

令和3年度 利用者満足度調査 自由回答案（第二生活介護生産活動なし）

質問

返答

[1]	お茶会を開いてほしい	<p>日中活動についてのご意見ありがとうございます。 緊急事態宣言の解除を受け飲食を伴う活動も随時再開しております。そのためお茶会についても職員間で検討を重ね、可能との判断から新たな活動として開始させていただきます。 ※感染症の拡大に伴い中止させていただく場合もございます。ご了承願います。</p>
[2]	トイレにベッドが欲しい	<p>設備へのご意見ありがとうございます。 現在身障者用の個室トイレには移乗用のリフト、手すり、移動式の便座などさまざまな介助用具が備え付けてあります。そのためスペースの関係上、ベッドを置くスペースが確保できない状況にあります。 今後設備の改装などがある場合は今回のご意見を参考にさせていただき、より快適に使用していただけますよう検討させていただきます。</p>
[3]	映画がとても楽しみ 食事もおいしい(家だと弁当なので)	<p>映画観賞をお楽しみいただきありがとうございます。今後とも是非ご視聴ください。食事に関しては皆様の栄養状況に配慮し、調理していただいております。 今後とも映画観賞、食事とも宜しく願います。</p>
[4]	名身連は苦勞の連続でした	<p>苦勞の連続とのことですが、名身連では利用者の皆様の生活が豊かになるよう支援をさせていただいております。その中で苦手の克服や、新たな技術の習得に取り組むこともあるかと思っております。こうした場合、最初はなかなか上手くいかずご苦勞することもあるかと思っておりますが、職員一同全力で支援させていただきます。 また、訓練に疲れた場合は日中活動に参加していただき、気分転換をしていただける時間も提供させていただきますので、無理なく訓練に励んでいきましょう。</p>
[5]	入浴サービスが本人との希望に沿っていない。 残念です。	<p>ご希望に沿うことが出来ておらず申し訳ございません。 本人の希望にということですが、今後の入浴サービスの品質向上のためにも具体的な希望をお聞かせ願いますでしょうか。宜しく願います。</p>

【6】	入浴設備が全面介助ではなく自分の力で入浴できるよう手すりを利用してでも、つたってでも思うように入浴したいと考えています。	機能低下を防ぐためにも入浴に限らず自身で行えることは行っていただいております。入浴につきましてはご本人の体調を判断し、転倒などの可能性がある場合は部分的な介助、身体状況によっては全介助をさせていただいております。入浴についてのご要望がございましたら職員までご相談願います。
【7】	映画は長いので疲れます。 歌は聴こえにくいです	映画観賞について作品によっては上映時間が長いものもございます。疲れを感じた際は途中退室してお休みしていただいてもかまいません。今後は開始前に上映時間をお知らせするなど、配慮させていただきます。 歌が聴こえにくいとのことですが、CDの視聴についてでしょうか？音量に関しては近隣の住宅への配慮のために現在の音量とさせていただいております。聴こえにくい場合は席をオーディオ付近に移動するなどご相談させていただきます。
【8】	味付けが濃い	昼食についてのご意見ありがとうございます。 昼食の調理を担当していただいている業者様との打ち合わせの際、いただいたご意見を伝えさせていただきます。
【9】	自分で何もできないので季節の良い時に散歩とか買い物など外出が出来ればと思います。 デイでの様子を以前のように知らせて欲しい	外出については緊急事態宣言の解除を受け、随時再開させていただいております。今後も散歩や日中の買い物、季節行事など行っていきますので、是非ご参加ください。感染症の拡大に伴い、中止させていただく場合もございますがご了承願います。デイでの様子については連絡帳を通してお伝えさせていただきます。また、名身連通信、ホームページでも季節行事の様子など掲載していますのでご覧ください。
【10】	開館以来ずっとお世話になっております。 感謝の気持ちでいっぱいです。	感謝のお言葉をいただき誠にありがとうございます。 今後とも皆様のお役に立てるよう、日々支援させていただきますので宜しくお願い致します。
【11】	楽しいことが色々あって嬉しいです。	ご利用を楽しみにしていただきありがとうございます。今後とも皆様により楽しんでいただけるよう日中活動、プログラムを通して常に楽しみを提供できるように支援させていただきます。

【12】	絵を描きたい。	<p>活動のご要望ありがとうございます。現在日中活動において絵を描く時間を設けていないため、個別に対応させていただきます。</p> <p>日中活動に設定のないものにおいても可能な限り対応させていただきますので、活動におけるご要望がありましたら今後ともお声がけのほど宜しくお願いします。</p>
【13】	トイレにベッドが欲しい、お風呂の時恥ずかしがっています。	<p>設備へのご意見ありがとうございます。現在身障者用の個室トイレには移乗用のリフト、手すり、移動式の便座などさまざまな介助用具が備え付けてあります。そのためスペースの関係上、ベッドを置くスペースが確保できない状況にあります。今後設備の改装などがある場合は今回のご意見を参考にさせていただきます。より快適に使用していただけますよう検討させていただきます。</p> <p>お風呂につきましては恥ずかしいとのことですが、具体的にはどのような場面で恥ずかしさを感じますでしょうか。場合によっては恥ずかしさを軽減するための対策が可能かと思っておりますので、改めてご相談いただけますよう宜しくお願いします。</p>
【14】	冷房が寒すぎるときがあった。	<p>冷房については体感温度の個人差があるかと思えます。寒く感じる場合は冷房の風が当たりにくい席への移動、及びブランケットの貸し出し、暑く感じる場合は個別に扇風機をご用意するなど対応させていただきます。</p> <p>皆様が快適に過ごせるよう対応させていただきますので、お声掛けのほど宜しくお願いします。</p>
【15】	しおさいが見たい	<p>「しおさい」とは映画の「潮騒」のことでしょうか？現在月に2回映画観賞会を行っています。上映する作品は利用者の皆様に見たい作品の聞き取りを行い、多数決にてその月に上映する2作品を決めています。見たい作品がある場合は是非聞き取りの際にお申し付けください。</p>