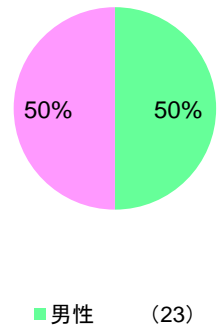
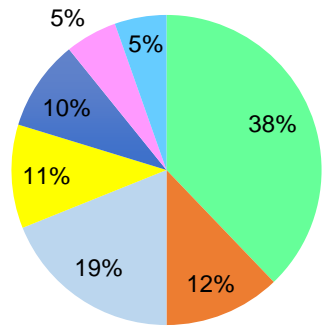


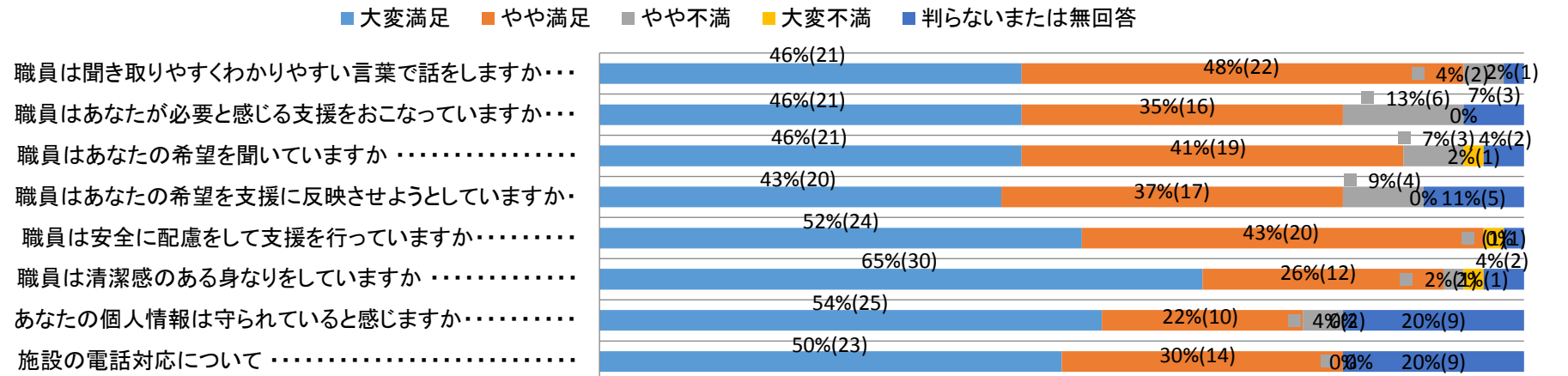
回答者属性 性別



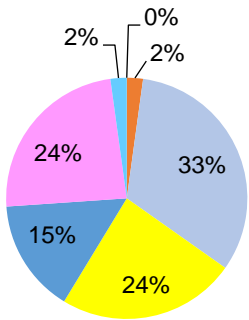
名身連を選んだ理由



職員の対応について



利用者属性 年齢

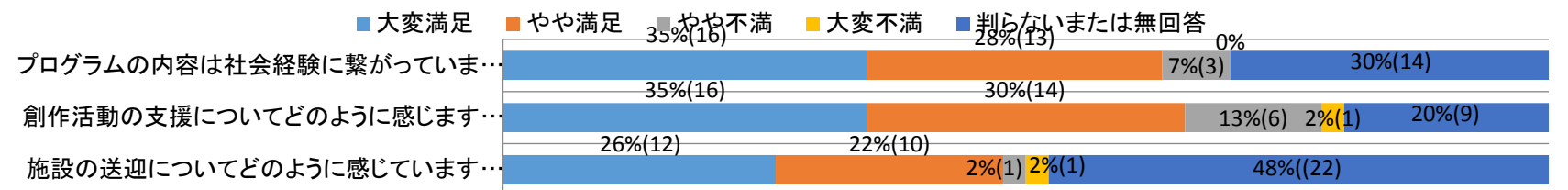


- 施設が通いやすい (28)
- 設備が整っている (9)
- スタッフの対応がよい (14)
- 多機能施設である (8)
- サービス提供内容がよい(7)
- 専門性が高い (4)
- その他 (4)

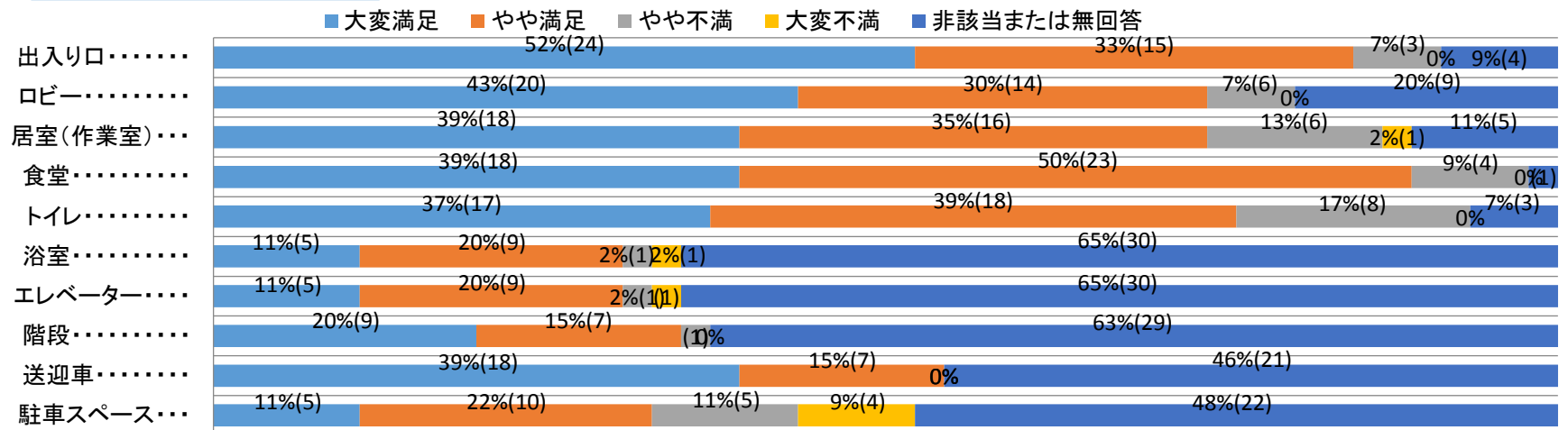
その他の意見の内訳

- ・楽しかった
- ・昼食
- ・利用者の年齢が若い

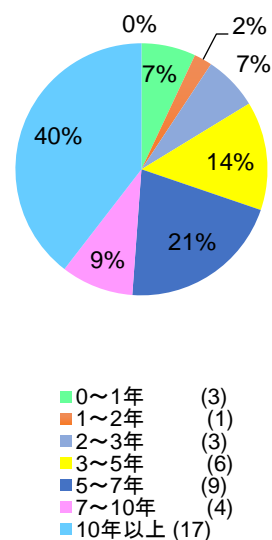
第二デイサービスについて



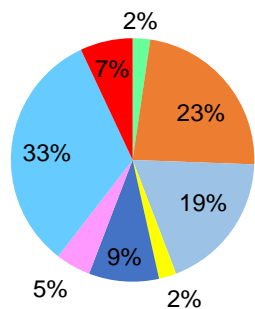
施設のつかいやすさ



利用期間



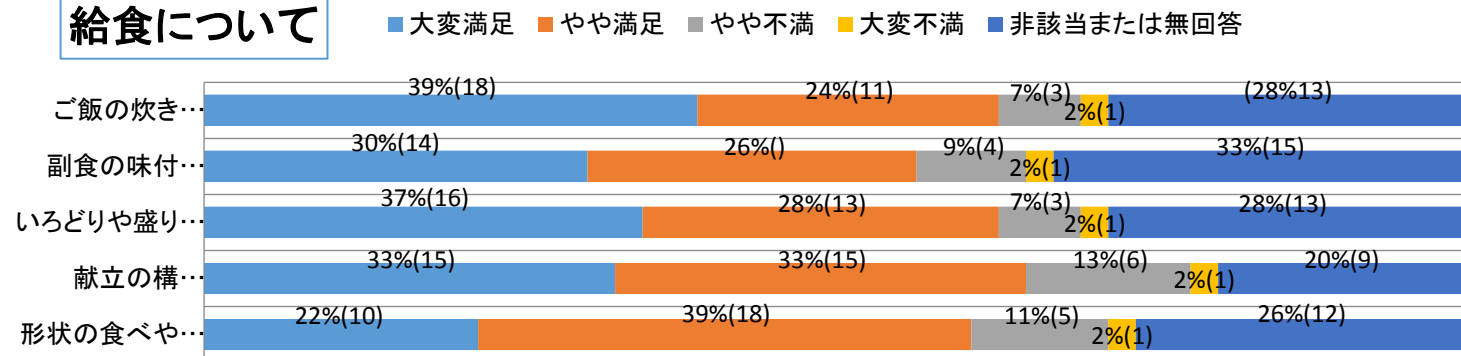
名身連をどこでお知りになりましたか。



その他の意見内訳

- ・名古屋養護学校
- ・自宅の近所
- ・病院

給食について



給食についての意見

- ・内容は本人しか判らないが、いつも完食している。

自由回答

近くまで送迎用のバスがきている。介護タクシー利用には限界がある。エリア外と知ってはいるが困っている。送迎をお願いしたい。
送迎のエリア等については、当デイサービスの規定により対応しております。現段階では、ご要望にお答えするのは困難と考えますが、ご利用者様の切なる願いと受け止め今後の課題とさせていただきます。

言葉で話せない、コミュニケーションが難しいと思いますが、表情は出ると思います。顔が無駄になっています。対応をよろしくお願い致します。
職員一同、コミュニケーション技術を磨くべく努めておりますが、まだまだ至らず不快な思いをされたこととお詫び申し上げます。各職員はもとより法人全体で技術研修や自己啓発など能力向上をめざしていますが、ご家族のコミュニケーションカに勝るものはなく、今後ご家族の指導・助言も承りながらご利用者の思いに寄り添い共感したいと考えております。

キャッチボールのようなコミュニケーション会話ができるとよいですね。利用者の話を聞いて理解して対応していただけるとうれしいです。
職員が一方的に会話をして聴く姿勢が至らなかったこととお詫び申し上げます。もっとご利用者様に寄り添ったコミュニケーション技術を磨いていくよう努力していきます。ご意見をありがとうございました。

社会のルールを職員が利用者に伝え、ルールを守らない利用者がいればきちんと注意してほしい。
貴重なご意見ありがとうございます。社会のルールを守ることは自立した生活を送る上で重要な事です。社会経験の少ない方などにおかれましては、これから社会のルールを身に付けていただくことができるよう職員も支援していきます。危険と思われる場面では必ず声かけをさせていただきます。

職員間で話しをしていて利用者が危険である時見過ごす場面がみられるのできちんとみてほしい。
ご指摘いただきありがとうございます。職員間で情報共有のための伝達をしている場合もありますが、大きな事故を起こさないためにも、職員一同気を引き締めてご利用者様への意識を配り危険察知を怠らないよう努めてまいります。

職員で仕事ができる人をヤメさせないでほしい。
職員に対してご信頼をいただきありがとうございます。当法人としても職員は、大切な人財と考えております。ただ個人的事情や体調などから退職を選択される方もいらっしゃいます。退職された後も気軽に立ち寄っていただけるような施設でありたいと考えています

一泊旅行の計画をお願いします。
ご意見ありがとうございます。デイサービスでは、宿泊を伴う外出の企画は難しいと考えておりますが、当法人には旅行センターがあり、障害のある方ない方に関わらずさまざまなニーズにお応えすることができます。ぜひともこちらをご利用ください。

随時、所長さんとで相談する席を設けてほしい。
随時、デイの職員が承り時間の調整などさせていただきます場を設けておりますのでお申し付けください。

家族にも職員さんが安全について配慮している時と同様にしてほしいです。
ご利用者様、ご家族様と共により良い日々を送れるように、お悩みやお困りごとなどを共に考えよい方法を見つけましょう。

カゼなどの体調の不調を訴えた時にも受診を薦めてほしい。(デイから母に対して)
体調不良時は、看護師が対応させていただき、受診が必要と判断した場合にはご家族にお伝えさせていただいております。

荷物や傘等の収納保管ができるスペースがほしい。
ご不便をお掛けしており申し訳ございません。昨年度よりデイルームを1階に移設させていただきましたが収納場所の確保が間に合っておりません。どのような収納スペースがご希望であるか不明な点もありますので、みなさまのご意見を伺いながら進めてまいります。

点字ブロックをもっと増やして施設の中を判りやすくやすく動きたい。
福祉センターはさまざまな障害の方がご利用されています。視覚障害の方にはご不便にお感じになるかもしれませんが、危険な箇所に関しましては点字ブロックを敷設してあります。足りない部分につきましては手引きや声かけ等でサポートさせていただきますのでよろしくお願いいたします。

夏の冷房が効きすぎて寒かった。
配慮不足があったこととお詫び申し上げます。こまめな室温管理と皆様のご様子を察して配慮してまいります。大きいフロアーでの団体で活動であるため、お席よっての温度差が生じることはご理解をお願い致します。好みに合わないときなどは、席の変更やひざ掛けのご用意も可能ですが、ご利用者様の方々も体調や好みに応じて衣類で調整いただければ幸いです。

クリームシチュー・あんかけパスタなどのメニューは深めの食器にしてほしい。苦手な物は省いてほしい
ご意見ありがとうございます。通常は料理にあった食器で提供させていただいております。深めのお椀もありご要望があれば変更いたしますが、もしも満足のいくものがないようであれば、食器をご持参していただき盛り付けいたします。苦手なものにつきましては、配膳の際に小さく刻むなど少しでも召し上がっていただけるような工夫で対応させていただきます。食品アレルギー等と診断された方は、職員にお申し出ください。

ご飯や料理は軟らかめにしてほしい。
ご意見ありがとうございます。給食に関しましては、毎日職員による検食をおこなっており、ご飯の硬さや味付け、副食の味付けや盛り付けなど気になることがあれば厨房に必ずお伝えしています。それ以外にも食事は、栄養補給だけでなく楽しみや喜びも大きく関わるものとして、できるだけ皆様に満足していただきたいと考えております。ご飯の硬さについては現在は、軟らかめをお望みになると、おかゆでしか対応できませんが、おかずに関しては配膳時にお声をかけていただければ、調味料のご要望にお答えしたり、細かく刻むなどで少しでも口当たりのよくなるようサポートいたします。

好き嫌いしてる物は、小さく切ってほしいなど、思いました。
随時、承りますので、ご遠慮なくお申し付けくださるようお願い致します。職員も配膳時に配慮してお声を掛けさせていただき対応させていただきます。

ご飯を温かいまま食べたい。
ご指摘ありがとうございます。団体での生活の場でもあるため、配膳に多少の時間を要し少しさめていることも現状です。できるかぎり配膳効率を改善してまいります。