◆職員の対応について

1	特にありません。個人的には満足しています。	・ありがとうございます。 私たちの理念である「一人ひとりを大切に、誰もが地域で安心して暮らせる社会をめざす～地域でつながり、ともに歩む名身連」を基に職員一同精進してまいります。 就労や生活に関しての不安やお困りごとは気軽にご連絡ください。一緒に考えていきます。
2	親切にしていただいて、話しやすいので安心です。	
3	とても話しやすくて助かっています。	
4	ジョークも交えて非常に好感がもてる	
5	特にないですが、A,B就労にした方がいいと進めている	
6	いつもありがとうございます。お世話になっております。これからもお願いします。特に対応に問題ない	

【ご意見】		【回答】
1	お忙しいのはわかっているけど、もう少しよりそってほしい	忙しいことが伝わっているとのこと、大変問題であると感じております。現在４５０名以上の方に登録を頂いており、面談予約が希望通りにはいかないことや、外出で電話が繋がりにくいこと等はご理解頂きたいですが、ご予約頂いた時間中は余裕をもってお話を伺うよう徹底してまいります。
2	断定的な言い方をされると、委縮してしまうことがある。	不快な思いをさせて大変申し訳ございませんでした。話し方等気を付けて参ります。ご意見ありがとうございました。

◆初回面談の印象について

1	話しやすかったです。	
2	大変ていねいに応対頂いたから	
3	私の話をきちんと聞いてくれました。	
4	私の特性を理解しようとする努力が見られたから。	
5	分かりやすくて相談がやりやすい	
6	緊張はしたけど丁寧に対応してくれてよかったと思いました。	
7	話を聞いてくださり、問題なく、配慮があれば活躍することができると言っていただいた。	
8	私の特性を理解しようとする努力が見られたから。	
9	障害者に対する理解がきちんとあると感じました。	
10	2人で親身に対応していただけた	
11	会社にわかりやすく配慮を伝えられることが良いからです。	・ありがとうございます

		ありがとうございます。
12	社会生活に不慣れだった当時の私に親切に対応してくださったことが理由	面談時では、不安やお困りごとの相談をするということに対して、ご本人に寄り添い、少しでもお話ししやすくいただけるような雰囲気作りに努めてまいります。
13	自分が思っている事をすべて話す事のできる空気だったため	
14	緊張はしましたが細かく話を聞いていただけて良かったです。	
15	優しく教えていただきました。	
16	親切にわかりやすく説明をしてもらいましたので。	
17	話をきいてくれた	
18	トラウマや不安感が強くまとまりのない話し方をしていた状態でもしっかり自分の抱えている悩みを聞いてもらえ、安心感を少し持てました。又、今の現状に合ったアドバイスをして頂き、勇気を出して良かったと思えました。	
19	自分の現状を伝えることができて、大変有難かったからです。	
20	非常に良かったです	
21	色々細かく親身になって聞いて下さり、安心して話すことができた。	
22	優しそうな顔をしていたから。	
23	対応が丁寧でとても良かったです。	
24	自分の不足分、不出来な点を指摘してくれた	
25	細かい処も聞いてくれたから。	

【ご意見】		【回答】
1	電話応対がまずNG	不快な思いをさせて大変申し訳ございませんでした。 初めての事で緊張されたことと思います。初回面談でお聞きする質問事項は決めておらず、会話の中で希望や現況、病歴等を聞かせて頂いております。
2	何を聞かれるか分からなかったからです。	

◆現在の職場もしくは通所施設はいかがですか

1	静か（電話はほとんどなし、事務所に基本1人、街中ではないので喧騒もない）	
2	体調不良による欠勤、時間の変更等、柔軟に対応してもらえる	
3	こうしたい、やりたいも大体OKしてくれて理由も聞かれないのがとても楽、やりたいことをやらせてくれる	
4	どの職場にも不満点はあると思うので、そんなものだと思っています。	

5	職場のみんないい人ばっかりだからです。	
6	決して高くはありませんが、ある程度のお給料をいただけて、スキルアップの機会も本人次第で受けられます。力仕事の側面もありますが、慣れれば大変ですが、体力も付きます。	
7	老後のための筋力アップと思って、励んでいます。	
8	やりがいを感じることができるから	
9	スタッフの皆様にご指導いただき楽しく感謝しています。これからも長く勤めたいと思いますのでよろしくお願いします。	たくさんのご感想ありがとうございます。 ご本人と企業間で解決できていない事や、ご相談がありましたら遠慮なく担当者へ伝えていただきたいです。
10	働きやすく人もやさしいから、相談に乗りやすいから	
11	何とか自分の仕事してきた分野での仕事ができてるから。	
12	リモートワーク　自宅でできるので。	
13	相談に乗ってくれる。行き違いがあったけれど、解消した。	
14	周りの皆さんからとても親切にしてもらっており働きやすいからです。	
15	職員の方は困ったことがあるとすぐに対応してくださるので、助かっています。	
16	前の仕事場より近いので	
17	色々相談に乗ってくれる人がいる	
18	異性が近くに近寄られると落ち着かなくなったりして作業ができなくなってしまうことがあり、その状態を改善するための対応をして頂き通所することへの不安も少し和らぎ作業も楽しくできています。	
19	あまり負担がかからない業務を考えてくれるので、その分仕事がとてもやりやすい。（ペース配分を考えてくれる）	
20	気軽にコミュニケーションがとれる	
21	人間関係や仕事内容に特に不満がないからです。	
22	私はPC解体という作業を毎日行っているのですが、そのPC解体という作業を繰り返し行ってみることで楽しくなり、やりがいを感じたからです。	
23	今は新しいお仕事もたくさんやってます。みんなとも仲良くやってます。	
24	職場のみなさんがやさしく、親切だから。	

25	優しい方が多く、相談がしやすい。	
【ご意見】		**【ご回答】**
1	パワーハラスメントがあり、相談に乗っていただいていましたがなかなか改善しません。	どのようにしていけば改善されるのか、一緒に考えていければと思います。是非ご連絡ください。
2	私が思っていることが伝えられずに悩んでいるからです。（職員さんの対応は大丈夫です。）	
3	社会人に相応しくない態度を取っている社員がいる、五月蠅い社員がいる、上司が偉そうで嫌い、早く帰らせてくれない以上4点	
4	すごく楽しくて、やり甲斐はありますが、責任が重すぎるのと窓際なので	
5	人間関係が上手にいっていないから	
6	経営者側サイドの信頼関係が破綻している。クレームがあるたび自分の方が悪く、クレーマーの方に味方している。ハラスメントがあり自分も受けている。	
7	人間関係が不安	
8	綺麗な職場だけどいろいろやらされる	
9	やりがいを感じることができない。休日楽しめる余力がない。	
10	仕事に関しては問題ないが、通勤バスの時刻が1時間に1本と少ない（1本乗り遅れたら遅刻になる）	大変だとは思いますが乗り遅れないように頑張って通勤していただくようお願いいたします。
11	前職と全く異なる仕事であるから。	就労センターではジョブコーチ支援も行っています。現在も仕事に慣れず困っているということであればご連絡ください。
12	周囲の人達や環境は良い　給料は上がらない	ステップアップを考えていく方法もありますのでご相談ください。
13	正社員の登用やフルタイムで働ける可能性がないから。	
14	子供が二人いるので将来が不安	
◆担当職員は、あなたの得意なこと・苦手なことを確認しながら支援をしていますか		
1	配慮とかしてもらっているからです。	
2	希望職種の厳しさや求められることを教えてくれたから。	

3	多くの方を担当されていると思いますが、すごく個人的な特徴などもきちんと把握しておられるから。
4	私の長所、短所をつかんでいるため。
5	できないことをきちんとやってくれています。
6	1つ1つ確認して話しているから、やりやすい
7	プロフィールシートなどを使って、考えながら支援をしてくれています。
8	はい。支援頂いた事、感謝しています。耳が聞こえないことを理由に断られる企業が多く、落ち込みましたが…。
9	得意な事はもっと頑張れと応援してくれる。苦手なことは少しずつ頑張れって言ってくれるから
10	話を聞いてくださり、確認して行っていただいた。しかし、前職でのどれくらいの仕事をしていたのかの内容を確認していただき案内してほしいと思った。でも、自分の行きたいところにチャレンジはさせてもらった。
11	経験値の高さから、自分で自分のことが分かっていない私をリードする形で確認していただいたような気がします。
12	難しい制度や仕組みを教えてくれるので。
13	私の障害への理解を感じたからです。
14	定期的に私の状況を聞いて下さる。
15	自分がその場の空気に流されて発言した際にうまく訂正してくれたため。
16	しっかり話を聞いてくださって、会社にも伝えていただけているからです。
17	一緒に考えてくださりありがとうございます。
18	苦手なものを知ってくれているのですごく助かりますし、見学先の方にうまくつたえてもらえるのですごく助かります。
19	人が多い所や異性が多い所、背後に立たれることに強い不安感、恐怖心があることや通勤などのことを配慮していただける。会話の中で自然に聞いて確認して支援してもらえることに安心できます。
20	自分の苦手だと思うことをさけてくれます。

たくさんのご感想ありがとうございます。
就職活動をするにあたって得意不得意を確認することは大変重要なことだと捉えています。今後も一緒に状況整理をしていきます。

21	苦手なことに対してどう取り組めばいいのかを一緒に考えてくれるところが
22	私が不安に思っていることについてマネージャーと相談してくれているから。
23	分からないことがあったり、困っていたことがあればすぐにアドバイスをしてくれるからです。
24	なんでも意見を聞いてくれたりします。
25	困っている事等がないかしっかり分かりやすい言葉で確認してくださるから。
26	面白いから
27	直接面接して話しているので理解していると思います。
28	言葉使いに注意してくれました
29	体調を気遣ってくれる

【ご意見】		**【回答】**
1	ちょっとぶっきらぼう	職員による態度でご不快に思わせてしまい、申し訳ございませんでした。
2	できないと指摘するだけでなく、できていることについても言ってほしい。	面談時にはできないことだけでなく、得意なことや強みも一緒に整理させていただいておりますが指摘が多くなってしまっていたとのこと、申し訳ありませんでした。強みを活かした就職活動ができるよう努めてまいります。

◆担当職員は、あなたが必要だと感じる支援をしていますか（していましたか）

1	職場に対して　「もしかしたら誤解を招いたかも（言い方、伝え方）と思った時に電話して説明をすると「私の方からも電話してみますね」とフォローしてもらえました。
2	ジョブコーチが必要だったからです。
3	応募先の面接官に補足してくれたりしたから。
4	悩みの相談の時は対処法を何個か教えていただいたから。
5	あきらめずに応援してくれて一生懸命頑張れたから
6	人間関係でうまくいくように話してただけるようにしてもらっている。
7	多すぎず、少なさすぎず、年1～2回のメールを入れてくださり、支援してくださっている人がいることを思い出させてもらっていると感じています。

8	グチなどまで聞いてくれので。	ご感想ありがとうございます。 就職活動が始まる前の聞き取りではその方の得意、不得意なこと、障害状況についてどこまで職場に伝えていくかなど様々な視点でお話をうかがっています。 就職した以降も安心して働き続けることできるよう、ご本人・企業間のサポートに努めていきます。
9	適材適所が分かっている	
10	自分を適度にリラックスさせ、話しやすい雰囲気にしてくれたため。	
11	困った時に相談できる方なので、安心できています。	
12	電車の乗り継ぎや不安なことがあるととても安心するのでうれしいです。	
13	不安になり、以前の様に外出、通勤することが困難になった時にも自分の体を大切にすることや休養することを勧めて頂き、否定的な言葉ではなく頑張った時間や行動したこを伝えてマイナス思考になってしまう私を前向きにして頂けています。本当に自分のいい所や悪い所を理解して寄り添った支援をして下さっています。	
14	足りない部分を分かりやすく教えてくれるので、とてもいい	
15	不満がないからです。	
16	そのおかげ様で今のA型で働けています。	
17	上司の方を交えて、私が思っていることをしっかり話してくれるから。	
18	適切なアドバイスをしてくれるから。	
19	目的は相談記録を書いたときに資料提出できるようにしてもらうことになっているので達成されている。	
20	面談の時に、上司に自分では恥ずかしくてできない質問をしてくれる。	
21	不眠に関して色々提案してくれている	
22	質問には答えてくれるから	

【ご意見】		**【回答】**
1	ご支援そのものには不満はございませんが、ご多忙なため、喫緊なことが起きた時、繋がることができないと、困ってしまいます。	職員は面談、外出などで席を外していることが多々あります。繋がらなった場合、他職員から伝言を聞くのを基本としていますが、外出時は会社携帯をもっていき、直接話ができる体制をとっています。ただ、センターでの携帯が１台となっているため、使用が重なっている場合は一度センターに連絡→他職員から担当職員へ連絡、という場合もございます。その点はご了承ください。

2	満足はしているのですが、担当職員の意見を言ってほしいと思う時があります。	基本的には自己決定を尊重しており、後押しが必要だと感じている方には選択するためのアドバイスをさせて頂いております。もし支援員の意見がなく、聞いてみたいと思われる時は率直にご質問頂けると幸いです。
3	ハローワーク求人票以外にも情報が欲しい。	センターには企業から問い合わせを頂いた求人、支援員がついているからこそ提供できる求人等もございますが、詳細に企業側の希望をお聞きしているため、ご提案できない場合もあります。基本的にはハローワーク求人が中心であると思って頂ければ幸いです。
4	私の希望する就労支援が中途半端であったと感じたからです。	求職活動にはいる前の聞き取り(アセスメント)時に今後の活動の希望を伺っております。今回、そういった希望を伝えられる場面がなかったようでしたらこちら側の配慮が足りなかったと思います。申し訳ございません。
5	担当が辞められたとのことで困惑しています。	今まで相談してきた職員が変わるということで不安もあるかと思います。ご相談頂くなかで信頼関係が築けていくよう新しい担当も努めてまいります。
6	障害を理解してもらい、恵まれた人間関係の中、働けるというイメージだった。実際はなかなか理解されず、苦労した。自分について、発信する力も必要だが、自分で勉強している。	障害者雇用の場合、どこまでの症状、どのような配慮事項を伝えていくのか相談しながら進めていきます。今回のケースだと、ご本人が望まれる配慮がされなかったという事でしょうか。配慮事項についてはあくまで合理的になるため、場合によっては全ての意向を叶えることが難しいケースもありますが、そういったケースがあった場合は他に方法がないか一緒に考えていければと思います。
7	本人の意見、考え方を全部ありのままを職員に伝えました。でも、企業の方へ全部お伝えすることはひかえてほしいと思います。	企業側へどこまでお伝えするかはご本人の意向を尊重しております。安心して頂けるよう守秘義務教育も行っていきます。
8	他にも仕事があると思うからです。	電話の場合、状況によっては当日中に折り返しができない場合もありますが、折り返し希望等の場合は他職員に伝えてもらえると対応させていただきます。また、時間的に電話が難しい場合はメールでも相談頂けます。

◆求職活動において、担当職員と同じ目標に向かって就職活動をしていると感じますか（感じていましたか）

1	希望するフルタイムの仕事を紹介してくれたから。	
2	こちらの希望や現状など話し合いながら、進めることができたから。	
3	自分に働き方のできる職場を色々な面から探してくれています。	
4	チャレンジさせてもらっていると思う	

5	自分がどう考えているかをきちんと聞き取っていただいて、そのサポートは年金の受給から私の愚痴を聞くことまでとても安心感を感じました。	たくさんのご感想ありがとうございます。 求職活動に向けてはご本人の希望はもちろんですが、支援員からも見立ての意見や方向性を一緒に整理させていただきながら活動をしています。
6	無事に就職できたので	
7	いつもありがとうございます。　今後ともよろしくお願い致します。	
8	目標に向けて動いていたと思ますし、求人票をいくつかの紹介をしてもらいました。いろいろなところに見学に行きました。	
9	希望を聞いて、今の状態や過去の職種をピックアップして下さったり、外出することも困難であった体調・精神面にも寄り添って無理せずにゆっくりと一歩ずつ前向きに就活へ相談しながらできました。	
10	自分がやりたいと思っている仕事を案内してもらえる	
11	特に不満がないからです。	
12	ハイー自分で見つけた職場もしらべてくれました。	
13	将来の意向をしっかり確認してくださったから。	
14	同じ目標に向かっていると感じたから。	
15	結果的には自分で職を探しているのでそれに共感してもらえれば問題はないと考えます。本人ができることはやってもらうことが大切ですので。	

【ご意見】		**【回答】**
1	前々回の担当の方との食い違いがあったからです。	引継ぎにつきましては前任から直接聞いたり、それ以外であると記録を見ながら進めさせていただいております。しかし全てを引き継げるわけではないため、実際どのような部分で違いがあったのか教えていただけると幸いです。
2	最初の頃はこちらが希望する就労の支援を感じましたが担当職員が途中で変わりさらに変わった職員も転勤し就労訓練そのものがなくなってしまったため	就労センターは職業訓練を行っていないため、別の事業所のことを言われている認識でよろしいでしょうか。 もし、就職活動ではなく訓練等を希望でしたら担当職員までご連絡ください。

3	自分の経験をもとに提案がありました。只、担当職員が忙しすぎてなかなか相談できなかった	担当職員へ相談しずらい気持ちを抱かせてしまい、申し訳ありませんでした。 他の面談や外出等ですぐに電話に出れないこともありますが、折り返し希望やメールで送っていだいた場合にも対応させていただきます。また、面談の場合には希望日が他の予定で埋まってしまっている場合もあるかもしれませんが、その時は別日を提案させていただきながら進めていけれたらと思っております。

◆就職後の定着支援について、どのように感じていますか（企業への訪問、電話相談、等）

1	電話相談に応じていただきありがとうございました。	たくさんのご感想ありがとうございます。 いただいたお声より、定着支援が実施でき良かったと思います。 支援のペースについては、はじめは短い間隔でおこなっていきますが、慣れてきた場合には徐々に間隔を空け、将来的には支援員が間に入らなくてもご本人・企業側の双方で問題解決できる体制(ナチュラルサポート)を目指しております。
2	呼んだらすぐに来てくれたから	
3	復帰する時は、３者面談という形をとっていただきましたし、半年や１年という区切りできちんとフォローしていただいたり、不安定なときは、職場まで足を運んでくださりました。	
4	ゆっくり話していただいたから、分かりやすいと感じたから。	
5	定期的な連絡や訪問、困っていることがあるかを聞いてくれて適切なアドバイスをしてくれました。	
6	電話もして下さるのが心強い	
7	定期的な相談の機会があると心強い	
8	適度な面談とその際も話したいことは話せているため	
9	就職後、職場に来てくださって様子を見てもらったり、会社の方と話してくださっているので安心できます。	
10	不安なことがあったら質問をすることができるのできてくれると嬉しいです	
11	困ったことがあった場合、気軽に話せるから。	
12	数カ月に一度面談があり、その時に自分の状態を話せるからです。	
13	何か分からない事があったり、アドバイスをしてくれるからです。	
14	困っていること等をしっかり確認してくださったから。	
15	適切だから	

16	今は新しいお仕事もたくさんやってます。みんなとも仲良くやってます。直接交渉すべき時をすでに超えているので不要です。必要なことが発生したらお願いします。	
17	毎回親身になて話をしてくださったので、とても助かりました。	
18	会社の考え方自分の扱い方を聞いて教えてくれる	

【ご意見】		**【回答】**
1	定期的な訪問と連絡に感謝していますけど、もう少し増やしていただけるとありがたい	定着支援は就職後に約１週間→１か月→２ヵ月等だんだん間隔は空いていきます。しかし、状況によってはもうすこし密に介入をしたり、逆に間隔が空く場合もあるため、まずは担当職員にご意向を伝えていただけると、今後の方向性を検討させていただきます。
2	2～3カ月おきにメールにて確認と状況等聞いてきます。半年に1回あって面談を希望したい。	
3	電話対応等人と接することが苦手と感じましたが徐々になれていきたいです。	ご自身の体調を第一に、苦手なことが徐々に慣れていけられる環境面も定着支援でサポートできればと思っております。
4	私の希望する仕事とは違うということを相談したところ困ったような態度しか見られなかったです。	職員による態度でご不快に思わせてしまい、申し訳ございませんでした。 仕事内容については面接時に確認をさせていただくのが基本となっていますが、その時の話と入社後の内容が違っていたということでしょうか。理由等が不明ではありますが、現在の状況はいかがでしょうか。もしよろしければ再度ご連絡頂ければ幸いです。
5	ぶっきらぼう	
6	な場合、職員の理解を得るのが難しかった。	障害特性や配慮事項については応募時に伝えていると思いますが、入社後の現場からの理解が得られなかったということでしょうか。その件については、担当職員とどこまで相談ができましたでしょうか。まだ、お伝えできていない内容があった場合は一緒に検討していきたいと思います。
7	作業時間と休憩時間が決まっていない。弁当代が天引きではなく封筒にお金を入れて職員に提出。困ったことを相談したら、何を言っとるんだと言われ傷ついた	就労センターの職員がそのような発言をしたのであれば、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。もしよろしければその状況を教えていただけることは可能でしょうか。担当職員にも確認をし、状況整理をさせていただきます。
8	面談は一度ありましたが電話応対は一度もありませんでした。	電話がなく不安な思いをさせていた場合は申し訳ございません。企業訪問を終了した後は無期転換契約に変更する５年程度まで年２回ほどの電話連絡をさせて頂いています。

9	あのころもっと永く働きたかったけど60才で定年で	60歳以降の方の就労支援も行っております。担当職員にご相談ください。

◆今後、就労センターが発信する情報に関してご希望があれば教えてください

【ご意見】		【回答】
1	利用者のインタビューなど	ホームページ記載内容として参考にさせていただきます。
10	新しい制度について。利用者さんの一言コラム。	
11	実際に一般就労をした人の様子が見たいです。	
12	法律の改定があった時に知らせてもらえると助かります。	
2	X（エックス）やインスタ、ラインなど、SNSを友好的に活用していただきたいです。HPはこちらから探っていかないとたどり着けない。そうではなくこちらから発信される姿勢が必要に思います。うつの方は電話で話すことはできないけど、スマホなら打てると伺ったことがあります。	
4	見ていないので、分かりません。	就労センターにはホームページがあるため、是非みていただけると幸いです。
5	パソコンやスマホが苦手ですが、頑張ってみたいと思います。	
6	これからもすえ永くよろしくおねがいします。	
7	求人情報を載せてください	申し訳ございません。就労センターは求人情報を公開する事業ではないため、ご了承ください。
8	途中で就労支援がなくなってしまうことが障害者本人にとっては絶望的に感じてしまう。やりきって欲しかったです。	途中で就労支援がなくなってしまう、というのは求職活動中のことか就職後の場合だと、どちらになりますでしょうか。求職活動中であれば、中止になった理由等があると思いますが、そこの部分は担当職員と擦り合わせはできましたでしょうか。就労中であれば、入社後に安定就労が続いている場合、訪問を一度終了させていただいておりますが、その時は事前に双方のご意向を聞いております。もし、現在支援を希望している場合でしたら一度、担当職員にご連絡いれていただいてもよろしいでしょうか。
9	郵送がいい	情報を郵送希望ということでしょうか。現在としてはそれ以外での郵送は予定していないため、ご了承ください。

◆自由筆記

1	これからも障害者に対する支援を宜しくお願いします。とても心強い存在です。	ご感想ありがとうございます。皆様の温かいお言葉をいただき、支援員の原動力にもなっております。こちらこそ、引き続きよろしくお願いいたします。
2	私は生まれつきの障害者ではなかったので障害を持つ人たちとともに作業するのはとてもいい経験ができたと思います。ただ就労支援の活動は希望者にとっても希望していない人にとてもとても良い経験になると思いますので就労支援は続けていく意義はとても大きいと思います。	
3	今後もよろしくお願いします。	
4	会社の方とも親しく交流されていて、会社の行事にも詳しかったので、就労前に話せた事でいろいろ分かって安心しました。	
5	毎日、毎日本当にありがとうございます。就労センター様には本当ありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。	
6	特に不満等がないので、大丈夫です。	
7	今は特に問題はありませんが今後ともサポートをしていただけると大変嬉しいです。よろしくお願いします。	
8	期限を過ぎてしまいました。すみません。引き続きお願いします。	
【ご意見】		**【回答】**

1	めいしんれん様にたどりついたのは、保健所で就労に特化した支援センターはないか？と聞いたからです。メンタルクリニックなどで資料として置かれているのは、就労移行ばかりで就労支援センターそのものはあまり知られていない現状があるように感じています。事実、保健所でも最初は間違った資料を持ってこられ２，３名で話し合われた末、１５分後ぐらいにたどり着いたくらいです。また、以前お世話になったA型の職員の方は、なんとなく知っている程度で、その特性までご存じありませんでした。就労支援、就労移行、基幹センターなど、私も含めて区分して説明できる方はかなり少ないです。特にA型では安定して仕事されている方もおられたので、パイプを強くして、SNSでの発信、資料をもっと多くの場所に置いていただくなど、知名度アップもお願いしたいです。名古屋の他の就労センターについても同様かと思います。もっと救われる方、次のステップに進むことができる方はたくさんいると体感しています。	ご意見ありがとうございます。記載頂いた通りだと思います。就労センターの事業内容を広く発信し、必要な方に知って頂ける機関でありたいと考えています。現在はハローワークや基幹相談支援センター、職業センターにパンフレットを置いております。今後の情報発信の在り方についても参考にさせていただきます。
2	アンケートはwebでも回答できるようにしてほしい。	現状では郵送とさせていただいております。ご了承ください。
3	他の利用者さんの体験談を知りたい。参考にしたりしたいから。	ホームページ記載内容として検討させていただきます。
4	真面目よりちょっと砕けた方が話しやすい	支援員の接し方、伝え方等でご希望があれば、遠慮なくおっしゃってください(直接言いづらいようでしたら、他職員に伝えていただき伝言でも問題ございません)
5	忙しいみたいで連絡が通じない	担当職員が不在の場合、折り返し希望を伝えていただいた場合、こちらからお電話致します。ただ、外出等で必ずしも当日中に行えないケースがあり、その点については申し訳ありませんがご了承ください。メールでもご相談頂けます。