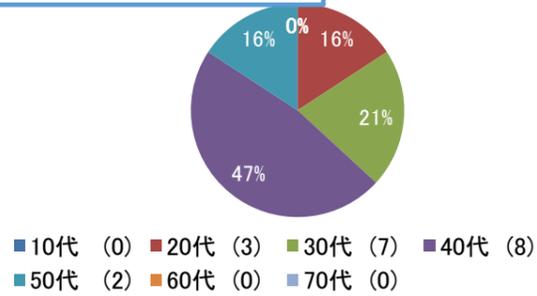
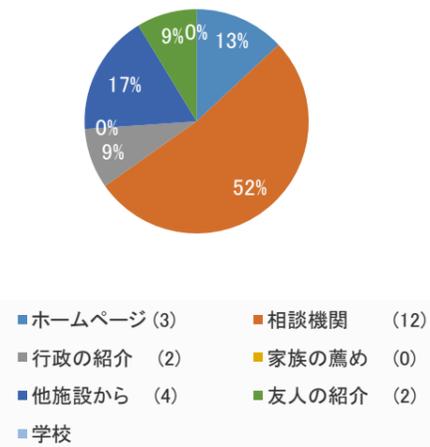


利用者満足度調査報告書 第一ワークス(就労継続B型)

回答者属性 年齢

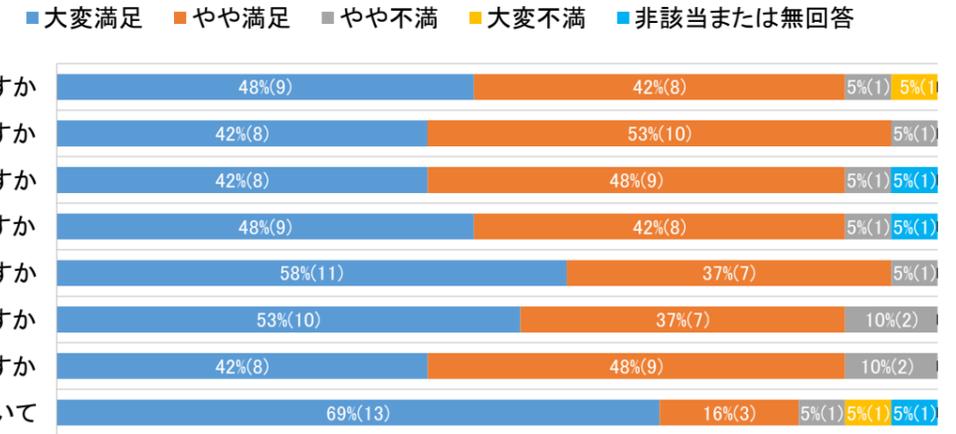


名身連を知ったのは



職員の対応について

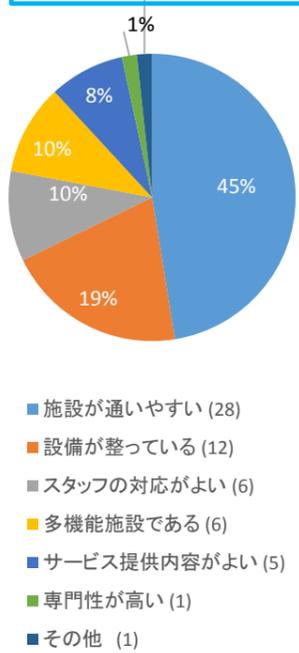
職員は聞き取りやすくわかりやすい言葉で話をしますか
 職員はあなたが必要と感じる支援をおこなっていますか
 職員はあなたの希望を聞いていますか
 職員はあなたの希望を支援に反映させようとしていますか
 職員は安全に配慮して支援を行っていますか
 職員は清潔感のある身なりをしていますか
 あなたの個人情報は守られていると感じますか
 施設の電話対応について



回答者属性 性別

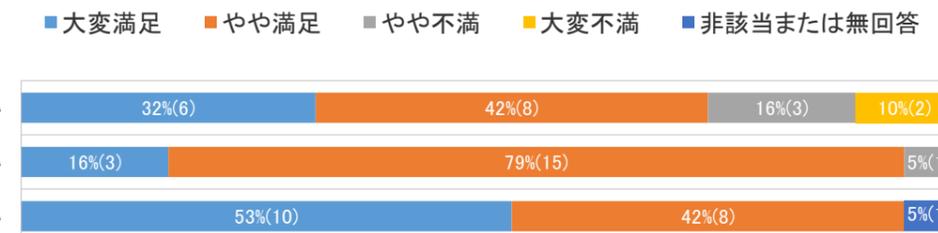


名身連を選んだ理由

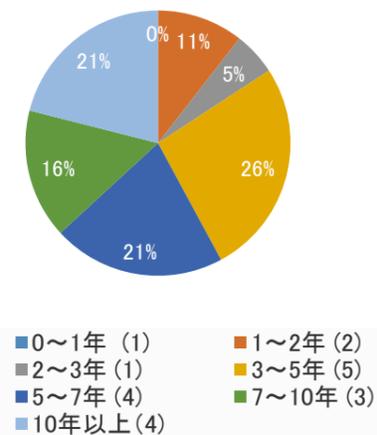


第一ワークスについて

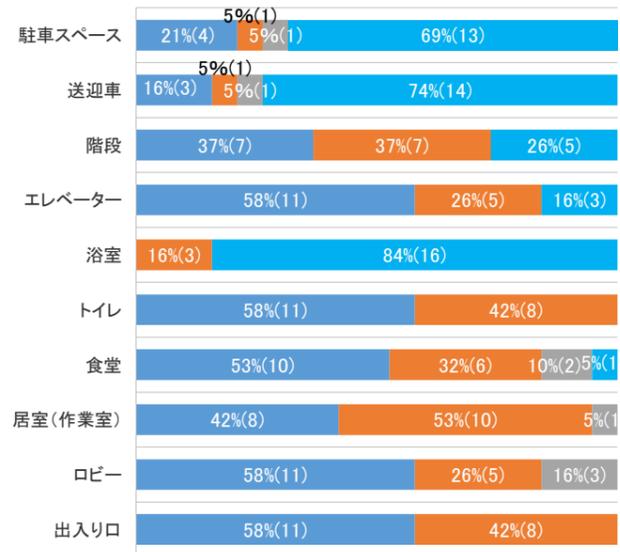
工賃と働き方のバランスについて満足していますか
 作業において自分の能力は活かせていると感じますか
 作業にそった適切な支援をうけていると思いますか



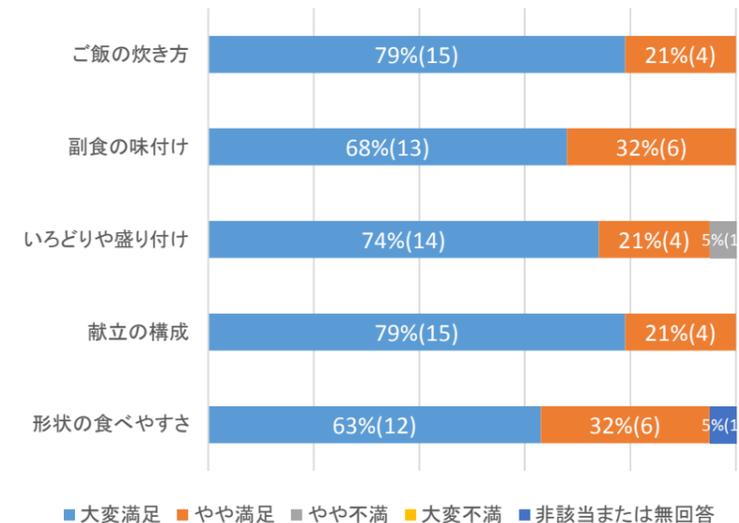
利用期間



施設のつかいやすさについて



給食について



自由回答

・暮れのそうじでワックスを掛けないのですか。
施設の諸事をやっていたている職員の勤務体制が替わったためワックスがけが難しいかったのですが
ゴールデンウィークや年末年始の長期休暇で調整を行いたいと思います

・出席確認の紙を渡すのに、忙しい職員の手を止めないように置く箱を作って欲しい

職員への配慮ありがとうございます。出席の確認をお願いしている、実績記録票のことだと思いましたが、
ファイル に綴じたものに捺印していただくよう変更しましたのでお願いいたします。

・帰りのそうじやゴミ集めをしていない人がいる
職員からも掃除をするように声かけはしていますが、障害特性から人と関わるのが苦手な人もいるため全ての利用者の方
方に声かけができないことをご理解いただきたいと思います。今後も利用者懇談会でそうじのやりかたを検討していきたいと
思います。

・職員が忙しいのなら増員をお願いします。

申し訳ありません。職員の配置人数は国で決められており、現在の配置人数は満たしています。作業場
にはいませんが事務所で仕事していることもありますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

・切れる糸きりばさみがないので改善して欲しい
物品・点検日を決めていきたいと思います

・貼りだしてあった前回アンケートの字がつぶれていて読みにくかったので、大きくプリントしてほしい
申し訳ありませんでした。現在、タイムカードの所に置いてありますので、時間のあるときにご覧ください

・もっと工賃をアップして欲しい
毎年、事業計画を立てており、授産製品(ねこバック)の販路の拡大もしています。26年度の平均工賃は、11, 161円です。
今後も平均工賃を増やしていけるように全社的営業会議で取り組んでおり、工賃向上を利用者さんと共に検討して行きたいと
思っています。