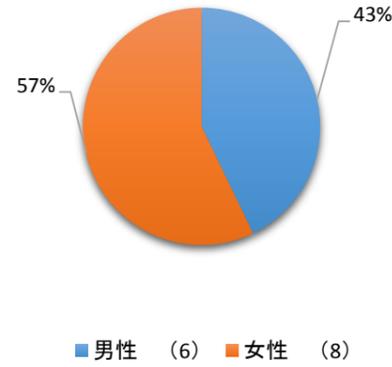
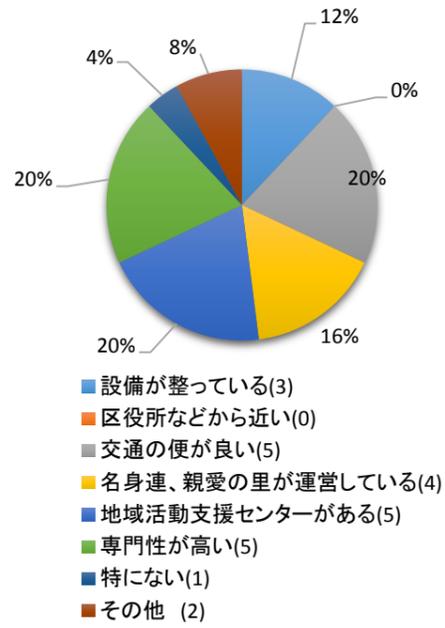


回答者属性 性別

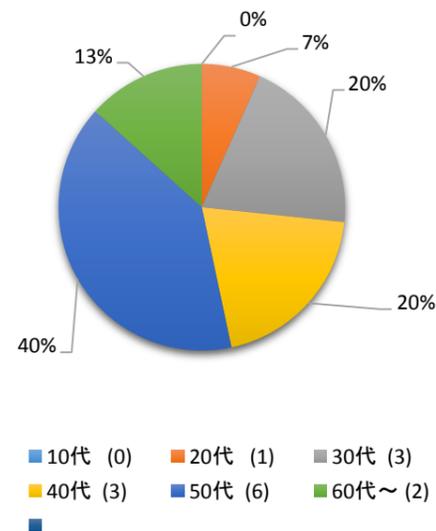


良いところ

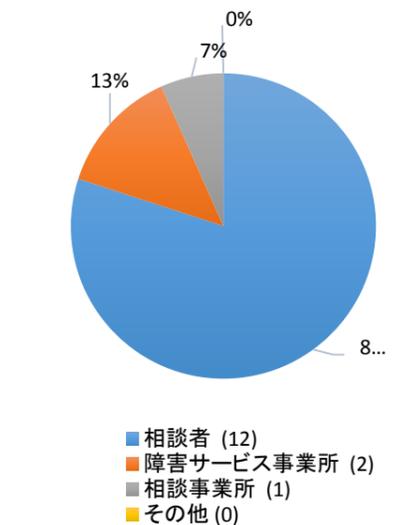


その他の意見の内訳  
 ・対応が良い  
 ・色々な相談ができる

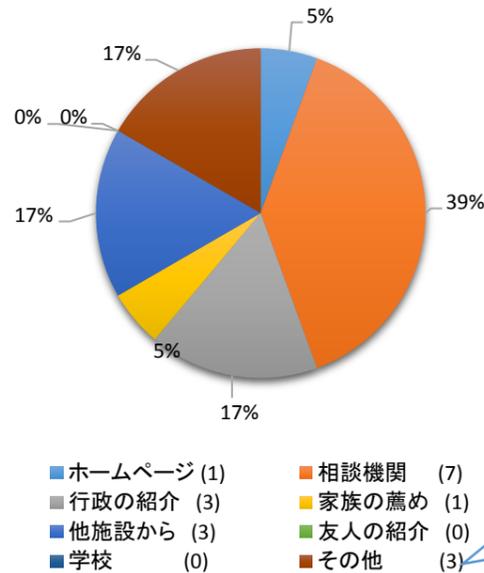
利用者属性 年齢



記入者



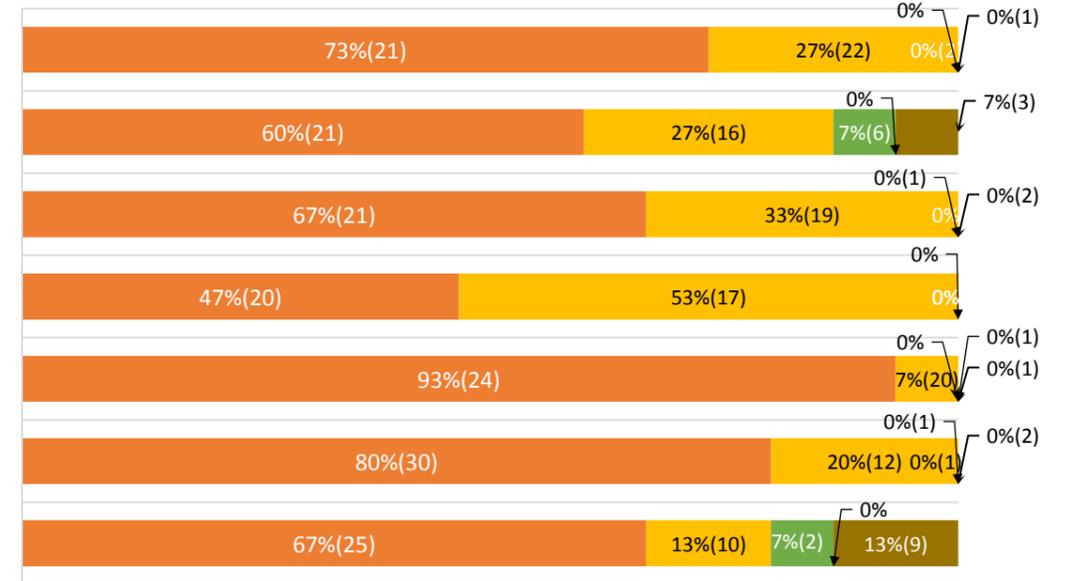
中村基幹をどこでお知りになりましたか。



職員の対応について

職員は聞き取りやすくわかりやすい言葉で話をしますか  
 職員はあなたが必要と感じる支援をおこなっていますか  
 職員はあなたの希望を聞いていますか  
 職員はあなたの希望を支援に反映させようとしていますか  
 職員は清潔感のある身なりをしていますか  
 あなたの個人情報を守られていると感じますか  
 施設の電話対応について

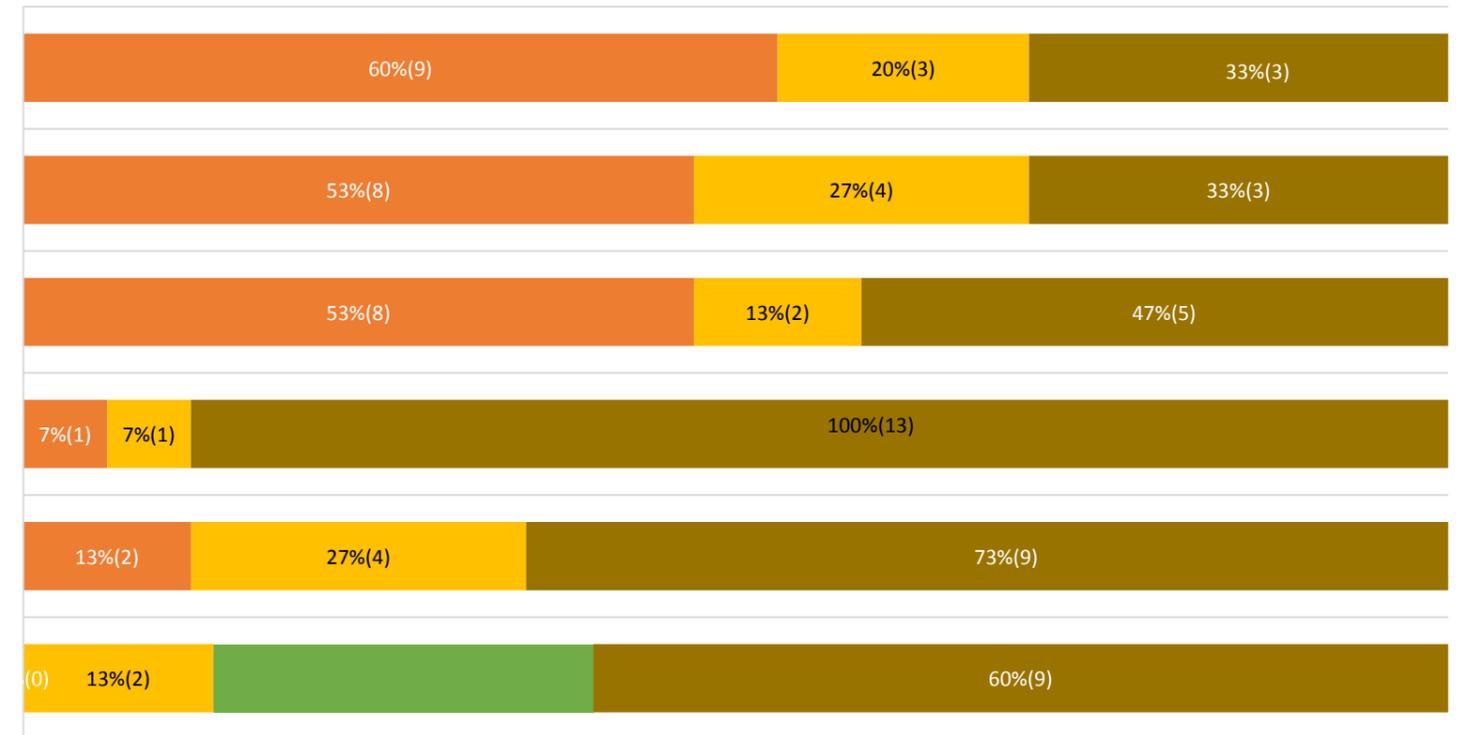
■ 大変満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 大変不満 ■ 非該当または無回答



施設のつかいやすさ

出入り口  
 ロビー  
 トイレ  
 エレベーター  
 階段  
 駐車スペース

■ 大変満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 大変不満 ■ 非該当または無回答



自由回答

・いつも丁寧な対応感謝しております。しかしながら丁寧すぎて当方恐縮してしまうほどです。もっとリラックスして対応していただいても良いのでは。  
 ☆お気遣いありがとうございます。日ごろから皆様に不快な思いをさせないよう心がけておりますが、気になる点があったようですみませんでした。話・相談の内容にもよりますが極力皆様に対し丁寧な対応を取るようになっておりますが、それがどうしても気になるようであれば一度直接その旨をお伝えください。  
 ・息子ともどもお世話になり大変感謝しております  
 ☆今後も少しでも力となっていけるよう努力していきます。  
 また、相談の対象は障害当事者に限らず、その家族や関係者からも受けていますので、今後も気楽にご利用・ご相談ください。  
 ・休みの日にトラブルがあった時は電話が出来ない。  
 ☆休みの日の連絡方法については法人として検討中です。決まり次第ホームページなどで報告させていただきます。

その他の意見内訳