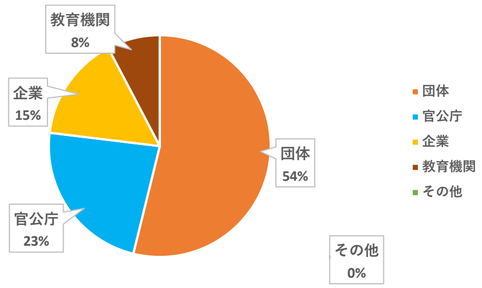
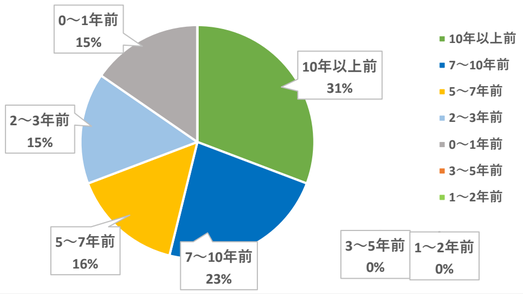
2021年度利用者満足度調査報告書　名身連聴言センター（団体申込）　回収数13　／　配布数16　／　回収率約81%

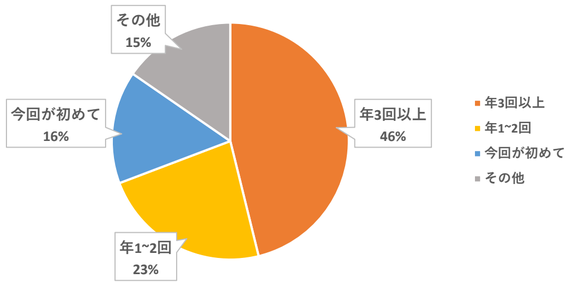
①申請者のカテゴリー



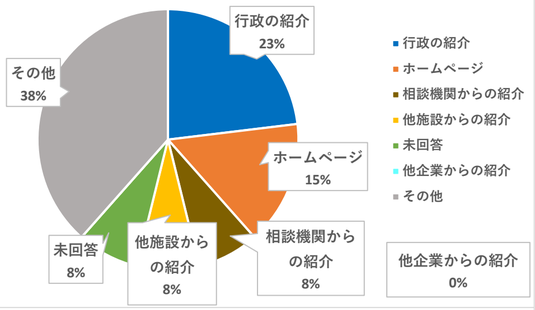
②手話派遣のご利用は何年前からですか？



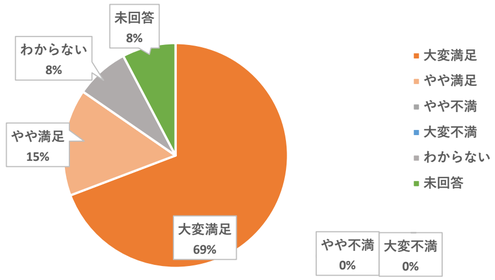
③利用回数



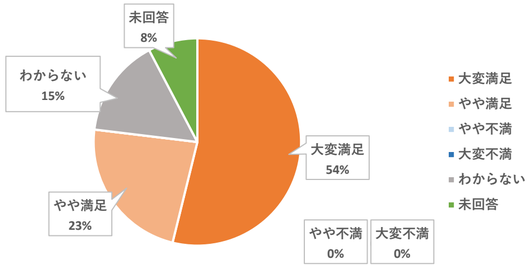
④聴言センターをどこで知りましたか。



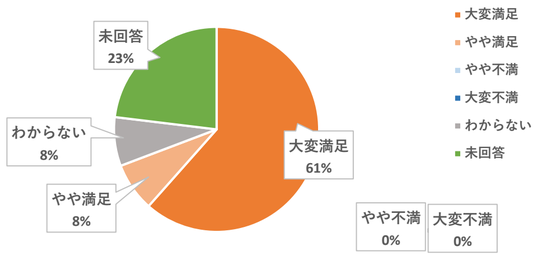
⑤1.職員は聞き取りやすくわかりやすい言葉で話しますか？



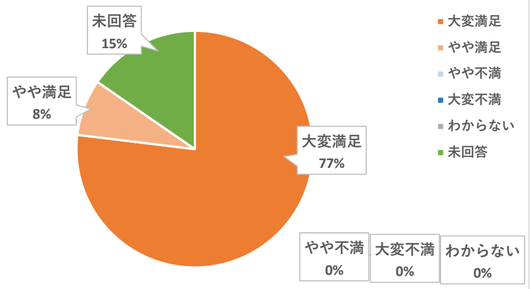
⑤2.施設に電話した時の職員の対応はいかがでしたか。



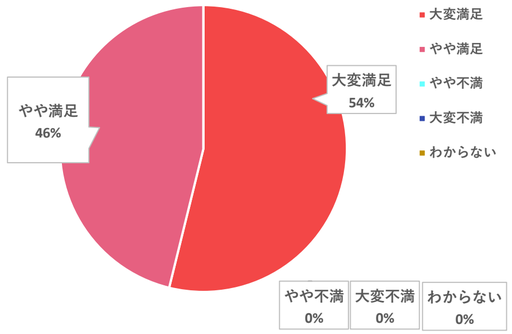
⑤3.来館された時の職員の身なりはいかがでしたか。



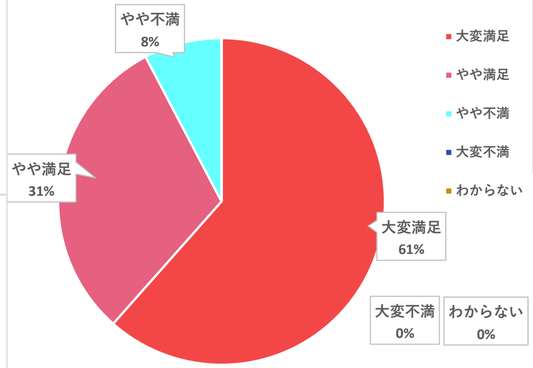
⑤4.職員はプライバシーや秘密保持に配慮していましたか。



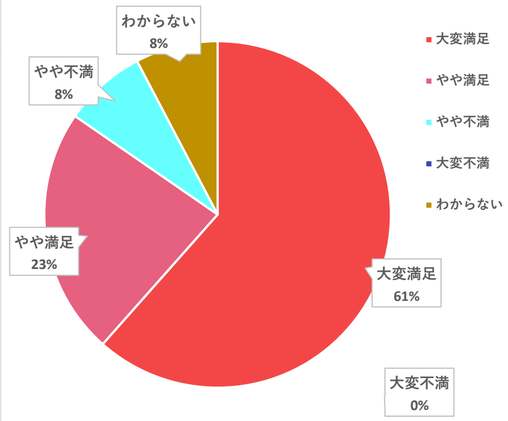
⑥1.現在の派遣申込み方法に満足していますか。



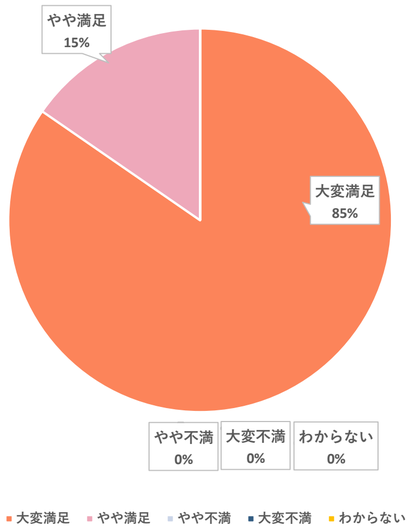
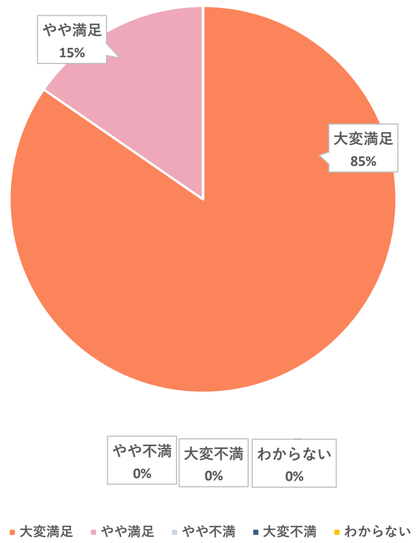
⑥2.手話通訳者が決まるまでの日数に満足していますか。



⑥3.派遣費に関する事務処理の対応に満足していますか。



⑦1.手話通訳者の挨拶など基本的なマナーはいかがでしたか。



⑦2.通訳及び対応は適切でしたか。