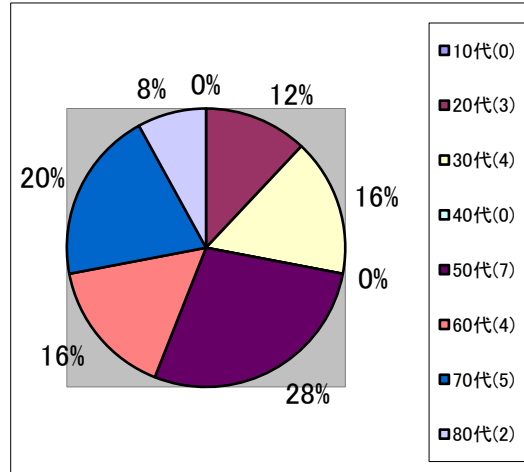
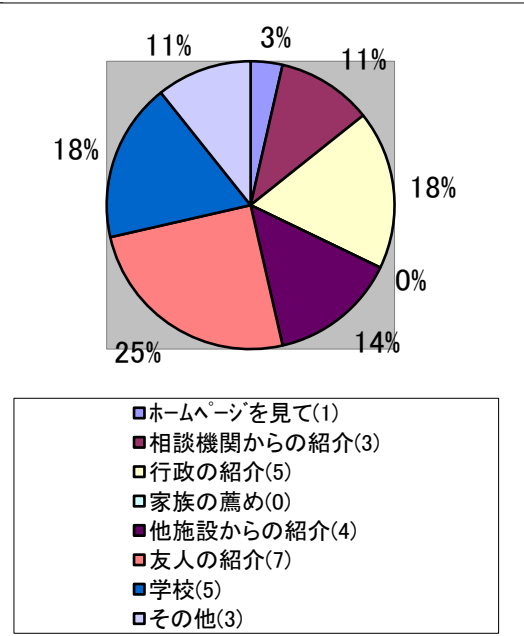


第2回 平成27年度 利用者満足度調査報告書 ヘルパーセンター

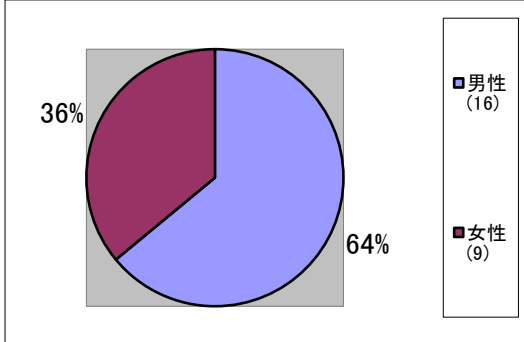
1 利用者属性 年齢



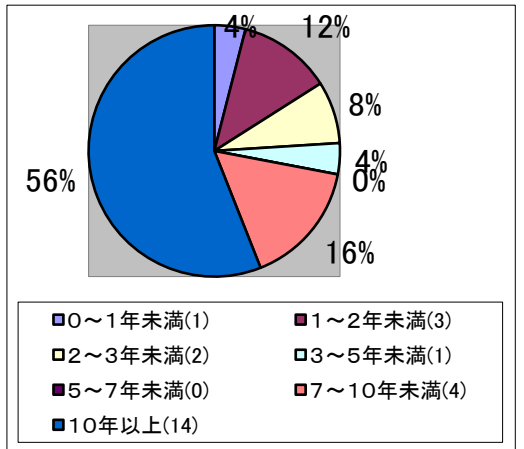
4名身連を知ったのは



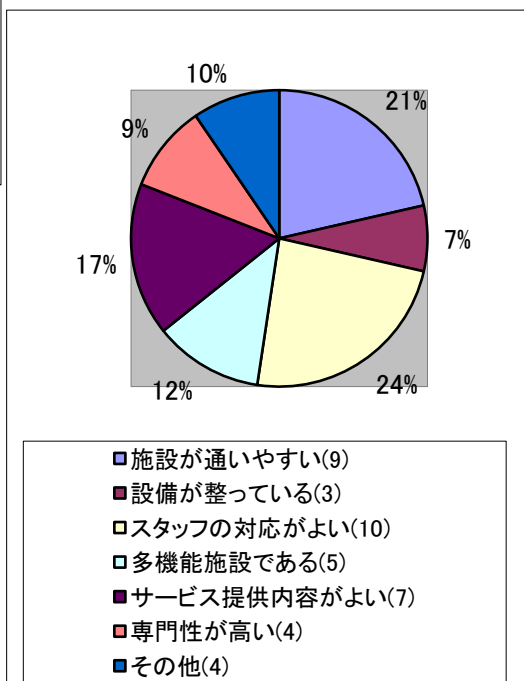
2 回答者属性 性別



3 利用期間

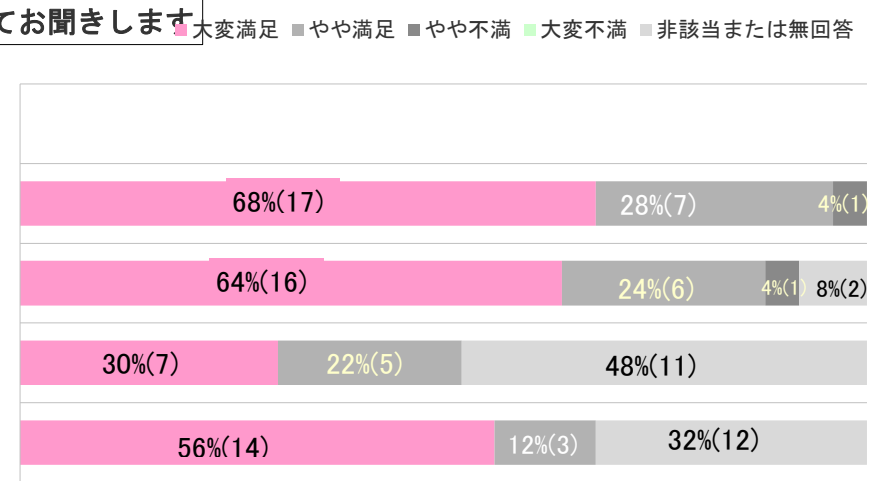


5名身連を選んだ理由



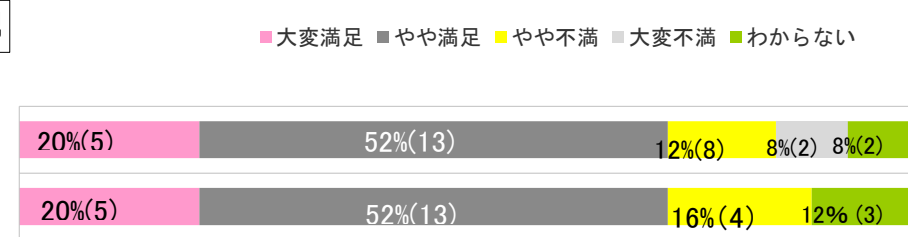
ヘルパーセンター職員についてお聞きします

職員は聞き取りやすくわかりやすい言葉で話をしますか
 施設に電話されたときの職員の対応はいかがでしたか。
 来館されたときの職員の身なりはいかがでしたか。
 職員はプライバシーや秘密保持に配慮しましたか



ヘルパーセンター派遣手配

現状の申込方法について満足していますか。
 ガイドヘルパーが決まるまでの日数に満足していますか。



ガイドヘルパーについてお聞きします

あいさつなど基本的なマナーはできていますか。
 ガイドヘルパーの身だしなみはいかがでしょう。
 報告書等の適切な事務処理は行われていますか。
 提供しているサービスはあなたの意向に沿っていますか。
 安全に目的地まで移動・誘導していますか。

