

れいわ ねんど りようしゃ まんぞくど じゆう かいとう だいいち せいかつ かいご
 令和3年度利用者満足度アンケート自由回答 (第一生活介護)

<p>[1] いつもお世話になりありがとうございます。 お手数おかけすることが多いと思います。よろしくお願ひします。</p>	<p>いつもお世話になっております。この度はアンケートにご協力いただき、ありがとうございます。 今後も皆様にご意見をいただきながら、より良い施設を目指してまいりたいと考えておりますので、今後ともよろしく願ひ致します。</p>
<p>[2] 居室とロビーの温度差がはげしくおもいます。 いつも身体の(体調など)気をくばっていただき本当に感謝しております。</p>	<p>ご不便おかけしてありまして、大変申し訳ございません。 名身連第一ワークス・第一デイサービスでは、ロビーにのみエアコンが設置されております。 また現在は設置することも難しい状況であるため現時点でのエアコンの設置は考えておりませんが、なるべく寒暖差を少なくできるように引き続き着るものや羽織るもの、扉の開閉など状況に合わせて対応させていただきます。 また、1日2回の検温やバイタルの確認、感染症の予防等出来る限りの体調管理は引き続き行っていき、ご家族様とも情報共有をしていけたらと思っております。</p>
<p>[3] 毎度お世話になっております。 息子がお世話になっていますが、非常に気に入って楽しく出かけています。利用者が気に入ることは素晴らしいものだとおもいます。</p>	<p>いつもお世話になっております。 息子様が名身連を気に入っていただいておりますこと、職員一同大変嬉しくおもいます。 利用者の皆様の生活が豊かなものになりますよう努力してまいりますので、今後ともよろしくお願ひ致します。</p>
<p>[4] ネット環境を整備してほしい</p>	<p>令和4年2月から、生活介護の居室のみWi-Fiを設置させていただいております。 現在は個人的にお持ちいただいた機器への接続は出来ない状況となっておりますが、施設のパソコン、スマートフォン、タブレットにつきましてはいつでも使用していただくことが可能ですので、是非ご利用いただければと思ひます。 今後も皆様のご意見を聞きながら環境整備に努めて参ります。</p>

<p>【5】 コロナの中、大変感謝しています。 スタッフの方のストレスが心配です。 休日をとりがんばって下さい。 リボンバッグなど作って販売してみてもは？ いつもありがとう とても楽しいです(本人)</p>	<p>未曾有の災禍の中、皆様大変なご苦勞をされておられることとおもいますが、職員へのご配慮のお言葉大変嬉しく存じます。ありがとうございます。 またバッグの販売につきまして、現在新たな自主製品のバッグの販売に向けて進めているところでありますので、商品化出来るか含め貴重なご意見として今後の自主製品開発の参考にさせていただきたいと思えます。ご意見ありがとうございます。 利用者様から楽しいと言っただけのこと、とても励みになります。 今後もより良い施設を目指してまいりますので、よろしくお願い致します。</p>
<p>【6】 職員の方の対応がとても良いです。活動中は状態を良く観察されています。オムツの当て方や装具等のアドバイスを頂く事も有りました。 駐車場や施設等に不満があっても、職員の方がとても良いので通所できてよかったです。 姉弟の件にも気にかけて行動して頂いて職員の方には感謝しています。(車で移動を手伝っていただきました。何度もコロナウイルスがおちついて通所できる日を待っています。</p>	<p>職員の対応が良いと言っただけのこと、大変嬉しく存じます。 職員につきましては毎年異動がありますが、サービスの質を向上し続けていけるよう努めて参りますので今後ともよろしくお願い致します。 施設設備等では、ご不便お掛け致しておりまして大変心苦しい限りです。 今後出来る限りの対応はさせていただきたいと思っておりますので、何か困りごとやご意見等ございましたら遠慮なくお伝えいただければ幸いです。 未曾有の災禍の中、先を見通しづらい状況ではありますが何かお役にたてる事がございましたら、遠慮なくお申し付けください。職員一同またお会いできることを楽しみにしております。</p>

令和3年度 満足度調査 情報提供回答

<p>【1】 ホームページとかあまりチェックしないので、ステキなお知らせとかある時などにLINEとかメールなどがあると身近に感じられるかもしれません。</p>	<p>現在LINEやメール配信にてのお知らせはしておりませんが、ホームページの他にTwitterにて情報を発信させていただいております。 名身連Twitterアカウント@meishinren いただきましたご意見は貴重なご意見として広報担当と情報共有させていただきます。</p>
---	---