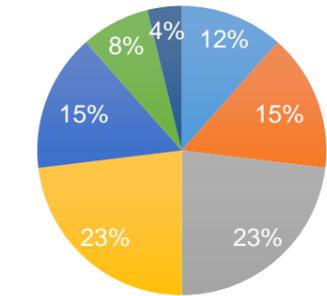


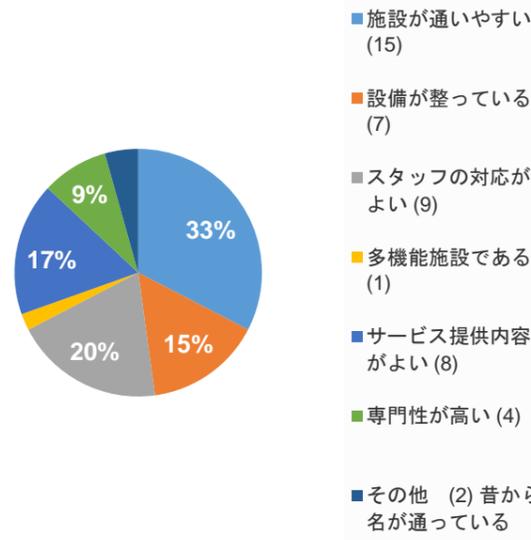
# 利用者満足度調査報告書 第一デイサービス(生産なし)

サンプル数27(配布数28中 回収率96%)

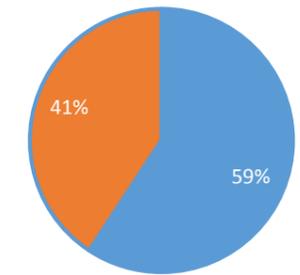
## 回答者属性 年代



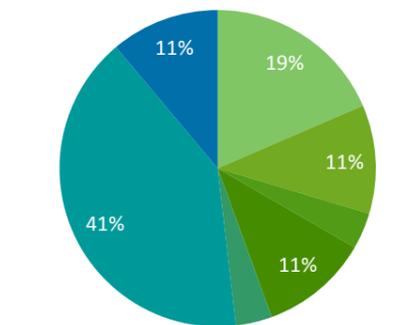
## 名身連を選んだ理由



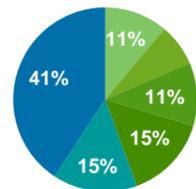
## 回答者属性 性別



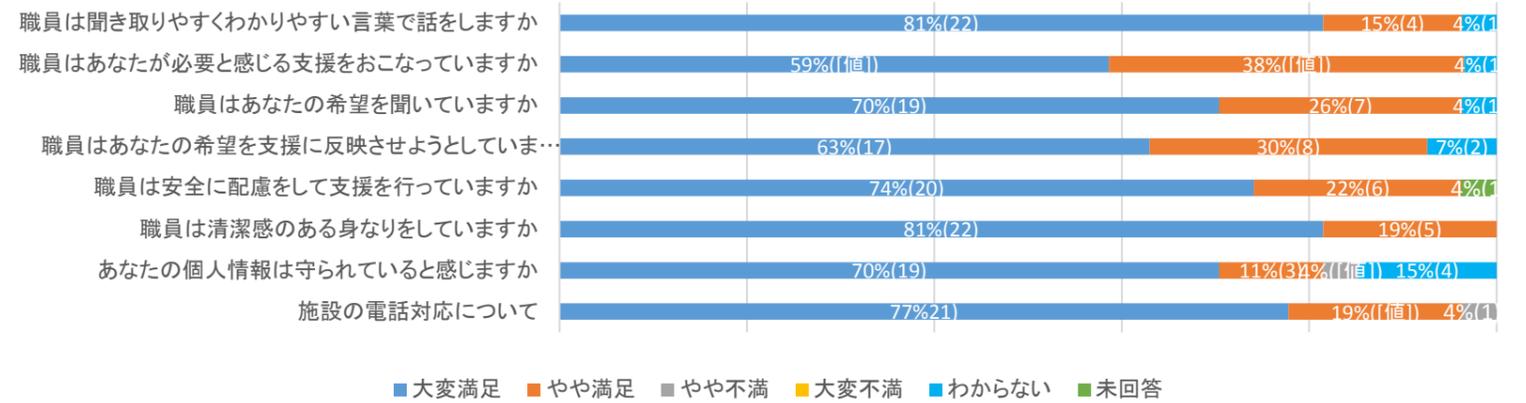
## 名身連をどこでお知りになりましたか



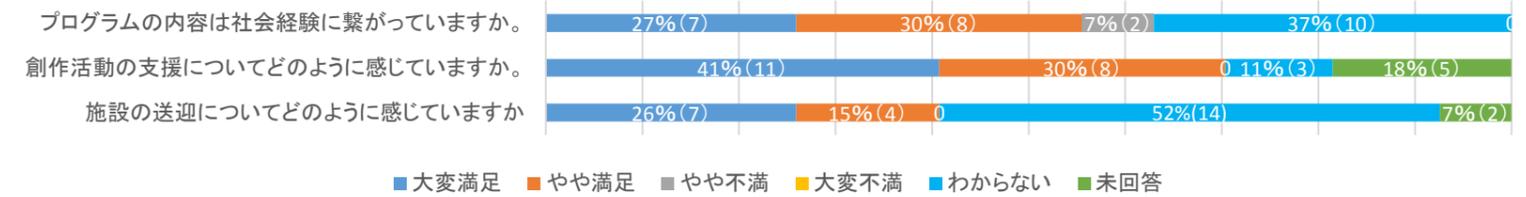
## 利用期間



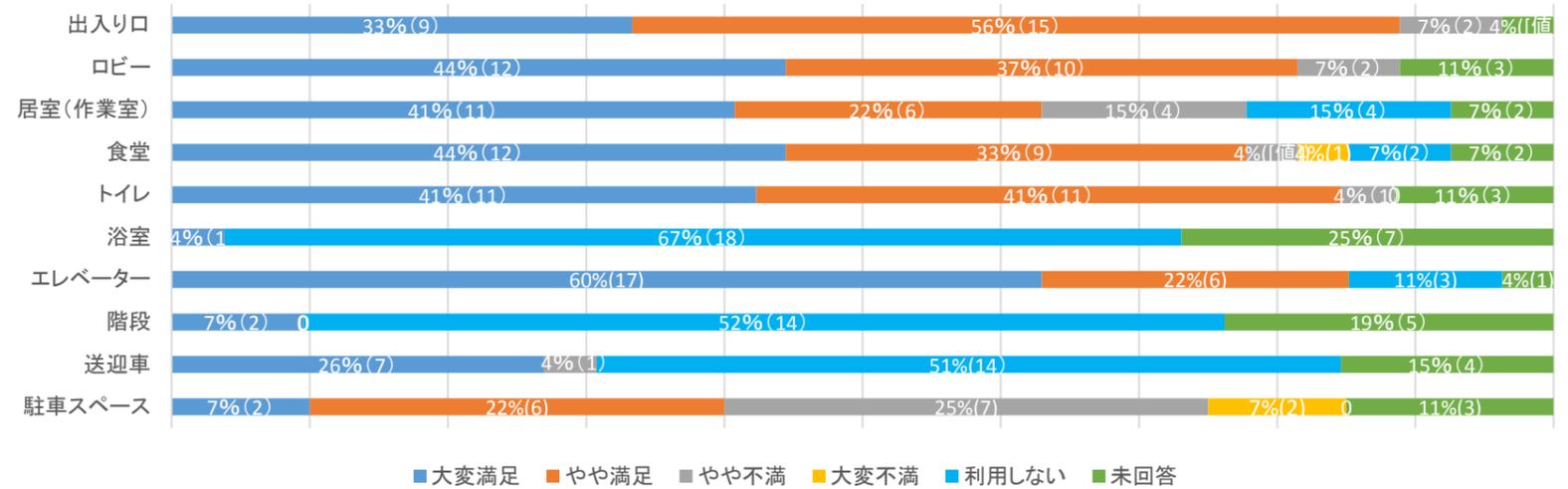
## 職員の対応について



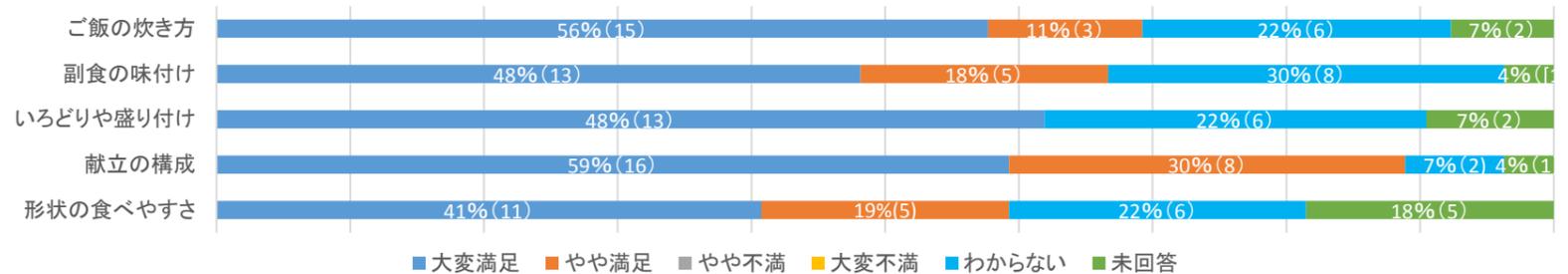
## 第一デイサービスについて



## 施設のつかいやすさについて



## 給食について



## 自由回答

デイは楽しい。ご飯も美味しい。特に不満とかはない。

これからもこのようなお言葉をいただけるよう職員一同、日々のサービスの向上に向けて精進してまいります。ありがとうございました。

体調の面で良く観察してくれています。

これからもこのようなお言葉をいただけるよう職員一同、日々のサービスの向上に向けて精進してまいります。ありがとうございました。

職員の入れ替わりがやや激しいと感じたので、長く続けられると良いと思う。

特に今年度は職員の諸事情が重なりご迷惑をおかけしたかもしれません。申し訳ありませんでした。今後、職員が入替わりの際は引き継ぎをしっかりと行い、利用者の皆さんにご迷惑をおかけしないように致します。

時間帯によっては人手が足りないことがあるので、その時間帯であっても利用者1人1人のことをもっと細かく気にかけてほしい。

ご迷惑をおかけして大変申し訳ありませんでした。職員の休憩時など職員が少ない時間がどうしてもできてしまいます。その際でも利用者の皆様への対応がきちんと行えるように努力します。

職員によって意見や考え方に違いがあり、誰の指示に従っていいかわからないときがあるので、意見や考え方を統一してほしい。

困惑させる場面があったようで申し訳ありませんでした。職員間で方針は統一しておりますが、今後そのような場面がございましたらその都度遠慮なくお申し出下さると幸いです。

雨天時に少し困るときがありますが(自家用車等で送迎の際)ほぼ満足です。

今まで気づきが足りず、施設の設備上ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。職員に声掛けしていただければ、すぐに手伝いますので気軽にお声かけ下さい。

駐車スペースがもっと広ければと思います。お迎えの時混雑しますが、職員の方に伝えれば対応してもらえる環境は良いです。(お迎えの時間が遅れても良いので)

駐車場のスペースにご不便をかけてしまい、申し訳ありませんでした。時間の調整をさせてもらうので、気軽にお声かけ下さい。

最近、うるさくて活動に集中できないし、くつろげない。正直、腹立つ。利用者だから言ってなかったが、正直我慢の限界。どうにかして!!

ご迷惑をおかけして大変申し訳ありませんでした。物理的な問題もありますが1階相談室の活用や他のスペースの活用を考えます。できる限り一人お一人のご希望に沿えるように努力してまいります。

家庭の事情に応じて、送迎時に対応してもらえるので、感謝してます。

これからもこのようなお言葉をいただけるよう職員一同、日々のサービスの向上に向けて精進してまいります。ありがとうございました。

本人が楽しそうに利用しています。

これからもこのようなお言葉をいただけるよう職員一同、日々のサービスの向上に向けて精進してまいります。ありがとうございました。

玄関前の階段、一応手すりはありますが場所、高さとも使えません。車イス利用のため、雨の日の送迎が大変です。

ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。

障害者施設の使いやすい手すりの高さを調べたところ(図1参照)平らな部分は床から750~850ミリ、階段の手すりの高さは800ミリ、階段の部分は750ミリとなっています。

名身連の玄関前の手すり(図2参照)階段は800ミリとなっており標準的な高さとなっています。

雨の日に限らず晴れの日でも職員に声掛けをしていただければ、手伝いますので気軽にお声かけください。

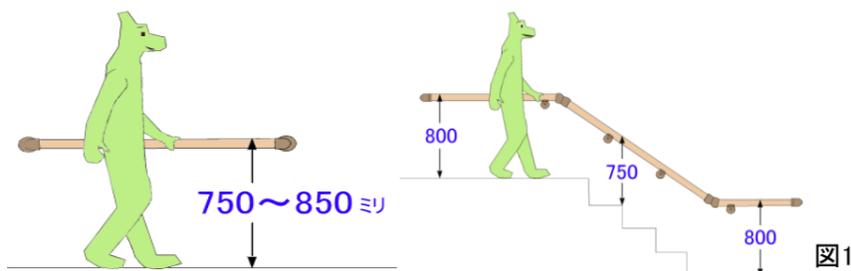


図1

図2

和式のトイレがあったら大変助かる。

洋式トイレは無理のない姿勢で用を足すことができ小さなお子さん、妊婦、高齢者や体に障害のある方などが安心して利用することができます。  
また、温水洗浄機(ウォシュレット)を取り付けることで清潔を保ち感染症を防ぐこともできます。  
デメリットとして楽な姿勢でいられる分用を足すのに時間がかかってしまう、排便に時間がかかるクセがついてしまうと痔につながりやすいのです。

便座を温めることができるなど、便利な機能も付けられることもあり、平成23年度に施設内トイレ設備の改築の際に全面的に洋式トイレにした経緯があります。

和式トイレにもお腹に力を入れやすく力みやすい、またかがむ姿勢が足腰の筋肉や骨盤を鍛えるという点がありますが、  
デメリットとして、高齢者や妊婦、足腰の悪い方にはバランスを崩しやすく危険という点があげられ、痔をおもちの方だと辛い体制だと苦痛になってしまうこともあります。

身体に障害のある方、またそうでない方、施設が転倒や事故に配慮することは利用者のご家族にも安心を与えることになります。  
多くの皆さんの使い勝手を考慮しましたので、ご理解いただけると幸いです。