

令和4年度 利用者満足度調査 自由回答案（第二就労継続B型）

作業		返答
1	以前「いわたパック」で箱（ハコ）作りをしていたので「ハコを作る」などの仕事がしたい気持ちがあります 物を「ちゃんと作れた」という満足感がほしいです。大変おそい提出でごめんなさい	箱作りは業者が変わっても長く続けていた作業でしたので、違う仕事に変わったことは大きい変化だったと思います。諸事情により仕事内容は変わりましたが、満足感が得られるよう共に頑張っていきたいと思いますので、今後ともよろしくお願いします。
2	トイレのブラシが細く弱くブラッシングできない!私事ですが現在保護生活中で一日でも早く自立するのも課題の身です。これまで生活介護・B型就労支援を利用し現在はA型就労支援を目指しています。作業の変化にも対応できるようにもなってきましたが、B型就労支援、A型就労支援、就労移行支援などに一貫性のある作業があれば記銘力低下があってももっと作業内容が理解でき、余力をリハビリなどにも使えるかな?とも思います。余暇を利用して作っているピクチャー付カレンダーのような仕事ならうまく分業すれば生活介護からB型・A型・病状の機能回復にも続けれる仕事でないかなと思います。障害者でも制作が可能で販売単価は一般の人に近づけそうに思う。可能性があるのか新規事業にどうか？	トイレのブラシにつきましてご意見ありがとうございます。一般的なブラシを使用しておりますが、状況を把握したいと思いますので、恐れ入りますが職員へ直接ご相談くださいますようお願いいたします。カレンダー作成につきましては、世の中のニーズ、時期や収入等を鑑みご意見として参考にさせていただきます。今年度より、清掃業の開始や軽作業の種類を増やしております。将来のステップアップ先の職種を見据え、より一貫性のある支援を目指して行っておりますので、何かまたご意見等ございましたら職員までお申し付けくださいますようお願いいたします。
3	・電話が多い（特に外出中の職員への電話）・職員どうしの横のつながりができていない・一部のB型利用者のレベルが低い・2階身障者用トイレ（男性用）のウォシュレットをいいかげんなおしてほしい。・食事のレベルがおちた。	仕事の件数の増加に伴い、お問合せの件数も増えてきております。そのような中、担当職員が納品等で不在の場合に対応できないことがあります。職員間で連携を取り対応ができるよう努めてまいります。ウォシュレットの件につきまして、現在修理へ向けて対応しております。ご不便をおかけし申し訳ございませんが今しばらくお待ちください。給食に関しましては、いただきましたご意見を業者にも伝え改善に努めてまいります。
4	九の市に行きたいです。（できれば）	ご意見ありがとうございます。売店のお仕事をしたいという事でしょうか。やってみたい仕事があるという意欲にお応えできたらと思いますので、まだ職員へ相談をしていないようでしたら相談していただけたらと思います。よろしくお願いします。
5	作業室内の指示がばらつきがある	ご指摘ありがとうございます。真摯に受け止め、職員が一貫した指示ができるよう支援の標準化及び情報の共有に努めてまいります。またお気づきの点がございましたら職員へお申し付けくださいますようお願いいたします。
6	B型の利用者の一部があまりにもレベルが低すぎる。人の移動をお願いしたい。	新しい作業をするにあたり補助具を充実させました。障害特性により難しかった作業でもできるように支援をさせていただいております。能力向上の速度は人によりますので、すぐに目を見張るような変化は見られないかもしれませんが、ご理解いただけますと幸いです。
7	私は現在WindowsのExcelを使ってほかの利用者の方と一緒に勤怠チェックを行っていますが、いずれはMacのイラストレータやフォトショップを使った作業もしてみたいと考えています。	少しずつ役割や作業の幅が広がってきているなか意欲的なご意見をありがとうございます。作業技術の他、仕事の段取りなど仕事をする上で必要な力が身につくよう支援をさせていただいております。できる事を増やしていき、目標を職員と共有して興味のある仕事にも挑戦していただけるよう共に頑張っていきたいと思いますので、今後ともよろしくお願いします。
その他		
8	みんなたちが缶バッジをかうようにすることです。どらぶくにかんけいあるものはわかりません。	売店では、アイロンビーズやキーホルダー等の自主製品の販売を行っております。感染症対策の影響で以前より販売の機会は減っておりますが、皆さん頑張って作っておりますので、機会がありましたらまたのご購入をよろしくお願いします。
9	いちゃいちゃするのをとめてほしい	就労訓練の場に相應しい過ごし方ができるよう環境を整えていきたいと思っております。そのような場面に職員がいないこともあるかと思いますので、また気になる点等ございましたらお申し付けくださいますようお願いいたします。
10	せんもんかいけんがいぶかたいけんをしゅうやくしてもっとよりいいしえんにつなげていただけるとよいと思います	利用者の方々のよりよい支援に向けて、会議へ関係機関に参加いただくなど連携した支援ができるよう尽力しております。いただきましたご意見を受け止めより一層連携した支援ができるよう努めてまいります。