

令和4年度 利用者満足度調査 自由回答 (グループホーム中村)

●職員に関するご意見

返答

<p>【1】 部署の垣根なく情報共有を徹底してもらいたいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。日頃からより良いサービス提供を目的とし各事業所と情報共有をおこなっています。グループホームからも必要なことに関しては発信をしていますが、情報共有できておらず至らないことがありましたでしょうか。今後同様のことがないようぜひ具体的にどのようなことができていなかったかお聞かせ願えませんでしょうか。よろしくお願ひ致します。</p>
<p>【2】 職員さんは、良い人ばかりだよ、楽しい。</p>	<p>大変うれしいお言葉をありがとうございます。今後も皆様にグループホームにて安心して過ごしていただけるよう職員一同、より良いサービス提供を目指して参ります。</p>
<p>【3】 現在、お世話をしていただいている職員の方々が気持ちよく支援して下さるので、穏やかに過ごせています。いずれ職員の方々の交替も余儀ないことと思いますが、一日でも長く、と願っています。</p>	<p>大変うれしいお言葉をありがとうございます。定期的に職員の異動がありますが、利用者の皆様への支援につきましては新たな職員へも引継ぎを行いますのでどうぞご安心ください。今後も皆様にグループホームにて安心して過ごしていただけるよう職員一同、より良いサービス提供を目指して参ります。</p>
<p>●設備に対するご意見</p>	<p>へんしん 返信</p>
<p>【4】 入口の照明できるだけ早めに替えて下さい。職場、明るい環境でできるようにしてほしいです。 【職員聞き取り】 朝の7時台にGHを出る際に玄関が暗い。早めに電気を点けてほしいです</p>	<p>ご意見ありがとうございます。1階正面玄関の照明ですが、利用者の方でも必要に応じて点けていただけて構いません。スイッチの場所がわからなかったり、ご自身で難しいようであれば職員へお声掛け下さい。対応させていただきます。日頃よりグループホームではできることはご自身でを目標に支援をさせていただきます。ご理解いただけますと幸いです。</p>
<p>●サービスに対するご意見</p>	<p>へんしん 返信</p>

日曜日に入浴サービスがあると良いと思います。清潔が保てると思うから。

ご意見ありがとうございます。以前よりご希望があり改善したく思っております。しかし、日曜日は自宅からグループホームに帰所される方がいらっしゃるため入浴支援中に同時に帰所される方のお迎えが現状、難しく実現に至っておりません。設備面での改善として玄関インターホンの呼び出しが脱衣所でも対応できるようにインターホン子機の増設を業者に依頼しておりますが、ロシアのウクライナへの軍事侵攻などの影響があり部品の入手ができない状況となっております。設備が整い次第、実施を目指して参ります。ととのしだい、あらためてお知らせ致します。

好きなことができない（パチンコ）

ご意見ありがとうございます。グループホームではパチンコを禁止するようなことはありません。外出に關してはお申し出くだされば自由にお出掛けいただけます。グループホームが禁止しているのではなくヘルパー事業所の利用や生活保護を受給されている場合だとそれらが理由でできないのではないのでしょうか。

外出が可能ならば、秋になってから、少しずつ散歩がしたいようです。

ご意見ありがとうございます。入所時にご説明したようにグループホームの職員が外出に同行する支援は行っておりませんが外出ができるように準備を整える、サービス利用をするための手配など出来ることは支援させていただきます。名身連のヘルパーの手配も可能ですので、必要の際には職員までお声掛け下さい。

コロナ禍が終息し、職員の方々の負担が軽減され、安心安全が確保できる状況になったら、買い物や外出の体験学習ができる機会を設けていただけると嬉しいです。

ご意見ありがとうございます。入所時にご説明したようにグループホームの職員が外出に同行する支援は行っておりませんが外出ができるように準備を整える、サービス利用をするための手配など出来ることは支援させていただきます。各種イベントのご案内など情報提供も行ってまいります。ぜひ新たな体験を積むことでご自身の出来ることを増やし、自信をつけ将来に備えるなど行っていただきたいです。また、ご希望をお聞かせ下さいませ。

●その他ご意見

へんしん  
返信

<p>[5] 味噌汁の味付けが濃い時と薄い時、ばらつきがあります。なるべく量を計ってから調理をした方が良く思います。</p>	<p>味付けに関してばらつきがあったとのことと申し訳ありませんでした。今一度、味付けに関する情報について確認を行い、どの職員が対応しても同じように味付けできるよう対処致します。味付けに関してご意見等があれば今後もお気軽に職員までお申し付けください。</p>
<p>[6] ご飯を炊く時も水の量を計った方がむらなく炊けるとおもいます。</p>	<p>ご飯の炊きむらがあったとのことと申し訳ありませんでした。炊飯時の水の量は毎回、計量カップや炊飯器の目盛りに合わせて計測して行っていますが今一度、職員に注意するように申し伝えます。炊き加減に関してご意見等があれば今後もお気軽に職員までお申し付けください。</p>
<p>[7] お世話になります。いつも本人の意志、意向を第一に考えていただきありがとうございます。このコロナの時期大変気をつかっての介護、頭が下がります。今後ともよろしくお願い致します。</p>	<p>大変うれしいお言葉をありがとうございます。コロナウイルス感染症につきましては利用者、ご家族の皆さんに大変ご不便をおかけするなか、皆様のご理解、ご協力のおかげなく現在まで運営することができました。ありがとうございます。今後も感染予防に努め引き続き皆様に安心してお過ごしいただけるよう職員一同、より良いサービス提供を目指して参ります。よろしくお願ひ致します。</p>
<p>[8] 【ご家族】楽しく元気に生活できる事、とてもありがたく感謝で一杯です。これからも宜しく御願ひ申し上げます。 【本人】お友達と一緒に頑張れる。</p>	<p>大変うれしいお言葉をありがとうございます。今後も皆様にグループホームにて快適にお過ごしいただけるよう職員一同、より良いサービス提供を目指して参ります。また、利用者様同士でも円滑なコミュニケーションが取れるような環境づくりを行って参ります。</p>
<p>[9] 何かお手伝いできる事があれば、お知らせ下さい。</p>	<p>大変うれしいお声掛けをありがとうございます。日頃よりグループホーム運営に関しましては皆様にご理解、ご協力を賜り感謝しております。ありがとうございます。また、今後も引き続き皆様に安心してお過ごしいただけるよう職員一同、より良いサービス提供を目指して参りますのでご協力のほどよろしくお願ひ致します。</p>