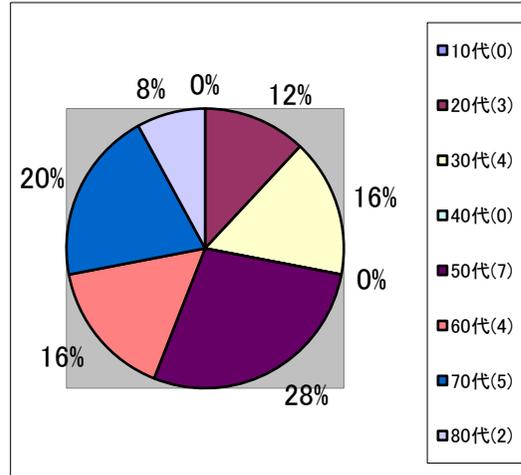
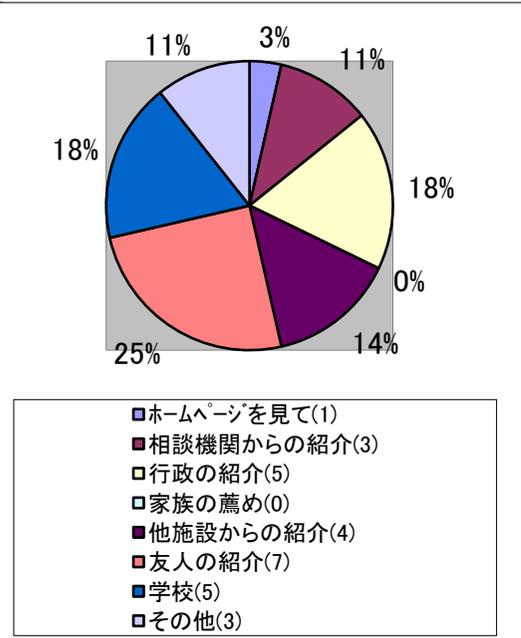


# 第2回 平成27年度 利用者満足度調査報告書 ヘルパーセンター

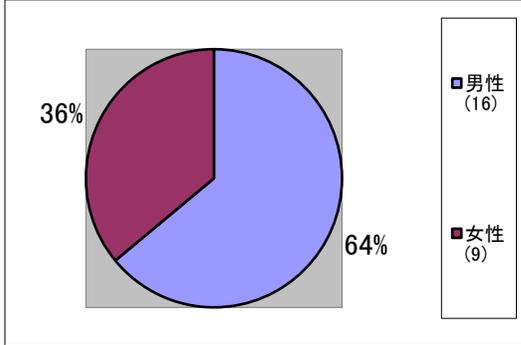
## 1 利用者属性 年齢



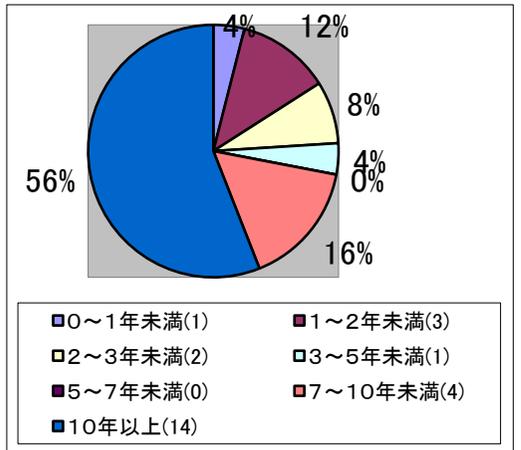
## 4名身連を知ったのは



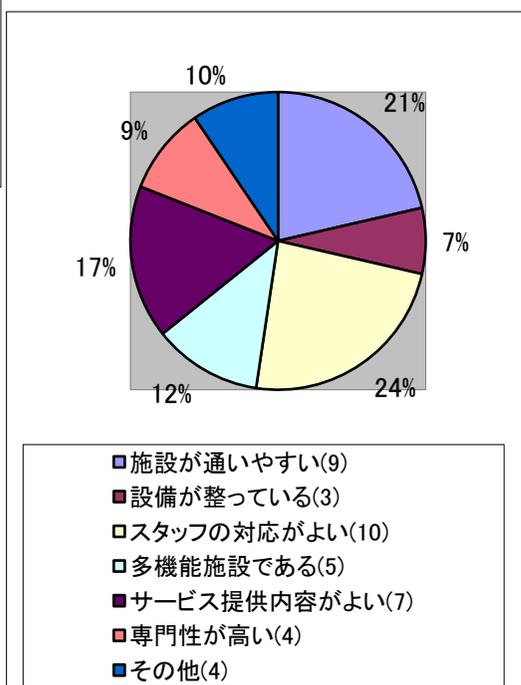
## 2 回答者属性 性別



## 3 利用期間

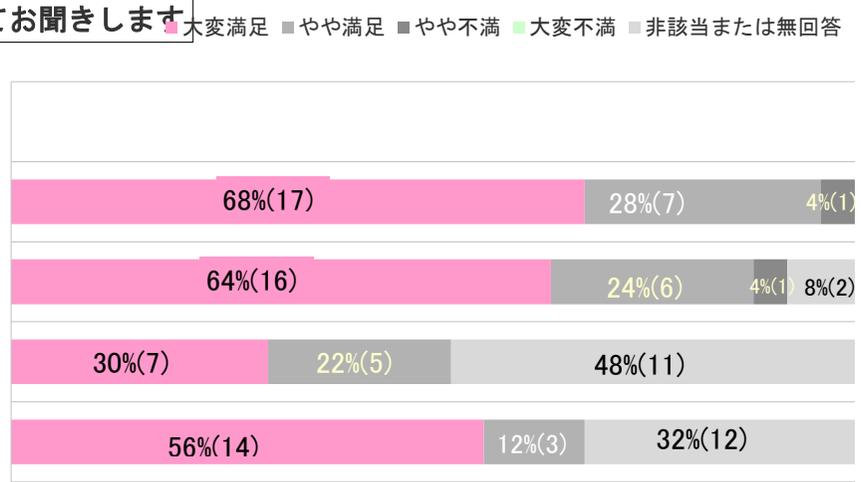


## 5名身連を選んだ理由



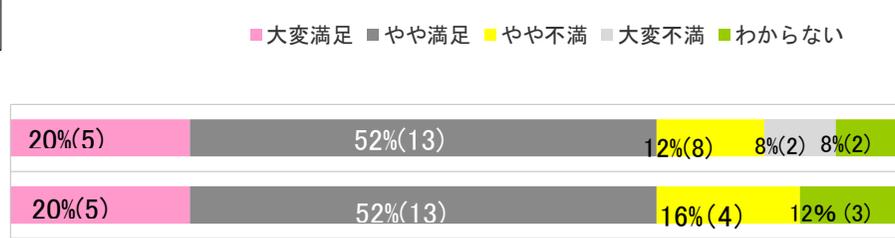
## ヘルパーセンター職員についてお聞きします

職員は聞き取りやすくわかりやすい言葉で話をしますか  
 施設に電話されたときの職員の対応はいかがでしたか。  
 来館されたときの職員の身なりはいかがでしたか。  
 職員はプライバシーや秘密保持に配慮しましたか



## ヘルパーセンター派遣手配

現状の申込方法について満足していますか。  
 ガイドヘルパーが決まるまでの日数に満足していますか。



## ガイドヘルパーについてお聞きします

あいさつなど基本的なマナーはできていますか。  
 ガイドヘルパーの身だしなみはいかがでしょう。  
 報告書等の適切な事務処理は行われていますか。  
 提供しているサービスはあなたの意向に沿っていますか。  
 安全に目的地まで移動・誘導していますか。

