



# Day by Day 2019年度

名身連聴覚言語障害者情報文化センター 〒453-0053 名古屋市中村区中村町7丁目84番地の1  
TEL (052) 413-5885 / FAX (052) 413-5853 URL <http://www.meishinren.or.jp/> E-mail [chogen@meishinren.or.jp](mailto:chogen@meishinren.or.jp)  
聴覚センター利用時間：月・木・金 9:00~20:30 火・土・日 9:00~16:30 休館日：毎週水曜日、年末年始、臨時休館

## ひゃくとうぼん うんよう 携帯から緊急通報「110番アプリ」運用開始

2019年9月25日よりスマホやフィーチャーフォン（ガラケー）などから、緊急通報ができるアプリ「110番アプリ」が警察庁より運用開始となった。いままでの「WEB110」と何が違うのか。いちばんの違いは「WEB110」は各都道府県が主体となり運営してきたが、「110番アプリ」は国が主体となり警察庁が運営することである。運営元が一本化されることにより、いままででは困難だったことが可能になった。

例) 名古屋のろう者が旅行で広島に行った。しかし、広島で事故を起こしてしまったら・・・



名古屋市在住のろう者が広島で事故をした



【WEB110】  
愛知県警へ通報



広島県警へ通報



警察が現場へ向かう

広島で事故を起こすとWEB110はまず愛知県警へ通報の後、広島県警につないでもらう



名古屋市在住のろう者が広島で事故をした

【110番アプリ】



警察庁

広島県警



警察が現場へ向かう

広島で事故を起こしても110番アプリなら、すぐに広島県警につないでもらえる（時間が短縮できる）

「110番アプリ」のメリットは他にもある。主なものを挙げる。

- 全国統一の画面なので、国内どこにいても操作方法が同じ。
- 事件・事故の内容によって質問項目が異なり、質問の答えを選択するだけで通報が終了できる。ただし、複雑な内容の場合や、質問に対する答えがわからない場合は、チャット画面でやり取りする必要がある。
- 現場画像（写真）送信がしやすくなった。
- GPS機能を利用し、通報場所を通知できる。
- 聴覚・言語機能障害者だけでなく、声を出せない状況下では障害に関係なく利用することができる。

# 「110番アプリ」使用方法



## ≪ 事前準備 ≫

- ① 「110番アプリ」を検索し、アプリをダウンロードする。  
 ※ iOSはApp Store、Androidはplayストア (GooglePlay)、フィーチャーフォンは <https://mobile110.npa.go.jp> でダウンロードする。
- ② **事前登録**をする。  
 ※起動時に電話番号やパスワードを入力するため、忘れないようにどこかにメモしておこう。

## ≪ 通報方法 ≫

周囲の状況をよく確認し、危険のより少ない場所に移動するなど、利用者自身の安全に十分配慮して行う。例：高速道路上で交通事故にあった場合、可能な限り道路外の安全な場所に移動してから通報する。など

- 1) GPS機能をONにし、GPSによる位置情報の取得に同意する。
- 2) アプリを起動し、【接続】をタップ。  
 ※このとき、事前登録した電話番号とパスワードが必要になる。
- 3) 質問項目に沿って、状況を入力する。【必須】と記載がある項目は、必ず入力が必要。
- 4) 【回答画面へ】を押した後は、警察官とのチャットが始まる。そのため、警察側から指示があるまでアプリを終了しない。



## !! 注意 !!

○音声による通報が可能な場合は、このアプリを利用せず110番通報を。

○事前情報の登録、変更等の際、SMS (ショート・メッセージ・サービス) を利用するが、電話機能のない端末の場合は、別途対応として専用URL (非公開) を教えてもらえる。また、SMSを受信した際、設定によっては音 (着信音) が鳴るため、必要に応じて設定を変更してほしい。

○通報中、写真を撮影し、送信することができるが、これら機能を使用するときも、自身の安全を優先してほしい。

○写真撮影の際には音 (「パシャ」、「カシャ」などシャッター音) がする。また、設定や状況によりフラッシュが発光する。音や光の発生により、相手 (犯人など) に気づかれ自身や周りの方に危険が及ぶおそれがある場合には使用しない。

○このアプリは日本国内でのみ利用可能。

○虚偽やいたずら、業務の妨害を目的とした通報は、その通報者に係る登録情報を停止・抹消し、以降の登録を拒否することがある。また、犯罪となる可能性がある。

○外国語による通報については、ボタン操作による通報までのみの対応。

※チャットは外国語に対応していない。

○アプリに関するお問い合わせ先

<https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/110/app/index.html>

※ 特別社会講座・ITスマホ講座で「110番アプリ」の説明会を2020年2月22日 (土) に行う。聴覚障害有無関係なく参加可能だ。詳細はHPやチラシなどで確認してほしい。

## 「NET118」運用開始



2019年11月より、海上保安庁から「NET118」運用開始が発表された。以前、聴覚障害者も利用できる海上緊急通報用電話118を案内したが、今回はこれがアプリから通報できるようになった。利用方法は、先に紹介した「110番アプリ」同様、事前登録が必要である。専用のアプリをダウンロードし、通報ボタンを押せばチャットで対応できる。

### 【アプリのダウンロード】



① QRコード



② [entry@net118.jp](mailto:entry@net118.jp) に空メールを送り、登録用メールで事前登録をする。



「NET118」 →→→→→ 海上（深いところ）での事故やトラブル  
 「119番」「110番」 →→ 川や海水浴など（浅いところ）での事故やトラブル  
 ※ 通報先を分けたほうが、早く救助してもらえる。



## 2019年度名古屋市認定手話通訳者伝達式

でんたつしき

2019年9月、名古屋市役所において、名古屋市手話通訳認定試験合格者の伝達式が行われた。今年度の合格者は5名。緊張した面持ちの中ではあったが、それぞれが力強い抱負を述べられた。

近年の派遣は手話の技術面だけでなく、派遣内容も多岐にわたるようになってきた。そのため、専門的知識も求められることも少なくない。いかなるニーズにも<sup>こた</sup>えるべく、今後も技術、知識の向上に<sup>はげ</sup>みつつ派遣活動での活躍に期待したい。

〈右写真後列左から〉

- ・ 余吾 良美（よご よしみ）
- ・ 和田 晴子（わだ はるこ）
- ・ 兵藤 亜由子（ひょうどう あゆこ）
- ・ 濱村 由希子（はまむら ゆきこ）
- ・ 名倉 二三枝（なぐら ふみえ）（敬称略）



## Ontenna(オンテナ)を聴言で体験できます



先日の24時間テレビでろう学校の児童がタップダンスを披露した際に利用された Ontenna。テレビで見た人も多いのでは。Ontennaは60～90dBの音を256段階の振動と光の強さに変換し、音の特徴を伝達する装置だ。音源の鳴動パターンをリアルタイムに変換することで、音のリズムやパターン、大きさを知覚することができる。聴言センターでも体験できるため、興味のある方はぜひ試してみてください。



**第27回  
聴覚障害者文化活動フェスティバル**

もうすぐ春、

桜が咲く前に名古屋で男組が登場！

日時：3月15日(日) 13:30~15:30

場所：名古屋市中村文化小劇場  
中村区中村町字茶ノ木 25

演劇中にはなし

ゲスト：男組おとこぐみ (コメディを中心にした手話演劇集団)

- ☆砂田すなだ アトム
- ☆野崎のさき 誠まこと
- ☆板橋いたばし みつお
- ☆江副えそえ 悟史さとし
- ☆今井いまい 彰人あきと



定員：320名

参加費：無料(要予約・全席自由席)

問合せ&申し込み：

名身連聴覚言語障害者情報文化センター

FAX: (052) 413-5853

TEL: (052) 413-5885

メール: bunkafeste2019@meishinren.or.jp

申込み開始日：・2019年12月8日(日)～

聴覚障害者及びその家族

・2020年1月19日(日)～

聴覚障害者以外の障害者及び健聴者

申込み方法：来館(名身連福祉センター)・FAX・メ

ールいずれかの方法で下記①～⑤を連絡ください。

- ①お名前(フリガナ)
- ②FAX番号
- ③電話番号
- ④メール
- ⑤聴覚障害の有無



**第16回なごや手話フェスティバル**

喜びと感動に挑戦、友に分かち合おう！



【特別講演】言葉・音のない世界

日時：1月26日(日) 13:30~15:30

場所：名古屋市中村文化小劇場  
中村区中村町字茶ノ木 25

入場料：前売 2,000円

当日 2,500円

問合せ：名古屋市聴言障害者協会

FAX: (052) 740-3633

メール: [mehogen@gmail.com](mailto:mehogen@gmail.com)

チケットのお求め：

・名古屋市聴言障害者協会

FAX: (052) 740-3633

メール: [mehogen@gmail.com](mailto:mehogen@gmail.com)

・名古屋市中村文化小劇場事務室

FAX: (052) 411-3253

TEL: (052) 411-4565

休館のお知らせ

- 年末年始 2019年12月29日(日)～  
2020年1月4日(土)
- 名古屋市要約筆記者認定試験のため  
2020年2月16日(日)
- 聴覚障害者文化活動フェスティバルのため  
2020年3月15日(日)

編集後記

12月に入ってから急に冷え込んだり、風が強い日もあります。インフルエンザ予防に「うがい」「手洗い」を心がけましょう！！

| 利用状況         | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  |
|--------------|------|------|------|------|
| 手話通訳者派遣件数    | 392件 | 325件 | 307件 | 398件 |
| 人数           | 461人 | 410人 | 395人 | 487人 |
| 要約筆記者派遣件数    | 34件  | 27件  | 40件  | 32件  |
| 人数           | 94人  | 95人  | 115人 | 90人  |
| 盲ろう通訳介助員派遣件数 | 154件 | 157件 | 135件 | 142件 |
| 人数           | 161人 | 164人 | 141人 | 144人 |
| ビデオ・DVD貸出本数  | 0本   | 3本   | 3本   | 0本   |
| 中継サービス利用件数   | 24件  | 24件  | 75件  | 46件  |

