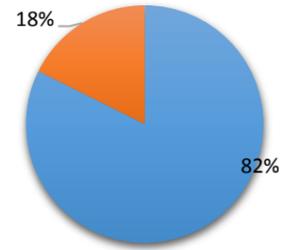


# 平成27年度 利用者満足度調査報告書 第二ワークス(就労継続B型)

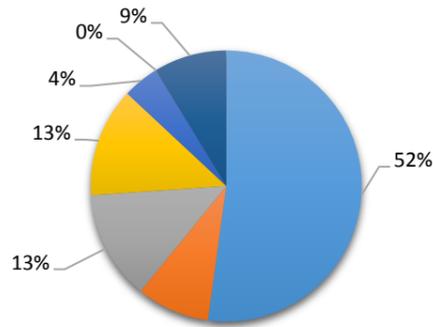
サンプル数17(配布数18中 回収率94%)

## 回答者属性 性別



■ 男性 (14) ■ 女性 (3)

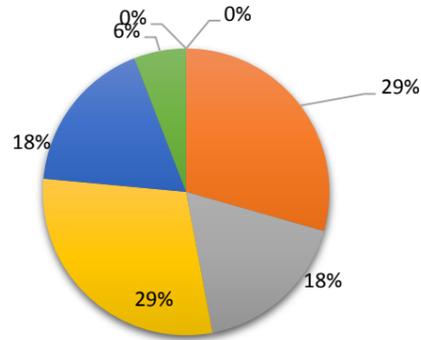
## 名身連を選んだ理由



■ 施設が通いやすい (12)  
 ■ 設備が整っている (2)  
 ■ スタッフの対応がよい (3)  
 ■ 多機能施設である (3)  
 ■ サービス提供内容がよい (1)  
 ■ 専門性が高い (0)  
 ■ その他 (2)

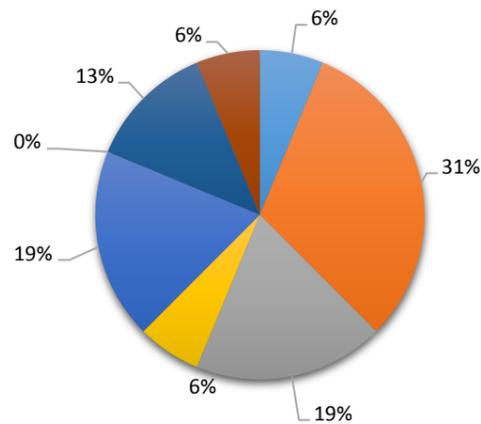
名古屋リハビリセンター

## 利用者属性 年齢



■ 10代 (0) ■ 20代 (5) ■ 30代 (3)  
 ■ 40代 (5) ■ 50代 (3) ■ 60代 (1)  
 ■ 70代 (0)

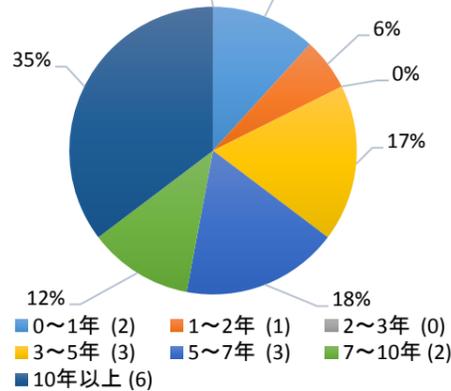
## 名身連をどこでお知りになりましたか



■ ホームページ (1) ■ 相談機関 (5)  
 ■ 行政の紹介 (3) ■ 家族の薦め (1)  
 ■ 他施設から (3) ■ 友人の紹介 (0)  
 ■ 学校 (2) ■ その他 (1)

リハビリセンターの職員のすす

## 利用期間

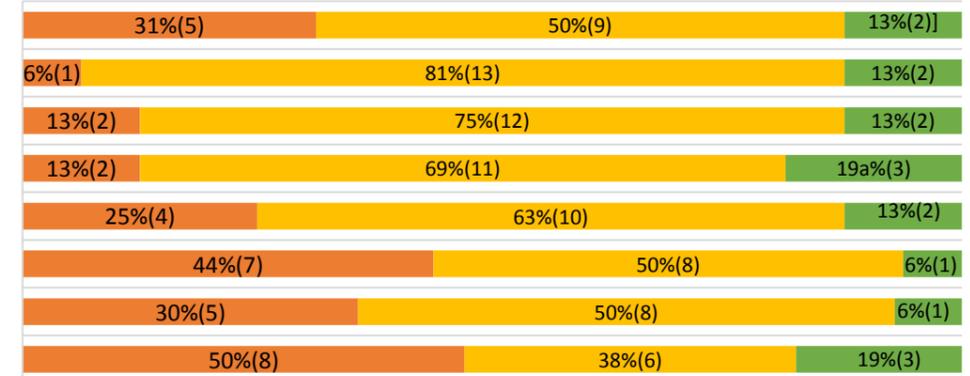


■ 0~1年 (2) ■ 1~2年 (1) ■ 2~3年 (0)  
 ■ 3~5年 (3) ■ 5~7年 (3) ■ 7~10年 (2)  
 ■ 10年以上 (6)

## 職員の対応について

職員は聞き取りやすくわかりやすい言葉で話をしますか  
 職員はあなたが必要と感じる支援をおこなっていますか  
 職員はあなたの希望を聞いていますか  
 職員はあなたの希望を支援に反映させようとしていますか  
 職員は安全に配慮をして支援を行っていますか  
 職員は清潔感のある身なりをしていますか  
 あなたの個人情報を守られていると感じますか  
 施設の電話対応について

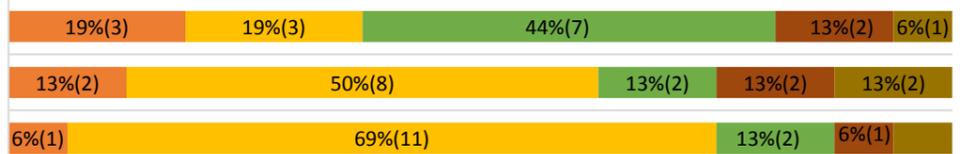
■ 大変満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 大変不満 ■ わからないまたは無回答



## 第二ワークスについて

工賃と働き方のバランスについて満足していますか  
 作業において自分の能力は活かせていると感じますか  
 作業に沿った適切な支援を受けていると感じますか

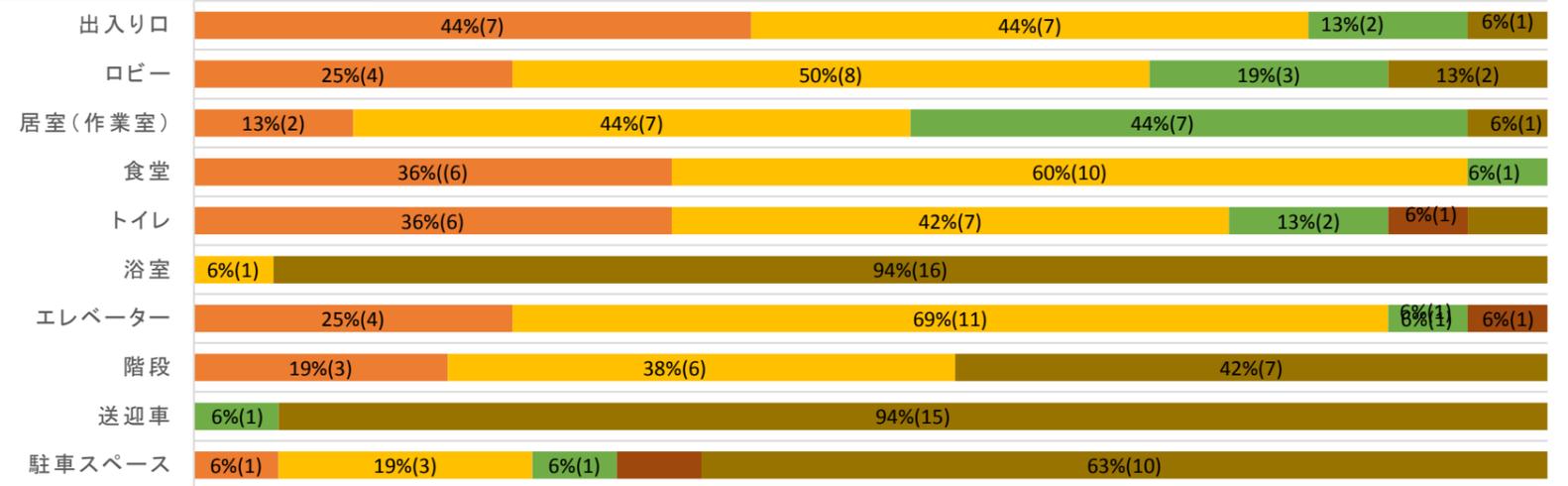
■ 大変満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 大変不満 ■ わからないまたは無回答



## 施設のつかりやすさ

出入り口  
 ロビー  
 居室(作業室)  
 食堂  
 トイレ  
 浴室  
 エレベーター  
 階段  
 送迎車  
 駐車スペース

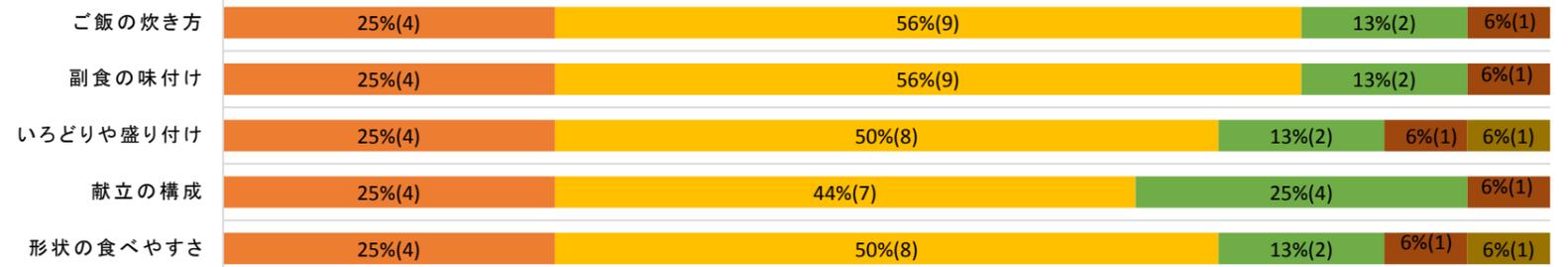
■ 大変満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 大変不満 ■ 非該当または無回答



## 給食について

ご飯の炊き方  
 副食の味付け  
 いろどりや盛り付け  
 献立の構成  
 形状の食べやすさ

■ 大変満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 大変不満 ■ 非該当または無回答



## 自由回答

作業スペースの確保 通路の脇で作業をしている、スペースが狭く作業しづらい。

作業スペースが狭く、ご不便をおかけしており申し訳ありません。スペースの確保についてですが、車椅子を使用している方も多く、移動や作業をする際にはどうしても必要なスペースがあります。車いすの基本寸法は、JIS(日本工業規格)で決められており、手動車いす 幅 630mm 以下

電動車いす 幅 700mm 以下 となります。

車椅子の導線を考え、作業スペースが狭くなるという状況がありますが、全体のレイアウトを再考することで、より効果的なスペースを作れるように利用者さんの意見を交えながら考えていきたいと思ひます。

また、作業につきましては、それぞれの利用者さんの特性やできる仕事を考えながら割り振りをさせていただいていますが、現況の工程を細分化することも必要かと思ひます。

貴重なご意見をいただきありがとうございます。

最近うるさい人が増えたので静かにしてほしい

ご意見ありがとうございます。大きな声が気になり、作業に集中できない状況があることは職員も把握しております。作業室を就労継続B型と生活介護生産活動有りでわけたことも対策の一つですが、こちらをご利用されている方の中には先天性の脳障がいや、内的、または外的要因によって脳にハンデを持ってしまった方もみえます。また自分の意思がうまく伝わらなかったり、理解されないために大きな声をだしてしまうなどの行動を起こしてしまう人もいます。現況の職場環境の中で、ご不便をおかけする場面もあるかと思ひますが、そういった事も起こりうることにご理解をいただければと思ひます。また気になることがございましたらご意見をいただきたく思ひます。

職員さんも大変とは思ひますが朝仕事をきいたら待っているよういわれて、30分とか待つのは、ちょっと大変でした。あと仕事の時間内に、書類を配ろうとしたら、他利用者から今、配らないでっていわれました

お待たせしてしまい大変申し訳ございませんでした。発送の仕事は前工程がうまくいかないと次の作業の準備が出来ないことが時々起こりますが、できるだけこういったことのおこらないよう進め、また空き時間が出来そうなときには他作業担当の職員と連携をとりあうよう努力いたします。書類の配布につきましては、利用者懇談会でも話し合いをしましたように、利用者の方に役割として配布をお願いしているので、時間内に配っていただき、受け取った方にもご理解をいただきますよう、重ねてお願いいたします。

新年会に行けなくて残念でした。少し左手が痛いのでゆっくりし仕事したいのでおねがいします。職員に少し手伝って欲しい宜しくおねがいします。

新年会は皆様にご意見をおききして、開催希望者多数の場合は、企画委員を募集して、出来るだけ皆さんのお力で進めていただけるようなプログラムです。ただ開催日に関しては、会場の空き状況や施設のスケジュールもあり、ご指摘のようにご利用日でない日になってしまうことがあります。誠に申し訳ございませんがご理解とご協力をよろしくお願いいたします。貴重なご意見をありがとうございます。作業については皆様の体調を確認しながら、無理の無いよう進めさせていただきます。職員の役割としては、常に皆様の健康の状況に注意するとともに、病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、看護師と連携して速やかに医療機関への連絡を行う等の必要な措置を講じるといったことがあります。体調等についてはご遠慮なく職員に申し出ていただきたいです、よろしくお願いいたします。