

令和元年度 名身連利用者満足度調査(就労継続B)

1. このアンケートに答えていただく方は、どなたですか。(1つに○)

回答者	本人	家族	その他	無回答
人数	20	2	0	1

2. ご利用者の年齢を年代別でお答えください。

年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答
人数	0	2	2	6	11	1	0	0	1

3. ご利用者の性別はどちらですか。

性別	男性	女性	無回答
人数	13	9	1

4. ご利用期間は次のどちらに当てはまりますか

期間	0～1年未満	1～2年未満	2～3年未満	3～5年未満	5～7年未満	7～10年未満	10年以上	無回答
人数	0	2	0	4	1	5	10	1

5. 名身連をどこでお知りになりましたか。(複数回答可)

きっかけ	ホームページを見て	相談機関からの紹介	行政の紹介	家族の薦め	他施設からの紹介	友人の紹介	学校	その他	無回答
人数	3	8	1	0	7	0	3	3	1

6. 名身連をお選びいただいた理由を次の中からお選びください。(複数回答可)

理由	施設が通いやすい	設備が整っている	スタッフの対応がよい	多機能施設である	サービス提供内容がよ	専門性が高い	作業内容に興味がある	その他	無回答
人数	15	7	3	4	0	3	4	0	1

7. 職員の対応についてお聞きます。以下の項目に対するあなたの満足度を教えてください。

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	わからない	無回答
職員は聞き取りやすくわかりやすい言葉で話をしますか。	9	14	0	0	0	0
職員はあなたが必要と感じる支援をおこなっていますか。	9	10	2	0	2	0
職員はあなたの希望を聞いていますか。	9	11	2	0	1	0
職員はあなたの希望を支援に反映させようとしていますか。	10	9	3	0	0	1
職員は安全に配慮をして支援を行っていますか。	9	12	2	0	0	0
職員は清潔感のある身なりをしていますか。	11	12	0	0	0	0
あなたの個人情報を守られていると感じますか。	13	9	0	0	0	1
施設の電話対応についてどう感じますか。	11	9	0	0	3	0

8. 施設のつかいやすさについての満足度を教えてください。

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	わからない	無回答
出入り口	11	11	0	0	0	1
ロビー	10	12	1	0	0	0
居室(作業室)	7	13	2	0	1	0
食堂	11	10	1	0	0	1
トイレ	9	12	2	0	0	0
エレベーター	11	10	0	0	2	0
階段	6	11	0	0	5	1
駐車スペース	4	5	3	0	9	2

9. ご利用いただいている就労継続支援のサービスについておきかせください。

	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	わからない
工賃と働き方のバランスについて満足していますか。	8	7	5	2	1
作業をとおして自分が成長できていると感じますか。	9	9	1	1	3
作業にそった適切な支援をうけていると思いますか。	9	9	2	1	2

10. 給食について、以下の項目についてどのように感じますか。

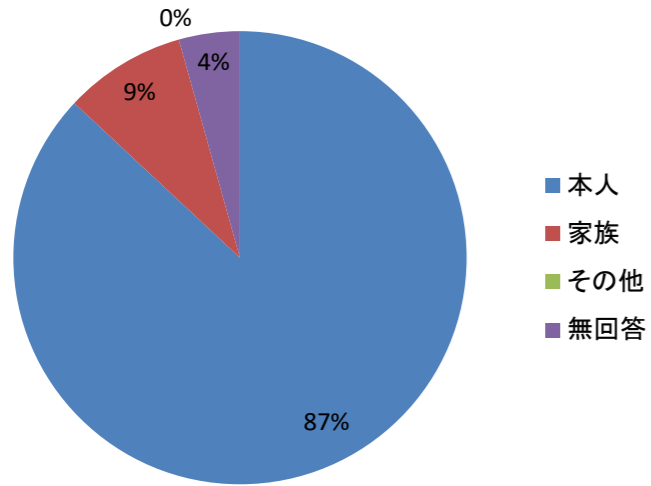
	大変満足	やや満足	やや不満	大変不満	わからない	無回答
ご飯の炊き方	13	7	2	0	0	1
副食の味付け	11	10	1	0	0	1
いろどりや盛り付け	11	10	1	0	0	1
献立の構成	11	10	1	0	0	1
形状の食べやすさ	12	8	2	0	0	1

自由回答

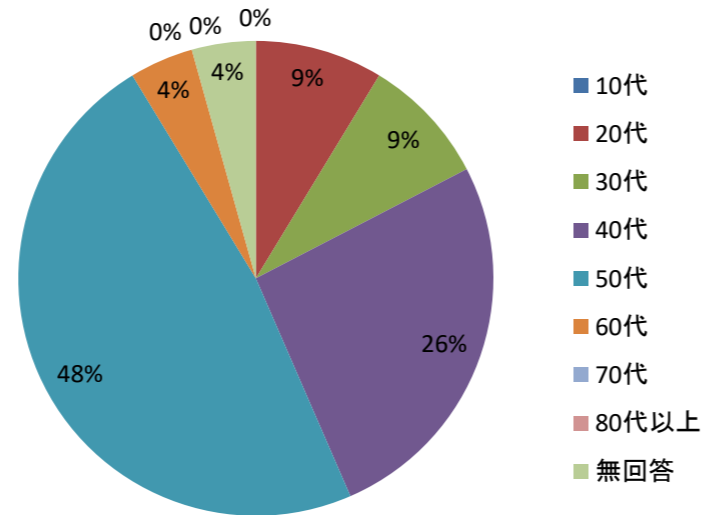
- A B、その他に作業に対する意見を意見を投書箱を入れる投書箱作業内に置いた方がよいと思います。
- 時間が(休けい)もう少しあってほしい 年末は忙しくなるので作業の量を考えた方がいいと思う
- その他いっぱいあるので、一回聞いて欲しです。 作業や工賃などなどです。
- トイレの冷気が、逃げっぱなしなのが、いつも気になります。しかし、冷気が逃げないようにしようとすると、トイレのニオイがこもるので、痛し、かゆしです。
- たまには、忘年会以外にもっと安くリクレーションがあったらいいかなと思う。
- 1かいの男子トイレきたなくつかう人多すぎるのでたいへんこまる！！
- 大須の和菓子さんのくず餅おいしかったので、又、買いたい(食べたい)ので仕入れをお願いします。
- 評価は他人がするもので、自分がするものではない

令和元年度 名身連利用者満足度調査(就労継続B)

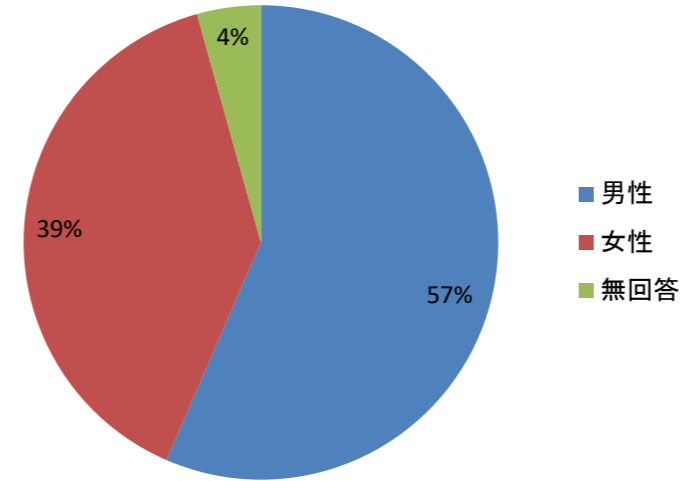
1. このアンケートに答えていただく方は、どなたですか。



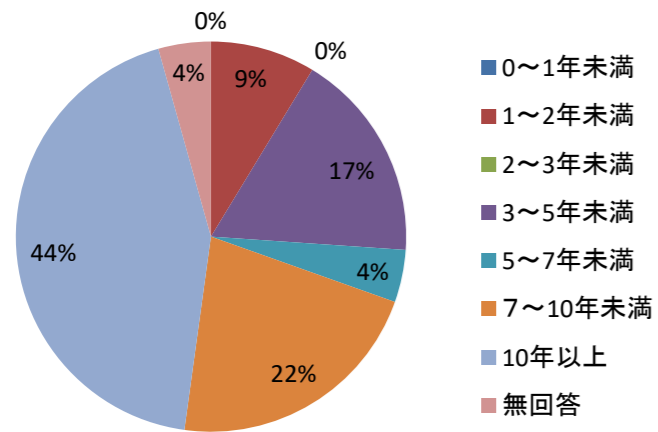
2. ご利用者の年齢を年代別でお答えください。



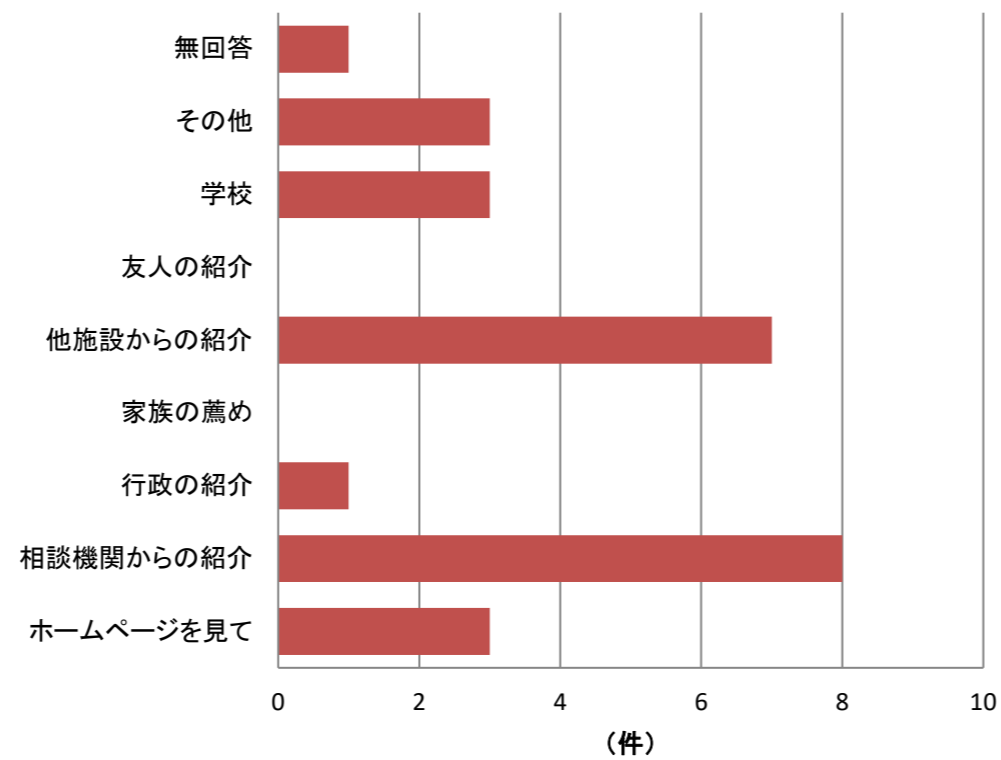
3. ご利用者の性別はどちらですか。



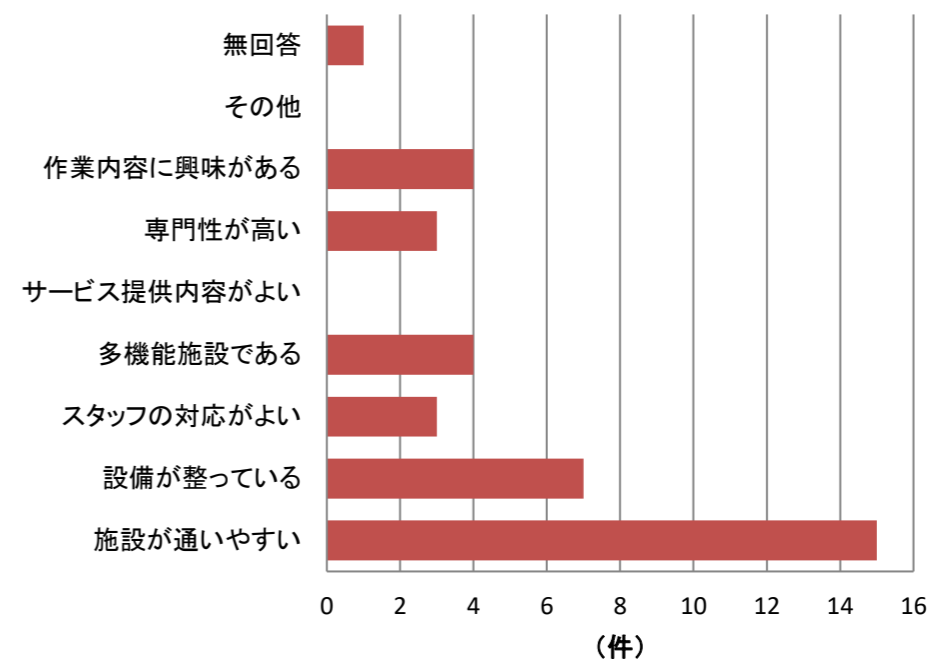
4. ご利用期間は次のどちらに当てはまりますか。



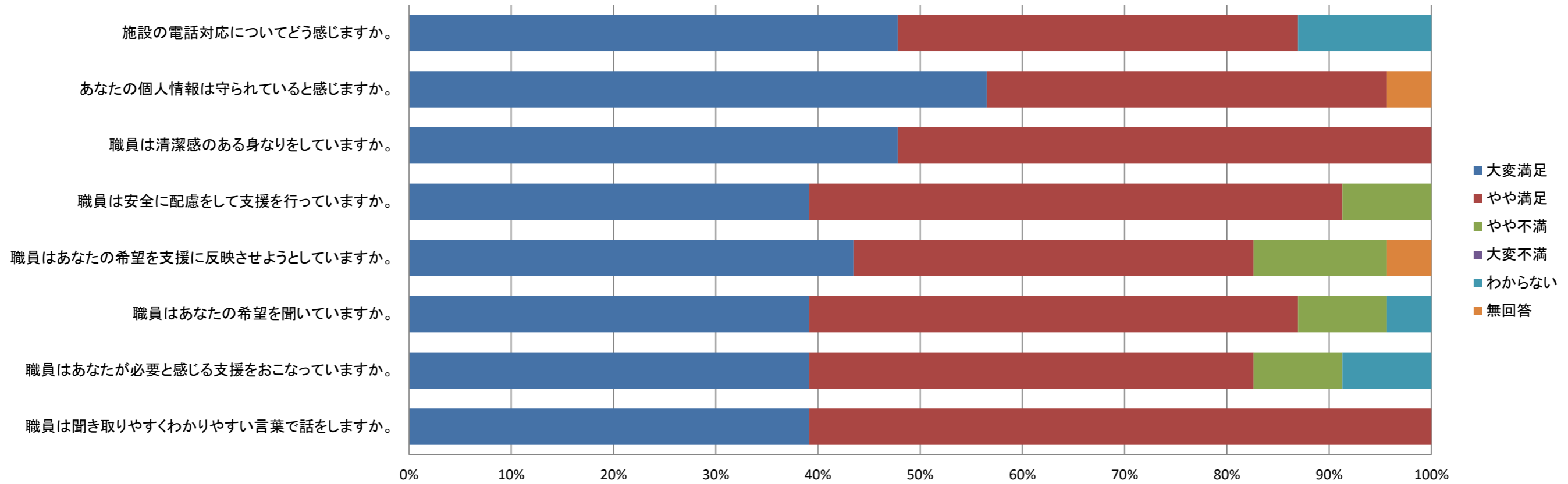
5. 名身連をどこでお知りになりましたか。



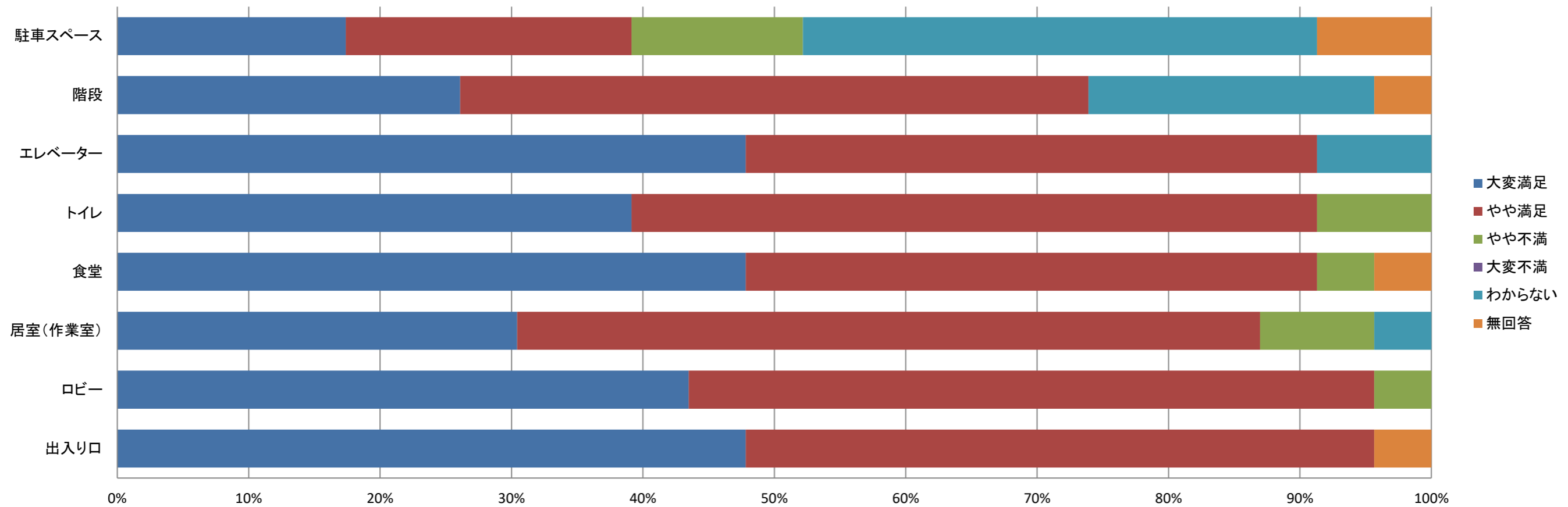
6. 名身連をお選びいただいた理由を次の中から
お選びください。(複数回答可)



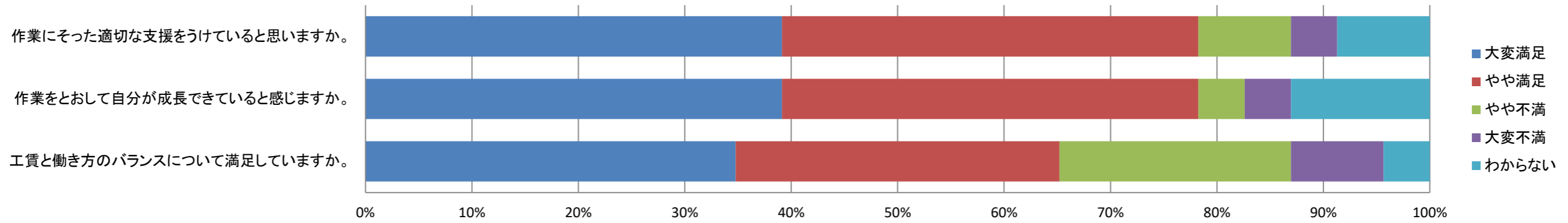
7. 職員の対応についてお聞きします。以下の項目に対するあなたの満足度を教えてください。



8. 施設の利用やすさについての満足度を教えてください。



9. ご利用いただいている就労継続支援のサービスについておきかせください。



10. 給食について、以下の項目についてどのように感じますか。

