

## ◆職員の対応について

1	今は1～2ヶ月程度に現職場に伺ってくれるのでそこでもの話し合いでいろいろと対応していただけるので満足しています。	
2	障害者の気持ちになって相談にのって下さり、こちらの気持ちもよくわかって頂き、大変満足しております。いつもありがとうございます。	
3	名身連（めいしんれん）を卒業してから10年になりますが今でも私の事を忘れず対応してくださるのはありがたいです。	
4	「何かあったら電話してきてね」と言う言葉が私にとって一番心強いです。	
5	言葉を選んで話してくれて、気遣いを感じます。	
6	困った時に電話してもすぐ対応してもらえて満足です。	
7	親切な対応でした。	
8	聞き取りやすい早さ、声の大きさでした。	
9	いつも自分の事のように接してくれます。	
10	怒る事がないので安心して話ができます。	
11	私の長い話にも耳を傾けて下さり、聞いていただいたことがあり心がスッキリして感謝したことがありました。その節はありがとうございました。	
12	いつも相談させてもらっているがていねいに対応してもらっている。	
13	定期的にメール頂きありがとうございます。引き続きよろしく申し上げます。	
14	何時もゆっくり話して頂けたので聞きやすく覚えやすかった。メールで対応して頂き、電話にきづかない時が多々あるので大変助かりました。就職で書類についても色々教えて頂き大変助かりました。20年前に就職活動して以来だったので、履歴書等の書類を手書きでなくてもいい事に驚きました。	
<b>【ご意見】</b>		<b>【回答】</b>
1	何というか他人事って感じの電話対応ですよね。	貴重なご意見ありがとうございます。話し方について十分気を付け、寄り添った支援を心がけていることが伝わるように改善してまいります。
2	電話での会話の声が聞き取りづらい。	
3	早口での話をもう少しゆっくりと話してくれるとありがたいです。	
4	障害は乗り越えるものではなく向き合うことが大事と言う。	誰かに言われてお困りになっているのか、ご自身が障害と向き合おうとしていることなのか不明ですが、障害の捉え方についてはひとそれぞれだと思えます。ご本人の意思を尊重してまいります。

ありがとうございます。

私たちの理念である「一人ひとりを大切に、誰もが地域で安心して暮らせる社会をめざす～地域でつながり、ともに歩む名身連」を基に職員一同精進してまいります。

就労や生活に関しての不安やお困りごとはお気軽にご連絡ください。一緒に考えていきます。

5	質問に対して60%程度の回答かな？と思います。	ご意見いただきありがとうございます。研修や勉強会、経験を通して職員のスキルをあげていくよう努めてまいります。また足りない部分があれば教えていただき、対話を重ねてご納得いただけるように努めていきたいと考えております。
6	提示された求人案内が年齢が対象外だった。	求人票の紹介でご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。条件面の確認を十分してまいります。
7	職員ごとのメールアドレスを作ってほしいです。担当だけと話したいのに、他の職員にも見られていると思うと相談しにくい。	ご意見いただきありがとうございます。担当者不在時のメールチェック漏れを予防する観点から個人アドレスは設定しておりません。ご不便をおかけして申し訳ありませんがご了承ください。
8	不満ではないですが、職員さんの仕事と仕事以外の時間をしっかりと分けているように思える。	営業時間は午前9時～午後5時となっております。時間外にご相談がある場合はメールでのやり取りも可能です。一度ご相談ください。
9	はっきりした対応をしてもらえないことがたびたびある。最近では引っ越しにともない他センターに引きつぎすると言いながらもたらいまわしにされた。その時に他のセンターに言われた言葉できづついた。	環境変化で不安があるにも関わらず、安心して相談できないと感じさせてしまい申し訳ありませんでした。他センターへの引継ぎについては事前に連絡を入れて可能な限り同行させていただきますが、改めて丁寧な説明をさせていただきます。
10	今のことで精一杯なので、あまり先のことを立て続けに言わないでほしいです。	ご本人の意向を尊重して今後の方向性や活動ペースを決めていきたいと考えておりますが、ペース、負担感など確認が怠り申し訳ありませんでした。ご意見をいただきながら、ひとつずつ進めていきたいと思っております。
11	本人が通常の会話スピードについて行けないので、本人への問いかけは、ゆっくり、単純に返答できる (yes/no)質問をしていただけたらと思います (家族回答)	ご家族からのご回答いただきありがとうございます。お話しさせていただく際には会話のテンポ、質問の仕方など特性や性格を踏まえることを心がけておりますがこの度は十分にできておらず申し訳ありませんでした。問いかけや話し方について再度意識するよにうに職員で共有してまいります。
12	定期的に私の状況が大丈夫かどうか確認の電話が欲しいです。	定着支援での状況確認については基本的に1週間、1か月、3か月、6か月、1年、年2回と職場環境に慣れるに従い、訪問の頻度は徐々に期間を延ばして確認するようにさせていただいておりますが、期間に拘らず相談されたい時はいつでもお申し付けください。

13 今働いている A 型に 65 歳こえてもけいぞくして 70 歳まで働きたいです。

A型に関して、「65歳に達する前5年間引き続き障害福祉サービスに係る支給決定を受けていたものであって、65才に達する前日においてA型に係る支給決定を受けていた者が65才以上の継続利用対象者となる」（厚生労働省HP）とあります。該当し受給決定があれば、65歳を超えても働くことは可能だと思います。詳細はお住まいの市区町村にお問合せください。

## ◆初回面談の印象について

- 1 丁寧な言葉遣いで分かりやすかったからです。
- 2 しっかりと過去のことをヒアリングしてくれた・性格を配慮し、話をしてくれた。
- 3 親切に対応してくれたこと。
- 4 耳をかたむけてくださる姿勢に信頼感が生まれる。
- 5 こちらの気持ちもよく理解して頂き良かったです。
- 6 不安感がありましたが、接して少なくなりました。
- 7 職員の対応が丁寧。
- 8 病気になるとどうなるのか聞いてくれた点。
- 9 スタッフさんの寄りそう姿勢が良かったです。
- 10 手話通訳者と三者面談でスムーズに話せてよかったと満足しています。
- 11 とても丁寧に対応をして下さったからです。その節はお世話になりました。ありがとうございました。
- 12 後で不安が残らなかったからです。
- 13 やさしくて、私の話を聞いてくれて、私が困ったことがあるときちゃんと一緒に考えてくれます。
- 14 落ち着いて話すことができました。不安なことを親身に聞いてもらえました。
- 15 とても親切な対応でした。
- 16 個室で聞き取りや家族構成などを話し、特に緊張することもなくリラックスして面談できた。
- 17 初回面談時からとても親切にお話を聞いてくださいました。本人に関する情報を細かく拾ってくれました（家族回答）
- 18 分からないことが多い中、ていねいにおしえていただいで安心したため。

ありがとうございます。

面談時では、不安やお困りごとの相談をするということに対して、ご本人に寄り添い、少しでもお話ししやくだいけるような雰囲気作りに努めてまいります。

19	時間をかなりとっていただき詳細な面談でありがたく思いました。名古屋市役所への会計年度任用ですが、任期後の就労のことや賃金の面から、生活の足しになるように障害年金を勧められ、社労士さんを紹介していただき、とてもありがたく思っています。
20	私の現状を理解してくださり、何とか私の希望にそうよう動いていることを感じていましたので。
21	優しく丁寧に教えてくれます。
22	めいしんれんについて分かりやすく教えてくれたから。
23	礼儀正しい人で優しい言葉だったから。
24	初回面談は自分が緊張していたが、自分がどの会社に行きたいかなどを慎重に聞いてくれた。
25	何かで困った時、相談事があったときには気軽にいろいろと話せると思ったから。
26	色々話げできた。
27	よく話を聞いてもらって安心感ありました。
28	印象的なのは、一般の面談と変わらない感じです。担当の方が感じの良い方で、丁寧に最初の説明をして頂いたことです。細かく分析の為に聞きにくい事も聞いて頂いたので良かったです（無理には聞かないと説明をしてから）
29	就活に関する知識を教えて頂き大変良い感じです。 初回ではなかったかもしれませんが、障害年金を受給するために社労士さんをご紹介頂きまして、大変助かりました。

**【ご意見】**

**【回答】**

1	うさんくさく感じた。	踏み出す勇気を持ち、相談しに来ていただいているなかで不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。職員の表情や話し方、態度などでそのような印象を持たれたと思います。今後の支援について信頼していただけるように丁寧な面談をしていきたいと考えております。
2	正直内容を覚えていません。	

**◆得意なこと・苦手なことを確認しながら支援をしているか**

1	対応の仕方が良いからです。
2	話しやすい雰囲気。
3	私の長所や短所をわきまえた上で支援して頂いているからです。

4	質問に対してしっかりとした解決策を教えてくれるから。	
5	長いこと同じ職場で働いているので、仕事に関しては苦手なことはありませんが職場訪問でお会いするたびに苦手なことや困っていることがないか確認してくださるのでとても助かってます。	
6	私の能力レベルを理解してくれています。	
7	特別問題はない。	
8	私の状態・状況に的確な助言、情報を教えて頂けている。	
9	分かりやすく説明してくれるから。	
10	職場への私たちに対するアプローチも問題ないと思います。	
11	自分の思っていることに適切にアドバイスを下さいます。	
12	自分に合った対応をしてくれている。	
13	もうえらい仕事はできないことを理解してくれています。	
14	細やかに連絡を取り、仕事での不満についても、相談にのっていただけるから。	ありがとうございます。
15	段差のある所でこまったら、一緒になって考えてくれる所。	就職活動を行うにあたっては得意なこと・そうでないことの整理は大切にさせてもらっています。
16	ヒアリングが上手い。細やかな心遣いを感じる。声が大きくてきこえやすい。	
17	苦手なことや不安なことを聞いてもらっているので不安感が少なく仕事ができます。	聞き取った内容を元に会社をお願いしたい配慮事項、自己PRに繋がっていればと思っています。
18	自分のペースに合わせて支援してくれているから。	
19	自分自身、気づいていなかった特性による困りごとについて気にかけて確認してくれた。	
20	作業する場所やこれはちょっと難しいと思うことがあればその都度、確認して下さり（声掛けしていただき）ありがたく思っています。	
21	自分の障害状況をよく把握していただいております。得意、苦手な事は十分知っておられます。	
22	得意なことを見つけながら、課題を教えてくれる。	
23	しっかり話を聞いてくださってアドバイスや相談にのって頂いてます。	
24	細かい話などもしっかり聞いてくださる。会社の方にもプライバシーに配りよした上で説明してくださる。	

25	親身になって接してくれる。	
26	こちらが、どのような状態で症状が出てくるからときちんと内容を伝えると、会社にきちんと言明していただいているので。	
27	就労先と本人（家族）との意向の差をどのようにすればお互いに最善なのかを考えつつ本人の気持ちに寄りそってくださっています。	
28	私の障害に対する課題や問題点を職員だけでなく、一緒に作業される作業員達にも、説明してくれる。気づかわれていたので。	
29	何でもまず自分にやれるかをかくにんしてくれるから。	
30	自分の苦手なことについての対処法を事細かく教えてくれるから。	
31	職場対人関係を代わりに説明。理解してもらいに説明しに行ってくれる。	
32	自分の事をよく分かってくれている。	
33	話をしてもキチンと聞いてくれる。	
34	今では直接会う事はないが、電話こうかんをしています。そしてまた新年のごあいさつ状を出します。よろしく。	
35	事前に伝えてあったので一緒に回ってできる事・できないことをみてもらった。	
36	いつも自分のことを確認して声かけてくれるので。	
37	メールにて必要な時はやり取りしている。難しいことがでてきたら相談できる。	
<b>【ご意見】</b>		<b>【回答】</b>
1	得意なこと、苦手なことの確認はありませんでした。	得意、苦手なことについては別の言葉(好きなことや嫌いなことなど)でも言い換えるパターンがあります。もし、そういった内容の聞き取りがなかった場合はこちらの確認不足になります。申し訳ありませんでした。現在、聞き取りに必要なシートを統一しており、確認漏れがないよう努めています。
2	現在の担当者は3代目になるが、引継ぎが不十分。	引継ぎがされていない、とご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。引継ぎの際は今までの記録内容を確認するのはもちろん、可能であれば前任の担当者から入社した経緯や職場の様子など直接確認をさせてもらうこともあります。
3	会ったことがない。	初回面談後、支援員が担当でつく流れになっています。就労中で担当者が変わった場合は連絡をし、必要に応じてお会いさせていただいています。状況を知らいたため、一度ご連絡いただけると幸いです。

4	時間的に話し合うことが少ないため。	面談は約1時間を想定して実施しています。面談の時間が少ないと感じられた場合、面談日を増やしたり、就労中の方であれば電話やメールでもお伺いさせていただきます。
5	実際、直接二人で話をしたのは1回なのでまだ分かりません。	内容を拝見すると登録をされたばかりの方でしょうか。就職活動に向けては、その方の職歴や得意不得意の整理は面談で実施させていただきます。
6	ほとんど接していません。	ご回答の方が求職中か就労中かわかりかねますが、面談や相談等なにかご希望がありましたら遠慮なくおっしゃってください。
7	担当の人は他にも仕事があるからです。	面談は双方の予定で組まさせていただきますが、場合によっては職員の都合上先になってしまうケースがあります。面談の間隔や時間の希望等ありましたら教えていただきたいと思います。
8	とても丁寧な対応ありがとうございました。しかし、適性検査の時、テストを受けている時に計る秒数（ストップウォッチ使用）が短すぎるのではないのかな？と感じられる時がありました。ある意味面白かったです。	適性検査時の時間ですが、人によっては短かったり、長かったりと感じる場合もあると思います。説明書を元に実施していますので、ご了承いただけますと幸いです。
9	電話の折り返しがない。	折り返しの希望があった場合、基本はそのような形をとっています。担当者が連絡し忘れの可能性があったかもしれず、申し訳ありません。今後伝達ミスや折り返し忘れがないよう意識していきます。
10	選択肢のリスクについて指摘されるとき、ダメと言われている感覚になる。自分で決めていいと言いついて聞かせて対応している。	ご回答の内容はご自身で示したのか、支援員側のどちらでしょうか。支援員側の場合、利用者の方の自己決定を大切にしています。選択肢を提示する際、なるべくメリット・デメリットの双方を説明した上で選択していただけるよう心掛けています。
11	私のことなど何にも理解してくれてないと思う。私のことなんか死のうがどうでもいいんだ。	そのように感じさせてしまう言動等がありましたこと、申し訳ありません。支援員はご本人全ての方がその人らしく暮らせる社会参加支援をしたいと思っています。差し支えなければ、実際にそうってしまった経緯を教えてくださいと改善策を考えられるので幸いです。
12	果たして私の状態を実際に目で見て確認して頂いているのか疑問です。	回答していただいた方は現在就労中の方でしょうか。基本的に職場訪問は入社後～1年半を目途にさせていただきます。もし、それ以降で職場訪問や面談希望がありましたら設定させていただきますので、連絡をいただくと幸いです。

## ◆必要だと感じる支援をしているか

1	仕事で何か困ったことがあった時に相談できるからです。
2	アドバイスのしかたが良いからです。
3	今は特にないけど、私にプラス思考絵導いていただけているので満足しています。
4	参考になる支援をしてくれるから。
5	自分自身で、とても悩みをため込む性格なので、親身になって話を聞いてくださったり、アドバイスをしていただけたりと、とても満足しています。
6	特別問題はない。
7	外部機関（ハローワーク）と連携していただき情報を持ってきてくださる。
8	細かな気くばりがうれしい。
9	こちらの身になり、考えて下さりありがたかったです。
10	安心感があります。
11	自分に合った対応をしてくれている。
12	一生懸命やってくれています。
13	適格な時に的確な対応をして下さったから。
14	A型で変わったことが起きた時、電話対応してくれます。
15	「困った時にはいつでも電話してきてね」ということばが私にとって、一番心強い言葉です。
16	無理のない選択をしているか、わかるように支援してくれる。
17	毎回、面談の時に相談にのってもらい気軽に話すことができるので助かっています
18	仕事上のこと以外に、私生活も含めて現状を聞いてくれた。
19	相談に応じ、的確なアドバイスをして下さり、それに対し一緒に動いてくれました
20	得意なこと、好きなことをちゃんと理解してくれていると思う。
21	職場に配りよしてもらえるように電話をしてくれたことは感謝しています。
22	今まで発達障害で支援して頂いたことは、病院以外にはなかったもので、病院よりもはるかにコンサルタント時間が長いので、自分の苦心していることなどを表に出すことができました。
23	定期的にTELして下さって話をしていただいています。
24	時々様子を見に来て下さるので助かります。

ありがとうございます。

このような回答を頂けることは、職員一同励みになります。

これからも「めいしんれんに登録して良かった」と思っていただけのような努めていきます。



25	自覚していなかったことに気付いたり、はげましていただいて、心の支えになって下さいます。	
26	希望通りの就職ができていますから。	
27	私の現状に合わせて、職員さんたちが、打合せや会議をして対応してくれていたと感じていましたので。	
28	担当職員の方は頼れる人です。	
29	自分のわからないことやちがう制度の話をキチンとしてくれます。	
30	していました。よくわかるように教えて頂きました。	
31	直接上司に要求しにくい事も代わりにつたえてもらえる。	
32	どうしたら仕事がスムーズに行くのか詳しく教えてくれるから（例えば、薬を塗る時間、場所など）	
33	結果、就職できているので（結果が全てを表していると思います）	
34	上司とかに、状況を話してくれてる。	
35	いつも指導してくれていた。	
36	月に1回やる面談で、その時に必要な支援をしてくれるから（支援の内容によってバラバラだが主に業務の量に関する支援がある）	
37	困っていることなど話を聞いてくれる。	
38	今の自分が毎日お勤めできている。いい仕事ができているのもいい支援のおかげです。	
39	おかげ様でいまのA型で働けるのは、いいしどうしてくれたからね。これからもおねがいします。	
40	いつも自分を必要のように声かけてくれるので。	
41	必要な時にやり取りできる。常に支援がいるわけではない状況を理解して頂けている。	
	<b>【ご意見】</b>	<b>【回答】</b>
1	社会保険における傷病手当金が、コロナも適用される事を知らない担当者と支援チームである。信じられない	コロナ関係については、休業給付金の申請手続きを手伝った例がありますが、傷病手当にも該当することが知らなかった点について申し訳ありませんでした。コロナに関わらず、情報共有しておいた方がいい事柄について、朝礼や会議時に共有するようにしていきます。

2	<p>会ったことがない。</p>	<p>初回面談後、正式に担当が専属でつく流れになっています。就労中で担当者が変わった場合は連絡をし、必要に応じてお会いさせていただいています。もし何か相談や面談希望がありましたら教えていただけますと幸いです。</p>
3	<p>実際、直接二人で話をしたのは1回なのでまだ分かりません。</p>	<p>内容を拝見すると登録をされたばかりの方でしょうか。就職活動に向けては、面談を何度か実施した上で方向性を決めていく流れになっていきます。</p>
4	<p>私の希望を聞いて気持ちを考えて支援してくれることが必要だと思います。</p>	<p>ご本人の「こうしていきたい」という気持ちは大切に考えています。その気持ちを汲み取った上で、支援員としての意見や他の提案をさせてもらう事も場合によってはある点、ご了承くださいと幸いです。</p>
5	<p>満足な点：素敵な職場を2か所紹介していただきました。1か所は面接までこぎつけていただきました。 やや不満な点：聞こえてきた声があり、その通りになったからです。</p>	<p>やや不満な点の意味としては、ご自身が想定していたこととは違う結果になってしまった、という意味でしょうか。就職活動をするにあたっては募集状況や企業が求める人材など様々な要素が絡んでいます。予定していたことについて何か変更や思いがけない結果になってしまった際、何故そうってしまったのか、説明責任を忘れずに関わらせていただきます。</p>
6	<p>就職情報が一切耳に入って来ない。</p>	<p>求人情報は主にハローワークからの求人票を見ています。支援員から情報を提示することになっていた際、連絡がなかったことについて申し訳ありません。気になる求人があった際、遠慮なく教えていただくと一緒に内容確認ができます。</p>
7	<p>個人情報をふまえた求人案内がなされなかった。</p>	<p>個人情報をふまえた、というのは回答いただいた方の情報ということでしょうか。求人のご提案をする際、希望条件以外にもその人が今まで培ってきたスキルや得意不得意な事をふまえて該当するかどうか検討させてもらった上でお伝えしています。</p>
8	<p>どこまでの支援がよく分からない。</p>	<p>支援は大きく就職活動、就職後の定着支援の2つになります。初回面談時にサービス内容を説明させていただいていますが、面談や職業評価をふまえての職業選択と一緒に考えたり、ハローワークや企業見学、面接等の同行をしています。必要に応じて応募書類の作成も一緒にさせていただいています。就職後の定着支援については安定して働けることができるよう、本人、企業との間に入らせていただいています。サービス内容について不明な点がありましたら教えていただくとご説明します。</p>

9	私は精神の障害です。不満は言ったことはありませんが、指導の言葉がきついと感じる事があります。時々折れそうです。	指導の言葉がきつい、というのは支援員、もしくは会社(就労中の方の場合)の方のことでしょうか。支援者であった場合、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。どういった時にきついと感じてしまうのか状況の確認をさせていただければと思います。
10	就活を支援して欲しいがまだ始まらない。	実際の就職活動(ハローワーク同行など)するまでは利用者の方の生活リズムや職歴、会社に伝えたい配慮事項などの確認面談をさせてもらっています。もし、就職活動を早めに行う必要がある場合、その理由を担当者に伝えていただき、方向性の整理ができたらと考えています。
11	いくつか仕事があれば知らせしてほしい。	希望条件に合った求人があった場合、情報提供をさせていただいています。また、ハローワークではチーム支援という専属で担当をつけて定期面談できるシステムもあるため、ご興味がありましたら支援員に相談していただければと思います。
12	なかなか自分で具体的に職場で上手く立ち回ることができないという事を理解して支援いただきたいです。	内容を拝見すると現在、職場で困っているという風に見受けられますが、支援員には相談できていますでしょうか。現在の状況を整理し、職場にどのように伝えていくか一緒に考えていきたいです。

**◆担当職員と同じ目標に向かって就職活動をしていると感じるか**

1	自分の目標をきっちりととらえ対応してくれたからです。	一人一人の希望を尊重しながら、強みや経験、現状を踏まえ目標設定をし、その実現に向けて、共に就職活動をしていきます。 就職活動において不安を感じる場合は、担当職員へいつでもお声かけください。
2	2021年度から、次の職場への道を開けてくれるようにサポートして頂いて現在の職場で働けて嬉しいからです。	
3	しっかりとしたアドバイスをたくさんくれた。	
4	家族の意向にそって頂いた。	
5	個々の障害状態の差異を理解してくださる。	
6	やはり、得手、不得手な事を考慮して一緒に考えて下さいました。	
7	面談者と職員が対等に話せる場所になっている。	
8	担当職員が代わりに質問してくれる。	
9	他の施設を紹介してくれる(職業センター、A型就労所)	
10	私は昔からパソコンの仕事がやりたかったので今の仕事をまんぞくしています。	
11	仕事をした経験がなくても一般就労することができた。	

12	一緒に職務経歴書を作成して下さりとても助かりました。	
13	最初ご紹介してもらった仕事は、自分の希望と少し違っておりましたが、その後は自分と目標（今後の）も決まり同じ方向で活動できたと思います。	
14	前と同じ職種は嫌だという気持ちをくんでいただきました。	
15	就労先にはなかなか分かってもらえない事（障害者ゆえ、できない事）を本人に代わって伝えてくれて感謝しています。	
16	常に職員さんの間で、会議や打ち合わせをしながら行っているように感じていましたので。	
17	就職口を紹介していただきうれしかった。自分ではできないから。	
18	私の意向に沿った助言もいただき、協力して頂けていると実感していました。	
19	安定所にいつもついて行ってくれた。	
20	1年間いろんな職場をいっしょに探してくれたこと、それで今の職場で頑張れます。永く働けるようよろしくお願いします。	
	<b>【ご意見】</b>	<b>【回答】</b>
1	大変満足：私への対応力は最高な方だったのですが。 大変不満：聞こえている声が不吉な事でその通りになったので。	担当職員の対応が問題なのではなく、聞こえてくる声があったと理解しました。体調を見ながら就職活動をしていけたらと思います。
2	いったん無職になると電話しなくなるだけ安否確認だけ。大変事務的。本人はハラハラしているのに。	至らない対応だったとのこと、申し訳ありませんでした。 離職された理由にもよりますが、不安を最小限に抑えるべく、生活面での情報提供も行います。的確かつ正確な情報提供ができるよう、日頃より職員間の情報共有を密に行います。 また、体調不良にて離職された場合は、通院同行をし、主治医の意見を聞きながら次の就職活動に向けての計画を立てる等、なるべく見通しを立てることで不安を抑えられるよう努めてまいります。
3	何の連絡もない。	担当職員から連絡がなかったとのこと、申し訳ありませんでした。 求職活動が遅れる、漏れる等がないよう、求職活動者のリストを作成し、活動を見える化しています。担当職員だけでなく、センター全体で進捗状況を確認致します。
4	個人情報をもたえた求人案内がなされなかった。一部ヒアリングがていねいでなかった。個人情報が大切に扱われていないと感じた。	正確に個人情報を把握せず求人案内がなされたと理解しました。一人一人の個人情報を担当職員が正しく把握するよう指導してまいります。

5	<p>会って話すことがほとんどなく職業安定所のみでよくわからない。</p>	<p>担当職員と求職活動をしている場合、職業安定所での活動においても同じ目標に向かっていると感じて頂ける事が本来の姿だと思います。求職活動は目標や方針を伝え、合意を得たうえで開始するように致します。</p>
---	---------------------------------------	---

**◆定着支援について**

1	<p>移行支援事業所と一緒に支援して頂いていました。今後は、お世話になりますがよろしくお願いたします。</p>	<p>たくさんの嬉しいお声を頂きありがとうございます。 就労センターでは、現在、定着支援の改善を進めています。皆さんがご縁あった会社で長く安定的に就労できるよう努めていきます。</p>
2	<p>ていねいに対応してくれているからです。</p>	
3	<p>現在の職場に1～2ヶ月くらいの程度で訪問して頂いて面談もしていただいて満足しています。</p>	
4	<p>特に連絡はしなくていい、非常時、緊急時の連絡先・保証人になってくれればそれでいいという指示を守っているようである。</p>	
5	<p>適度に電話で相談できています。</p>	
6	<p>本人の問題点をとらえ、職場との間を取り持っていた。</p>	
7	<p>面会に職場まできていただきありがたく思います。</p>	
8	<p>職場への訪問して頂けると、より一層頑張ろうと思えて良かったです。</p>	
9	<p>入社したばかりの頃はこまめに面談して下さって、不安感が少なくなりました。</p>	
10	<p>面談者と職員が対等である。</p>	
11	<p>上司に直接連絡を取っていただき、具体的に働いている状態を見ていただけるから</p>	
12	<p>困った時には助けてくれる所。</p>	
13	<p>いざというときに相談できるという事が安心につながっています。</p>	
14	<p>他の障害者枠の方の質問を例として挙げて聞いてもらうことで面談の際、質問しやすかったり、現状を伝えやすい。</p>	
15	<p>メールで連絡をくれるから。</p>	
16	<p>企業への定期訪問時期・日時も妥当です。面談方法も適切でありとてもご支援いただいております。</p>	
17	<p>定期的に来ていただくか電話して頂けるので自分からは言い辛い事もその時に言えるので助かっています。</p>	
18	<p>言いにくい事ははっきりつたえていただけています。</p>	
19	<p>気にかけてくれて助かります。これからもよろしくお願いたします。</p>	

20	季節の変わりめで、本人の体調を左右されることがあるのです。その前に企業とのミーティングを実施してもらっている。	
21	毎週訪問して困りごと相談にのってもらっている。	
22	相談したことが企業側に伝わっているから。	
23	企業の方もサポート（定着）体制があり、そちらの方ともお話しくださったようですので安心感がありました。	
24	どういう状況になっても色々フォローしてくれるから。	
25	企業訪問が楽しみ。	
26	適度な頻度でメールをいただいている。現在大きな問題はない生じていないので引き続き経過観察願います。	
27	復職支援を受けている。毎週来てもらっている。	
	<b>【ご意見】</b>	<b>【回答】</b>
1	会社へはあまりきてもらえません。	
2	もう少し訪問があってもいいと思います。	
3	就職後の連絡、電話相談等もない。	
4	若干、放置されている感が…	
5	3ヶ月に1度面談があるが回数を増やしてほしい。	
6	定着支援まではしてもらっていないと思う。	
7	コロナの影響もあり訪問などが少なくなった気がします（仕方ない事ですが）	
8	面談の数をあまりしていないから。	
9	仕事で一杯になっている状態では連絡が来ず、定着支援側の都合で連絡が来る。タイミングが利用者である私のタイミングに合っていなかった。	
10	半年に一度ないしは、工場長交代時にはせめて、私の勤務する工場を訪問して、私の現在の仕事の状態、環境等を確認して、問題点を確認し、改善に向けて動いて欲しいです（工場長に私の配慮をして頂けるようお願いして欲しいです）	就労センターでは、定着訪問の目安を決めております。方針としては、採用3ヶ月までは手厚く、それ以降は3ヶ月に1回程度の訪問とし、1年まで繰り返します。6ヶ月後の1年半でご本人と会社に確認し、双方の合意が得られた後は、年2回の電話定着へ移行します。最終的には、5年の無期雇用（有期雇用での場合）を見届けることを基本としています。 もちろん基本がすべてではなく、個別に計画を立て臨機応変に対応しています。
11	電話した時に担当の人がいない場合があるからです。	定着支援は、ご本人と会社で相談しながら問題を解決していけるようになることが目的であり、誰もが地域で安心して暮らせる社会を目指しています。これらを就職した際にご理解頂けていないことが問題だと感じております。今後は、皆さまに定着支援の目的や方針を説明するよう徹底致します。
		就労センターの主業務は、面談、求職活動、定着支援となり、職員が席を外すことは多々あります。そちらはご了承ください。 お電話頂いた際、折り返し希望を伝えて頂ければ対応します。また、伝言が可能な内容については出た職員に伝えて頂けるとスムーズです。

12 在宅勤務でアルバイトです。

コロナで働き方が大きく変わりました。今後は、在宅ワークも進むと思われます。在宅ワークにおける定着支援はどういった方法が有効なのか実践を通して検討してまいります。

## ◆自由筆記

1 部屋も清潔で満足。

2 これからもよろしくお願い致します。

3 いつもありがとうございます。

4 今のままでいいと思います。いつも本当にありがとうございます。

5 乱筆にて失礼いたします。お疲れ様です。

6 また何かありましたら、電話をさせていただきますので何とぞよろしくお願い致します。

7 担当の安藤さんのおかげで落ち着いて仕事できています。また不安なことが出てきたときには相談をさせて下さい。いつもありがとうございます。

8 これからもよろしくお願い致します。宜しくお願い致します。

9 先日はお気にかけて頂き、ありがとうございました。

10 就労の面だけでなく、今後の生活の面の相談もしていただき大変ありがたく思っております。昔の会社（すぐに退職した会社）では産業医に相談することはできませんでしたが、どちらかという、企業側の立場に立った面談であり、あまり発達障害で苦しんでいることを理解いただけなかった面がありましたが、貴センターにおかれましては、就労者（障害）の状況を十分把握していただいたうえで、ベストな方向を考えていただいととても助かっています。

11 今は、一応、一般就労という形で名身連さんを卒業していますが、名身連での思い出はまだ心に残っています。就労移行をしていた時期がウイルスの流行時期だったからか就職先が少なく公務員のような職に限られていたので、大変だったと思います。私の現状希望とは異なっていますが、形としては一般就労をさせて頂きありがとうございました。名身連の仲間達の幸せをいのっています。

12 自分のたんとうの方には大変お世話になってます。仕事の事をもっと知りたいです

13 とても相談しやすく自分が働きやすいように考えてくれること感謝しています。

感想を寄せて頂きありがとうございます。

これからも、一人一人に合わせたより良い方法を検討しながら担当させて頂きます。宜しくお願い致します。

14	いつも困ったことがあると相談ができ助かります。	
15	もし、今後何かが一あった時に、またご連絡するかもしれません。その際はまた宜しく願いいたします。	
16	自分がたんとうの職員さんずっと変わらないで欲しいです。今私がお勤めしているA型に永くいられるようみなさんからよろしくお願いします。	
<b>【ご意見】</b>		<b>【回答】</b>
1	ハローワーク以外の職を探すところありますか。	求人情報収集の手段として、基本的にはハローワークからの検索となりますがインターネット情報サービスを使った募集サイトや一般の求人情報誌などから職を探す方法もあります。また就労センターへの求人情報の入手経路についてはハローワーク以外にも直接企業様や関連機関から情報が入る場合もあります。
2	まだ、障害者の会計年度職員の立場。ワークステーション等が現状質問してもいまひとつわからない…というお話しなので、公務員系に関しても情報を得て安心したいと思います。	当事者同士で話し合いをしたいというご意見でしょうか？交流会のような催しについてはめいしんれんでは人員、予算の都合で開催することができません。ただし、当事者の集まりの場の情報を提供することはできますので一度ご相談ください。
3	半年に1回でも催しでもあれば行きます。聞きたい情報発信、お願いします。情報があれば聞きたい。色々困っていることに話しをし、相談したい。	配慮が足りず申し訳ありませんでした。相談室は各階に1カ所ずつありますので、気になるようでしたらお声がけください。面談の際には周囲の音や匂いなど気にならないか改めて気をつけてまいります。
4	利用初心者に対して年度単位の共同オリエンテーリングを開いてくれると、同期の友学的つながりができる可能性が増え、名身連を通じ仲間作りが出来たらいいと思う。社会との接点だけではなく、障害者同士の横の繋がりができる場にとと思う。	対応についてご期待に添えられず申し訳ありませんでした。不満に感じていることを整理して、対話を重ねることで信頼関係を築いていくことができればと思います。
5	面談室のすぐ外が喫煙所だったことがあり、話を聞かれているようで、話しづらかったことがありました。	センターでは5人の職員が在籍しており担当制で動いています。支援が行き届いていないことが無いように努めてまいります。限られた時間の中でも相談していただけるように、現場訪問が難しければ電話やメールでの相談もできます。
6	支援員というだけでポーっとつたっただけでも障害者をたすけていると思ったら大間違い。現状のあなた方は「デクの棒」。時間ができたら精査して、サービスを見直したい。税金の流れも名古屋市にきっちり問い詰める予定。よろしく。次はコロナ対応間違えんなよ。	対話を重ねてご本人に合った職場と一緒に検討して、ご納得のいく就職先に結びつけられるよう関わっていければと思います。
7	職員さんいそがしすぎる。	
8	就活で期待する条件の職場に行けることを願っています。	



9	<p>仕事を継続していくための精神的サポートををきちんとして欲しい。仕事ぶりが雑。もっと丁寧にやって欲しい。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。本人に寄り添った支援を心がけていますがご期待に添えることができず申し訳ありません。継続して働くために状況確認をして丁寧に説明させていただきたいと思います。また、ご本人からも発信していただき、一緒に整理していくことができればと思います。</p>
10	<p>職員の対応がちゃんとしていない。あいさつをうながす割に、あいさつを返してくれない。職員の教育が行き届いていない。チームワークが全く感じられない。露骨な嫌がらせが多い教育指導をしてもらえない。むだ話が多い。デリカシーがない。変なプレッシャーを感じさせられた。</p>	<p>会社への不満に対するご意見でしょうか。センターの役割として、本人が安心して働くことができるように職場に対する助言をすることもできます。双方にとって働きやすい環境になるように話し合いの場を作るなど間に立つこともできますので、一緒に状況整理していただきたいと思います。</p>
11	<p>性格から、一般社会とは違う対応を取りたい時に一般論でアドバイスをされると自分を否定されている気になる。個性に合わせてやっていけるようなアドバイスをしたい。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。個性に合わせた提案内容を一緒に検討していきます。対応についてご要望に添えないこともあるかもしれませんが丁寧な説明をしていきたいと思います。</p>
12	<p>私は市外に引っ越してしまったのでおとずれることができなくて。担当地域のセンターに引き継いでもらおうとしたら、たらいまわしにされてとても辛いです。人が死ぬことを願っている時にここでは相談うけつけられないからがんばってとかいうセンターはどうかと思います。</p>	<p>遠方に移る状況になった場合でも担当地域のセンターには責任をもって引き継ぎたいと考えております。会社を退職するまでは、めいしんれんがそのあとに担当地域のセンターに引き継ぐということをセンター間で話していました。その旨を説明させていただきましたが誤解を生んでしまい申し訳ありません。担当地域のセンターは「今のタイミングではうけつけられない」という意味だったと思います。よろしければ状況の整理を再度させていただきたいと思います。</p>
13	<p>なかなか障害者枠で就職した会社に全て、障害者雇用担当の方が機能しているとは限らないという前提のもと、就業先の会社との調整、訪問を行って頂きたいです。対外的には有給休暇は取得してもよい事になっていても実際には取得しづらいという事を前提に支援して頂きたいと思います。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。確かに障害者枠での職場が必ず配慮が行き届いている現場ばかりではないという状況もあると思います。そんな中でも、できる範囲で企業と本人の間に入り、調整をしたいと考えております。</p>
14	<p>アンケートをパソコンからでもできるようにして欲しい。名古屋市のアンケートは両方で対応している。</p>	<p>貴重な意見をいただきありがとうございます。今後のアンケート集計方法について参考にさせていただきます。</p>