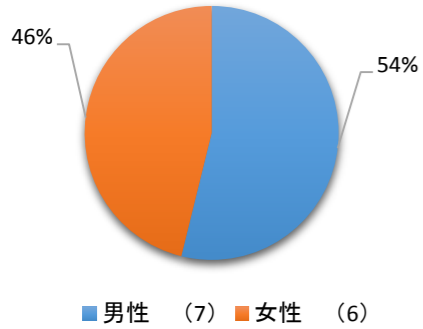


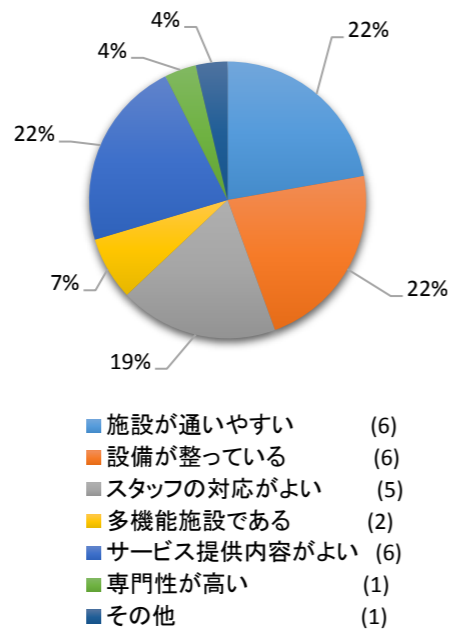
平成27年度 利用者満足度調査報告書 第二ワークス(生活介護・生産活動あり)

サンプル数13(配布数16中 回収率81%)

回答者属性 性別

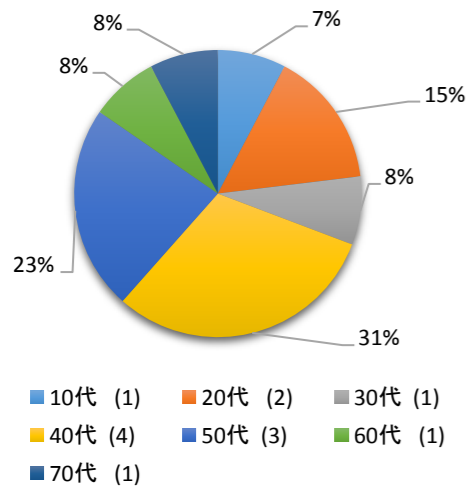


名身連を選んだ理由

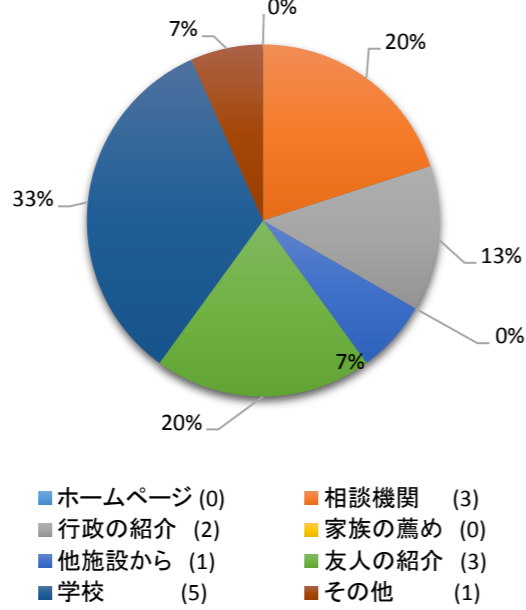


トイレの数が多い

利用者属性 年齢

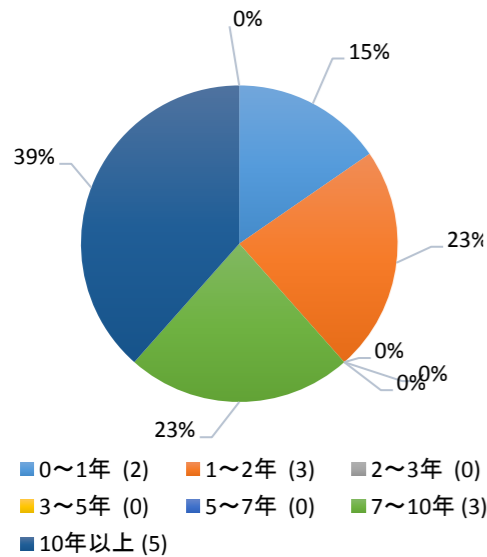


名身連をどこでお知りになりましたか。



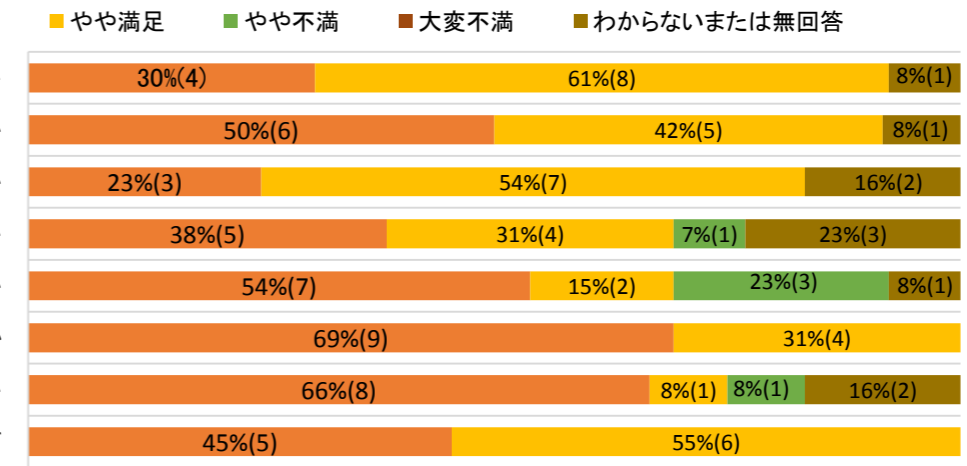
リハビリセンター

利用期間



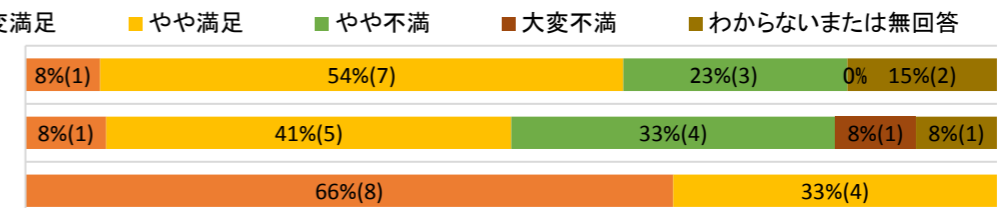
職員の対応について

職員は聞き取りやすくわかりやすい言葉で話をしますか
 職員はあなたが必要と感じる支援をおこなっていますか
 職員はあなたの希望を聞いていますか
 職員はあなたの希望を支援に反映させようとしていますか
 職員は安全に配慮をして支援を行っていますか
 職員は清潔感のある身なりをしていますか
 あなたの個人情報を守られていると感じますか
 施設の電話対応について



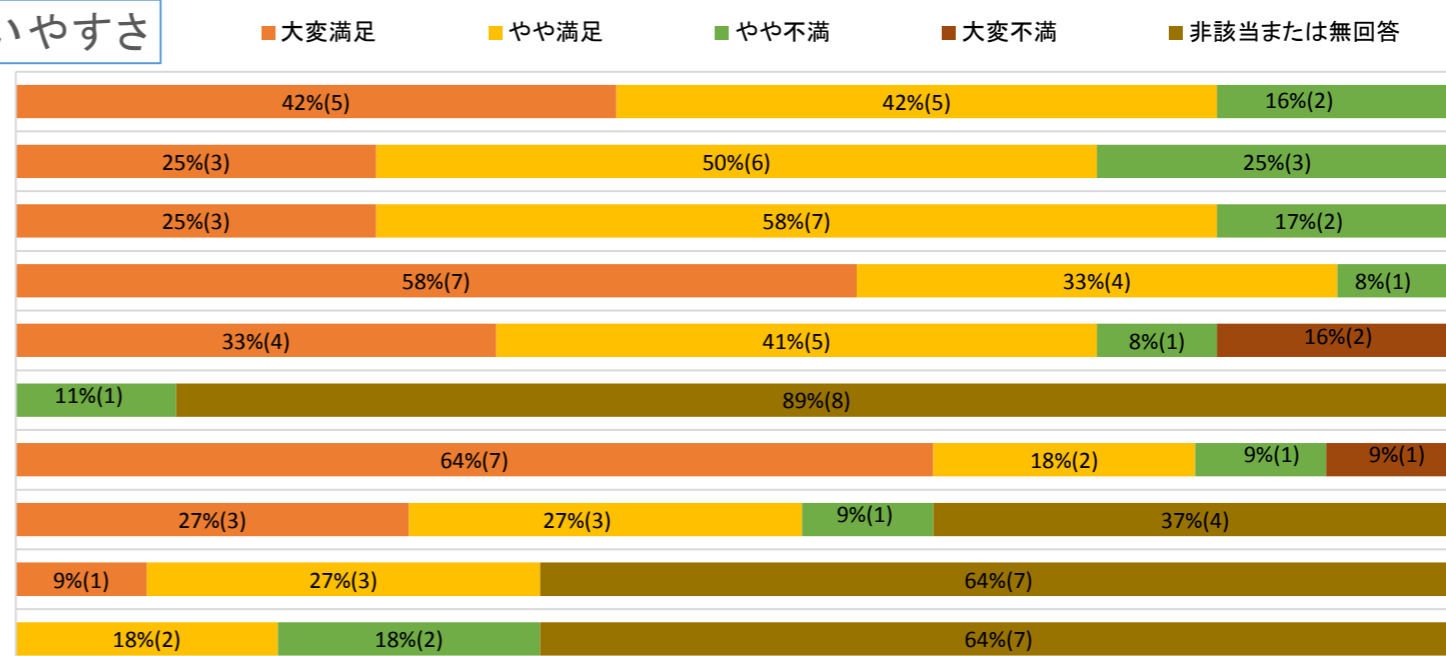
第二ワークスについて

工賃と働き方のバランスについて満足していますか
 作業において自分の能力は活かせていると感じますか
 作業にそった適切な支援を受けていると思いますか



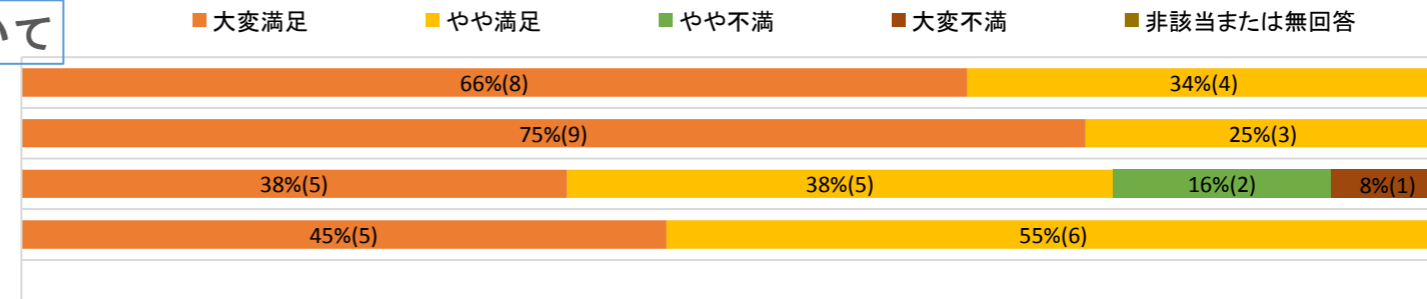
施設の使いやすさ

出入り口
ロビー
居室(作業室)
食堂
トイレ
浴室
エレベーター
階段
送迎車
駐車スペース



給食について

ご飯の炊き方
副食の味付け
いろいろや盛り付け
献立の構成
形状の食べやすさ



自由回答

ショートステイ事業を開設していただきたいです。

ご利用者のみなさんやご家族の方から、このようなお言葉をいただくことは、大変ありがたく、また同時に重く受け止めなくてはならないと考えます。社会福祉法人には、皆様のニーズにお応えするという大きな使命があります。地域における公益的な取り組みも求められています。そんな中であって当法人も現事業に専心するのみでなく、常に「一人ひとりを大切に、誰もが地域で安心して暮らせる社会をめざす～地域でつながり、ともに歩む名身連～」の理念を実現できるよう、新たな事業についても前向きに考えています。現状ではショートステイ事業を開設するというお約束はできませんが、このお言葉は心に留めて業務にあたります。ご意見をありがとうございました。