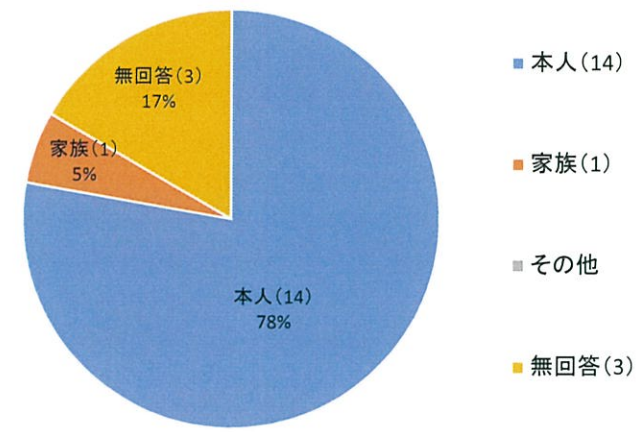
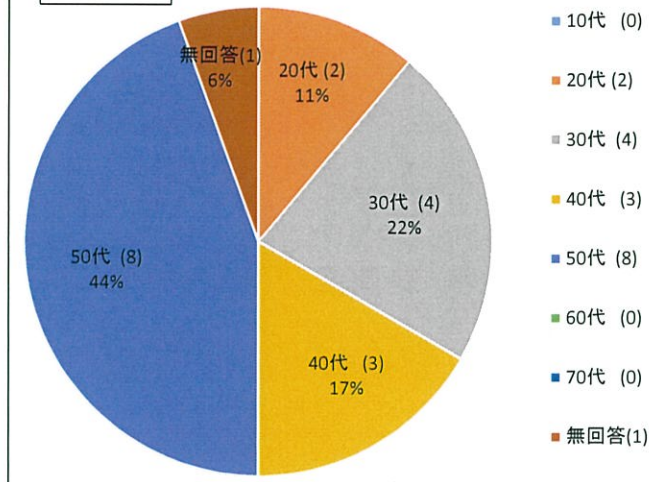


第二ワークス・第二デイサービス(就労継続B型)

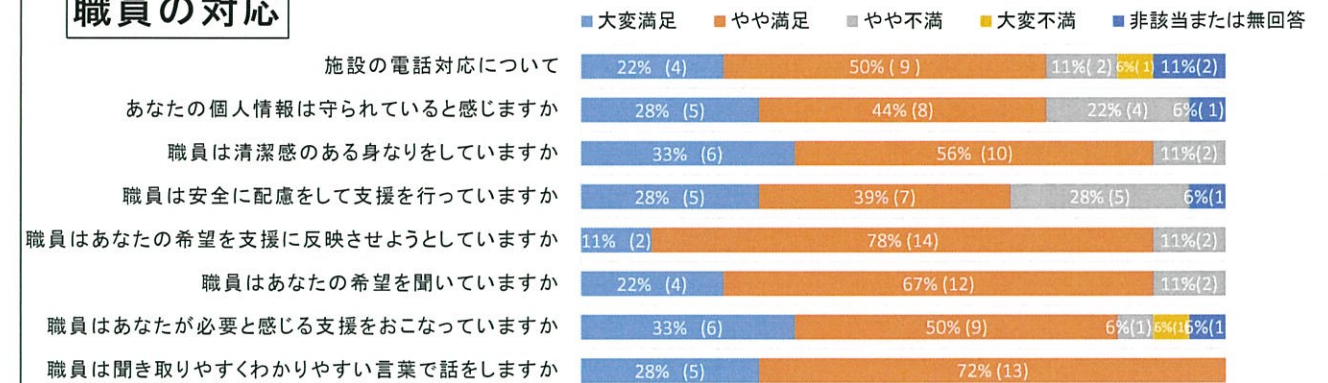
アンケート記入者



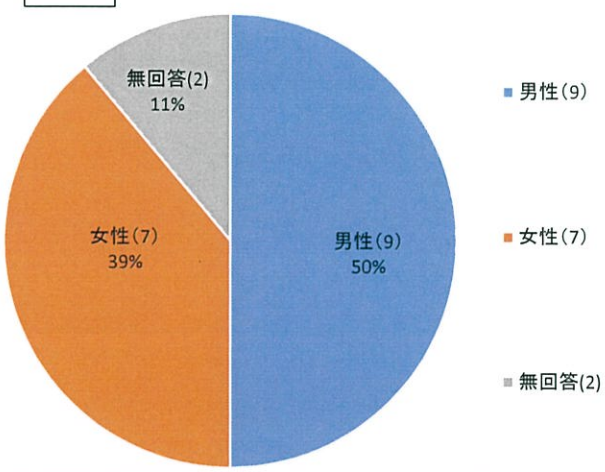
年齢別



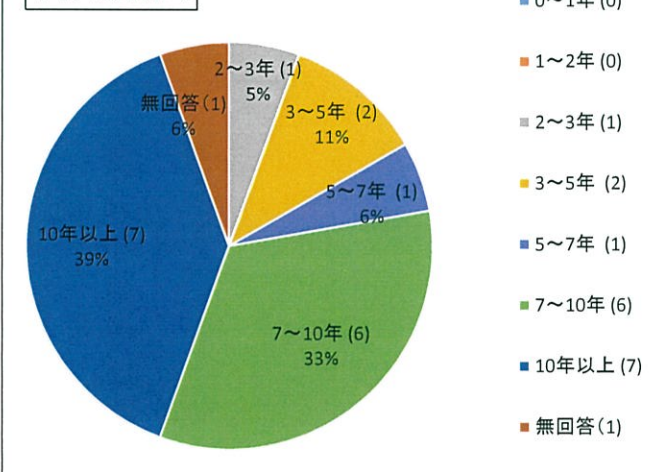
職員の対応



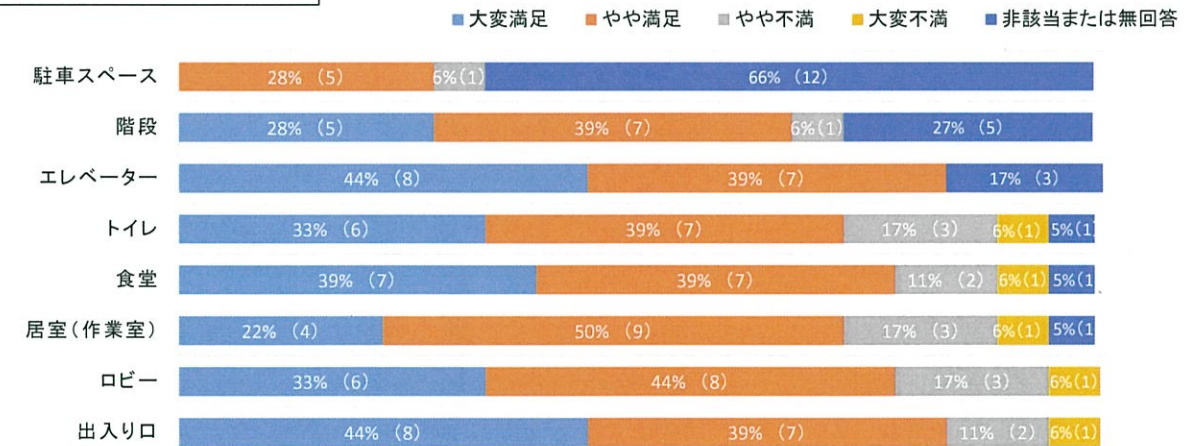
性別



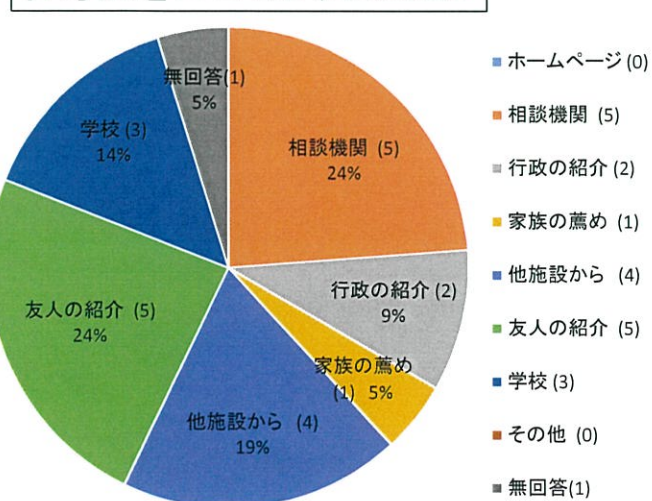
利用期間



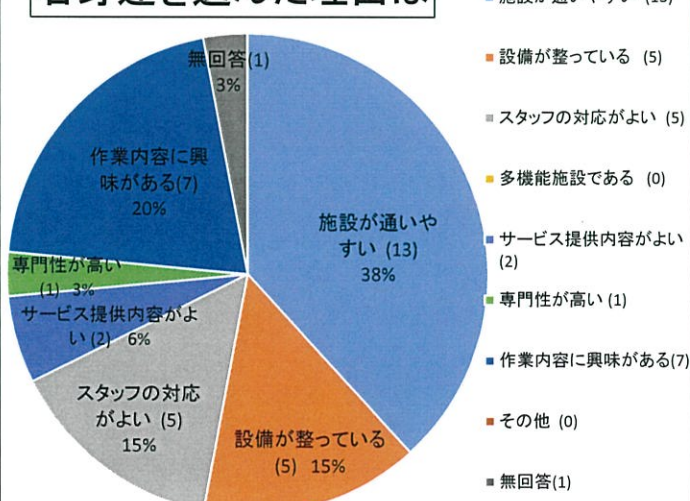
施設の使いやすさ



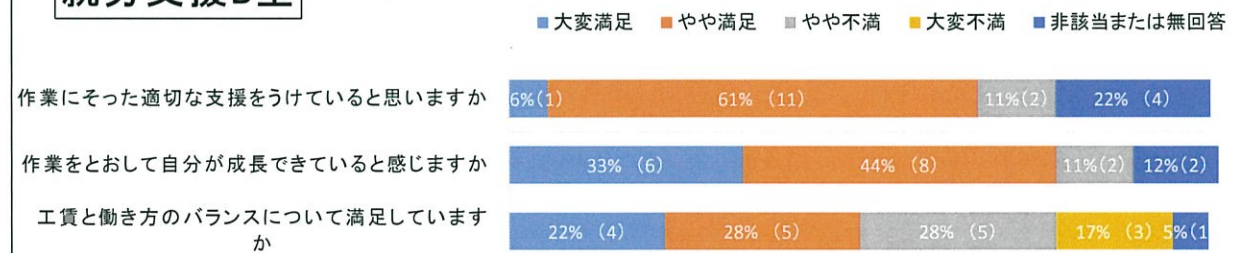
名身連をどこでしましたか



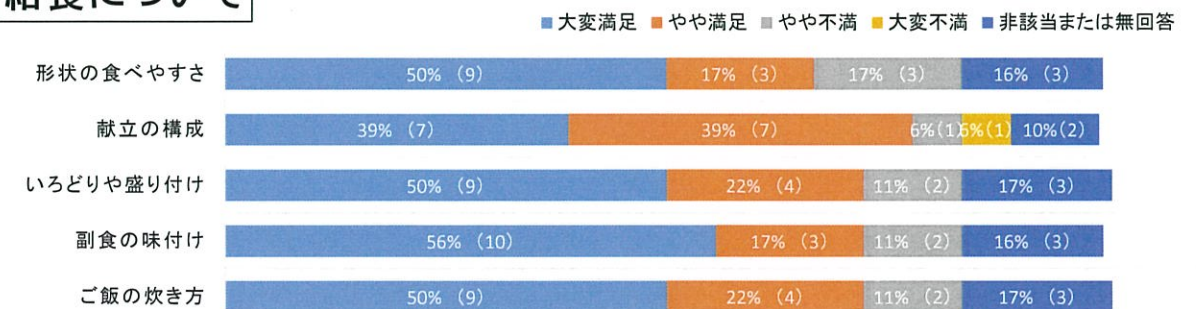
名身連を選んだ理由は



就労支援B型



給食について



作業・設備

返答

<p>【1】 作業室がきたない。2階相談室に時計がほしい。</p>	<p>現在作業終了後の16：10～16：25まで利用者さん主体での掃除の時間を設けておりますが、限られた時間ですので改めて作業がしやすいような環境づくりを、利用者さんと一緒に考えていきたいと思っております。 2階相談室の時計につきましては、現在電話のところに時刻が表示されるようになってはいますが、気付きにくいかと思っておりますので時計を設置いたします。ご意見ありがとうございます。</p>
<p>【2】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第二ワークスの中に色々重いけど無理です。職員に頼まれてしてほしい。よろしくお願いします。 ・作業の中に色々重たいけど無理なので職員に手伝ってほしいけど、おねがいします。仕事の中にゆっくりけどしっかりがんばります。 	<p>重たいものを持たれたとのことですが、お体は大丈夫でしょうか。重たいものがある一人で難しい場合は無理はせずに、周りにいる利用者さんや職員にお声かけ下さい。 作業につきましても体調に合わせて作業内容を職員と相談し、これからも一緒に頑張っていけたらと思います。</p>
<p>【3】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・食堂がさむい・トイレのトイレットペーパーがない・帰りの会がおそい・電話の時の名前を言わない職員さんがいる・2階相談室に時計が無い 	<ul style="list-style-type: none"> ・食堂の空調につきましては、場所によって効きやすかったり効きにくかったりとご迷惑をお掛けしております。空調につきましては職員にお伝えいただければすぐに対応致しますので、ご遠慮なくすぐ近くの職員にお伝えください。 ・トイレットペーパーにつきましては現在週に1度、各トイレ内に予備を3個置いている状況ですが、足りなくなる場合もあるとのことで、今後はトイレットペーパーの補充を含めたトイレのチェックを週に2回にいたします。また、トイレは多くの方が利用する場でもあるため、汚された場合は各自で清掃をしていただき、皆が気持ちよく利用できるようマナーを守っていきましょう。 ・帰りの会につきましては、現在は16時25分になったら始められるようにはしておりますが、遅いとのことご意見をいただき、まずは現状を再度確認したうえで、必要に応じて改善していきます。ご意見ありがとうございます。 ・電話で名前を言わない職員がいるとのことですが、今後は電話対応のマニュアルを作成し、職員に周知徹底したいと考えております。
<p>【4】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トイレのウォシュレットをなおしてほしい(2階男性身障者用) ・作業中飲食をしている方がいるので注意の徹底を。 ・利用者の作業中のTPOを見直しを。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ウォシュレット(2階男性トイレ)につきましては、今年の7月に修理いたしました。今後も何かご意見がありましたら、ご遠慮なくお伝え下さい。 ・作業室内での飲食は、製品の品質等の問題もあり禁止となっておりますが、ご存知でない方がいらっしゃるかもしれません。現在B型の作業室内に飲食禁止の貼り紙等分かるものが掲示されていないということもあるため、貼り紙を作成し掲示したいと思っております。 ・作業中のTPOの見直しをというのは、利用者さんが作業中に騒いだりしているとのことでしょうか？改善策を考えるにあたって具体的な内容をお聞きする必要もあるかと思うので、もしよろしければ直接職員と相談していただけたらと思います。その後、改善策を考えていきたいと思っております。
<p>【5】</p> <p>がんばって(集中して)仕事していてもいきなり大声で叫びだす人がいて困ります。耳が痛いです。仕方がないと思いますが、あれほどまわりに迷惑をかけてほしくないです。大声で叫ばないで場所を考えてほしいです。</p>	<p>作業室内で大きな声で叫んでいらっしゃる方がいるとのことですが、そういった場合は作業室外に出ていただき、場所を変えてクールダウンをしていただいているかとは思いますが、ご迷惑をお掛けしております。 作業室内でのルールにつきましては、再度利用者さんに確認を行ったり、貼り紙等で周知していきたいと考えております。</p>
<p>【6】</p> <p>これからは積極的な行動をとりたい。できることをしたい。若手を育成したい。利用者でできることをもっと増やしたい。 食事での席の配置を再度見直してほしい。新しい人が入ってきたのでおぼんを返却する人(車イスの人)が多すぎルールを決めるべき。(足をタイヤでふまれることが多いので座席を変更してほしい)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・積極的なご意見にとっても感銘いたしました。利用者さんと共により良い施設づくりを目指していきたいと思っておりますので、今後もご意見がありましたらお聞かせいただければと思います。 ・食事の席やルールにつきましては、車椅子の方の下膳に関しては現在特にルールはなく出来る方は下膳していただいているという状況です。今一度、利用者さんのご意見を聞きながら席の見直しを行っていきたくと考えております。また、食事の席等の問題点などございましたら、お近くの職員にいつでもご相談ください。年に一度のアンケートだけでなく何かお気づきになりましたらお伝えいただければと思います。利用者さんにとって快適な施設になっていけるよう、日頃からのご意見もいただけたらと思います。

KYTについて

【7】	もっとKYTやってもらいたいです。	KYTにご興味を持っていただき大変うれしく思います。 利用者向けKYT研修につきましては今年から始めさせていただき、現在第二ワークスでは約、月に1回のペースで開催しております。今までは初めての取り組みでもあったため職員主体で行ってききましたが、今後は利用者さんの意見を踏まえ、利用者さん主体で進めていきたいと考えております。 もしよろしければ、KYTのグループにご参加いただき、開催日数や内容等の話し合いに参加し、色々な意見交換や取り決めもしていただければと思います。
【8】	KYTのときに人が質問しているのに横で笑う人がいましたので今後ないように。	KYT活動のような進め方をグループワークと言うのですが、グループワークの際のルールということで、 ①人の意見を批判・否定しない②意見をきちんと聞く ということ、今後は毎回確認したあとに始めていきます。

その他

【9】	いつもありがとうございます。 これからもよろしくお願ひします。	お世話になっております。 これからもより良い施設を目指していきたいと考えておりますので、また何かご意見、ご感想等ありましたらお伝えいただければと思います。 これからもよろしくお願ひ致します。
-----	------------------------------------	---