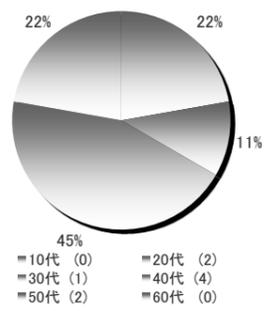


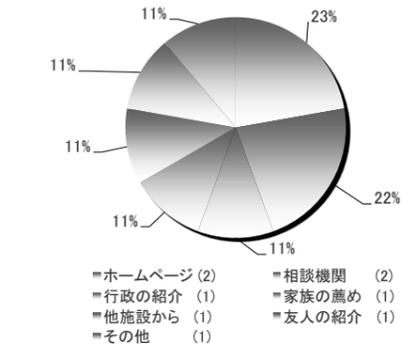
利用者満足度調査報告書 名身連第一ワークス・第一デイサービス 生活介護 生産あり

回収9名(配布数9名中)回収率100%

①利用者属性 年齢

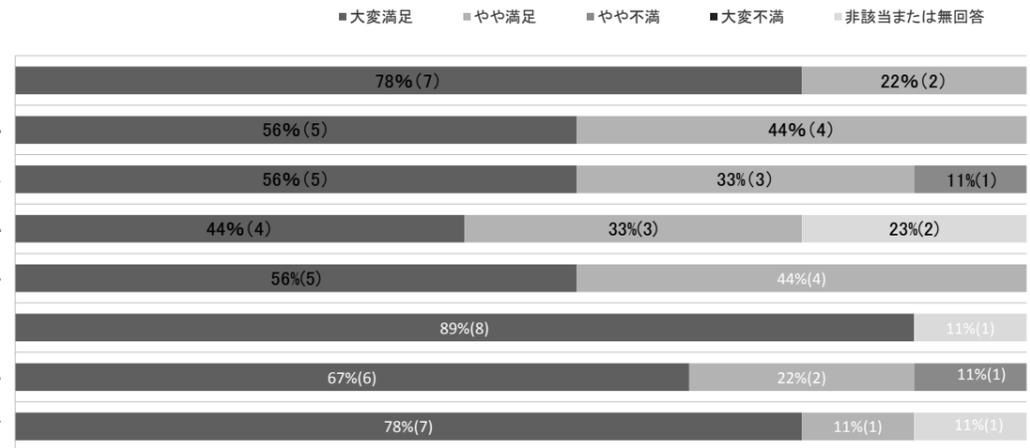


④名身連を知ったのは

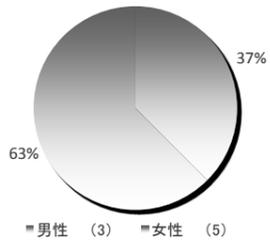


職員の対応について

職員は聞き取りやすくわかりやすい言葉で話をしますか
 職員はあなたが必要と感じる支援をおこなっていますか
 職員はあなたの希望を聞いていますか
 職員はあなたの希望を支援に反映させようとしていますか
 職員は安全に配慮をして支援を行っていますか
 職員は清潔感のある身なりをしていますか
 あなたの個人情報を守られていると感じますか
 施設の電話対応について

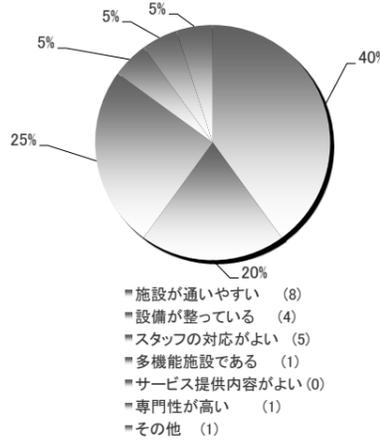


②回答者属性 性別



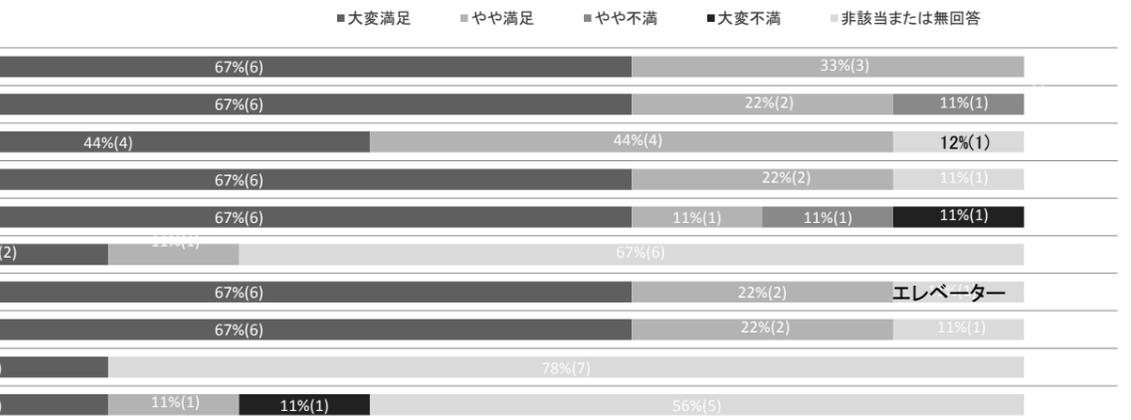
その他の内容… 特別支援学校からの紹介

⑤名身連を選んだ理由

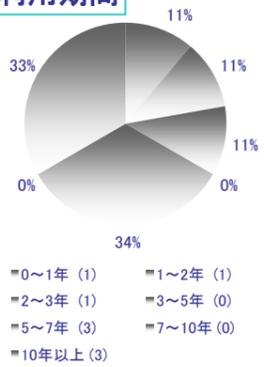


施設のつかいやすさ

出入口
ロビー
居室(作業室)
食堂
トイレ
浴室
エレベーター
階段
送迎車
駐車スペース



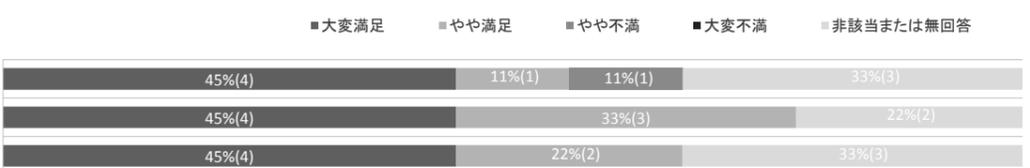
③利用期間



その他の内容… 実家が近い

生活介護(生産なし)について

工賃と働き方のバランスについて満足していますか
 作業において自分の能力は活かせていると感じますか
 作業にそった適切な支援を受けていると思いますか

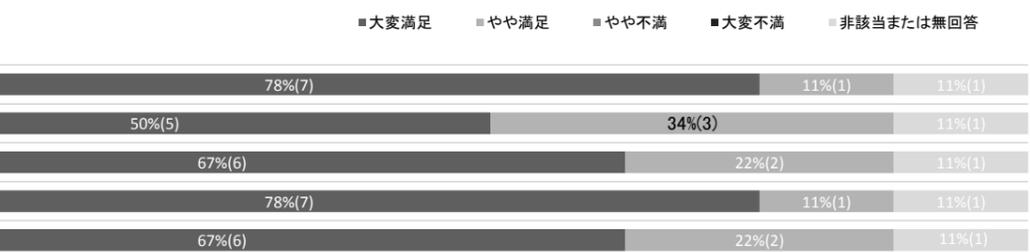


自由回答

Q.毎日元気に通所させていただける施設に感謝している
 A.これからも毎日通っていただけるよう、利用者の方々の健康状態にも留意し施設サービスの向上に励むと共に、このようなお言葉をいただけるように職員一同日々のサービスの向上に向けて精進してまいります。ありがとうございました。

給食について

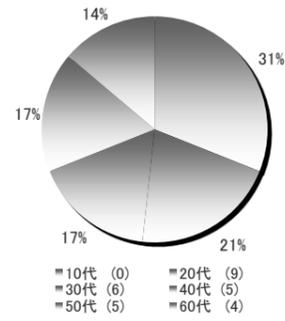
ご飯の炊き方
副食の味付け
いろどりや盛り付け
献立の構成
形状の食べやすさ



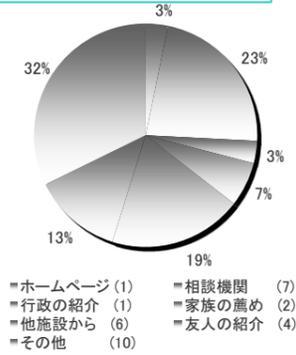
利用者満足度調査報告書 名身連第一ワークス・第一デイサービス 生活介護 生産なし

回収29名(配布数31名中)回収率93%

①利用者属性 年齢

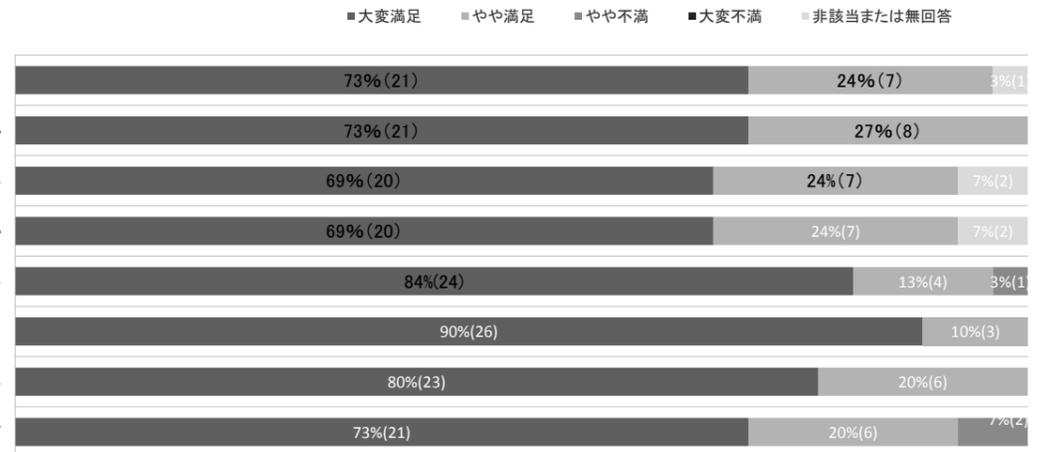


④名身連を知ったのは

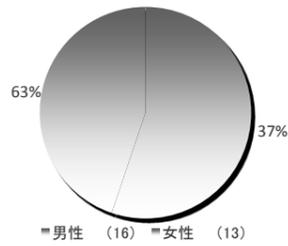


職員の対応について

- 職員は聞き取りやすくわかりやすい言葉で話をしますか
- 職員はあなたが必要と感じる支援をおこなっていますか
- 職員はあなたの希望を聞いていますか
- 職員はあなたの希望を支援に反映させようとしていますか
- 職員は安全に配慮をして支援を行っていますか
- 職員は清潔感のある身なりをしていますか
- あなたの個人情報を守られていると感じますか
- 施設の電話対応について

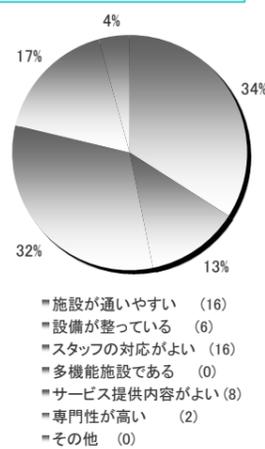


②回答者属性 性別

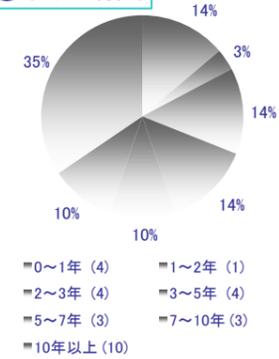


その他の内容… 特別支援学校からの紹介(8) 以前に利用していた通りがかりに

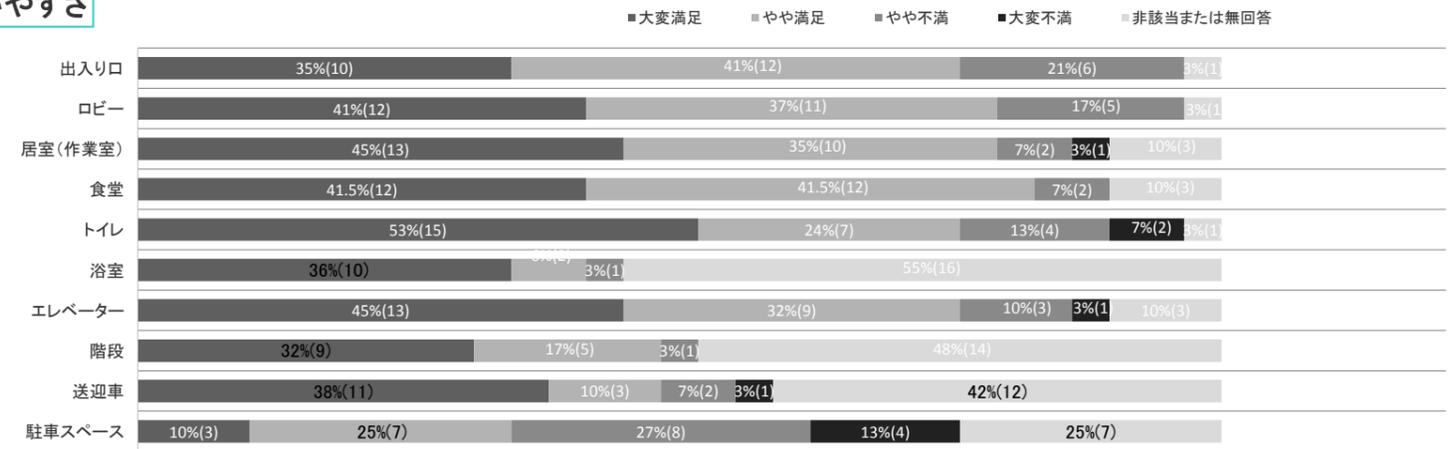
⑤名身連を選んだ理由



③利用期間



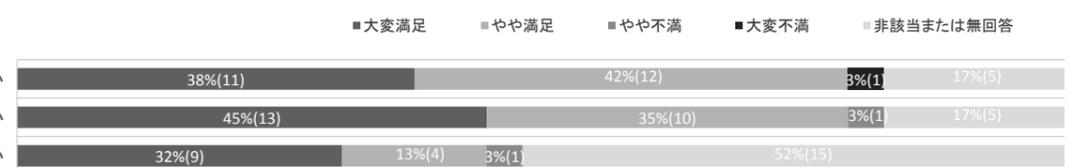
施設のつかりやすさ



その他の内容…部屋が暗い、外階段に手すりしてほしい、玄関のスロープが良くなった

生活介護(生産なし)について

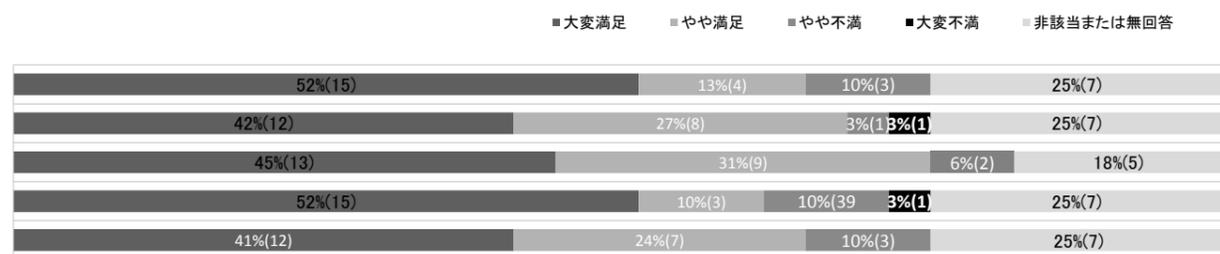
- プログラムの内容は社会経験に繋がっていますか
- 創作活動の支援についてどのように感じますか
- 施設の送迎についてどのように感じていますか



その他の内容…喫茶店に行きたい、お茶会の時に自分好みのおやつを出してほしい

給食について

- ご飯の炊き方
- 副食の味付け
- いろどりや盛り付け
- 献立の構成
- 形状の食べやすさ



その他の内容…ラーメンを増やしてほしい

自由回答

Q.利用中の様子が見たい。
A.見学はいつでもお受けします。プログラムによっては、外出していることもありますので、事前にお問い合わせいただくと幸いです。

Q.毎日元気に通所させていただくと職員に感謝している。
A.これからも毎日通っていただけるよう、利用者の方々の健康状態にも留意し施設サービスの向上に励むと共に、このようなお言葉をいただけるように職員一同日々のサービスの向上に向けて精進してまいります。ありがとうございました。