

令和3年3月30日

市政記者クラブ 様

健康福祉局障害福祉部障害企画課  
担当：尾関・和田 電話：972-2538  
名古屋市障害者差別相談センター  
担当：板橋 電話：856-8181

**【全国初】障害者当事者とタクシー事業者の協働による  
「名古屋市版トヨタ JPN タクシー車いす乗車ガイド」の作成**

車いすのまま乗車ができるユニバーサルデザインタクシーについて、車いす利用者の乗車拒否などのトラブルが全国的に課題となっています。名古屋市では、市が設置し社会福祉法人名古屋市社会福祉協議会が受託運営する名古屋市障害者差別相談センターが中心となり、この課題の当事者であるタクシー事業者（名古屋タクシー協会）と名古屋市内の車いす利用者（障害当事者団体）に呼びかけ、乗車トラブルの解決・防止に向けた意見交換を行ってきました。

このたび、これまでの意見交換の成果として、ユニバーサルデザインタクシーで最も普及しているトヨタ JPN タクシーをベースとした「名古屋市版トヨタ JPN タクシー車いす乗車ガイド」を作成するとともに、関係の皆様に向けた**乗車ガイドの説明会**を開催いたします。

記

1 「名古屋市版トヨタ JPN タクシー車いす乗車ガイド」

～車いすユーザー・タクシー事業者に知ってほしいこと～ の作成

発行：名古屋市、名古屋市障害者差別相談センター、名古屋タクシー協会

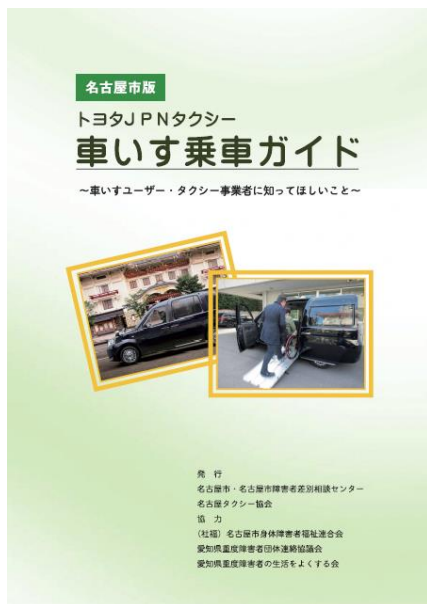
協力：(社福)名古屋市身体障害者福祉連合会、愛知県重度障害者団体連絡協議会、  
愛知県重度障害者の生活をよくする会

発行開始：令和3年4月13日（火）

※障害者差別相談センターのウェブサイト <https://nagoya-sabetsusoudan.jp/>  
からダウンロードすることもできます。

特徴：ユニバーサルデザインタクシーの乗車トラブルの解決・防止に向けた「車いす利用者（障害当事者）」と「タクシー事業者」の連携・協働によるガイドブックの作成は、**全国初**です。

(次頁に続きます)



<b>1 トヨタ JPNTAXI (ジャパントクシー) について</b>	・・・1
<b>2 乗車の方法について</b>	
(1) 車いすに乗ったままで前向きで乗車する場合	・・・2
(2) タクシーの座席に移乗して乗車する場合	・・・3
(3) その他、車いすに乗ったままで横向きで乗車する場合など	・・・4
<b>3 乗車依頼時 (予約・配車受付時) のチェックポイント</b>	
(1) 車いすユーザー向け 乗車依頼時チェックリスト	・・・7
(2) チェックポイント及び解説	・・・8
(3) タクシー事業者向け 予約・配車受付時フロー図 (モデル)	・・・10
<b>4 今後に向けて</b>	・・・12

## 2 タクシー事業者、車いすユーザー向け 乗車ガイド説明会

(「ユニバーサルデザインタクシーの乗車トラブル防止に向けた意見交換」成果報告会)

日時：令和3年4月13日(火) 14:00～16:00

場所：愛知県自動車会館(昭和区滝子町30-16)

主な参加者：名古屋タクシー協会加盟事業者、市内障害者当事者団体(車いすユーザー)、中部運輸局 など

内容：乗車ガイドの作成に関わった事業者・車いす利用者から、関係する方々へガイドの解説や今後の取り組みについて報告を行います。

その他：当日は、トヨタ JPN タクシーの実車を用いた乗車体験も行います。