありからB型に上がったのですが、なぜ自分が上がったのか何も話がありませんでした。どういうことなのでしょうか。（生産や人間性コミュニケーションなど）。自分は今あまり充実した感じではありません。他の作業所も見たいです。</p>	<p>ステップアップされる際、ご本人様と職員や相談員により気持ちや目標の確認をしておりますが、早急に面談をさせていただきご満足いただけるよう対応してまいります。</p>