

## 《 就労支援センター 満足度アンケート回答 》

「雰囲気について」		
1	・相談室の机の配置で閉塞感があった。奥に座ると、外へ出られないと思った。	・皆さまには上座に座って頂けるよう案内をしております。今後は、「こちらでいいですか」と一言添えてご案内します。また、めいしんれんでは様々なサイズ・タイプの相談スペースがございます。安心してお話しができるよう、気になる事がありましたら何なりとおっしゃってください。
2	・雰囲気がダメ（虚しかったり）	・皆さまがリラックスな状態で安心してお話しできるように、相談室に掲示物を貼る等雰囲気改善を行います。
3	・大変お世話になっています。ありがとうございます。面談の時刻に早く来てしまった時、施設の中でもう少し待たせてください。	・入口付近には椅子やベンチが何脚かありますので座ってお待ち頂けます。今後就職活動をしていくにあたり、5分前行動が基本となります。面談の際も5分前行動を意識して頂けるといい練習機会になるかと思えます。
4	・今回のアンケートで初めてセンター長が替わられた事を知りました。	・センター長の交代について周知ができておらず申し訳ありませんでした。担当者の変更は直接お伝えしますが、センター長の交代についてはホームページにて更新いたします。お手数ですが、そちらでご確認頂ければ幸いです。また、今後は、ホームページにて就労センター情報を随時更新します（ホームのお知らせ欄）。是非ホームページもご覧ください。
「就職活動の支援について」		
1	・担当の方がすぐ変わってしまい、いつが初回面談だったのかわかりません。 ・面談の時間についてです。1回1時間が区切りなのですが、もう少し長く話したいです。また、担当の方が1年程で変わってしまうので、もっと長く、同じ方にさせていただきたいです。何を話したか、どこまで話をしたか忘れてしまいます。	・担当者の変更につきまして、職員の異動によりご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。担当者変更の際は、今までの面談内容を引継ぎし、皆さまが不安にならないよう努めてまいります。 ・人と話す事、人の話を聞く事は大変疲れやすいため面談時間は45分を想定しております。ご理解頂ければ幸いです。ただし、面談時間は目安であり、体調とご希望に合わせて調整させていただきます。
2	・こういった支援を行っているのか具体的に分からないのと、家族に個人情報を漏らされたことが少々不満でした。	・この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。個人情報の取り扱いに関しては、初回面談でご署名頂きます「個人情報の取り扱いについて」に則り細心の注意を払ってまいります。 ・センターでの支援内容について説明不足だったようで申し訳ありませんでした。就労センターでは、就労やそれに伴う日常生活上の相談・支援を行っています。就労支援としては、大きく2つの支援を行います。 ①就職活動の支援（ハローワークへの同行、求人選びのアドバイス、職場実習の調整、企業見学や面接の同行、求職活動についての助言や支援） ②職場定着の支援（就職後も、安定した職業生活が送れるように支援します。必要に応じて職場を訪問します）

3	<p>・初回面談時に丁寧に聞き取りをして頂き、就職活動が始まることを楽しみにしておりました。就職に焦りはなかったものの、担当者と初顔合わせの時に、「あなたに必要なのは支援センターなどではなく、医師のカウンセリングです」と言われたので、支援する気がないのならばイヤそうな顔をせず、はっきり断ってくだされば良いのにと感じました。</p>	<p>・大変申し訳ありませんでした。言葉には十分注意していく様センター内で徹底してまいります。</p>
4	<p>・就職活動の際、アドバイスは頂きましたが、仕事が理由で同行できない事があり、やや不満でした。</p>	<p>・支援員が同行する事で、安心して就職活動ができるという事もあるかと思えます。基本的に、職員の予定は先約順になります。そのため、同行希望日に先約があった場合は、別の日に変更して頂くか、同行できない場合があります。ご了承ください。</p>
5	<p>・10万円～25万円の仕事をしたいです。早く、なるべく早く仕事をしたいです。</p>	<p>・私共は「知る事」を大切に考えております。得意な事、苦手な事や環境、体調やストレス、何より、どういった生活を送りたいかの希望等、様々な事を知ったうえでなければ個人に合わせた支援をすることは難しいと考えています。その為、就職活動を始める前にお話しを聞かせてください。ただし、生活が困窮している等時間をかけられない場合もあるかと思えます。面談の中で相談しながら進めてまいります。</p>
6	<p>・相談者が希望する業種や勤め先に対してより関心が深まるよう内容を掘り下げて聞き入れてもらい、相談者と意見交換しながら実際の仕事はどのような風なのか調べ合う場が設けられるといいように思います。</p>	<p>・貴重なご意見を頂きありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。職員間でも業界や企業の情報交換を密に行い、個々の職員の知識を深めます。今後も、具体的な情報提供が可能となるよう努めてまいります。</p>
7	<p>・現在、嘱託で働いていて来年一年で終了予定です。来年4月以降に就活をしたいのですがどうしていいのかわかりません。</p>	<p>・名古屋市採用の会計年度庶務事務職員（嘱託員）で働かれる方につきましては、初回面談で制度の確認および3年後の支援について説明しております。今回は説明不足だったようで申し訳ありませんでした。3年目の秋頃を目途に具体的な就職活動を展開していくのが一般的な動きとなります。ご不明な点は担当職員にお問い合わせ頂ければ幸いです。</p>
8	<p>・福祉受給者証の手続き等で相談しましたが、私自身の納得できる回答が得られず不満でした。</p>	<p>・今後は、質問に対しご理解頂けるまで説明するよう心掛けます。尚、分からない点を教えて頂けると、その点を重点的に説明することができますのでご協力ください。</p>
9	<p>・仕事をあきらめている障害者（特に精神障害者）の人に、仕事をする事で得られる心の安定をもっと知ってもらいたいです。</p>	<p>・私共は「寄り添った支援」を目指しておりますが、センターで不快な事がありましたでしょうか？一度お話しを聞かせて頂ければ幸いです。</p>
<b>「職場定着の支援ついて」</b>		
1	<p>・あまり会社に来てもらえません。</p>	<p>・企業訪問は1年～1年半を目途にし、引き続き支援員が職場を訪問して解決すべき課題があるかをご本人と職場に確認し決めていきます。その後は、センターでの面談や電話相談を中心に職場定着を行っていきます。ご相談はお気軽にご連絡ください。</p> <p><b>【就労センター開所時間】</b>  月～金曜日（祝日除く） 9:00～17:00  ☎：052-433-6574  ✉：shurou@meishinren.or.jp</p>

2	<p>・企業訪問が工場長交替の時ぐらいであり、私の現在の仕事を直に確認して頂いたり、私がどういう状況に置かれて、どういう環境で、どういう仕事をしているかを実際に見て確認頂いていないようなので、まず、私の具体的な仕事の環境と仕事内容を知っておいて頂きたいと思います。</p>	<p>・企業によっては、会社での面談は可能だが、機密情報や個人情報、安全面の考慮等を理由に職場への立ち入りを禁じている会社も多くあります。その場合は、ご本人からお話を聞いたうえで支援になります事をご了承ください。また、勤務時間中支援員がついている事を望む企業が少なくできない事が多い事もご了承ください。ご本人の希望にそぐわない場合は、理由を説明し、今後の定着方法についてもお知らせ致します。</p>
	<p>・本人の勤務時間1日6時間に居続けた事がないのにアドバイスをするのは不快である。</p>	
3	<p>・定着支援が入っても、なかなか思うように同僚の理解が得られなくて、つらかった。</p>	<p>・職場の理解が得られるよう尽力しますが、面接官と現場の温度差、企業風土等によってなかなか理解が進まない事もまだまだあります。話す事で気分が紛れる事もあると思います。遠慮なくお電話ください。</p>
4	<p>・本人が目の前にいるのに、本人には名刺を渡さず就業先の上司にだけ渡すのは非常に不快だった。</p>	<p>・大変申し訳ありませんでした。今後は、初めてお会いする段階で名刺をお渡しするよう徹底致します。</p>
5	<p>・会社とのトラブルがあった際、支援員に相談の上、支援員と問題の対処を試みましたが、結局、就労者が納得いかない形で現在就労中です。雇用側とは信頼関係が全くありません。就労環境が安定していない状況下で、どうして障害者が安心して仕事出来るのか疑問でしかありません。 支援員からは、仕事があることに感謝がないのは間違っているとも言われました。 障害者は常に弱い立場で考えて頂かないと安心のある仕事に就労したとは言えません。</p>	<p>・支援員の言葉で不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後について引き続き一緒に考えていけたらと思います。</p>
6	<p>・お盆休み前に、現在の担当者と職場で解決したい課題があるので電話をした。職場で2ヶ月に1回使用する印刷機についてである。 ①印刷物の色合い（濃淡）について前任者に確認したい。 ②明日からはお盆休みに入る。休み中は仕事の事を考えたくないの、9日間の休み以降に電話して欲しい。 しかし、①については、わたしの悩みではなく前任者の悩みだけ。 ②については堂々と破ってくれた。カウンセリングマインド以前に、人の話しをよく確認していないというのは、現担当者の悪癖である。現担当者から別の担当者への交代を希望する。</p>	<p>・担当者の思いとしては、早い段階で解決策が見つかったため、お休みに入る前に気持ちをすっきりして頂いた方がいいとの判断でした。結果として、ご本人の意向にそぐわない行動となり申し訳ありませんでした。担当者を変更させていただきます。</p>
7	<p>なかなか一般企業の障害者雇用では、上司が障害者雇用に理解がある場合がある時ばかりではないと思います。障害者雇用に対応して頂けそうな人（私の工場では幸運な事に工場長が、直接困った事があつたら言ってくる言ってくれれば良いと言ってくさっています）に、私がお願いした時、私が苦しんでいる時にお伝え頂きたいと思います。</p>	<p>・定着支援の最終目標は、就労センターが企業からフェイドアウトする事です。ご本人と雇用主が会社で起こる問題を共に解決していくことが本来の姿であり理想です。私たちは、その関係性を築くための橋渡しをします。私たちが悩みを伝えるのではなく、どうしたら直接職場の方に相談ができるかを一緒に考えていきます。</p>

8	<p>・同課12年目お局社員と同課（親会社役員が任せると気に入っている）秘書係10年先輩の2人から『マナー欠点指摘とルーティン改善』を担当者に報告され、改善努力はするのですが、洗面所・台所マナーをつい忘れ、家と同じ様に癖で戻ってしまい「努力が感じられん。実行を」と。『お得意大口客又は株主のコネ娘さんらが女性社員の大半』と数年前気づき、『同僚でなく客』と気をつけてる。部課長は、「仕事より、彼女らが居心地よく、毎日来たくなる様、清潔で時間通りの仕事場を保って欲しい」と、先月の相談頃から理解。本社役員らは数字とミス報告しかデータで見えないので、「仕事量×ミス率で、月20万払って会社はマイナスにならないか」で評価しているらしい。コロナや受注減で仕事が減り、『定時に』と慌てなくなったので、ミスは減ったつもり。ただ、2先輩は5年経っても「各タスク開始時間が1～3分前後してマイペース。合わせて」とA型・AB型にはルーズでやる気なく感じるらしい。スマホタイマーを3分早め、先輩に定刻報告。接客みたいな今は標準？</p>	<p>・担当者と共に、少しでも職場環境が良くなるよう進めてまいります。</p>
9	<p>・利用者のかたたちが、楽しく作業に対してのやりがい・思いやり・説明のわかりやすさ・頑張りたい気持ちを利用者の方に伝えることを忘れない事だと思います。工賃にしても、なんにしてもはっきり決めることが大事。信用がなければ、なにも前には進まないと思いました。職員の方もイライラしてるのはわかりますが、冷静に対応したほうが良いと思いますし、だれとは言いませんが、すこし考えてほしいものですね。子供じゃないんだから、もう少し考えてみてはどうかと思います。それが、あなた達のお仕事なんじゃないですか。</p>	<p>・今回のご指摘は通所されているB型の事ではないでしょうか？ 一度お話しを聞かせて頂ければと思います。ご連絡お待ちしております。</p>

「ありがとうコメント」	
1	・いつも有難うございます！！先日担当者と連絡も取れて嬉しかったです！ これからもよろしくお願い致します。
	・職場で楽しく仕事ができている様です。今後とも宜しくお願い致します。（母）
	・主人が高次脳機能障害となり通わせてもらいました。7月から仕事が決まり、元気に通勤しております。色々なサポートをしていただき感謝しております。ありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
	・いつも色々話を聞いて頂いています。この間も、今勤務している職場に出勤途中、自己渋滞に巻き込まれ遅刻をしてしまいました。その時も相談にのってもらいました。毎朝遅刻しないかドキドキしながらの通勤で、着いた頃には疲れてしまって、仕事に集中できず眠くなります。どうしたらいいのか少し困っています。また連絡しようと思います。
	・心に不安のある中、相談にのっていただき、自信を持てるようになり、就職活動を頑張ることができました。 働き始めてからも折をみて連絡を下さり、大変ありがたく支えになります。自分がどうしたらいいか分からなくなった状況でこういう相談に乗ってくれる場所があることはとても助かりました。
	・センターの入り口に作業所等で作ったモノが売られていて、ちょっと嬉しくなりました。じっくり見る機会があまりなく、少し残念でした。商品を見るために、また機会があれば行きたいと思います。
	・これからも力になって欲しいと思います。いつもありがとうございます。
	・親身になって相談中です。  ・必要な時にメールにて状況報告ができるので助かります。電子的に記録が第三者機関に残せるのは、とても安心です。私的に、日記をつけるよりもそこにやりとりが発生しているので、何かあった際にとっても有効なものになります。これからもお願い申し上げます。
・ありがとうございます。 私たちの理念である「一人ひとりを大切に、誰もが地域で安心して暮らせる社会をめざす～地域でつながり、ともに歩む名身連」を基に職員一同精進してまいります。 就労や生活に関する不安やお困りごとは気軽にご連絡ください。一緒に考えていきます。	

	「その他」	
	<p>・ A型事業所に通っております。A型作業所は時々仕事の内容が変わりますのでその度にそれをマスターするのと自分の好き嫌いもあり、時々通所が困難になり休む事も多くなります。スタッフの支援もあり、それをマスターすると通所します。今の所こういう状況ですので就職する相談も無理と考え、一度も伺っておりませんので回答することができません。すみません。</p> <p>A型事業所に入る前に、親愛の里でお世話になりました。（母）</p>	<p>・何かありましたらいつでもご連絡ください。</p>