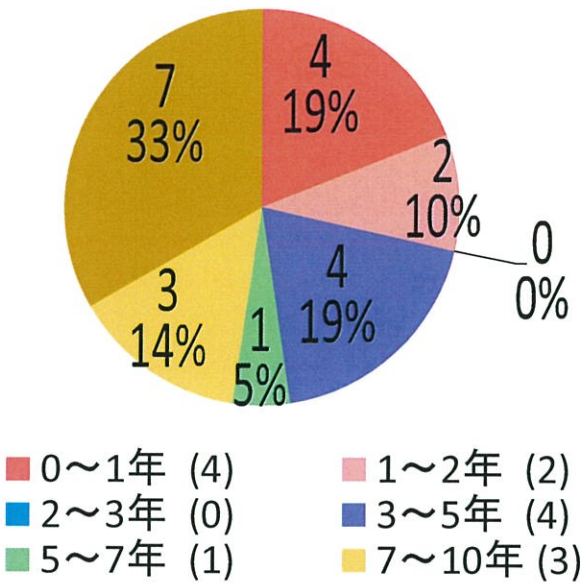
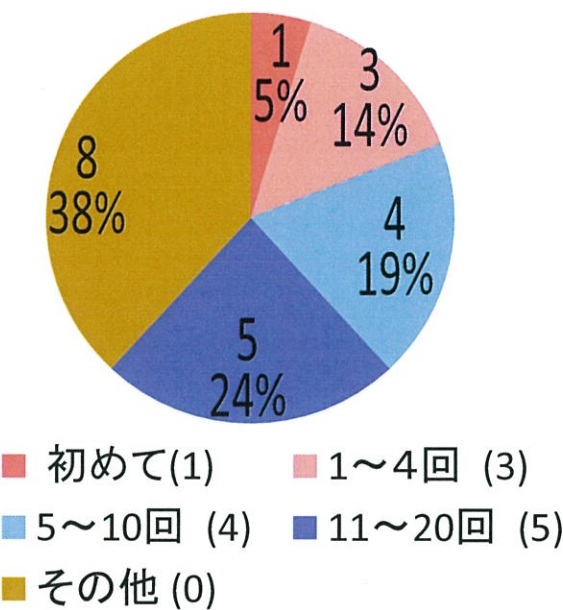


平成30年度利用者満足度調査報告書 名身連聴言センター（個人申込） 回収数21 / 配布数33 / 回収率63.6%

利用期間

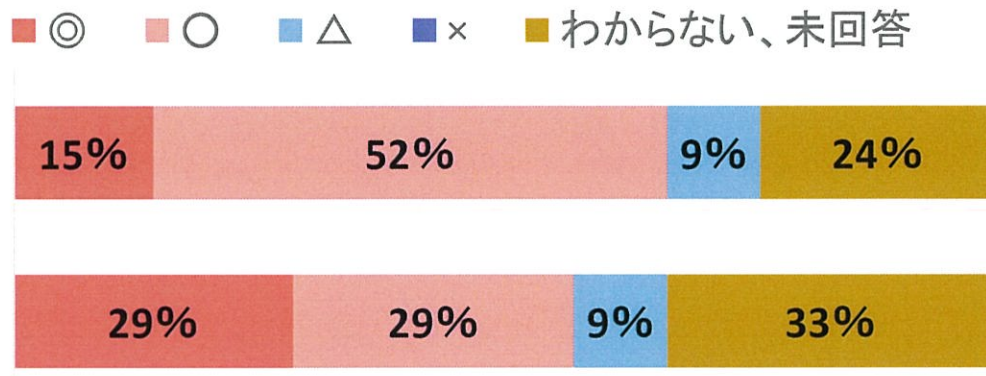


1年間の利用回数

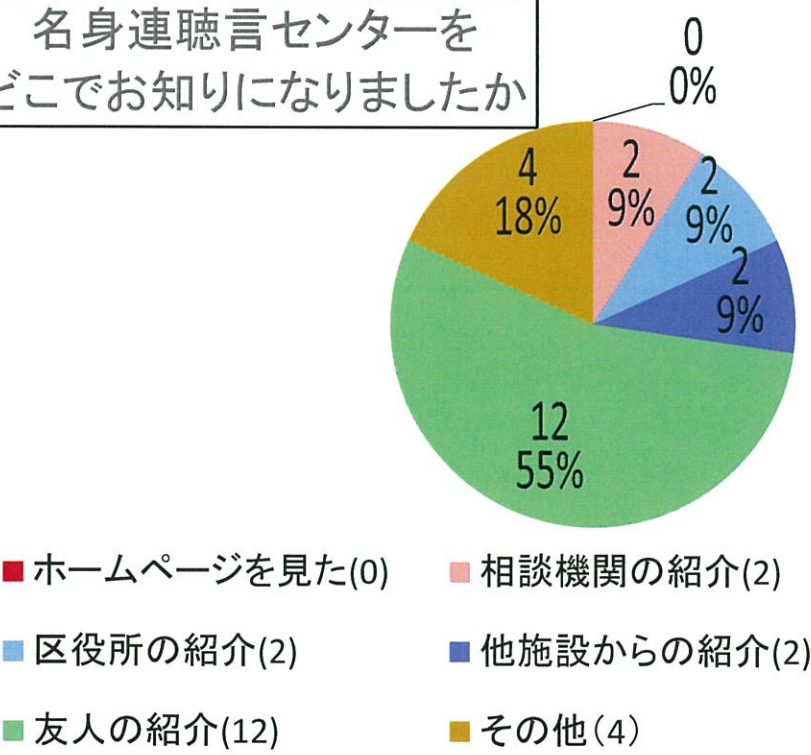


聴言センター職員について

FAXを送った時、職員の対応はいかがでしたか？
プライバシーは守ってくれますか？



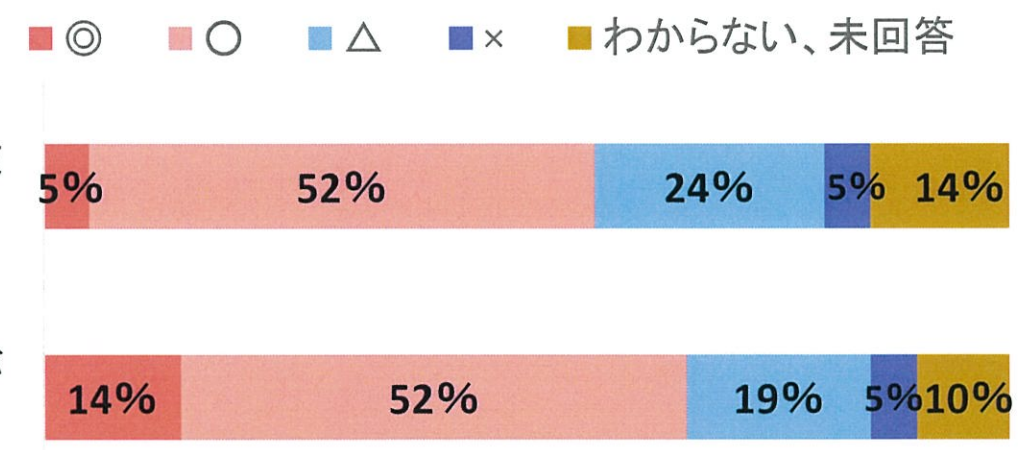
名身連聴言センターをどこでお知りになりましたか



※複数回答1
その他：
・保育園からの紹介
・役員からの紹介
・父からの紹介
・母からの紹介

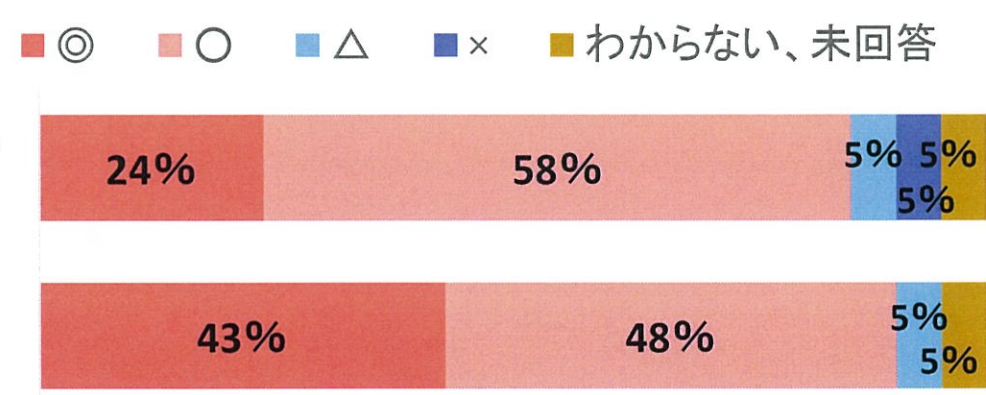
手話派遣手配について

通訳者が決まるまでの日数に満足していますか？
派遣申し込み方法はいかがですか？



手話通訳者について

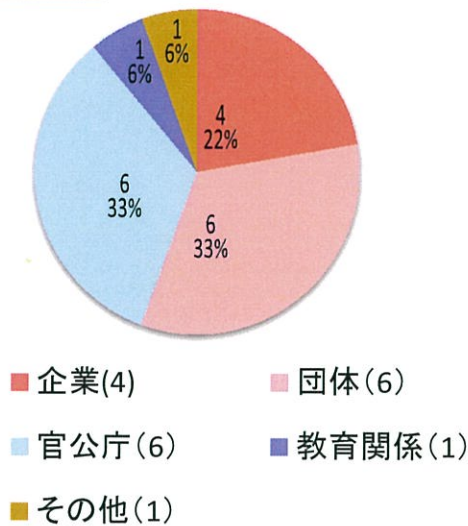
手話通訳者の技術はどうでしたか？
派遣の時手話派遣通訳者の挨拶やマナーはどうですか？



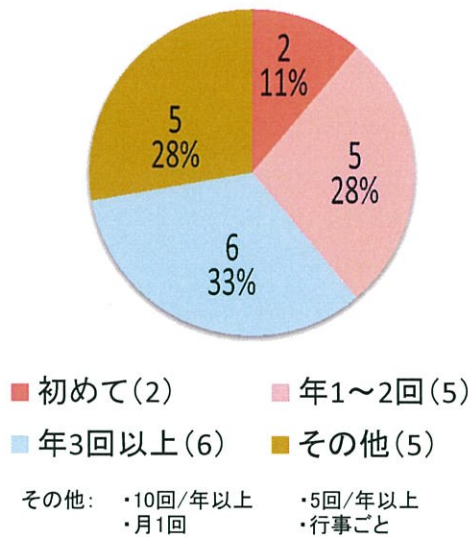
自由回答 別紙にてお答えを記載しています。

平成30年度 利用者満足度調査報告書 名身連聴言センター(団体申込) 回収18 / 配布数28 / 回収率64.3%

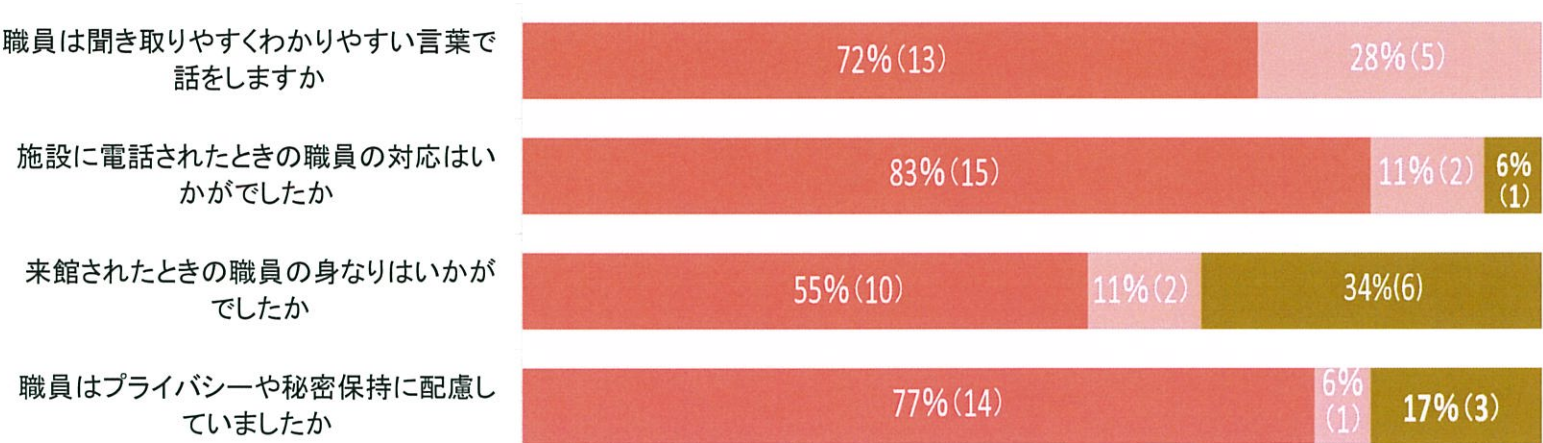
利用者属性



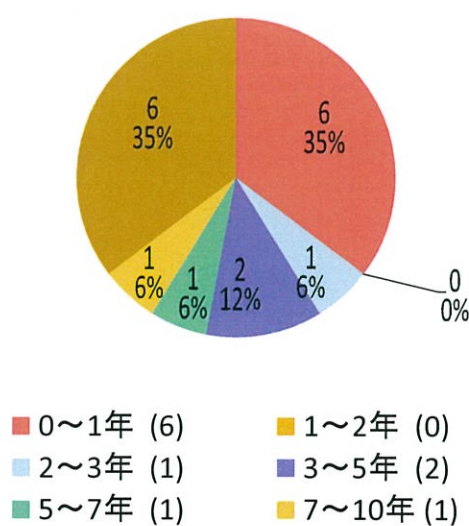
利用頻度



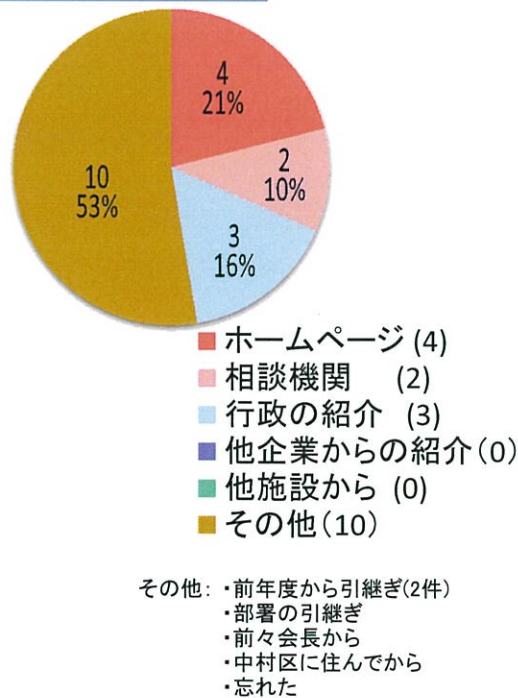
職員の対応について



利用期間



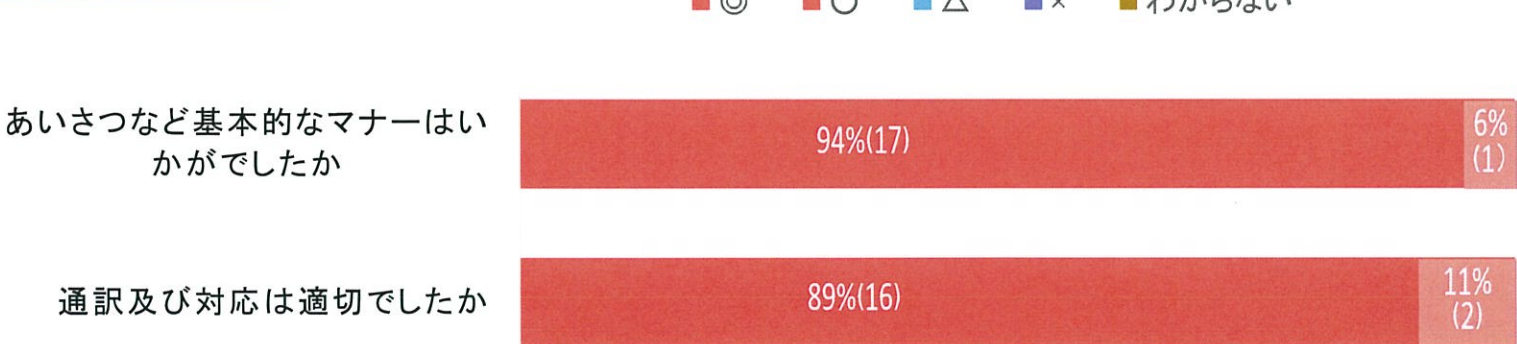
名身連を知ったのは



派遣の手配について



手話通訳者について



自由回答

別紙にお答えを記載しています

H30 年度 満足度アンケート 自由回答（聴言センター）

対象：団体申込

1. 特にありません。

ご返答ありがとうございます。

今後ともお気づきの点がございましたら、当センターまでご意見いただけると幸いです。

2. 今年 2 月通訳者の状態は少しあって通じやすかったです。

4 月初めの聴言センターにお願いしは変わって通訳者の状態は良いと思います。通訳こと正確で口話をゆっくり読みと身振りは分かりやすいと思う。通訳のもし意味のわからないこと紙を書いたと時見てなるほどとわかったもある。

ご意見ありがとうございます。

どの通訳者も対象者に合わせて通訳をしています。聴言センターも対象者、依頼内容等によりコーディネートを行っています。今後ともより良い派遣を行うよう努めます。

なお、手話通訳者が紙に書くことについては、基本的に手話通訳者の業務は手話通訳ですので、紙に書くことはありませんが、状況に応じて対応をすることもあります。ご理解いただきますようよろしくお願いします。

3. わかりやすいアドバイスがほしい。

ご意見ありがとうございます。

手話通訳者派遣を利用して困ったことやご要望等ありましたら、聴言センターにご相談ください。

4. 外国国籍なので日本語での申込がそもそも難しい。

ご意見ありがとうございます。

日本語・日本手話に慣れるまでご苦労も多いと思います。一人一人に合わせて支援・対応をさせていただいておりますので、お困りの際は聴言センターまでご連絡ください。

5. 人によっては分りにくい。

ご意見ありがとうございます。

名古屋市認定手話通訳者として日々研鑽を積んでいます。派遣元(聴言センター)としても通訳者の倫理・知識・技術の向上のための研修を行っています。しかし、意思疎通支援(情報保障)のための手話通訳者派遣ですので、手話が分かりにくい・通じない場合は聴言センターまでお申し出ください。

6. 本人に話したいと思いますけど…今、書くことは出来ない。

派遣事業のことで疑問やお困りごとがございましたら、いつでもご相談ください。

なお、聴言センターは守秘義務が課されていますので、安心してご利用ください。

7. 病院以外の指名を認めてほしい。

ご意見ありがとうございます。

病院以外で指名が認められていないのは、どの手話通訳者であっても聴覚障害者が安心して社会参加できるよう、ニーズに対応できる手話通訳者を養成するとともに、1人1人の手話通訳者のスキルアップを図っていくことが重要であると考えているからです。

ご理解くださいますようお願いいたします。

8. 手話通訳者のうでにかける物、ほとんどヨレヨレで汚く古く見えるので新しく変えてはどうでしょうか？すみません。はっきり言っちゃって。

ご指摘ありがとうございます。

ご意見を受けて、手話通訳者へ必要に応じて腕章の交換に応じることを周知いたしました。

9. 手話バッチマーク(プラスチック)と言う丸い形があって欲しい。医師さんより手話通訳者を、両親・友人・ボランティアだと思われていた人が多かった。医師さんからよく言われた。

ご意見ありがとうございます。

地域によって形は様々ですが名古屋市では腕章を使って通訳者の立場を明確にしています。手話通訳者は全員腕章を持っており、原則としてつけることになっています。

しかし、申請者の中には腕章をつけるのを好まない方もいらっしゃいます。つけて欲しくない場合は、事前に聴言センターに申し出るか、当日手話通訳者にお伝えください。

10. 自分は、仕事を持っており、こどももおり、予定通りに（思うように）いかないため、手軽に申請しにくいです。FAXではなく、メールで自分の好きな時間で、場所も気にしなくていいところで申請できたら良いなあと思います。

周知不足で申し訳ありません。メールでの派遣申し込みも対応しております。

ホームページ等でも案内していましたが、今回のご意見を受けて、FAXを使われている方々のためにFAX専用の「手話通訳者決定通知」にもそのような案内を記載しました。

メールアドレスは chogen@meishinren.or.jp です。FAXと同様、必要事項を記入して送信してください。ただし、ご返答に多少お時間がかかる場合があります。

対象：団体申込

1. いつもありがとうございます。(3件)

こちらこそありがとうございます。

派遣制度をご利用いただくことで、聴覚障害者の方々の社会参加につながります。今後ともご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。

2. 依頼するのが初めてで、逆にこちらがご迷惑をおかけしてしまったと感じております。このたびは、ありがとうございました。

ご依頼いただきありがとうございます。

初めてのお申し込みの際し、こちらからの説明は充分でしたでしょうか。派遣制度をご理解いただき、今後ともご協力をお願いいたします。ご不明点がございましたらいつでもお問合せくださいませ。

3. 今後も気象台の見学者に対する派遣を依頼することがあると思いますので、その時はよろしくお願いいたします。

社会資源の見学は興味のある方も多くいらっしゃいますので、今後とも派遣制度のご理解をいただき、聴覚障害者の方々の社会参加にご協力をお願いいたします。

4. 聴覚障害のある見学者からのご質問にも派遣していただいた手話通訳者を通じて答えることができ、活発な質疑応答になりました。ありがとうございました。

当日は、情報保障があることで活発な質疑応答になったとのこと。参加された方々にとっても有意義な時間だったと思います。
今後とも派遣制度のご理解をいただき、聴覚障害者の方々の社会参加にご協力をお願いいたします。

5. 請求書を当月末に送付いただけると助かります。

手話通訳者は派遣活動終了後、報告書を提出します。月末締め、翌月請求となります。
お急ぎ等の場合はお申込み時にご相談いただければと存じます。

6. 以前お願いした際には、事前に、手話通訳者・要約筆記者・全員分の講演会資料一式（講演～シナリオ～会場図～プログラム～参考資料）が事前に必要とのお話もあり、正直言って、負担に思いました。今回は、手話・要約に一部ずつの一式の提出など柔軟な対応をしていただきありがたく思いました。今後ともよろしくお願いいたします。

資料の用意にお時間を割いていただいたとのこと、ご協力ありがとうございます。
資料を用意していただくことで、事前に内容や専門用語などの確認ができ、当日の通訳がよりスムーズに対応できます。当日の会場図や現地地図、行事担当者のお名前もお知らせいただけますとありがたいです。
聴覚障害者の方々の情報保障にご協力をお願いいたします。

7. 申込用紙記入簡単に省略しても良いでしょうか？

基本的には、①お名前、②住所、③連絡先、④派遣時間、⑤待ち合わせ時間・場所、⑥内容点は、正確に記入していただきますようお願いいたします。速やかな派遣対応と、誤送信等を防ぐためにもよろしくお願いいたします。省略されたいときはご相談ください。

8. いつも早めに申込をしているのに、決定通知が来るのが前日や直前。前日に決定通知が来ても事務所で確認ができない。なんとかしてほしい。どうにかならないのか。通訳者が決まらないなら仕方が無いので、早く決定通知を送ってほしい。

この度は通訳者の決定連絡が遅くなり申し訳ありませんでした。
派遣の内容や時間、他の派遣状況などから通訳者に都合を伺っていますので、手配完了までに時間がかかることもあります。できるだけ早めに手配を完了できるよう引き続き努力します。