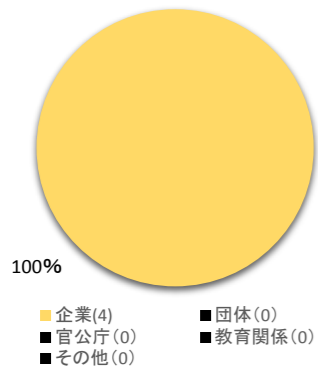
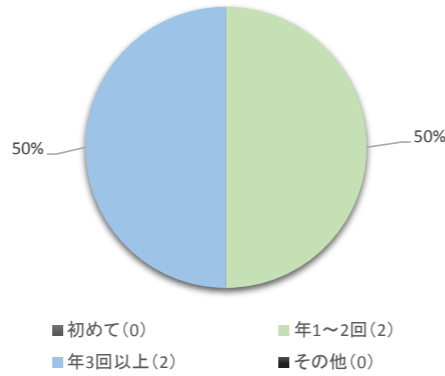


利用者満足度調査報告書 名身連聴言センター サンプル数4 (配布数8中 回収率50%)

利用者属性



利用頻度



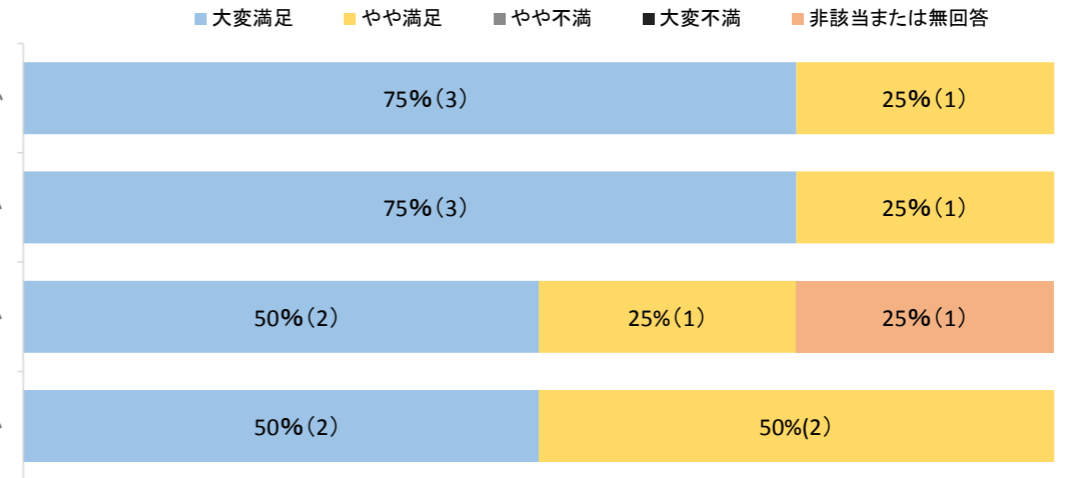
職員の対応について

職員は聞き取りやすくわかりやすい言葉で話をしますか

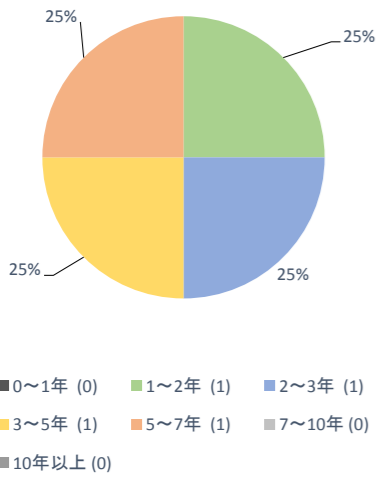
施設に電話されたときの職員の対応はいかがでしたか

来館されたときの職員の身なりはいかがでしたか

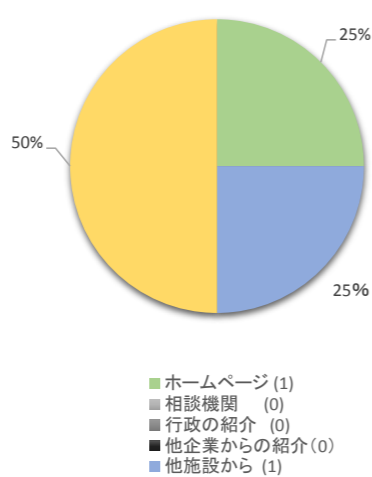
職員はプライバシーや秘密保持に配慮していましたか



利用期間



名身連を知ったのは



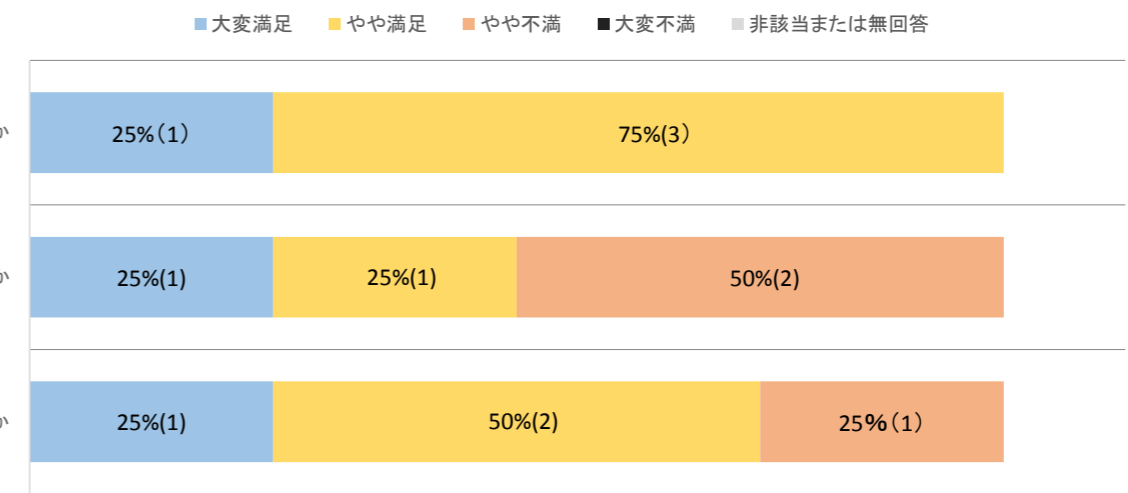
その他:
○社内・他部署より紹介(2)

派遣の手配について

現在の派遣申込方法に満足していますか

手話通訳者が決まるまでの日数に満足していますか

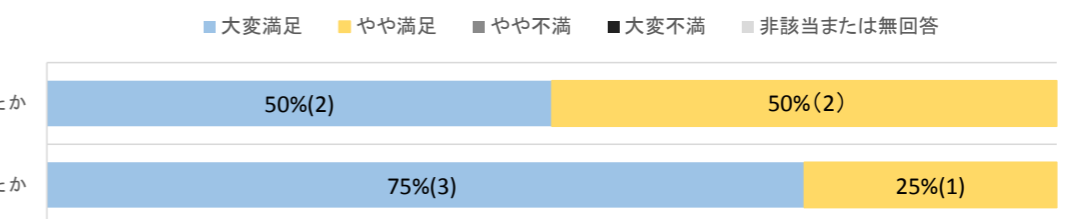
派遣費に関する事務処理の方法に満足していますか



手話通訳者について

あいさつなど基本的なマナーはいかがでしたか

通訳及び対応は適切でしたか



自由回答

別紙にお答えを記載しています

○スタッフの決まる日程が遅い
→ご迷惑をおかけして誠に申し訳ありませんでした。平成26年度の利用者満足度調査においても同様のご指摘を決定し、いただき、今年度はスタッフ(手話通訳者)を1週間前までに主催者様にご連絡をするよう努めてまいりましたが、土日祝日派遣申込みが重なり、通訳者がなかなか決まらず決定連絡が遅くなってしまいう場合もありました。今後も1週間前までに決定のご連絡ができるよう、早めの手配に努めてまいります。また、平成28年度からは少しでも手話通訳者を増やして皆様ニーズにお応えできるよう、手話通訳者の養成にも力を入れて取り組んでいく所存です。

○請求書の発送が手話通訳、要約筆記が別々で送られてくるので合わせて送っていただきたい！→社内処理がスムーズになる
→ご迷惑をおかけして誠に申し訳ありませんでした。手話通訳と要約筆記の担当者が別であることや、請求書の決済日の違いなどで別々に請求書を発送することがございました。今後は手話通訳と要約筆記で連携を取り、請求書は一緒に郵送させていただきます。
○今後ともよろしく願いたします。

→こちらこそ今後とも聴覚障害者福祉向上にご支援を賜りますようよろしくお願い申し上げます。