

令和3年度 利用者満足度調査 自由回答案（第二就労継続B型）

作業

返答

〔1〕	一部の利用者が、全く仕事をしていない状態になっているのに、職員が放置している状況。何度も、口頭等で話しているが、全く改善されない。早急に対応をお願いしたい。	利用者さんの作業につきましては、一見作業の様に見えないものがあっても、障害の状況などを考慮し訓練の一環や職員から依頼をした役割を担っていただいているものもあります。しかしながら現状として十分な作業を提供できていない場面もあるかと思っておりますので、ご意見を真摯に受け止め改善に努めてまいります。
〔2〕	利用者と職員のコミュニケーション不足かなと思います。	納品等により職員が不在になるなど日々のコミュニケーションにおいてすぐに対応が難しい場面もあるかと思っております。ご不便をおかけしております申し訳ございません。即時のコミュニケーションが取れない時に、メモは活用されましたでしょうか。コミュニケーションツールとして活用できるものもありますので、どの方法がコミュニケーションが取りやすいか職員と確認できたらと思います。また、個別面談も対応させていただいておりますので、お申し出いただけますと幸いです。その他、利用者さんと職員との情報共有・コミュニケーションの場として利用者懇談会を毎月開催しております。限られた時間ですが、利用者さんとのコミュニケーションの機会を維持・確保するよう努めてまいります。
〔3〕	有りすぎて書ききれません。書いても変わったことはありません。書くだけムダです。	以前に頂戴しましたご意見に対し変化が見られなかったとのことですが、内容によりましてはすぐに変化が見られないものもございます。気になる点等ございましたら、直接職員へお申しつけいただけますと幸いです。
〔4〕	名身連へ通い出した当初の目的、日中起きていられる居場所が欲しい という事は満たされています。その他の事の判断は能力低下があるので判断難しい。脳梗塞になった身としては日中の最善の居場所でありました。	日中に過ごされる場としてご活用いただけていることが分かり大変嬉しく思います。これからもより良い施設を目指していきたいと考えておりますので、また何かご意見、ご感想等ありましたらお伝えいただければと思います。今後ともよろしくお願ひいたします。

その他

〔5〕	汁とお茶は熱い方が好き。	皆様に給食を美味しく召し上がっていただけますよう、給食に関するアンケートを先日実施させていただきました。集計結果と共に貴重なご意見として担当の方へお伝えさせていただきます。
〔6〕	グループホームもっととりあげてほしいです。	グループホームが開所されてから2年目を迎えました。ホームページ等をとおして皆様にグループホームのことを知っていただく機会を増やしていきたいと思っております。お気づきの点等ございましたら、ご意見いただけますようよろしくお願ひいたします。