

2021年度利用者満足度調査報告書

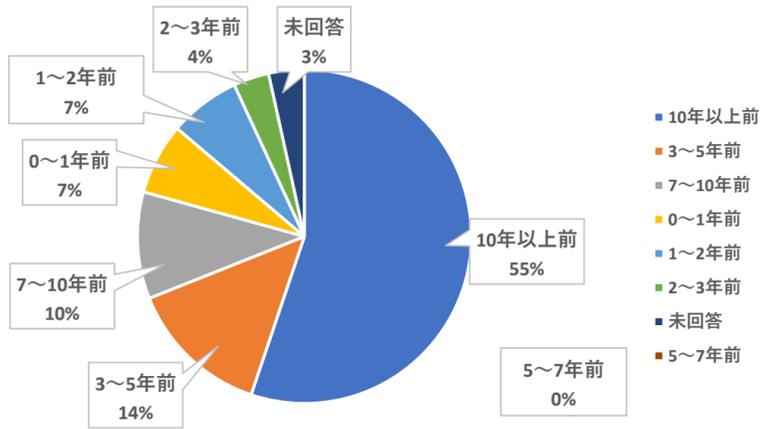
名身連聴言センター（個人申込）

回収数29

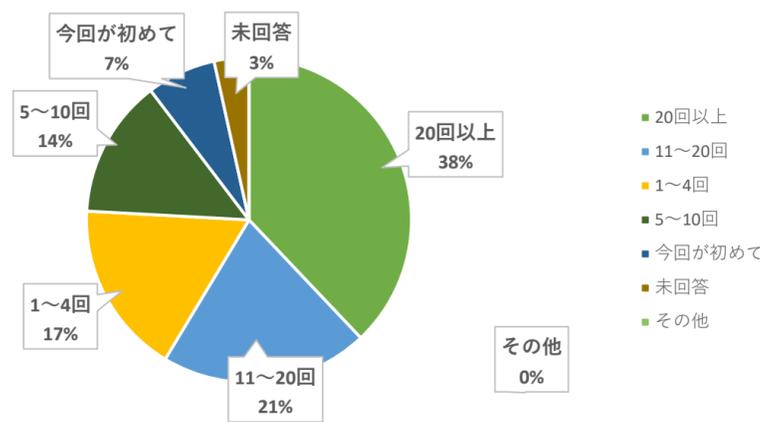
配布数59

回収率約50%

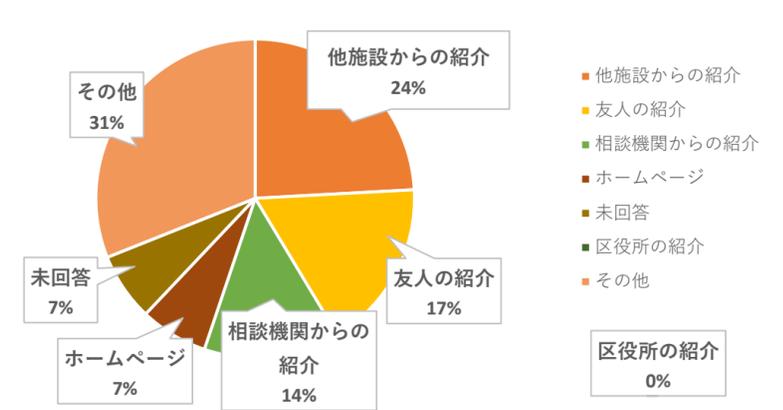
①手話派遣のご利用は何年前からですか？



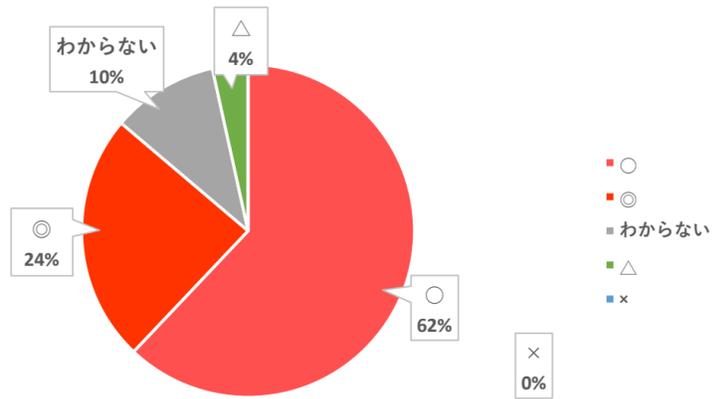
②1年間で手話派遣を何回利用しますか？



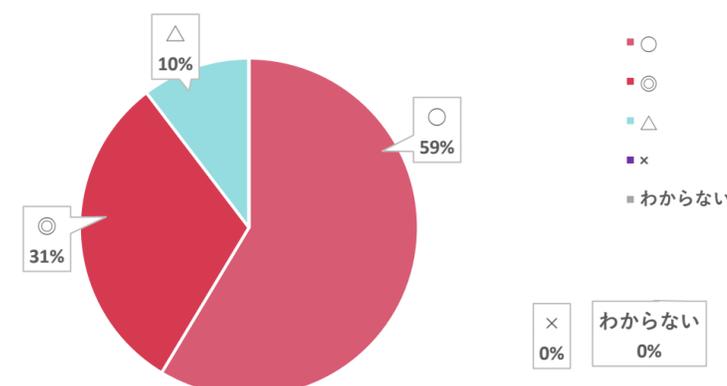
③聴言センターをどこで知りましたか。



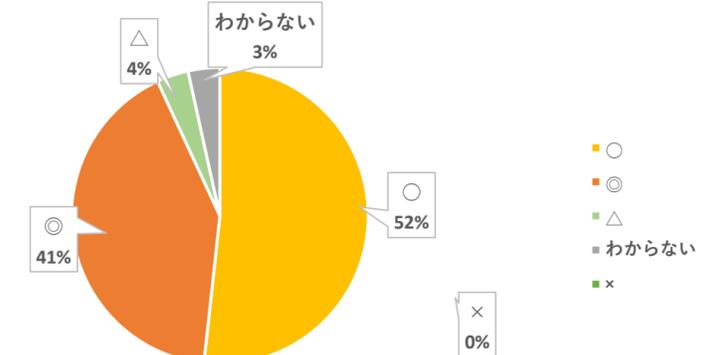
④ 1. 問合せをした時、職員の返事は早いですか？



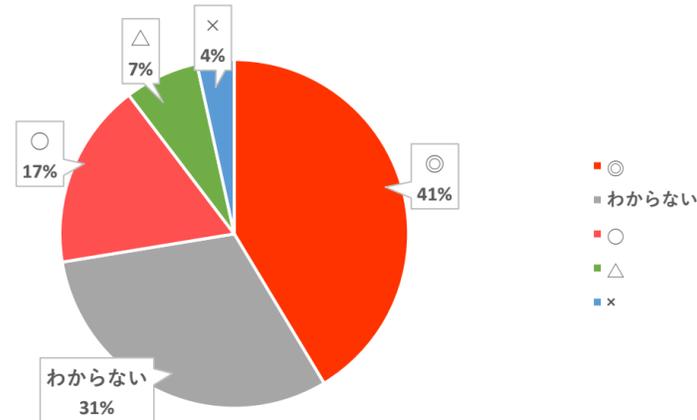
⑤ 1. 派遣の申込みは簡単ですか？



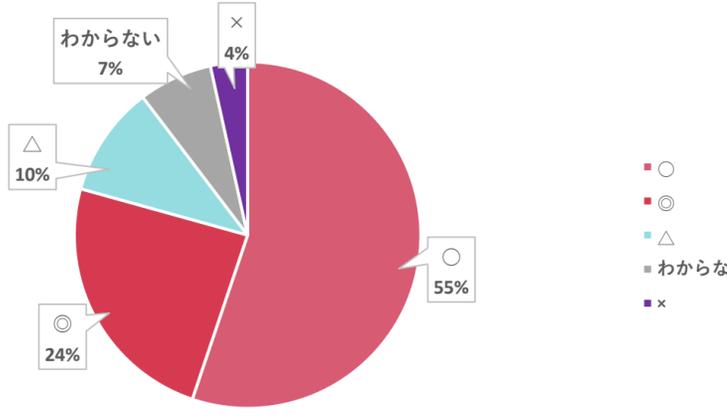
⑥ 1. 手話通訳者の挨拶や身だしなみなどのマナーはどうでしたか？



④ 2. 職員は秘密を守りますか？



⑤ 2. 手話通訳者の決定連絡が届くのは早いですか？



⑥ 2. 手話通訳は分かりやすかったですか？

