

## 2021年度 事務局満足度アンケート 自由意見回答

	頂戴したご意見	回答
1	とにかく運転手さんがとても感じが良い。これからも変わらず続けていただきたいと思います。	いつもご利用いただきありがとうございます。皆様により一層ご満足いただけるよう、運転手にもお褒めいただきましたお言葉を申し伝えま
2	旅行で名古屋市をもっと知りたいので、もっといろんなところに行きたいのでよろしくお願いします。	名古屋市内の旅行のご希望ですね。旅行センターには経験豊富な担当がおりますので、いつでもご希望をお申し付け下さいませ。お客様のご希望に沿った旅程と一緒に企画させていただきます。お待ちしております。
3	バスの乗車定員の解除を早く願う。	コロナ禍の感染防止の観点により、以前よりも制限された乗車人数でのご利用にご理解いただきましてありがとうございます。福祉バスは名古屋市の補助事業であり、障害のある方の社会参加事業です。乗車される方の中にはリスクの高い方もみえます。感染リスク等を名古屋市と協議しながら利用内容を検討してまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。
4	奥田様に繁忙期にもかかわらず宿をとって頂いてとても助かりました。今はコロナで大変な時期かと存じますが、またぜひ旅行をお願いしたいです。	ご旅行をご依頼いただき、また奥田へのお礼のお言葉を頂戴し、ありがとうございます。コロナが収束した際にはもちろんですが、コロナ禍でも感染対策を鑑みながらご依頼は受け付けておりますのでご相談ください。お待ちしております。
5	いつも大変お世話になっております。今後共宜しくお願い致します。	あたたかいお言葉を頂戴し、誠にありがとうございます。職員一同より一層業務に励んで参ります。
6	障害者はラッシュアワーに掛かると行動しにくい為、福祉バスの抽選時間を1時間遅くしてください。	通勤ラッシュの中でもお越しいただきありがとうございます。現在福祉バスの運営要綱について見直しを行っており、ご希望いただきました抽選会開始時間の変更についてもご要望として承った上で、名古屋市とも協議し検討させていただきます。
7	福祉バスの抽選で第1、第2希望を出した場合、第1希望が重なった時でも第2希望が重なっていなければ、抽選前に第2希望への移動を可能にしてください。どうしても第1希望が取りたい場合は、そこで抽選することになります。	いつも抽選会にご参加いただきありがとうございます。ご希望の件につきまして、抽選を行う前でしたらおっしゃるように第2希望を第1希望に変更していただくことは可能ですので、その場でお申し付けくだされば対応させていただきます。よろしくお願いいたします。
8	視覚障害者のみを対象とした旅行を企画していただきたいです。	ご希望をお聞かせくださりありがとうございます。視覚障害の方が楽しめるツアーをご希望ということでしょうか。お客様ご自身を主としたツアーも企画できますし、旅行センターのツアーでも企画ができますので、ぜひ旅行センターまで詳細なご希望をお聞かせくださいませ。
9	更新にあたり、次回使用希望日を聞いて下さり、適確な対応をしていただき、ありがとうございました。	ジパングの更新にてご利用いただきありがとうございます。このようなご意見をお寄せいただき、私どもも大変嬉しく思っております。今後ともよろしくお願いいたします。
10	ジパングの手続きのみに通っていましたが、旅行センターや福祉バスなどのことを知りました。今回電話番号がわかってメモしました。	ご意見お寄せいただきありがとうございます。旅行センターでは月2回ほどツアーを企画しておりますし、個人旅行のお申込みやご旅行のご提案も可能です。福祉バスについてもご興味がおありでしたらぜひおたずね下さい。ご利用をお待ちしております。
11	ご苦勞様です。又お世話に成ります。	あたたかいお言葉を頂戴し、誠にありがとうございます。職員一同より一層業務に励んで参ります。