

Day by Day

平成27年度
第1号

名身連聴覚言語障害者情報文化センター 〒453-0053 名古屋市中村区中村町7丁目84番地の1

TEL (052)413-5885 / FAX (052)413-5853 URL <http://www.meishinren.or.jp/> E-mail chogen@meishinren.or.jp

聴言センター利用時間：月・木・金9：00～20：30 火・土・日9：00～16：30 休館日：毎週水曜日、年末年始、臨時休館

おんせいにんしき 音声認識システムを知ろう

平成27年4月に行われた統一地方選挙にて、聴覚障害を持つ議員が2名誕生したことはご存じだろう。1名は兵庫県^{あかし}明石市の市議会議員として、もう1名は東京都北区の区議会議員として初当選し、今後の活躍が期待されている。その中でも注目されているのは議会での情報保障である。兵庫県明石市では議会のための手話通訳者を臨時配置し、東京都北区では音声認識技術（人の音声をコンピュータで自動的に認識させる技術）を使った文字変換システムを使用している。今回はその音声認識についてご紹介したい。

東京都北区議会で使っているシステムは、話された内容（音声情報）を文字情報に変換するもので、誤変換もあるがほぼリアルタイムに表示される。

北区議会に導入されたシステムのイメージ図



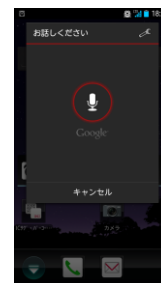
身近な音声認識システムとは

このシステムについてはテレビや新聞でも多く取り上げられたため、「身近にこんなシステムがあったらいいのに」と思う人も多いだろう。しかし、実は私たちの身近にも音声認識を利用できるシステムがある。例えばスマートフォンでも音声を認識して文字表示できることはご存じだろうか。iphoneの場合は「Siri（シリ）」、Android携帯の場合は「Google 音声入力」が有名だ。どちらも音声入力ボタンを押して、スマートフォンに向かって話すと、話した内容が文字で表示される。

iphone「Siri」
の音声入力画面



Android
「google 音声入力」
の音声入力画面



音声認識アプリの長所・短所を知ろう

前ページで紹介した「Siri」と「google 音声入力」以外にも最近では音声認識の技術を利用したアプリも多数出ている。しかし、音声認識には長所と短所があること、それぞれアプリによって特徴があることなどを理解した上で、自分が欲しい機能を選んで使って欲しい。

長所

- ・入力が早い。
- ・音声で入力した文字情報を元に、WEB 検索ができる。
- ・音声で入力した文字情報を元に、メールを作成・送信ができる。
- ・音声で入力した文字情報を元に、他者とコミュニケーションができる。 等

短所

- ・周囲の雑音が大きいと認識率が下がる。
- ・複数の人が話すとスムーズに認識できない。
- ・発音が不明瞭だと誤変換が増える。
- ・辞書にない新しい言葉や一般的にあまり使われていない言葉は誤変換が増える 等

音声認識体験会のお知らせ

特定非営利活動法人名古屋難聴者・中途失聴者支援協会では、早くから音声認識技術に着目し、手話通訳や要約筆記の情報保障とは別に、情報支援として音声認識を活用する取り組みをしている。平成27年3月28日に行われた同会創立40周年記念祝賀会でも音声認識を使った情報支援を実施した。平成27年度からは本格的に、音声認識技術を使ったアプリと、話の内容を復唱する「リスピーク」という技術を使って行う『音声認識通訳サポーター養成講座』を開催し、全国からも注目されている。

そして、この音声認識をもっと多くの方に体験していただくために、同会と名身連聴言センターが共催で音声認識体験会を開催する予定。ぜひお越しいただきたい。

音声認識体験会

日時:平成27年9月21日(月・祝) 13:00~16:00

場所:名身連福祉センター4階ホール(中村区中村町7丁目 84 番地の1)

対象:どなたでも参加可

※ただし来場者多数の場合、体験は聴覚障害者優先とさせていただきます場合あり

申込み:不要 参加費:不要

※詳細については、8月以降にお問合せください。

平成26年度名古屋市要約筆記者認定試験に5名が合格

平成27年3月28日（金）名身連福祉センターにて名古屋市認定要約筆記者の登録証伝達式が行われ、出席した一人一人に認定証が手渡された。平成24年から始まった名古屋市認定要約筆記者試験も、今年で4回目を迎え、26年度の合格者を含め登録者は手書き26名、パソコン23名となった。合格者には、更なる要約筆記技術の向上を目指しこれからも頑張っ

【手書き 3名】 ※ 敬省略

・江本 かおる ・三瓶 真紀子 ・青山 茂登子

【パソコン 2名】

・八木 由美子 ・渡辺 あゆみ



三井住友カードが聴覚障害者専用代理電話サービスを開始！

(株)JCB に続き、三井住友カードが平成27年4月23日より聴覚障害を持つお客様向けに「会員専用代理電話サービス」を始めた。

聴覚障害者からの問い合わせに対し、オペレーターがスカイプなどのビデオ通話により、手話や筆談で受付、三井住友カードのコールセンターのオペレーターにリアルタイムで通訳する。カード会社への問い合わせ内容は個人情報が多く含まれるため、自分で問い合わせしたいという要望が以前から多くあったようだ。

今後もこのようなサービスが様々な場所で利用できるよう、通信のバリアフリー化推進を支援していきたい。

◆「会員専用代理電話サービス」概要◆

受付時間	午前9：00～午後5：00 年中無休 ※要件によっては午後6：00まで対応可能なケースもあります。 ※ただし、カードの紛失・盗難に遭った場合のご連絡は 午前9：00～午後8：00（年中無休）となります。
利用できる方	三井住友カード会員の聴覚障害者の方
利用方法	Skype・LINE・Facetime がスマートフォン、パソコンにインストールされていれば利用可能。 ※各アカウントは三井住友カード「会員専用代理電話サービス」 ホームページ参照 ※ご利用にあたっては、初回のみ所定の書式の提出が必要。
利用料金	「会員専用代理電話サービス」は無料で利用できる。 ※ただし、携帯電話・スマートフォンの利用料・通信料・通話料 やインターネット接続料等の通信料はお客様負担。

※詳細については、三井住友カード「会員専用代理電話サービス」の下記ホームページにてご確認ください。

<http://www.smbc-card.com/rd/plusvoice.jsp>



平成27年度 前期 社会講座のご案内

一日講座

講座名	日にち	時間
アロマキャンドル作り	7月20日(月・祝)	13:30~16:00
うなぎパイ工場とエアパーク見学 ☆定員まで残りわずか!!	8月 3日(月)	9:30~16:00
どうなる?マイナンバー制度	9月 6日(日)	13:30~15:00

長期講座

中途失聴者・難聴者対象 手話教室～初級～(前期)	6/20~9/26 毎週土曜日	10:00~12:00
中途失聴者・難聴者対象 読話教室	7/12~9/26 (全10回)	13:30~15:30

申し込み受付中です。詳細はパンフレットをご覧ください。

おすすめ講座

「どうなる?マイナンバー制度」 …マイナンバーとは?



マイナンバー(個人番号)とは、国民一人ひとりが持つ12桁^{けた}の番号のことで、平成27年10月から、住民票^{ゆう}を有する全ての人に、1人1つのマイナンバーが通知されます。平成28年1月より、マイナンバーなどが記載された個人番号カードが交付され、社会保障、税、災害対策の行政手続でマイナンバーが必要となります。

「どうなる?マイナンバー制度」の講座では、個人番号カードにはどんな情報が記載されるのか、マイナンバーが必要となる場面とは、など、現時点で決定されていることについて、名古屋市の担当職員をお招きし、わかりやすくお話いただきます。身体障害者手帳の有無に関わらずお申し込みいただけますので、皆様お誘い合せのうえぜひご参加下さい!

IT サポート事業

☆『平成27年度 パソコン教室』受講者募集します☆

今年度より、本事業の対象者が変わりました。名身連聴言センターでは、名古屋市内在住の18歳以上で、聴覚障害の身体障害者手帳をお持ちの方が対象になります。名古屋市外の方は、愛知県聴覚障害者協会の事業をご利用いただけます。

- ◆1対1による教室なので自分のペースで学ぶことができます。
- ◆自分が希望する日にちと時間に受講できるので予定が合わせやすいです。
 - ※ 講師と日程調整をしますが、ご希望に沿えないこともあります。ご了承ください。
- ◆コースは「入門」「ワード初級」「エクセル初級」のいずれかから選べます。
- ◆受講時間の上限は期間中合計6時間です。
 - ※ 受講内容によって6時間未満で終了することもできます。
- ◆聴言センターで使用するパソコンはWindows 7、Word2007・Excel2007です。
 - ※ ご自身のパソコンの持ち込みも可能です。
 - (ただし、持ち込みの場合は、ネットワークには接続できません。)
- ◆テキスト代が別途必要です。(指定教材：入門 1,080 円、ワード・エクセル各 1,296 円)
 - ※ 指定教材以外のテキスト代は要相談。
 - ※ 以前のパソコン教室で使用したテキストを持参できる人は不要です。
- ◆お申込み方法は、パソコン教室案内の裏面の申込み用紙に必要事項を記入し、受講を希望する1ヶ月前までにFAX・メール・郵送・ご来館にてお申込み下さい。(平成27年7月より受付)
- ◆定員は7名で、聴言センターのパソコン教室受講が始めての方を優先して受け付けます。
- ◆会場は名身連福祉センターです。

盲ろう者向け通訳・介助員派遣事業および養成事業

今年度から、盲ろう者向け通訳・介助員派遣事業が愛知県と名古屋市で実施主体が分されました。そのため、名古屋市内在住の盲ろう者は引続き本事業の窓口が名身連聴言センター、愛知県内名古屋市外在住の方はあいち聴覚障害者センターが窓口となりました。

また、『平成27年度愛知県盲ろう者向け通訳・介助員養成講習会』の実施が決まりました。日程は9月4日～12月18日、10:00～15:00の毎週金曜日です。お問い合わせは、あいち聴覚障害者センターまで。

あいち聴覚障害センター

〒460-000 名古屋市中区三の丸1-7-2 桜華会館1階

FAX (052) 221-8663 TEL (052) 228-6660

Mail : aichi.deaf.center@flute.ocn.ne.jp

手話通訳・要約筆記のある行事案内

■ 第12回名古屋市障害者スポーツ大会 (水泳の部) ㊟㊟

- 日 時：8月23日(日)
13:00～開会式
13:30～17:00 競技
- 場 所：名古屋市障害者スポーツセンター
名東区勢子2-1501
- 問合せ：名古屋市障害者スポーツセンター
FAX：(052) 704-8370
TEL：(052) 703-6633

■ 第33回昭和区の福祉まつり ㊟㊟

- 日 時：8月23日(日) 10:00～15:30
- 場 所：昭和区役所 講堂
昭和区阿由知通3-19
- 問合せ：昭和区の福祉まつり実行委員会
FAX：(052) 883-2231
TEL：(052) 884-5511



休館日のお知らせ

平成27年7月26日(日)

■ 公開講座 ㊟㊟

- 日 時：9月15日(火) 10:30～12:00
- 内 容：後悔しない生き方を
～乳がんを乗り越えて～
- 講 師：NPO法人バースデー健身代表理事
岡田有理氏
- 申込不要・受講料無料
- 定 員：350人(当日先着順受付)
- 場 所：イーブルなごや3階ホール
中区大井町7-25
- 問合せ：教育委員会生涯学習課生涯学習係
FAX：(052) 321-1574
TEL：(052) 321-1571

■ ダウン症デフファミリー大交流会

※手話通訳あり

- ☆ 全国から親はろう者で聞こえる子どもたち(ダウン症児・自閉症児・盲児)ろう重複障害児・ろう児を持つ家族が参加します。一般参加も可能です。
- 日 時：8月22日(土) 13:00～17:00
- 場 所：名古屋市立牧野小学校体育館
- 参加費：500円(おやつ代として)
- 問合せ：平野千博
FAX：052-903-7616
メール：chihiro_-1160@docomo.ne.jp

利用状況	3月	4月	5月
手話通訳者派遣件数	299件	294件	270件
〃 人数	351人	371人	344人
要約筆記者派遣件数	21件	16件	24件
〃 人数	53人	43人	71人
盲ろう通訳介助員派遣件数	230件	115件	115件
〃 人数	238人	120人	119人
ビデオ・DVD貸出本数	132本	9本	19本
中継サービス利用件数	24件	46件	36件

編集後記

日増しに暑くなってきました。この時期になると気になるのが蚊の発生。去年は、デング熱がニュースになりましたが、今年も気になりますね。外出時に長袖の服を着たり、虫除け剤などを使用し、できるだけ蚊にさされないよう注意しましょう。また、植木鉢や空き缶に溜まった雨水などで蚊が発生するので、できるだけ水をなくし、蚊の発生を減らすことも大切なようです。暑い季節を、爽やかに気持ちよく過ごしましょう。

