

令和5年度 利用者満足度調査 自由回答 (グループホーム中村)

●職員に関するご意見

返答

<p>[1] 名前を言ってほしい (電話の時)</p>	<p>職員の電話対応で至らない点があったとのこととで申し訳ありませんでした。今回の件を職員間で共有し、今一度、対応方法について徹底してまいります。ご意見等がありましたら今後もお気軽に職員までお申し付けください。</p>
<p>[2] 度々、面倒な要望を申し入れるのにも関わらず、いつも丁寧に対応していただき、感謝しています。</p>	<p>大変うれしいお言葉をありがとうございます。今後も皆様にグループホームにて安心して過ごしていただけるよう職員一同、より良いサービス提供を目指して参ります。</p>
<p>[3] どんな声掛けでも、いつも笑顔で対応して下さいます。皆様には感謝でいっぱいです。これからも宜しく御願ひします。</p>	<p>大変うれしいお言葉をありがとうございます。今後も皆様にグループホームにて安心して過ごしていただけるよう職員一同、より良いサービス提供を目指して参ります。</p>
<p>●設備に対するご意見</p>	<p>返信</p>
<p>[4] (第二の) 作業室の部屋の電気をかえてほしい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。第二の作業室の電気はLEDへ変更する工事が完了しましたが、その後の目の調子はいかがでしょうか。グループホーム内の明るさ等は問題ありませんでしたでしょうか。何か気になることがありましたら職員までお声掛けください。</p>
<p>[5] 風呂が寒い</p>	<p>お風呂に関してご意見ありがとうございます。脱衣場にはエアコンが設置されておりますが、設備の都合上、浴室内には設置されておられません。入浴前にシャワーで浴室内を暖めたり、入浴時に換気扇を停止するなどの対応は可能ですので、気になる際は職員までお声掛けいただけますと幸いです。</p>

	<p>●サービスに対するご意見</p>	<p>返信</p>
<p>【6】</p>	<p>生活の支援について、色々大変かと思いが宜しく御願ひします。</p>	<p>お気遣ひいただきましてありがとうございます。日頃よりグループホーム運営に関しましては皆様にご理解、ご協力を賜り感謝しております。今後も引き続き皆様に安心してお過ごしいただけるよう職員一同、より良いサービス提供を自指して参りますのでご協力のほどよろしくお願い致します。</p>
	<p>●その他ご意見</p>	<p>返信</p>
<p>【7】</p>	<p>コロナ禍を経て、ホームの入居者さんたちと密に過ごす時間が少なくなったのでしょうか。それとも各々がホームでの過ごし方を確立されているのでしょうか。他の利用者さんとう関係わっているのかを尋ねても「特に何も無い」と言ひます。「特に問題ない」ということなのかも知れませんが、「そういう関係性がベスト」なのかも知れませんが、折角、一つ屋根の下での共同生活をしているのだから関わり方を深めていけると良いなあと思ひます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。グループホームでは利用者の方の自主性を尊重しているため、皆さん各々の生活リズムで日々過ごされています。そのため、利用者さん全員で集まって何かをするという機会はありません。また、利用者の皆さんの生活スタイルもある程度確立されてきており、1日の流れがルーティンとして出来上がっている方もいらっしゃいます。こうした背景もあって「特に何も無い」とのお声があったのかもしれませんが、ただ、そうした中でもやはり共同生活の場であるので、食事の配膳や片づけをお互いに声を掛け合っ共協力したり、新しいルールを決めるときなどは皆で話し合うなど、他者との関わりを持つ機会も多くあります。</p> <p>今回のご意見をいただきまして、グループホームとしてもご家族の方へのこうした情報の発信が不十分だったと感じております。今後はグループホームの様子なども随時お伝えしていけるよう努めてまいりますので引き続きどうぞよろしくお願い致します。</p>
<p>【8】</p>	<p>第二でもカレー、グループホームでもカレー、第二でもラーメン、グループホームでもラーメンのときがある。業者が違ふから仕方ないと思ふけど・・・。</p>	<p>食事のメニューに関してご意見ありがとうございます。第二での昼食とグループホームの夕食が同一メニューの日があったとのことで配慮が至らず申し訳ありませんでした。第二の献立表を参考にして、なるべく重複することがないようグループホームのメニューも調整してまいります。</p> <p>ご意見等がありましたら今後もお気軽に職員までお申し付けください。</p>
<p>【9】</p>	<p>ワークスの昼食とグループホームの夕食が同一日に同じメニューになることが時々ありますので、重複しないよう検討してみてください。</p>	

<p>【10】 肉が多すぎる。回数を減らしてください。</p>	<p>食事のメニューに関してご意見ありがとうございます。献立については栄養バランスなども考慮して提供しておりますので、個別のご要望に応じてのメニュー変更は難しくなっております。ご理解のほどよろしくお願いたします。皆様からの意見を参考に改善できる点是对応させていただきますので、今後ご意見等がありましたら教えていただけると幸いです。</p>
<p>【11】 食事にお豆が出ますが、食べたくないようです。親として、食べるようには話しました。何がだめなのでしょうか？</p>	<p>ご意見ありがとうございます。グループホームではご本人の意思を尊重し、苦手な食べ物を無理に召し上がっていただくことはしておりません。食べやすいように細かく切るなどの対応は可能ですが、あくまでご本人の了承を得た上で対応させていただいておりますので、何卒ご理解のほどよろしくお願い致します。</p>
<p>【12】 大変お世話になっており、感謝しております。なかなか家族では対応むずかしい中、人としての尊厳を守りいただきありがとうございます。</p>	<p>大変うれしいお声掛けをありがとうございます。日頃よりグループホーム運営に関しましては皆様にご理解、ご協力を賜り感謝しております。ありがとうございます。また、今後も引き続き皆様に安心してお過ごしいただけるよう職員一同、より良いサービス提供を自指して参りますのでご協力のほどよろしくお願い致します。</p>