

令和4年度 利用者満足度調査 自由回答案 (第二生活介護生産活動なし)

質問

返答

|            |  |   |
|------------|--|---|
| <p>【1】</p> | <p>風呂の部屋は着替えているとき冬と夏寒く暑くヒーターがほしいなあと思う。扇風機。</p> | <p>入浴設備についてのご意見ありがとうございます。浴室にはエアコンが設置されております。着替えの際に寒さや暑さを感じた場合は温度を調整いたしますので職員に申し付けください。<br/>ヒーターや扇風機など床に置くタイプのものは感電の危険性があるため設置が難しい場合がございますのでご了承いただくと幸いです。</p>   |
| <p>【2】</p> | <p>映画の延長で音楽会をやってほしい。</p>                       | <p>日中活動についてのご意見ありがとうございます。音楽会については前年度計画していましたが、感染症の影響により中止となってしまい、それ以降調整が上手くいかずに開催に到っておらず現在も開催が難しい状態となっております。関係各所との調整が出来次第の開催になることをご了承願います。</p>   |
| <p>【3】</p> | <p>パンが食べたい。</p>                                | <p>パンが食べたいとのことですが、昼食にてパン食のメニューを取り入れてほしいということでしょうか？<br/>その場合は昼食の調理を担当していただいている業者様との打ち合わせの際にいただいたご意見を伝えさせていただきます。<br/>個人的に食べたい場合は外出時(コンビニ、ドラックストア)に購入していただくことも可能ですので、職員までご相談願います。</p>                                     |
| <p>【4】</p> | <p>オーブンレンジがあるといい</p>                           | <p>設備へのご意見ありがとうございます。オーブンレンジがあるといいとのことですが、具体的にはどのような場面で必要性を感じますでしょうか？場合によっては購入を検討させていただきますので、職員までご相談願います。</p>   |
| <p>【5】</p> | <p>ウーバーイーツを利用してみたい<br/>お茶会がしたい</p>             | <p>お茶会がしたいという意見は昨年のアンケートでもいただいていたため、昨年11月より利用者懇談会の中で開催致しておりますが、それとは別のお茶会がしたいということでしょうか？現在のお茶会の内容についてご意見がある場合は職員までご相談願います。<br/>ウーバーイーツについては日中活動として利用し、皆様で食事会のようなことをしたいということでしょうか？内容によっては検討させていただきますので詳細を職員までお伝えください。</p> |
| <p>【6】</p> | <p>メニューを増やしてほしい<br/>3者面談がしたい</p>               | <p>食事についてのご意見ありがとうございます。メニューを増やしてほしいとのことですが、具体的なご希望はありますか？調理を担当していただいている業者様との打ち合わせの際にお伝えすることも可能ですので、ご希望を職員までお伝え願います。<br/>3者面談については個別支援計画更新時のモニタリングの際、双方の調整がつけば可能かと思っておりますので、ご希望の際は職員まで申し付けください。</p>                     |

|  |   |
|--|---|
| <p>【7】<br/>居室手摺高さ</p>  | <p>居室に手摺は設置されていないので、廊下の手摺の高さが合わないということでしょうか？今後設備の改装などがある場合は今回のご意見を参考にさせていただき、より快適に使用していただけますよう検討させていただきます。</p> <p>手摺の高さが合わず歩行しにくい場合は一時的に歩行器を使用することもできますので、必要な場合はは職員までご相談ください。</p>                         |
| <p>【8】<br/>食事のデザートのうちわが小さいから食べにくい。大きいのにしてください。</p>                                   | <p>食事についてのご意見ありがとうございます。器が小さく食べにくいとのことですが、配膳前に大きい器に移し替えることも可能ですので、必要な場合は職員までお申し付けください。</p>  |
| <p>【9】<br/>トイレのにおいがきつい<br/>音が大きいのがつらい</p>  | <p>トイレ内の臭いが気になるのとありますが、消臭スプレーの購入を検討させていただきます。</p> <p>音が大きいとのことですがトイレ内において大きな音の出る設備は設置されていないため、トイレ外からの音の可能性もございます。今後同様の音が気になった際は原因究明のために職員まで申し付けください。</p>  |
| <p>【10】<br/>もう少し静かだと嬉しいです<br/>何となく居づらい感じですか。週一だと少ないのは理解してますが・・・</p>                  | <p>障害特性上大きな声が出てしまう方もいらっしゃいますが、静かな場所で過ごしたい場合はBルームなどを使用することも可能ですので職員まで申し付けください。</p> <p>どのような場面で居づらさを感じますでしょうか？週一利用とのことですが、利用日数はそれぞれの利用者の体力面や、他施設利用日の兼ね合いで変わってくるものですので、今後ともご自分の利用しやすいペースでご利用いただければと思います。</p> |
| <p>【11】<br/>歩行器使わせて頂いており大変有難く思っております。助かっています。これからもどうぞよろしくお願ひします。体の一部になっていると思ひます。</p> | <p>歩行器についてのご感想ありがとうございます。体の一部になるほど使いこなせるようになったのは利用者本人の努力やご家族の支えあつてのものかと思ひます。デイ利用時の歩行器利用の際は、引き続き見守り支援をさせていただきますので、今後とも宜しくお願ひ致します。</p>  |
| <p>【12】<br/>映画…楽しく感動するようなもの<br/>色々上映して貰っています。これからも楽しかったと家で話してくれるのをお待ちしています。</p>      | <p>映画へのご意見ありがとうございます。上映する作品は利用者の皆様に見たい作品の聞き取りを行い、多数決にてその月に上映する作品を決めています。見たい作品がある場合は是非聞き取りの際にお申し付けください。これからも「楽しかった」と言ってもらえるような活動を提供させていただきますので、こちらこそ宜しくお願ひ致します。</p>  |
| <p>【13】<br/>今後もお世話になります。いつまでも元気で通所出来ることを祈っています。<br/>宜しくお願ひします。</p>                   | <p>こちらこそいつもお世話になっております。利用者様が元気に利用できるよう、楽しめる日中活動の提供はもちろん、健康管理への支援もできるかぎり行っていきますので、今後とも宜しくお願ひ致します。</p>  |

|   |  |
|---|--|
| <p>【14】<br/> <sup>しるもの</sup>汁物だしがきいていない<sup>ただ</sup>たまにおいしい<sup>とき</sup>時もあり)<br/> <sup>みそ</sup>味噌汁の<sup>ぐ</sup>具を<sup>おお</sup>多くしてほしい。</p> | <p><sup>ちゅうしょく</sup>昼食<sup>いけん</sup>についてのご意見ありがとうございます。<br/> <sup>ちゅうしょく</sup>昼食の<sup>ちょうり</sup>調理を<sup>たんとう</sup>担当して<sup>ぎょうしゃさま</sup>いただいている<sup>う</sup>業者様との<sup>あ</sup>打ち合わせの際に<sup>さい</sup>いただいた<sup>いけん</sup>ご意見を<sup>つた</sup>伝えさせていただきます。</p>  |
| <p>【15】<br/> <sup>むきめい</sup>無記名となっているが1枚目に<sup>まいめ</sup>名前が<sup>なまえ</sup>記入してある<sup>きにゆう</sup>不自然さ</p>                                      | <p><sup>まいめ</sup>1枚目は<sup>はず</sup>外した<sup>じょうたい</sup>状態で<sup>ていしゆつ</sup>提出していただくものですが、その<sup>むね</sup>旨が<sup>きさい</sup>記載されておらず<sup>もう</sup>申し訳<sup>わけ</sup>ございません。<sup>じかい</sup>次回<br/> アンケートより、1枚目の<sup>まいめ</sup>〈ご記入に<sup>きにゆう</sup>当たった<sup>あ</sup>の確認事項〉<sup>かくにんじこう</sup>欄に<sup>らん</sup>名前が<sup>なまえ</sup>記入されている<sup>きにゆう</sup>1枚目は<sup>まいめ</sup>外すよう<sup>はず</sup>記載<sup>き</sup>させていただきます。</p> |