平成27年度 利用者満足度調査報告書 第二ワークス(生活介護・生産活動あり) サンプル数13(配布数16中 回収率81%) 回答者属性 性別 名身連を選んだ理由 ■大変満足 ■やや満足 ■やや不満 ■大変不満 ■わからないまたは無回答 職員の対応について 職員は聞き取りやすくわかりやすい言葉で話をしますか 職員はあなたが必要と感じる支援をおこなっていますか 22% 54% 職員はあなたの希望を聞いていますか 職員はあなたの希望を支援に反映させようとしていますか 22% 職員は安全に配慮をして支援を行っていますか 職員は清潔感のある身なりをしていますか 69%(9) 31%(4) あなたの個人情報は守られていると感じますか 22% ■男性 (7) ■女性 (6) 施設の電話対応について 19%_ 利用者属性 年齡 ■やや満足 第二ワークスについて ■大変満足 ■やや不満 ■大変不満 ■わからないまたは無回答 ■施設が通いやすい (6) 工賃と働き方のバランスについて満足していますか 54%(7) ■設備が整っている (6) ■スタッフの対応がよい (5) 作業において自分の能力は活かせていると感じますか 41%(5) ■多機能施設である (2) 15% ■サービス提供内容がよい (6) 作業にそった適切な支援をうけていると思いますか 66%(8) 33%(4) ■専門性が高い (1) ■その他 (1) 施設の使いやすさ ■大変満足 ■やや満足 ■非該当または無回答 ■やや不満 ■大変不満 トイレの数が多い 出入り口 42%(5) 16%(2) 23% 42%(5) ロビー 25%(3) 50%(6) 25%(3) 31% 名身連をどこでお知り 居室(作業室) 25%(3) 58%(7) 17%(2) ■20代 (2) ■30代 (1) ■10代 (1) になりましたか。 ■40代 (4) ■50代 (3) ■60代 (1) 食堂 58%(7) 8%(1) 33%(4) ■70代 (1) トイレ 33%(4) 41%(5) _20% 8%(1) 利用期間 浴室 エレベーター 64%(7) 18%(2) 15% 33%_ 階段 27%(3) _13% 送迎車 27%(3) 64%(7) 駐車スペース 64%(7 23% 20%_/ ■大変満足 ■やや満足 ■やや不満 ■大変不満 ■非該当または無回答 給食について ■ホームページ(0) ■相談機関 (3) ご飯の炊き方 0% ■行政の紹介(2) ■家族の薦め (0) 副食の味付け 75%(9) ■他施設から (1) ■友人の紹介 (3) 23% ■その他 ■学校 (5) (1) いろどりや盛り付け ■0~1年(2) ■1~2年(3) ■2~3年(0) ■3~5年(0) ■5~7年(0) ■7~10年(3) 献立の構成

形状の食べやすさ

リハビリセンター

■10年以上(5)

自由回答

□ショートステイ事業を開設していただきたいです。

ご利用者のみなさんやご家族の方から、このようなお言葉をいただくことは、大変ありがたく、また同時に重く受け止めなくてはならないと考えます。 社会福祉法人には、皆様のニーズにお応えするという大きな使命があります。地域における公益的な取り組みも求められています。そんな中にあって当法人も現事業に専心するのみでなく、 常に「一人ひとりを大切に、誰もが地域で安心して暮らせる社会をめざす~地域でつながり、ともに歩む名身連~」の理念を実現できるよう、新たな事業についても前向きに考えています。 現状ではショートステイ事業を開設するというお約束はできませんが、このお言葉は心に留めて業務にあたります。ご意見をありがとうございました。