

令和元年度 利用者満足度調査 自由回答案（第二就労継続B型）

作業

返答

【1】	これからもレーベル印刷頑張りたい。重いものを運ぶときは手伝ってほしい。	作業内容を職員と相談し、体調に合わせてこれからも一緒に頑張っていけたらと思います。重たいものがあった一人で難しい場合は、お体に負担がかからないよう無理はせずに、周りにいる利用者さんや職員にお声かけ下さい。
【2】	「何かあったら職員に言ってくれ」と言うほど、言ったことが反映されない。もっと静かに仕事をしてほしい。うるさい・チョロチョロ動き回る人がいるのは困る。追突しそうになる事が何度もあるので声をかける等してほしい。言い出したらきりがない。	ご意見ありがとうございます。職員に伝えたことが反映されないとのことですが、内容によりましてはすぐに変化が見られないこともあるかと思えます。ご意見に対しどのように対応したかなどの情報を共有していけたらと思います。 こちらをご利用されている方の中には先天性の脳障がいや、内的、または外的要因によって脳にハンデを持ってしまった方もみえます。また自分の意思がうまく伝わらなかったり、理解されないために大きな声をだしてしまうなどの行動を起こしてしまう人もいます。声の大きさを含めその場に適した対応ができるよう支援してまいります。上記の理由により作業に集中できないなどのご不便をおかけする場面もあるかと思えます。そういった事も起こりうることにご理解をいただければと思います。 今年度より、利用者さん主体によるKYT委員会が発足されました。皆様からのご意見を取り入れ、ルール作りをするなどし皆様がより安全に過ごせるよう活動を活発にしていきたいと思っておりますので、またお気づきの点がございましたらご意見いただけますようよろしくお願いいたします。

その他

【3】	もっとエンパワーメント引き出してほしいと思います。職員研修をやってもらいたいと思います。福祉制度・法律変わるのもっと研鑽してほしいと思います。	皆様の能力を再確認するために今年度は職業評価の実施を強化させていただいております。また、より良い支援となるよう職務を見直しケースワーク担当を決めました。ご本人様の能力が強みとなり自信となるような支援を目指していきたいと思っておりますが、ご本人様が主体的に取り組むことが必要となってきます。職員研修の実施も随時行っておりますので、これからも一緒に頑張っていきましょう。
【4】	これからもよろしくお願いします。	これからもより良い施設を目指していきたいと考えておりますので、また何かご意見、ご感想等ありましたらお伝えいただければと思います。これからもよろしくお願い致します。